

metisbot

akıl dolu operasyonel Chatbot!

Developed by **entropitek**

BİZ KİMİZ?



Yapay Zeka teknolojileri ile çözümler üreten bir yazılım firmasıdır.



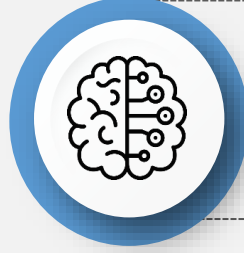
25 Yıllık
Birikim



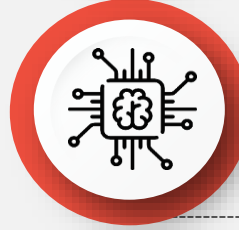
AR-GE



Tecrübeli
Ekip



Makine Öğrenmesi



Yapay Zeka



IOT



Endüstri 4.0

İşbirlikleri

Arge



Kurumsal



Chatbot Nedir?



Web
1995'ler



App
2005'ler

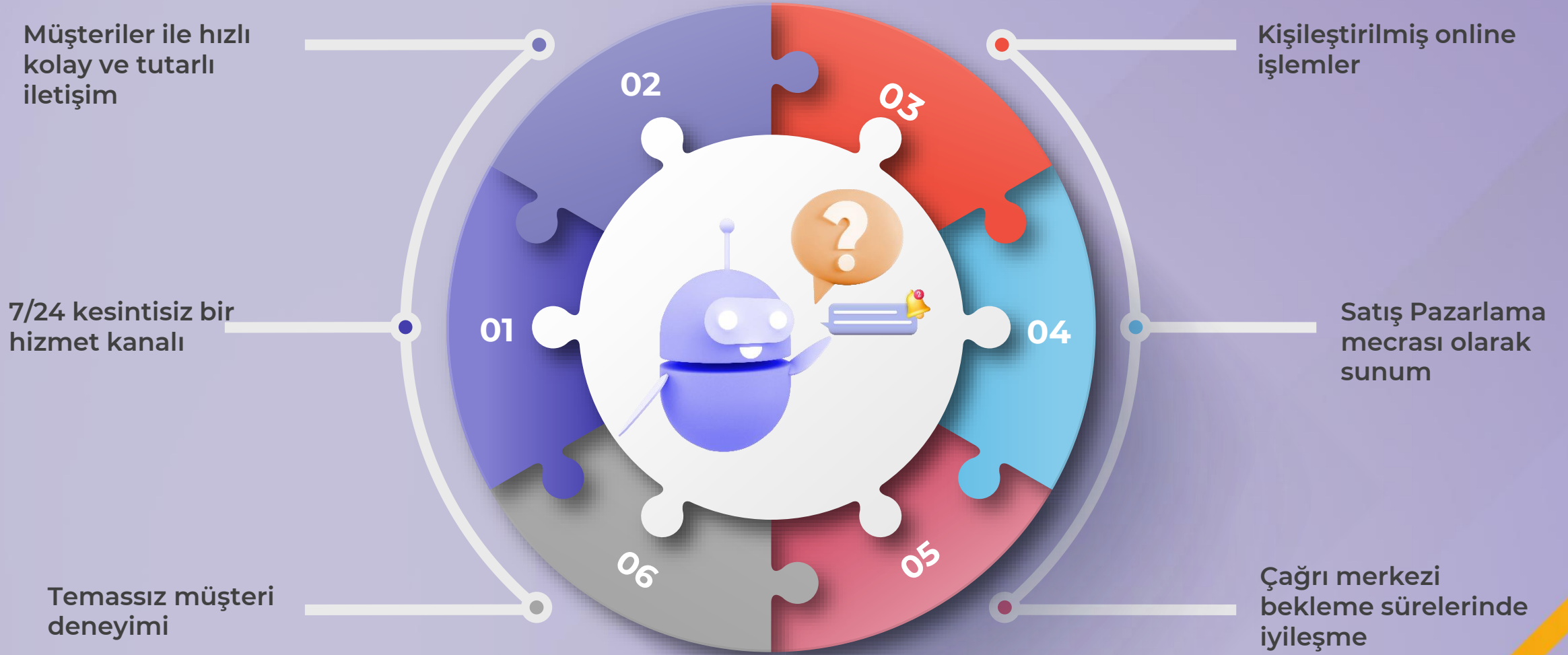


Akıllı Asistan
2015'ler

Chatbotlar, hizmet sektöründe kullanıcılara destek olmak amacıyla geliştirilen **metin** veya **işitsel** yöntemlerle görüşme yapan yazılım uygulamalarıdır.



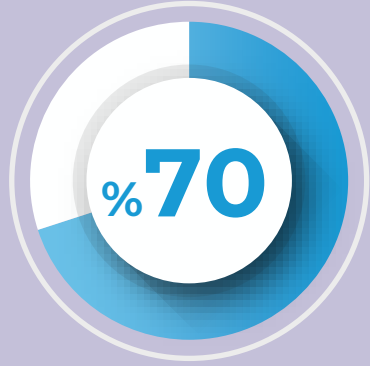
Neden Chatbot?



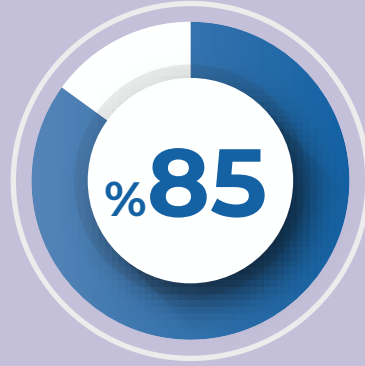
Neden Chatbot Kullanımı?



Yeni kuşak günlük olarak botlarla meşgul.

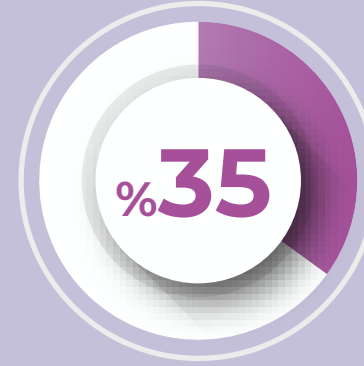


Tüketici, bir marka ile iletişim kurmak için sohbet botlarını kullanmayı tercih ediyor /edecek.



Müşteriler bir insan ile etkileşime girmeden işlerini yönetebilecekler.

Gartner®



Tüketici, sohbet botlarını içeren daha fazla işletme görmek istiyor.

ubisend



Firmalar, geliştirme alanında chatbotlara geleneksel mobil uygulamalara oranla daha fazla yatırım yapacak.

Gartner®

Neden Metisbot?

- Hibrit chatbot modeli.
(Kural tabanlı & Yapay zeka destekli)

Sadece soruları cevaplamaz,
esnek entegrasyon araçları ile
müşterilerinizin online işlemlerine
yardımcı olur



Çoklu İletişim Kanalları

Web ve Mobil dışında WhatsApp Business, BIP, Instagram, Facebook vs. gibi farklı bir çok iletişim kanalı ile çalışabilme

Hybrid Yapı

Metisbot, kural tabanlı ve veri odaklı & kestirimci yöntemleri kullanarak metin veya işitsel olarak görüşme yapabilir.

Yerli Yazılım

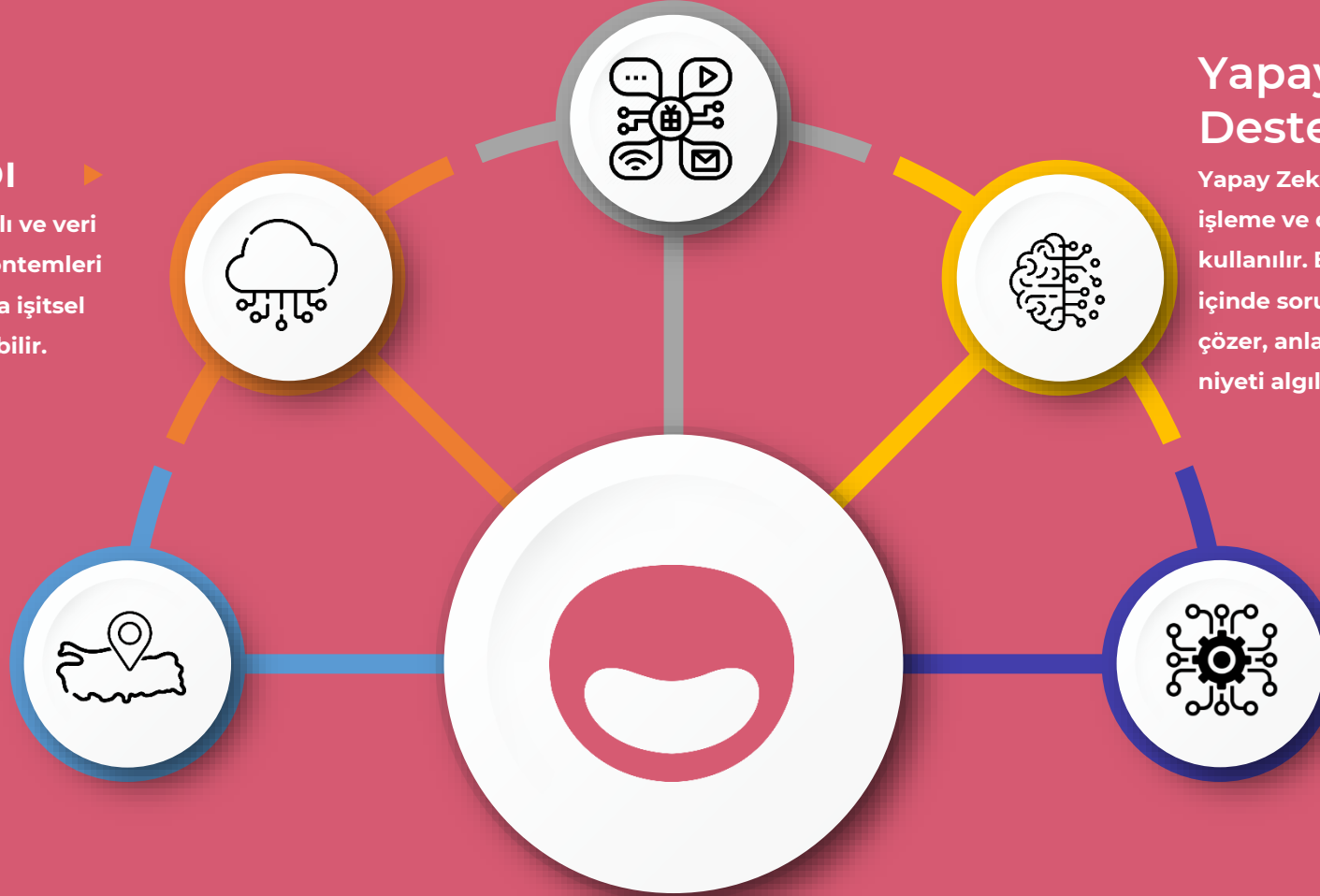
Türkiye'de ve Türkçe olarak geliştirildi. Bunun yanında Latin alfabesi kullanan diğer diller de desteklenmektedir.

Yapay Zeka Desteği

Yapay Zeka İşlemcisi, doğal dil işleme ve derin öğrenme metotları kullanılır. Belirlenen kapsam içinde sorulan soruların yapısını çözer, anlamını belirler, duygu ve niyeti algılar.

Esnek Entegrasyon & Programlama

Metisbot farklı ara yüz ve platformlar ile beraber çalışmasını sağlayan kullanıcı tarafından sürükleyip bırak yöntemi ile kullanılabilen entegrasyon araçlarını içermektedir.



Çözümlerimiz:

Metisbot web

Web sitesi ziyaretçilerinize otomatik mesajlar ile 7/24 destek verebilir, kişiselleştirilmiş müşteri iletişimi ile mutlu müşteriler kazanabilirsiniz.



Metisbot WhatsApp Bot

Dünyanın en popüler uygulaması ile milyonlarca diğer işletmeye katılın ve WhatsApp Chatbot ile kullanıcılarınız/müşterileriniz iletişim kalitesini artırın.



Metis İK Asistan

İK ekibinizin verimliliğini artırın, yönetici süreçlerini basitleştirin ve otomatikleştirin, aynı zamanda Metis İK Bot sanal asistan ile daha iyi bir çalışan deneyimi sağlayın.

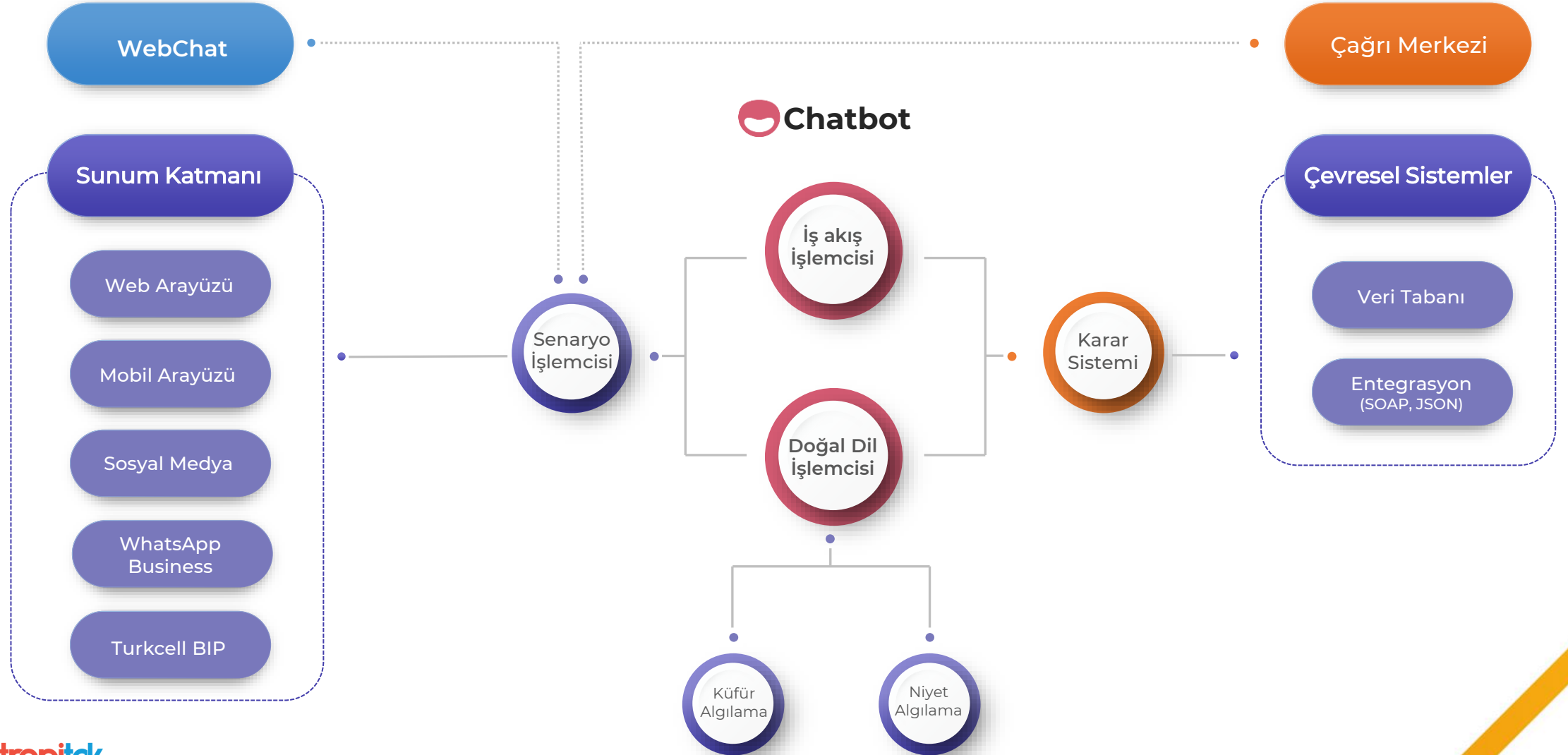


Metisbot İstek & Şikayet

İşletmenize gelen ve gelecek İstek & Şikayetleri yönetmek ve onları kayıt altına almak günümüz dijital dünyasında önemli. Metisbot bunu sizin yerinize yapıyor



