

# Diseñando para usuarios con dificultades auditivas o sordos



## Sí

escribir en términos sencillos

**Haga esto.**

## No

utilizar expresiones idiomáticas o regionalismos



utilizar subtítulos o proveer transcripciones para videos



poner contenido únicamente en audio o video



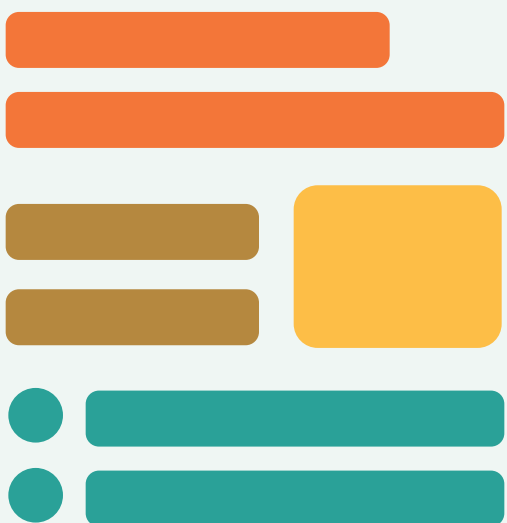
utilizar un diseño lógico y lineal



realizar diseños y menús complejos



dividir el contenido con subtítulos, imágenes y videos



hacer a los usuarios leer largos bloques de contenido



permitir que los usuarios soliciten su vía de comunicación preferida al realizar citas



hacer de la vía telefónica el único medio de contacto para los usuarios

