



قطاع الجودة

الادارة العامة لتوكيد الجودة

سجل متابعة الاجراءات التصحيحية لشكاوى العملاء

بيانات الإجراء التصحيحي		بيانات الشكوى					
تاريخ تنفيذ الإجراء	الإجراء المطلوب						
م	رقم الشكوى	تاريخ الشكوى	اسم العميل	أسم المشروع	موضوع الشكوى	مخطط	فعلي

ن/204/53

دراسة تنفيذ اجراء وقائي لشكاوى العملاء نموذج رقم ن / 206/53



مصنع الطائرات

التاريخ : - / /

دراسة تنفيذ اجراء وقائي
111111111111-اقتراح الاجراء الوقائي رقم ()

الجهه الطالبه للاجراء الوقائي :

موضوع الإجراء :

الإجراء الوقائي المقترن :

المسئول :

يعتمد ،

التوقيع :

2) دراسة الاجراء الوقائي الصادر من ادارة
التاريخ : - / / 200

2- دراسة الاجراء الوقائي الصادر من الاداره :

الدراسه والتقييم :

التوقيع :

التوقيع :

مدير إدارة نظم الجودة

مدير عام توكيد الجودة

التوقيع :

يعتمد ،

٠٤

التوقيع :

مدير

٠٤

قطاع الجودة

33-المتابعة :

() غير فعال

() فعال

54-التصصبات :

() ينفذ ()

() يرافق

التوقيع :

206/53/ن

ادارة نظم الجودة

206/53/ن

رقم النشير :	التاريخ :		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	وصف حالة عدم المطابقة (الحادث)
<input type="checkbox"/>	سلامة وصحة مهنية	بنية	جودة
<input type="checkbox"/>	الجهة المراجع عليها :		
<input type="checkbox"/>	المراجع :		
<input type="checkbox"/>	عدم المطابقة / الحالات :		
<input type="checkbox"/>	المراجعة :		
<input type="checkbox"/>	الدودبج /		
<input type="checkbox"/>	المراجع علىها		
السبب الجذري لعدم المطابقة / الحادث			

٤٠ / / : التوقيع : / : الدودبج : مسؤول العملية :

التاريخ المطلوب	التوقيع المؤخر الاول	توقيع المراجع	توقيع المسئول	التوقيع المؤخر الثاني	تاريخ الاخلاق / الورفع

الاجراء التصحيحي

مسؤول العملية : / : الدودبج : مسؤول العملية :

الدودبج /

مدير إدارة مراجعت الجودة / مدير إدارة البنية والسلامة والصحة المهنية

Level	Nature	Corrective action period	Status
Critical	Direct effect on safety	On time	
Major	Violation of regulation	Up to two weeks	
Minor	Violation to company manuals	Up to Four weeks	
observation	For improvement	No limitless	

قطاع الحدود

الاداره العامه لتوكييد الجوده