

Projetando para usuários que são deficientes auditivos ou surdos



Fazer...

Não fazer...

escreva de forma clara e simples

Faça isso!

usar figuras de linguagem ou expressões idiomáticas



usar legendas e/ou fornecer transcrições para vídeos



usar conteúdo apenas em áudio ou vídeo



construir layouts simples e consistentes



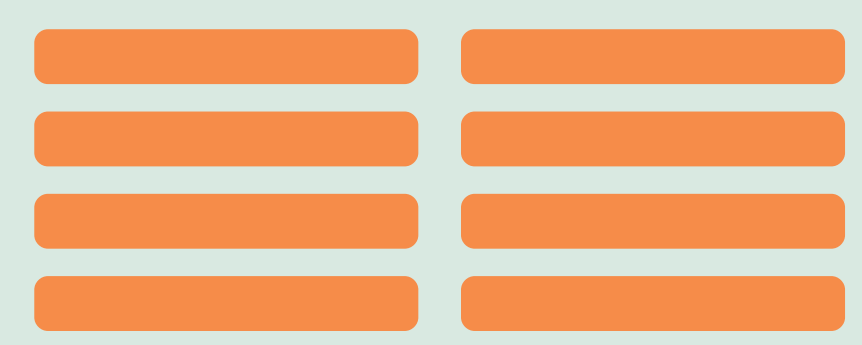
construir layouts complexos e desordenados



dividir o conteúdo com sub-títulos, imagens e vídeos



construir longos blocos de conteúdo



permitir que o usuário escolha o seu melhor meio de comunicação



não permita que o telefone seja o único meio de comunicação para usuários

