# وزارة الداخلية مصلحة الأحوال المدنية

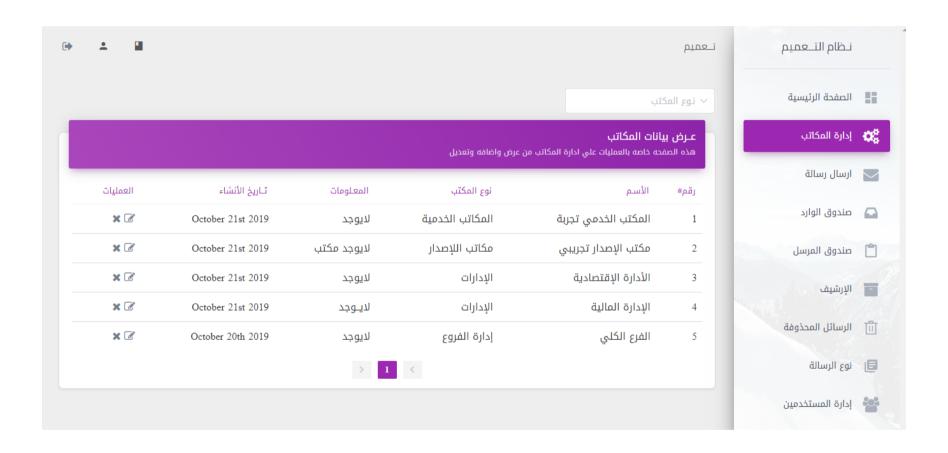
دلیل استخدام نظام التعمیمات (تعمیم)

طرابلس- ليبيا

فی

2019\11\03

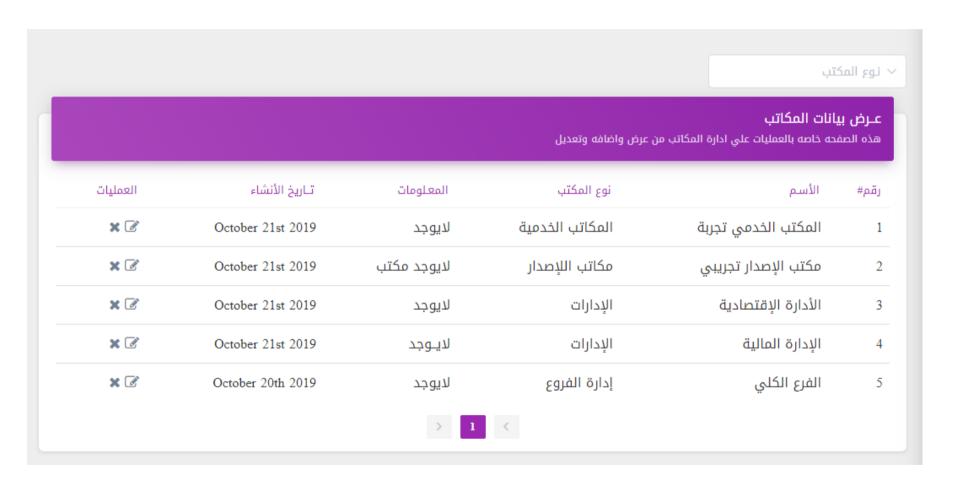
# إدارة المكاتب



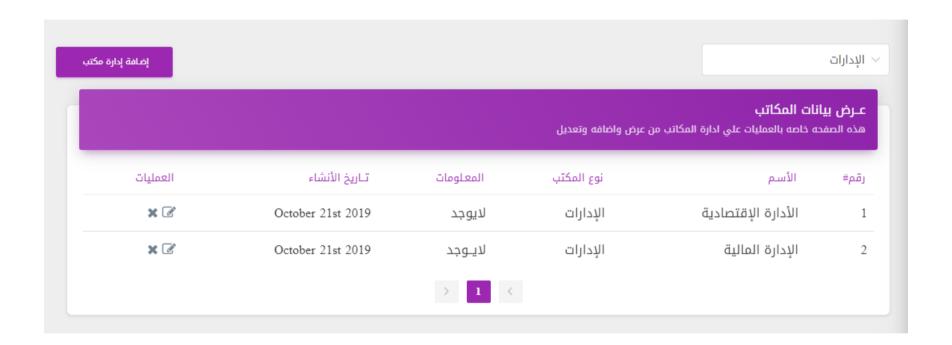
#### الوظائف الخاصة بإدارة المكاتب:

