Gestalten für Benutzer mit Schwerhörigkeit oder Gehörlosigkeit



Richtig

Falsch

In klarer Sprache schreiben

Tu das.

Komplizierte Wörter oder Redewendungen verwenden



Bei Videos Untertitel benutzen oder Abschriften bereitstellen



Informationen nur als Audio oder Video vorhalten



Ein lineares, logisches Layout verwenden



Komplexe Layouts und Menüs erstellen



Inhalt durch Überschriften, Bilder und Videos auflockern



Das Lesen langer Textblöcke erfordern



Zur Kontaktaufahme verschiedene Kommunikations-wege bereitstellen



Kontakt nur telefonisch ermöglichen