İş Akışı



Kullanım



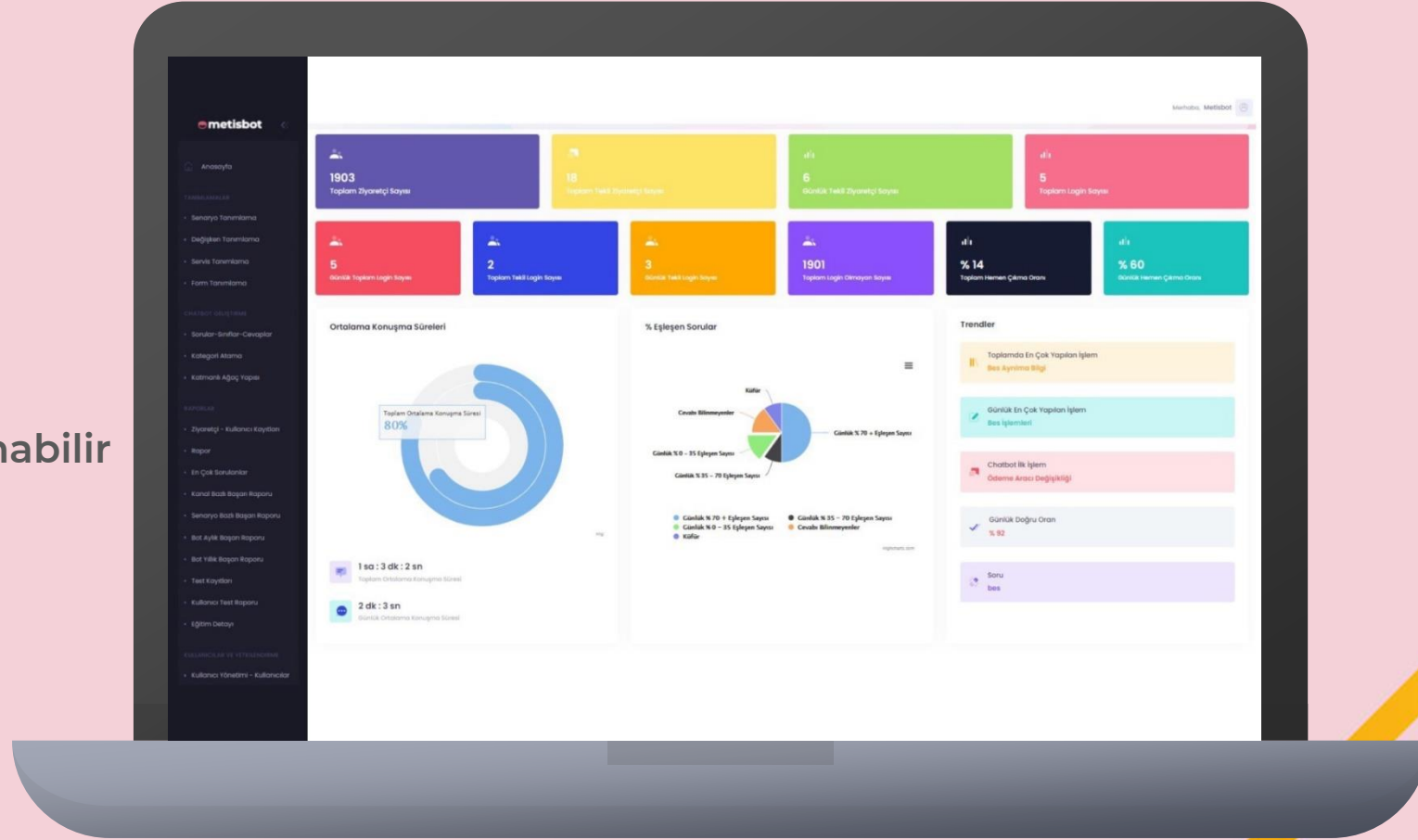
Kolay Kullanım
Kullanıcı Arayüzü



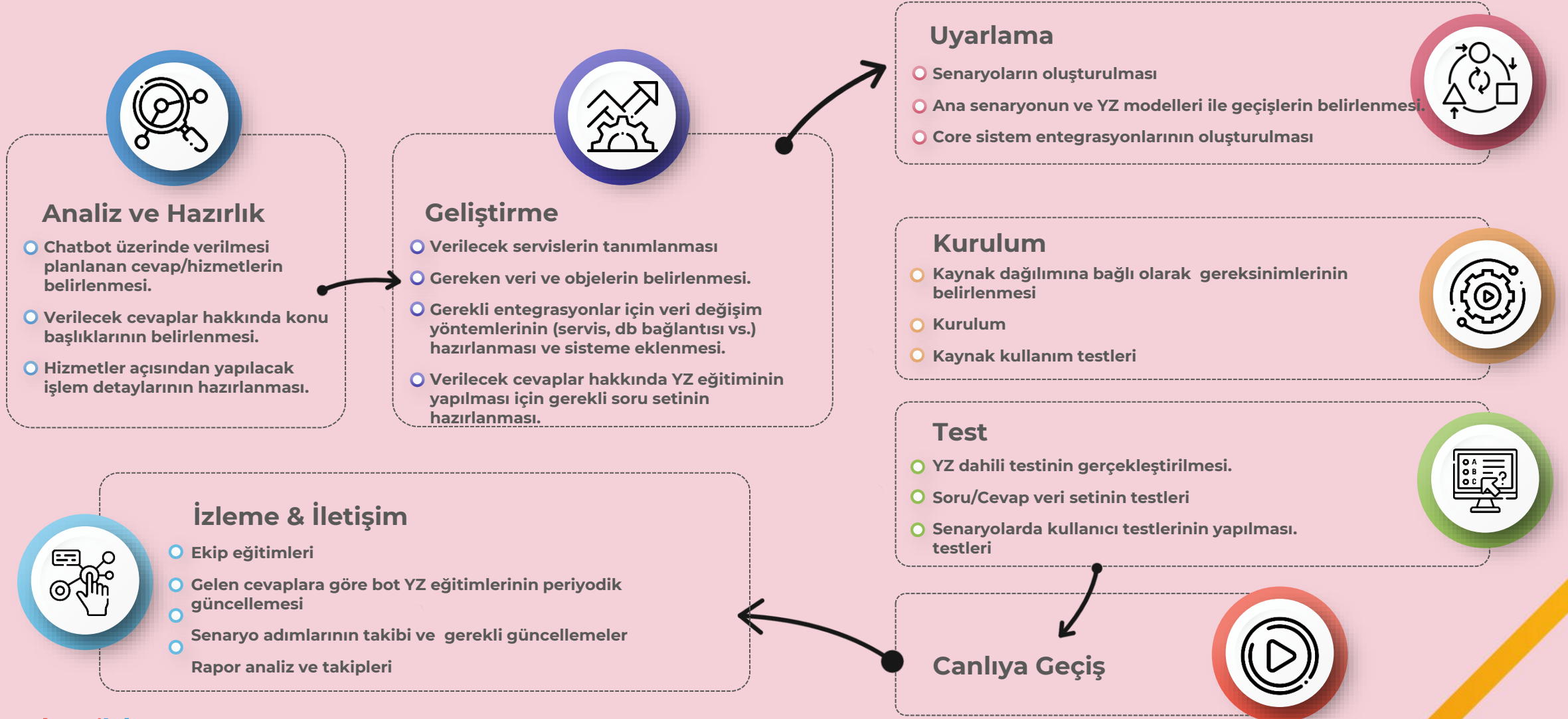
Esnek
Entegrasyon & Programlanabilir
Senaryo Tasarım aracı



Eğitilebilir
Yapay Zeka Yönetimi



Proje Aşamaları



Referanslarımız



GEZİCİ
DİJİTAL
KARAVAN





Başarı Hikayemiz

Sektöründe, İşlem Yapabilen İlk Yapay Zekalı Chatbot: **FiGuru**



Fiba Emeklilik müşterilerinin en çok yaptığı işlemlere hızlıca cevap veriyor.



Çağrı merkezi çalışanlarını sürekli aynı cevapların verildiği sorulardan kurtarıyor.



Müşteri talep ve şikayetlerini, form doldurma zorunda bırakmadan hızlıca alıyor.



Online şubeye gerek olmadan işlemleri gerçekleştiriyor.

TEŞEKKÜRLER

Ahmet BAHAR
Kurucu Ortak

ahmet.bahar@metisbot.net