1 – فلترة النتائج

يمكن فلترة النتائج عن طريق إختيار نوع المكتب



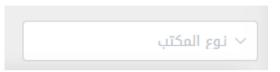
#### عند إختيار نوع المكتب يتم فلترة النتائج حسب النوع الذي تم إختياره



#### 2- إضافة إدارة مكتب

لإضافة مكتب جديد يجب تحديد نوع المكتب (الإدارت - إدارة الفروع - مكاتب إصدار - المكاتب الخدمية) .





بعد تحديد نوع المكتب يمكن إضافة المكتب عن طريق الضغط علي زر إضافة إدارة مكتب

إضافة إدارة مكتب	∨ إدارة الفروع

والتي تقوم بدورها بعرض الواجهة الخاصة بإضافة إدارة المكتب

	<b>إضافة بيانات المكاتب</b> هذه الصفحه خاصه بالعمليات علي ادارة المكاتب من عرض واضافه وتعديل
	*اسم الادارة/ الفرع
	اسم المكتب
	*معــلومات
	معــلومات
رجوع حفظ	

يجب تعبئة الحقول المطلوبة تم النقر علي حفظ ( يقوم النظام بحفظ البيانات وعرض رسالة توضح حالة العملية ).

مع ملاحظة (\*) حقل اجباري.

3- تعديل بيانات مكتب يمكن تعديل بيانات المكتب عن طريق الضغط علي زر التعديل الموجود بجانب إسم المكتب والموضح في الشكل الأتي

العمليات	تــاريخ الأنشاء	المعلومات	نوع المكتب	الأسم	رقم#
ר	October 21st 2019	لايوجد	المكاتب الخدمية	المكتب الخدمي تجربة	1

<b>تعـديل بيانات المكاتب</b> هذه الصفحه خاصه بالعمليات علي ادارة المكاتب من عرض واضافه وتعديل	
*اسم الادارة/ الفرع	
المكتب الخدمي تجربة	
معــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
لايوجد	
	رجوع حفظ

يمكن كتابة البيانات الجديدة تم النقر علي حفظ ( يقوم النظام بحفظ البيانات وعرض رسالة توضح حالة العملية ).

4- حذف مكتب يمكن حذف بيانات المكتب عن طريق الضغط علي زر الحذف الموجود بجانب إسم المكتب والموضح في الشكل الأتي

رقم#	الأسم	نوع المكتب	المعلومات	تــاريخ الأنشاء	العمليات
1	المكتب الخدمي تجربة	المكاتب الخدمية	لايوجد	October 21st 2019	×



يقوم النظام بإرسال الرسالة التنبيهية التالية

عند الضغط علي نعم يتم حذف المكتب ( يقوم النظام بعرض رسالة توضح حالة العملية ).

## إرسال رسالة (إنشاء تعميم):

لإرسال رسالة جديدة يجب تحديد الأشخاص أو الجهات المعنية .

