



KATILIM SERTİFİKASI

Sayın

AHMET SERGEN BONCUK

BTK Akademi
"Bilgi İhbar Merkezi ve Sosyal Medya Şikayet Süreçleri"
eğitimini tamamlayarak
" 27.12.2020 "
tarihinde bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Mustafa ERMIŞ

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu