

What? Menurunkan jumlah cancel order secara signifikan

Why? Dari tahun 2020 – 2022 terjadi kenaikan jumlah cancel order jika terus

berlanjut maka perusahaan dapat kehilangan customer dan mengalami kerugian

Who? Customer yang bertransaksi di website looker

Where? Customer di seluruh dunia

When? Untuk satu tahun kedepan

#### How?

- Mencari faktor yang mempengaruhi variabel cancel order dengan menganalisa korelasi, bivariate untuk dataset order\_item dan data sekunder
- Analisa cluster customer
- Prediksi jumlah cancel pada 1 tahun mendatang



# 5W + 1H

•00



What

**Mengatur Inventory** 

Meningkatkan Inventory Turnover Ratio Why

•00

Menghindari Deadstock

Meminimalisasi Moving Slow Supply How

•00

Melakukan Forecasting

# 5W + 1H



### When

•00

Awal Tahun & Akhir Tahun

Setiap 3 Bulan sekali

Satu Tahun Mendatang

#### Who

•00

**Sales Departement** 

Marketing Departement

User

#### Where

•00

**Inventory Dataset** 

**Product Dataset** 



#### Marketing

What?

Mengamati dan menganalisa data

menentukan strategi pemasaran yang tepat pada target

Why?

Memahami kondisi dan membuat segmentasi pasar yang tepat

How?

Memprediksi customer dan menentukan klompok pelanggan

Who?

Staff departemen marketing, user ecommerce

When?

Data 2019 sampai 2022

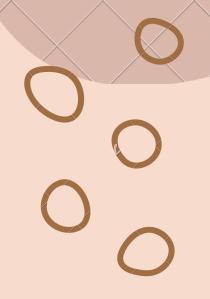
Where?

Media yang digunakan dalam strategi pemasaran





## HR Departemen



•00

What

Produktivitas dan kinerja staf menurun (faktor usia)

•00

Who Staff perusahaan

•00

Why

Banyak staff yang absen

•00

Where

Perusahaan E-comerce (The Look)

•00

When
3 bulan kedepan

•00

How

Menganalisa masalah tingkat produktivitas staff perusahaan yang berpacu pada data Absensi\_Hours



# Thank You