في حال كانت الرسالة تستهدف أشخاص معينين، يتم تحديد الأشخاص بالطريقة التالية:

تم إختيار الأشخاص المعنين	يتم تحديد الإدارة (يمكن إختيار أكتر من إدارة)	يتم تحديد النوع إلي شخصي
الافراد عبدالله عبدالعظیم الامی⊗ أحمد طارق بن سلیمار⊗	الصلاحية ✓ المكاتب الخدمية	*مرسل الي ✓ شخصي

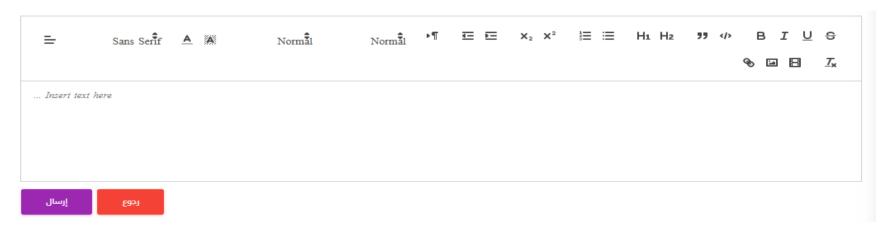
في حال كانت الرسالة تستهدف مجموعة من الإدارات تتم العملية بالصورة التالية

رات المعنية	يتم إختيارا الإدارا	يتم تحديد النوع إلي مجموعة
و <b>⊗</b> مكاتب اللإصدا <b>⊗</b>	الصلاحيه إدارة الفرو الإداران≌	*مرسل الي

#### بعد إختيار الأشخاص أو الإدارات المعنية يجب تحديد البيانات التالية

	* نوع التعميم			* عنوان التعميم
	Type 1 🗸			تعميم تجريبي
* طريقة الارسال ✓ الكل		اهمية ★ 🖈 مهم	نعميم من قبل الأشخاص المخولين	* قابلية الرد المكاتبة الرد على الت
طريقة الإرسال (بريد إلكتروني أو رسالة نصية أو الكل)				اضافة ملف
		ىيم	إرفاق ملفات أخري مع التعد	+

بعد ذلك يتم كتابة نص الرسالة والنقر علي إرسال ليتم إرسال التعميم (يقوم النظام بعرض رسالة توضح حالة العملية)



## الصندوق الوارد:

يحتوي الصندوق الوارد علي جميع الرسائل الخاصة بالمستخدم

	<b>حوق الوارد</b> وق الوارد						
☆	أحمد طارق بن سليمان	ρλο	تعميم تجريبي	Type 1	<b>9</b> >	Ü	PM 6:59
☆	أحمد طارق بن سليمان	<u> </u>	يبلسيبل	Type 1	<b>©</b>	ū	PM 1:59
☆	أحمد طارق بن سليمان	<u> </u>	sdaf	Type 1	<b>9</b> >	ū	AM 6:12
☆	أحمد طارق بن سليمان	<u> </u>	f	Type 1	<b>9</b> >	ū	AM 4:58
☆	أحمد طارق بن سليمان	متوسط	شيسبل	Type 1	<b>9</b> >	ū	AM 4:29
			1	>			



## عرض محتوي الرسالة

6:59	أحمد طارق بن سليمان
	الموضوع:
	تعميم تجريبي
	المحتوي
التعميم لتوضيح طريقة العمل	تعميم تجريبي تم إرسال التعميم لتوضيح طريقة العمل
	الردود
	علاء محمد التائب PM 7:01
	رد تجریبي
	> <b>1</b> <

إضافة رد علي الرسالة

يمكن الرد علي الرسائل التي قام المستخدم بتفعيل ميزة الرد عليها فقط ولا يمكن الرد علي الرسائل (راجع النقطة السابقة: إرسال رسالة).

	افة رد	إضا
	<b>افة رد</b> رد تجریبي	J
	•	

كما يمكن الإستفادة من الوظائف الموجودة أعلي الرسالة (حذف - أرشفة - مميز).



#### الصندوق المرسل:

يحتوي الصندوق المرسل علي جميع الرسائل التي قام المستخدم بإرسالها.

