

# Ometisbot

akıl dolu operasyonel Chatbot!

Developed by **entropitek**

# BİZ KİMİZ?

**entropitek** Yapay Zeka teknolojileri ile çözümler üreten bir yazılım firmasıdır.

2018



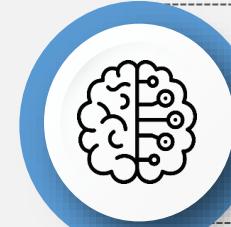
25 Yıllık  
Birikim



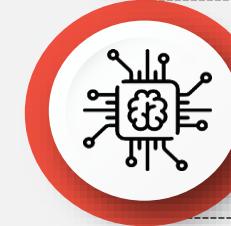
AR-GE



Tecrübeli  
Ekip



Makine Öğrenmesi



Yapay Zeka



IOT



Endüstri 4.0

# İşbirlikleri

Arge



Kurumsal



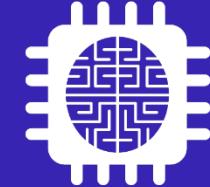
# Chatbot Nedir?



Web  
1995'ler



App  
2005'ler



Akıllı Asistan  
2015'ler

**Chatbotlar**, hizmet sektöründe kullanıcılarla destek olmak amacıyla geliştirilen **metin** veya **işitsel** yöntemlerle görüşme yapan yazılım uygulamalarıdır.



