

Senaryo ID	UC1 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Kargo Takip
Ana Aktör	Kullanıcı(Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none"> Kullanıcının kargo takip numarasına sahip olması gerekir. Kargo takip sisteminin kargo şirketi API'si ile entegre olması gerekir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none"> Kullanıcı kargo durumunu görüntüleyebilmelidir. Tahmini teslimat süresi gösterilmelidir. Kullanıcı adres değişikliği talebinde bulunabilmelidir. Kullanıcı bildirim alabilmelidir. Destek talebi oluşturulabilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> Kullanıcı, takip numarasını girerek veya sisteme giriş yaparak kargo takibini başlatır. Sistem, kargo şirketi API'sinden anlık kargo bilgilerini alır. Kullanıcıya kargonun mevcut durumu, tahmini teslimat süresi ve harita üzerindeki konumu gösterilir. Kullanıcı, gönderi detaylarını (gönderici, alıcı, teslimat adresi vb.) görüntüler. Kullanıcı, teslimat adresi değişikliği talebi gönderebilir. Kullanıcı, sistem üzerinden destek talebi oluşturabilir. Sistem, kargo durumu hakkında SMS, e-posta veya uygulama içi bildirim gönderir. 	
Genişlemeler	
3a: Kullanıcı hatalı takip numarası girer. <ol style="list-style-type: none"> Sistem "Geçersiz takip numarası" uyarısı gösterir. Kullanıcı, doğru takip numarasını girmesi için bilgilendirilir. 	

4a: Kargo bilgileri güncellenemiyor.

1. Sistem, kargo şirketi API'sinden bilgi alamazsa "Kargo bilgileri şu anda güncellenemiyor" mesajı gösterir.
2. Kullanıcı daha sonra tekrar denemesi için bilgilendirilir.

5a: Kullanıcı adres değişikliği talebi gönderiyor.

1. Kullanıcı, yeni teslimat adresini sisteme girer.
2. Sistem, kargo şirketine talebi iletir.
3. Kargo şirketi talebi onaylarsa sistem, kullanıcıya güncellenmiş teslimat bilgilerini gösterir.
4. Kargo şirketi talebi reddederse, kullanıcıya sebep bildirilir.

Senaryo ID	UC2 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Bildirimler
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcının sisteme bir e-posta adresi veya telefon numarası girmiş olması gereklidir.• Kullanıcının bildirim alma tercihlerinin belirlenmiş olması gerekir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, kargo durumu hakkında anlık bildirimler alabilmelidir.• Bildirimler SMS veya e-posta olarak iletilmelidir.• Kullanıcı, bildirim ayarlarını yönetebilmelidir..
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, sistemde bildirim almak için tercihlerini belirler.2. Kargo durumunda bir değişiklik olduğunda sistem otomatik olarak bildirim gönderir.3. Kullanıcı, bildirim içeriğini görüntüler.	

4. Kullanıcı, bildirim türünü değiştirebilir veya bildirimleri kapatabilir.
Genişlemeler
<p>2a: Kullanıcının bildirim tercihi SMS iken, telefon numarası güncel değildir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem, "Telefon numaranız güncel değil" uyarısı gösterir. 2. Kullanıcı, numarasını güncelleyerek bildirimleri tekrar aktif hale getirir. <p>2b: Kullanıcı, bildirim almak istemiyor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, sistem ayarlarından bildirimleri kapatır. 2. Sistem, kullanıcıya bildirim göndermeyi durdurur.

Senaryo ID	UC3 (Ahmet Yavuz Cenigz)
Senaryo Adı	Çoklu Kargo Takibi
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none"> • Kullanıcının birden fazla kargo takip numarasına sahip olması gerekir. • Kargo takip sisteminin kargo şirketi API'si ile entegre olması gerekir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none"> • Kullanıcı, birden fazla kargonun durumunu tek ekranda görüntüleyebilmelidir. • Kullanıcı, her bir kargo için detaylı bilgi alabilmelidir. • Kullanıcı, belirli kargolar için bildirim ayarlarını özelleştirebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, birden fazla takip numarası girerek çoklu kargo takibini başlatır. 2. Sistem, kargo şirketi API'sinden her bir kargonun anlık bilgilerini alır. 3. Kullanıcı, tüm kargolarının mevcut durumunu tek ekranda görüntüler. 4. Kullanıcı, istediği kargo için detayları (gönderici, alıcı, teslimat adresi vb.) inceleyebilir. 5. Kullanıcı, belirli kargolar için özel bildirimler ayarlayabilir. 	