<b>الرسائ</b> الرسائل	ئ <b>ل المرسلة</b> ، المرسلة						
☆	علاء محمد التائب	<u> </u>	lkjhgf	Type 1	E .	Û	PM 6:52
☆	علاء محمد التائب	مهم)	fdg	Type 1		Ü	AM 4:33
			<	> 1			

يعتبر الصندوق المرسل مشابه للصندوق الوارد في طريقة عمله.

#### الإرشيف:

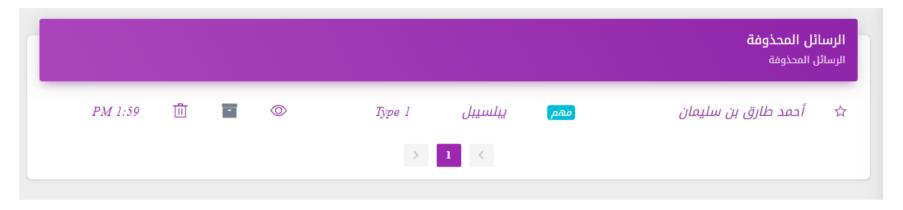
يحتوي الإرشيف علي الرسائل التي قام المستخدم بأرشفاتها.



يعتبر الإرشيف مشابه للصندوق الوارد في طريقة عمله.

#### الرسائل المحذوفة:

تحتوي علي الرسائل التي قام المستخدم بحذفها بشكل مبدئي.



عند حذف الرسالة من الرسائل المحذوفة (يتم حذف الرسالة بشكل نهائي ولا يمكن الرجوع إليها).

## أنواع الرسائل (التعميمات)

يتم من خلالها عرض أنواع التعميمات الموجودة داخل النظام كما يمكن من خلالها إضافة نوع تعميم جديد أو تعديل أو حد نوع موجود.

		ِسالة من عرض واضافه وتعديل	<b>ت نوع الرسالة</b> خاصه بالعمليات علي نوع الرا	
العمليات	تــاريخ الأنشاء	المعلومات	الأسـم	رقم#
× &	October 24th 2019	No data	Type 1	1
	> <b>1</b> <			

يتم النقر علي إضافة نوع الرسالة لإضافة نوع جديد لتظهر الواجهة الخاصة بإضافة نوع جديد

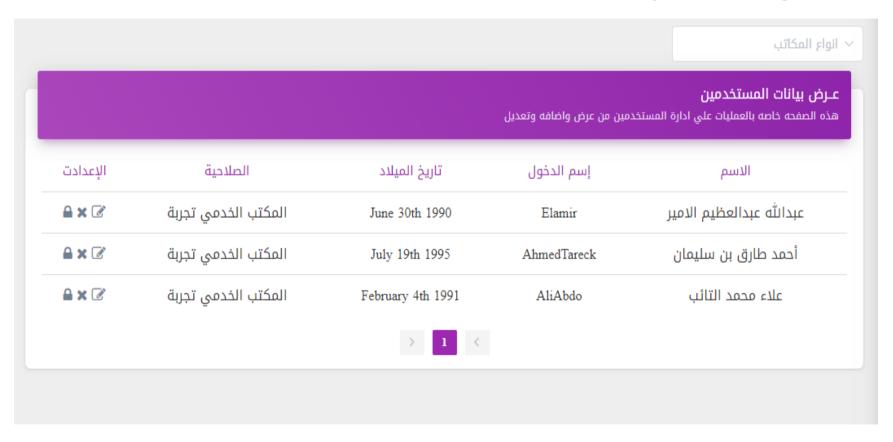
	<b>إضافة بيانات نوع الرسالة</b> هذه الصفحه خاصه بالعمليات على نوع الرسالة من عرض واضافه وتعديل
	*نوع الرسالة
	نوع الرسالة
	*معــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	معــلومات
يجوع حفظ	

بعد تعبئة البيانات يتم النقر علي حفظ لتتم عملية الإضافة (يقوم النظام بعرض رسالة توضح حالة العملية).

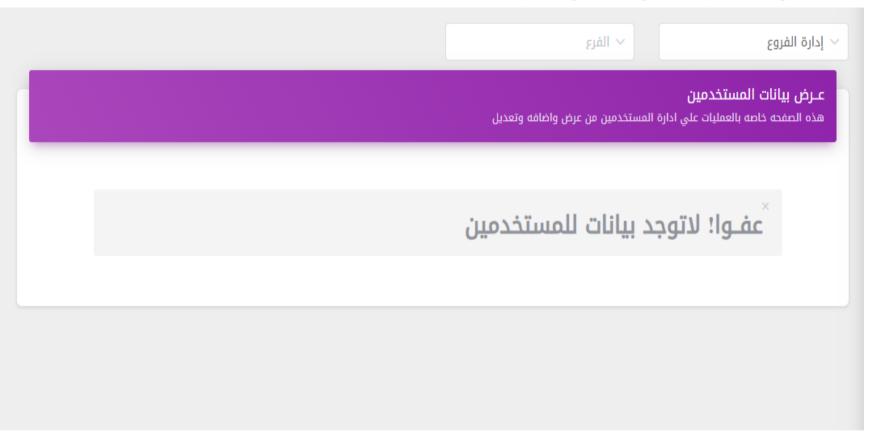
#### الوظائف الخاصة بإدارة المستخدمين:

1 – فلترة النتائج

يمكن فلترة النتائج عن طريق إختيار نوع المكتب

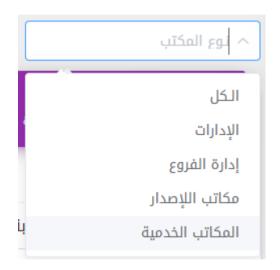


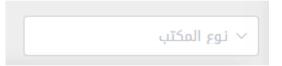
#### عند إختيار نوع المكتب يتم فلترة النتائج حسب النوع الذي تم إختياره



#### 2- إضافة مستخدم

لإضافة مستخدم جديد يجب تحديد نوع المكتب أو الإدارة التي يتبعها (الإدارت - إدارة الفروع - مكاتب إصدار - المكاتب الخدمية) .





## بعد تحديد نوع المكتب يمكن إضافة المستخدم عن طريق الضغط علي زر إضافة مستخدم

إضافة مستخدم	∨ الإدارة المالية	∨ الإدارات

## والتي تقوم بدورها بعرض الواجهة الخاصة بإضافة مستخدم

<b>إضافة بيانات المستخدمين</b> هذه الصفحه خاصه بالعمليات علي ادارة المستخدمين من عر	من عرض واضافه وتعديل		
*الاسم التلاثي		*اسم الدخول	
الاسم التلاثى		اسم الدخول	
*البريد الإلكتروني	*الجنس		*تاریخ المیلاد
البريد الإلكترونى	→ الجنس		2019-11-12
*الرقم السري	*تأكيد الرقم السري		*رقم الهاتف
			رقم الهاتف
	الرجاء التأكد من تطابق ذ	كلمة المرور	
*صلاحيات الإستخدام			
• مسئول 🕒 مستخدم 🔘 مراق	مراقبه الرسائل		
			(स्थ

يجب تعبئة الحقول المطلوبة تم النقر علي حفظ (يقوم النظام بحفظ البيانات وعرض رسالة توضح حالة العملية ).

# 3 - تعدیل بیانات مستخدم

يمكن تعديل بيانات المستخدم عن طريق الضغط علي زر التعديل الموجود بجانب إسم المستخدم والموضح في الشكل الأتي الإعدادت الاسم إسم الدخول تاريخ الميلاد الصلاحية الإعدادت