# Neden Chatbot?

Müşteriler ile hızlı  
kolay ve tutarlı  
iletişim

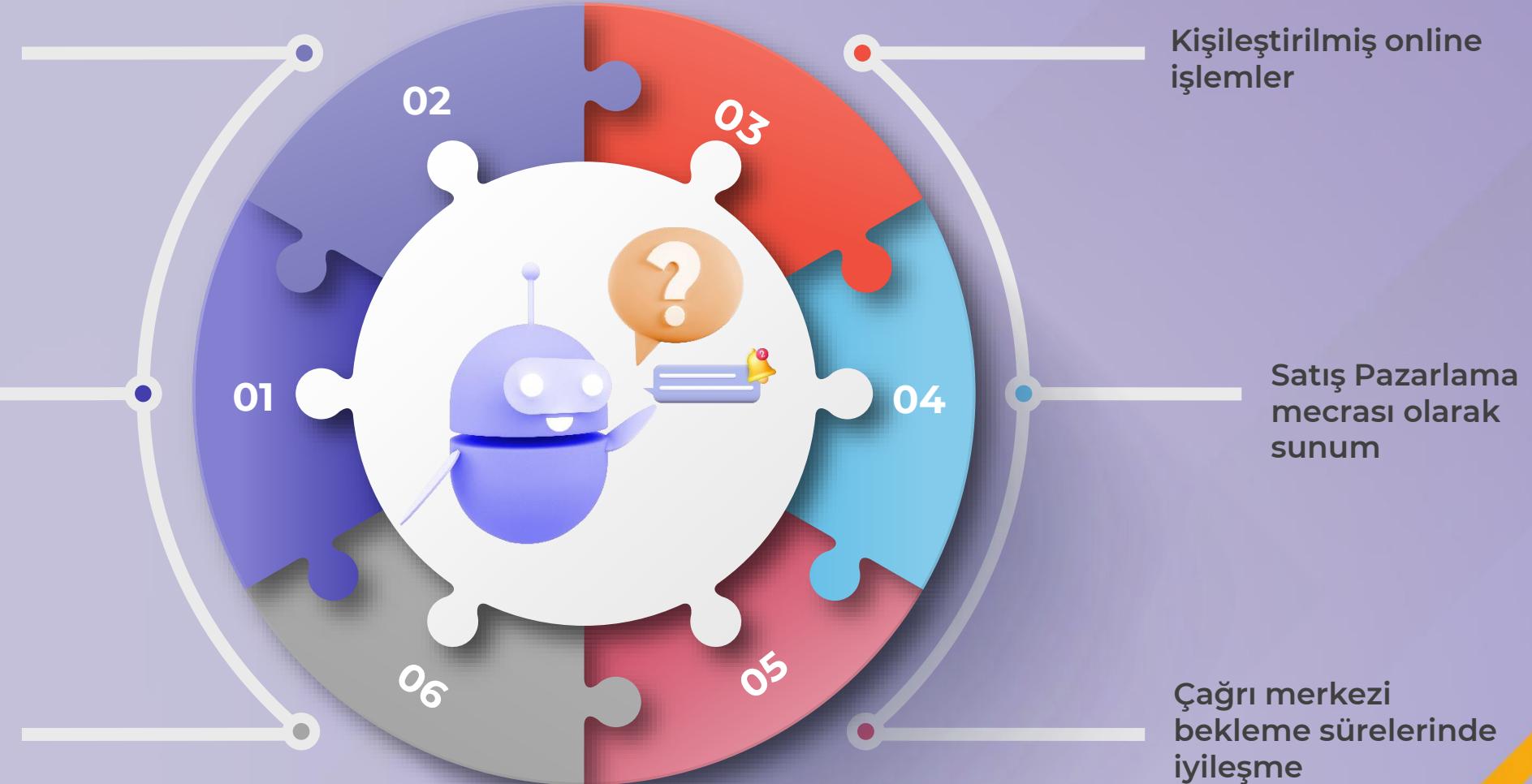
7/24 kesintisiz bir  
hizmet kanalı

Temassız müşteri  
deneyimi

Kişileştirilmiş online  
işlemler

Satış Pazarlama  
mecrası olarak  
sunum

Çağrı merkezi  
bekleme sürelerinde  
iyileşme



# Neden Chatbot Kullanımı?



▼  
Yeni kuşak günlük olarak botlarla meşgul.

MM



▼  
Tüketici, bir marka ile iletişim kurmak için sohbet botlarını kullanmayı tercih ediyor /edecek.



▼  
Müşteriler bir insan ile etkileşime girmeden işlerini yönetebilecekler.

Gartner®



▼  
Tüketici, sohbet botlarını içeren daha fazla işletme görmek istiyor.

ubisend



▼  
Firmalar, geliştirme alanında chatbotlara geleneksel mobil uygulamalara oranla daha fazla yatırım yapacak.