6. Kullanıcı, sistem üzerinden destek talebi oluşturabilir.
Genişlemeler
<p>3a: Kullanıcının girdiği takip numaralarından biri hatalıdır.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem "Geçersiz takip numarası" uyarısı gösterir. 2. Kullanıcı, doğru takip numarasını girmesi için bilgilendirilir. <p>4a: Kargo bilgileri güncellenemiyor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem, belirli kargolar için API'den bilgi alamazsa "Bazı kargoların bilgileri şu anda güncellenemiyor" mesajı gösterir. 2. Kullanıcı daha sonra tekrar denemesi için bilgilendirilir.

Senaryo ID	UC4 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Harita Üzerindeki Konum
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none"> • Kullanıcının kargo takip numarasına sahip olması gerekir. • Kargo şirketi API'si, anlık konum bilgisi sağlayabilmelidir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none"> • Kullanıcı, kargosunun harita üzerindeki anlık konumunu görüntüleyebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, kargo takip numarasını girerek konum takibini başlatır. 2. Sistem, kargo şirketi API'sinden anlık konum bilgilerini alır. 3. Kullanıcı, kargosunun mevcut konumunu harita üzerinde görüntüler. 4. Kullanıcı, konum güncellemelerini belirli aralıklarla alabilir. 	
Genişlemeler	
<p>3a: Konum bilgisi alınamıyor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem, "Konum bilgisi şu anda güncellenemiyor" mesajı gösterir. 2. Kullanıcı daha sonra tekrar denemesi için bilgilendirilir. 	

Senaryo ID	UC5 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Tahmini Teslimat Süresi
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcının sisteme e-posta veya telefon numarası girmiş olması yeterlidir.• Kullanıcının bir kargo takip numarasına sahip olması gerekir.• Kargo takip sisteminin kargo şirketi API'si ile entegre olması gerekir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, kargosunun tahmini teslimat süresini görüntüleyebilmelidir.• Sistem, tahmini teslimat süresini gerçek zamanlı olarak güncellemelidir.• Kullanıcı, tahmini teslimat süresiyle ilgili bildirim alabilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, kargo takip numarasını girerek kargo takibini başlatır.2. Sistem, kargo şirketi API'sinden kargonun anlık bilgilerini alır.3. Kullanıcı, kargosunun mevcut durumunu ve tahmini teslimat süresini görüntüler.4. Kullanıcı, kargo detaylarını (gönderici, alıcı, teslimat adresi, teslimat süresi vb.) inceleyebilir.5. Sistem, kargonun hareketlerine göre tahmini teslimat zamanını günceller.6. Kullanıcı, tahmini teslimat süresiyle ilgili güncellemeleri bildirim olarak alır.7. Kullanıcı, sistem üzerinden destek talebi oluşturabilir.	
Genişlemeler	

3a: Kullanıcının girdiği takip numarası hatalıdır.

1. Sistem "Geçersiz takip numarası" uyarısı gösterir.
2. Kullanıcı, doğru takip numarasını girmesi için bilgilendirilir.

4a: Kargo bilgileri güncellenemiyor.

1. Sistem, kargo şirketi API'sinden bilgi alamazsa "Kargo bilgileri şu anda güncellenemiyor" mesajı gösterir.
2. Kullanıcı daha sonra tekrar denemesi için bilgilendirilir.

5a: Teslimat Süresi Beklenenden Uzun Sürerse

1. Sistem, tahmini teslimat süresinin gecikeceğini belirler.
2. Kullanıcıya "Kargonuzun teslimatı beklenenden uzun sürebilir." şeklinde bildirim gönderilir.
3. Kullanıcı, destek hizmetlerine başvurarak detaylı bilgi alabilir.

Senaryo ID	UC6 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Kargo Geçmişi
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcının sisteme e-posta veya telefon numarası girmiş olması yeterlidir.• Kullanıcının daha önce tamamlanmış en az bir kargo gönderisi olmalıdır.• Kargo takip sisteminin geçmiş gönderi bilgilerini saklıyor olması gerekir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, geçmiş kargo gönderilerini sistem üzerinden görüntüleyebilmelidir.• Kullanıcı, her bir gönderiye ait detayları (gönderici, alıcı, teslimat adresi, teslimat süresi vb.) inceleyebilmelidir.• Kullanıcı, geçmiş kargolar için destek talebi oluşturabilmelidir.

