

Design para utilizadores surdos ou com dificuldade auditiva



Fazer...

Não fazer...

escrever em linguagem simples

Faça isto.

usar palavras complicadas ou figuras de estilo



usar legendas ou fornecer descrições para vídeos



publicar conteúdo apenas em áudio ou vídeo



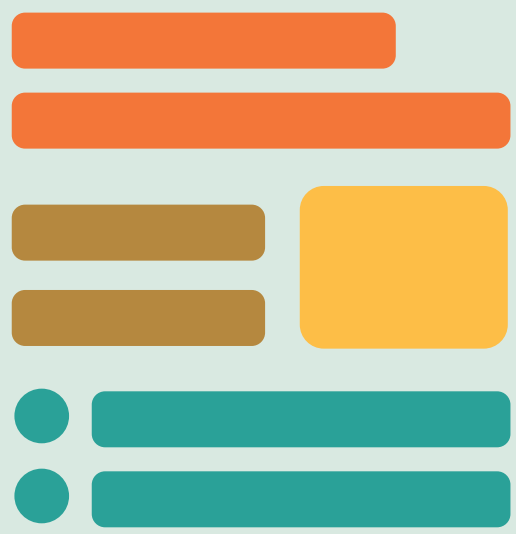
usar uma distribuição linear e lógica de elementos



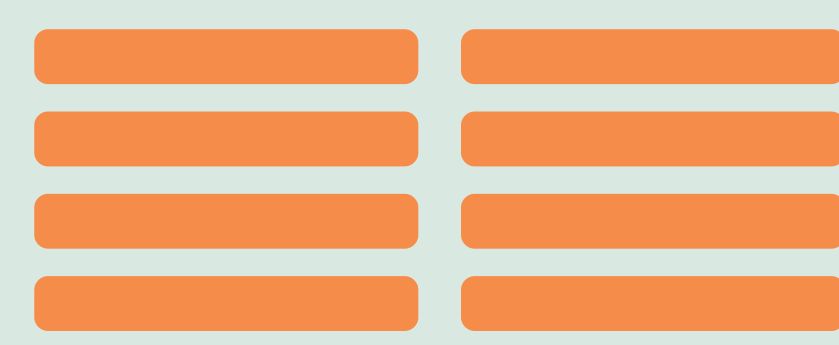
construir layouts e menus complexos



dividir o conteúdo usando subtítulos, imagens e vídeos.



obrigar os utilizadores a ler longos blocos de conteúdo



dar a escolher ao utilizador o meio de comunicação da sua preferência na marcação de eventos



oferecer o telefone como único meio de contacto