Gartner®

# Neden Metisbot?

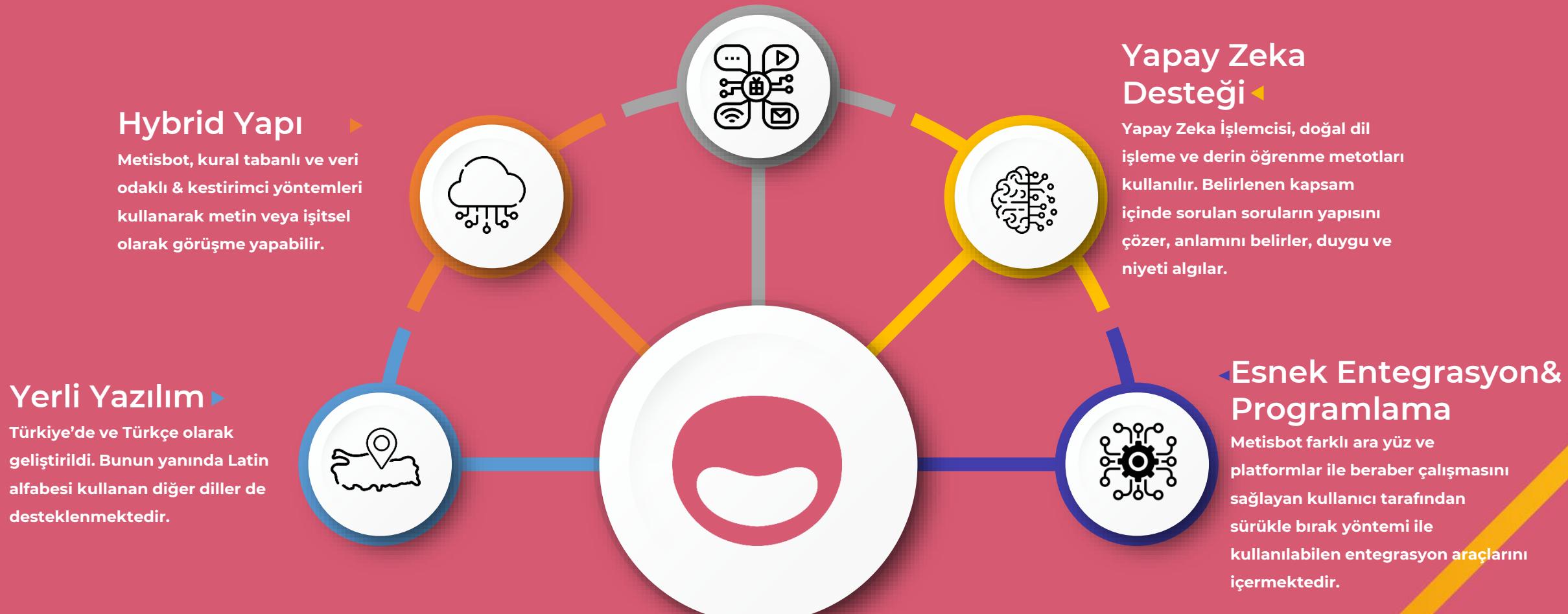
Hibrit chatbot modeli.

(Kural tabanlı & Yapay zeka destekli)

Sadece soruları cevaplamaz,  
esnek entegrasyon araçları ile  
müşterilerinizin online işlemlerine  
yardımcı olur



# Teknik Özellikler



# Çözümlerimiz:

## Metisbot *web*

Web sitesi ziyaretçilerinize otomatik mesajlar ile 7/24 destek verebilir, kişiselleştirilmiş müşteri iletişimi ile mutlu müşteriler kazanabilirsiniz.



## Metisbot *WhatsApp Bot*

Dünyanın en popüler uygulaması ile milyonlarca diğer işletmeye katılın ve WhatsApp Chatbot ile kullanıcılarınız/müşterileriniz iletişim kalitesini artırın.



## Metis İK Asistan

İK ekibinizi verimliliğini artırın, yönetici süreçlerini basitleştirin ve otomatikleştirin, aynı zamanda Metis IK Bot sanal asistan ile daha iyi bir çalışan deneyimi sağlayın.