عبدالله عبدالعظيم الامير	Elamir	June 30th 1990	المكتب الخدمي تجربة	<b>△</b> × ♂
<b>تعديل بيانات المستخدمين</b> هذه الصفحه خاصه بالعمليات علي ادارة المستخد	مین من عرض واضافه وتعدیل.			
*الاسم التلاثي		*اسم الدخول		
عبدالله عبدالعظيم الامير		Elamír		
*البريد الإلكتروني	*الجنس		*تاريخ الميلاد	
asma19852014@gmail.com	∨ ذکر		1990-06-30	
*رقم الهاتف	*صلاحيات الإستخدا	ام		
0911111296	مسئول 🔾 مراقبه الرس	مستخدم الئل		
			ا <del>دوع</del> .	تعدیل
				<u> </u>

يمكن كتابة البيانات الجديدة تم النقر علي حفظ ( يقوم النظام بحفظ البيانات وعرض رسالة توضح حالة العملية ).

4- حدف مستخدم يمكن حدف بيانات المكتب عن طريق الضغط علي زر الحدف الموجود بجانب إسم المكتب والموضح في الشكل الأتي

الإعدادت	الصلاحية	تاريخ الميلاد	إسم الدخول	الاسم
<b>△</b> × ♂	المكتب الخدمي تجربة	June 30th 1990	Elamir	عبدالله عبدالعظيم الامير



يقوم النظام بإرسال الرسالة التنبيهية التالية

عند الضغط علي نعم يتم حدف المستخدم ( يقوم النظام بعرض رسالة توضح حالة العملية ).

5- حدف مستخدم يمكن حدف بيانات المستخدم عن طريق الضغط علي زر الحدف الموجود بجانب إسم المستخدم والموضح في الشكل الأتي

الإعدادت	الصلاحية	تاريخ الميلاد	إسم الدخول	الاسم
<b>△ × ♂</b>	المكتب الخدمي تجربة	June 30th 1990	Elamir	عبدالله عبدالعظيم الامير



يقوم النظام بإرسال الرسالة التنبيهية التالية

عند الضغط علي نعم يتم حدف المستخدم ( يقوم النظام بعرض رسالة توضح حالة العملية ).

# 6- تفعيل أو إلغاء التفعيل حساب المستخدم يمكن حدف بيانات المكتب عن طريق الضغط علي زر الحدف الموجود بجانب إسم المكتب والموضح في الشكل الأتي

الإعدادت	الصلاحية	تاريخ الميلاد	إسم الدخول	الاسم
<b>△</b> × ♂	المكتب الخدمي تجربة	June 30th 1990	Elamir	عبدالله عبدالعظيم الامير



يقوم النظام بإرسال الرسالة التنبيهية التالية

عند الضغط علي نعم يتم إيقاف حساب المستخدم ( يقوم النظام بعرض رسالة توضح حالة العملية ).

## مراقبة الرسائل

<b>مراقبه الرسائل</b> مراقبه الرسائل					
المرسل	الي	الاهميه	العنوان	نوع الرساله	التوقيت
حمد طارق بن سلیمان	علاء محمد التائب	مهم	تعميم تجريبي	Type 1	PM 6:59
ملاء محمد التائب	أحمد طارق بن سليمان	مهم	lkjhgf	Type 1	PM 6:52
حمد طارق بن سلیمان	عبدالله عبدالعظيم الامير علاء محمد التائب	مهم	يبلسيبل	Type 1	PM 10:39
حمد طارق بن سلیمان	عبدالله عبدالعظيم الامير	مهم	بيلسيبل	Type 1	PM 10:38
حمد طارق بن سلیمان	علاء محمد التائب	ρῶο	sdaf	Type 1	AM 6:12
حمد طارق بن سلیمان	علاء محمد التائب	مهم	f	Type 1	AM 4:58
ملاء محمد التائب	أحمد طارق بن سليمان	مهم	fdg	Type 1	AM 4:33
حمد طارق بن سلیمان	علاء محمد التائب	متوسط	شيسبل	Type 1	AM 4:28
		ρሕρ	fsffsdg	Type 1	AM 12:51

#### يتم النقر علي الرسالة لعرض المزيد من البيانات