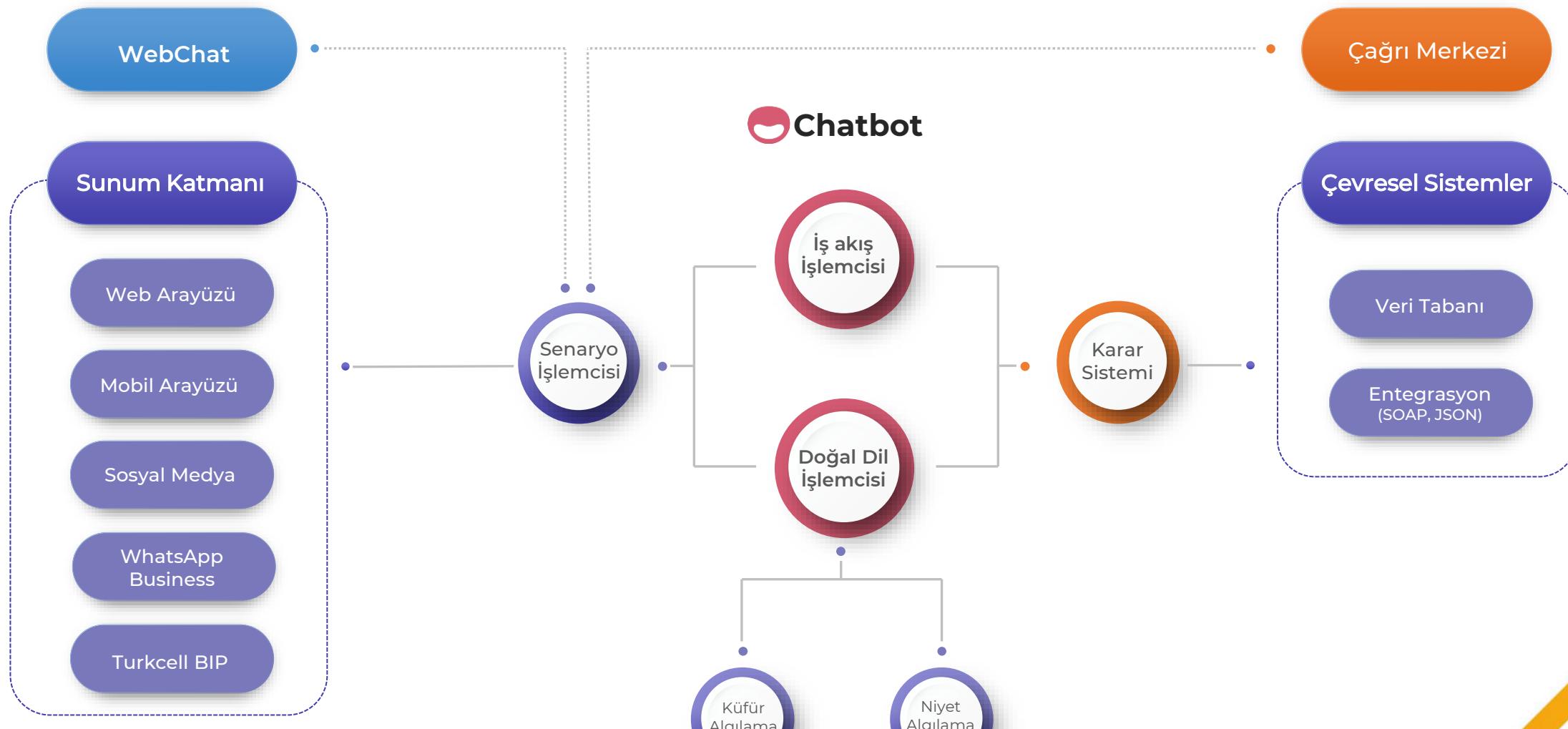


## Metisbot *İstek & Şikayet*

İşletmenize gelen ve gelecek İstek & Şikayetleri yönetmek ve onları kayıt altına almak günümüz dijital dünyasında önemli. Metisbot bunu sizin yerinize yapıyor



# İş Akışı



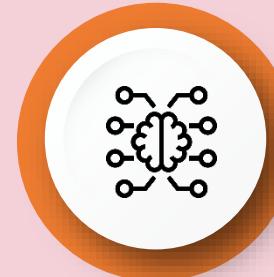
# Kullanım



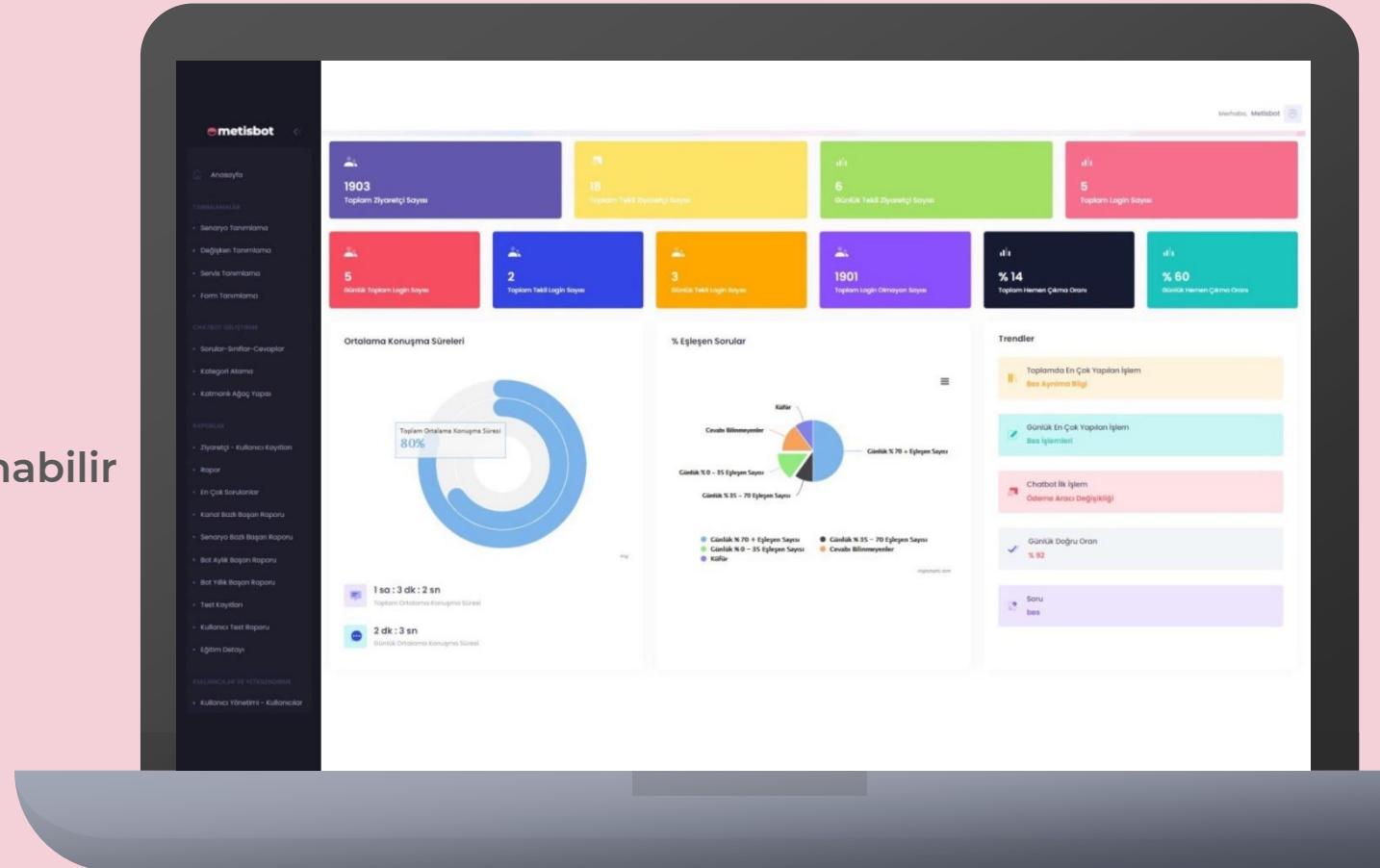
**Kolay Kullanım**  
Kullanıcı Arayüzü



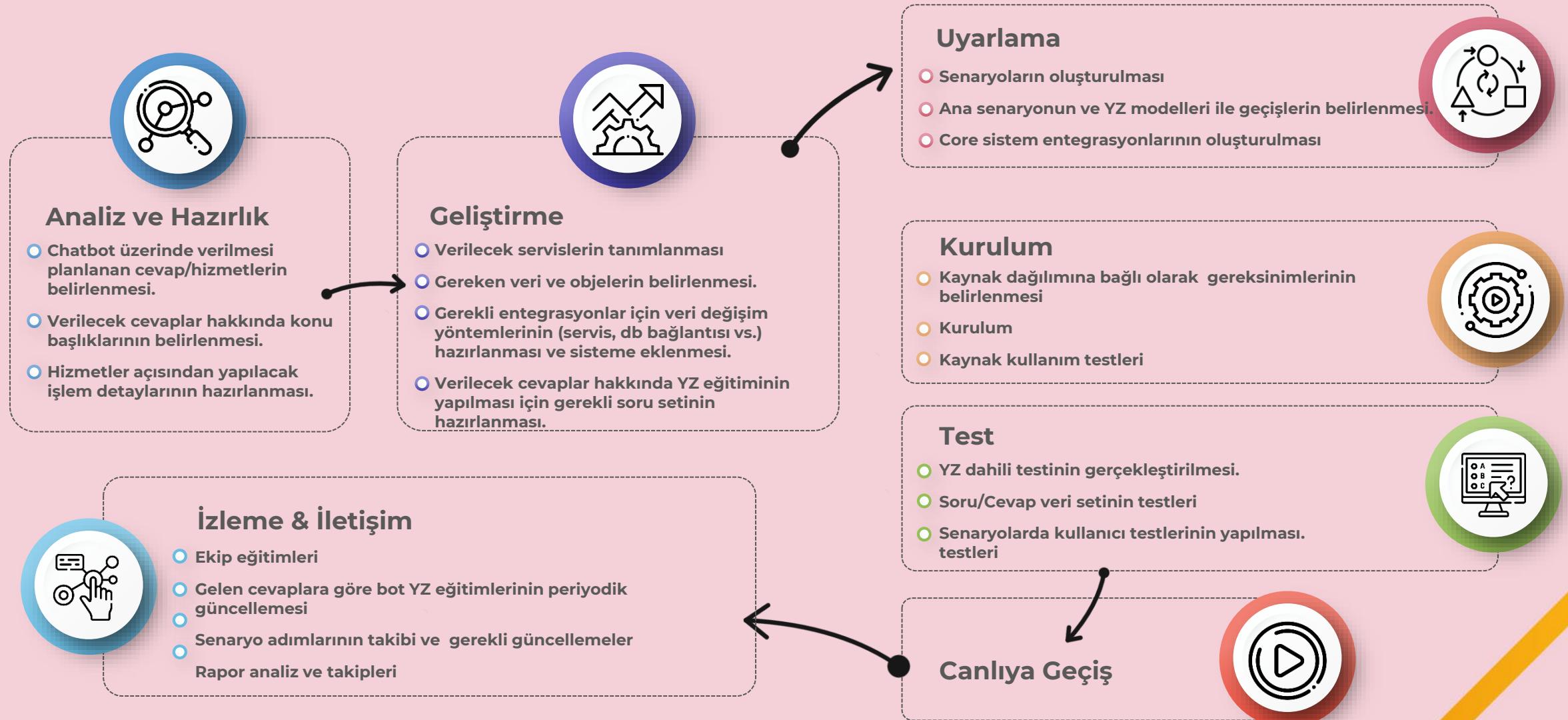
**Esnek**  
Entegrasyon & Programlanabilir  
Senaryo Tasarım aracı



**Eğitilebilir**  
Yapay Zeka Yönetimi



# Proje Aşamaları



# Referanslarımız



**GEZİCİ  
DİJİTAL  
KARAVAN**





# Başarı Hikayemiz

# Sektöründe, İşlem Yapabilen İlk Yapay Zekalı Chatbot: FiGuru



-  Fiba Emeklilik müşterilerinin en çok yaptığı işlemlere hızla cevap veriyor.
-  Çağrı merkezi çalışanlarını sürekli aynı cevapların verildiği sorulardan kurtarıyor.
-  Müşteri talep ve şikayetlerini, form doldurma zorunda bırakmadan hızla alıyor.
-  Online şubeye gerek olmadan işlemleri gerçekleştiriyor.

# TEŞEKKÜRLER

Ahmet BAHAR  
Kurucu Ortak

[ahmet.bahar@metisbot.net](mailto:ahmet.bahar@metisbot.net)