Ana Başarısı Senaryosu

1. Kullanıcı, "Kargo Geçmişi" sekmesine tıklar..
2. Sistem, kullanıcının geçmiş gönderilerini listeler.
3. Kullanıcı, belirli bir kargoya tıklayarak detaylı bilgileri görüntüler.
4. Kullanıcı, kargonun teslimat süreci, teslim edildiği tarih ve teslim alan kişi bilgilerini inceleyebilir.
5. Kullanıcı, geçmiş kargo için destek talebi oluşturabilir.

Genişlemeler

2a: Kullanıcının geçmişte tamamlanmış kargosu yoktur.

1. Sistem, "Geçmişte tamamlanmış herhangi bir kargonuz bulunmamaktadır." mesajını gösterir.

3a: Seçilen kargonun detayları görüntülenemiyor.

1. Sistem, "Kargo bilgilerine şu anda erişilemiyor." uyarısı gösterir.
2. Kullanıcı daha sonra tekrar denemesi için bilgilendirilir.

Senaryo ID	UC7 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Kargo Şirketi Entegrasyonu
Ana Aktör	Sistem Yöneticisi
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">• Kargo şirketi entegrasyonu için geçerli API anahtarları alınmış olmalıdır.• Kargo şirketinin sağladığı API dokümantasyonu incelenmiş olmalıdır.• Sistem, üçüncü taraf API'lerle entegrasyon yapabilecek altyapıya sahip olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Sistem, kargo şirketi API'si ile entegrasyon sağlayarak kargo bilgilerini alabilmelidir.• Sistem, anlık takip, tahmini teslimat süresi ve geçmiş kargo bilgilerini API üzerinden çekebilmelidir.

	<ul style="list-style-type: none"> Kullanıcılar, entegrasyon sayesinde güncel kargo bilgilerine erişebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> Sistem yöneticisi, kargo şirketi API'si ile entegrasyon sürecini başlatır. Sistem, kargo şirketi API'sine bağlantı kurarak kimlik doğrulaması yapar. Sistem, API üzerinden kargo takip, teslimat süresi ve geçmiş kargo bilgilerini alır. Kullanıcı, sistem üzerinden kargosunun anlık durumunu ve tahmini teslimat süresini görüntüler. Sistem, kargo şirketi API'sinden gelen verileri düzenli olarak güncelleyerek kullanıcıya sunar. 	
Genişlemeler	
<p>2a: API kimlik doğrulaması başarısız olur.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sistem, "Kargo şirketi API kimlik doğrulaması başarısız." mesajını gösterir. Sistem yöneticisi, API anahtarlarını ve bağlantı ayarlarını kontrol eder. <p>3a: API yanıt vermez veya geç yanıt verir.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sistem, "Kargo bilgileri şu anda güncellenemiyor." mesajını gösterir. Sistem, belirli bir süre sonra API'ye yeniden bağlanmayı dener. <p>4a: Kargo şirketi API'sinde değişiklik olur.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sistem, "Kargo şirketi API'sinde değişiklik tespit edildi." mesajını oluşturur. Sistem yöneticisi, API entegrasyonunu güncelleyerek tekrar yapılandırır. <p>4b: Kullanıcı API bağlantı hatası nedeniyle kargo bilgilerini göremez.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sistem, "Şu anda kargo bilgilerine erişilemiyor." mesajını gösterir. Kullanıcı, sistem destek ekibine yönlendirilir. 	

Senaryo ID	UC8 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Gönderi Detayları
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)

Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcının sisteme e-posta veya telefon numarası girmiş olması yeterlidir.• Kullanıcının aktif veya geçmiş bir kargo gönderisi olmalıdır.• Kargo takip sistemi, gönderi bilgilerini saklamalı ve güncelleyebilmelidir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcının sisteme e-posta veya telefon numarası girmiş olması yeterlidir.• Kullanıcının aktif veya geçmiş bir kargo gönderisi olmalıdır.• Kargo takip sistemi, gönderi bilgilerini saklamalı ve güncelleyebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, sisteme giriş yaparak "Gönderi Detayları" sekmesini seçer.2. Kullanıcı, takip numarası girerek veya listeden bir kargoyu seçerek detaylarını görüntüler.3. Sistem, kargo şirketi API'si veya kendi veri tabanı üzerinden gönderi bilgilerini getirir.4. Kullanıcı, gönderici, alıcı, teslimat adresi, tahmini teslimat süresi ve kargonun mevcut durumu gibi bilgileri görüntüler.5. Kullanıcı, kargosunun önceki konumlarını ve hareket geçmişini inceleyebilir.	
Genişlemeler	
2a: Kullanıcının girdiği takip numarası hatalıdır. <ol style="list-style-type: none">1. Sistem "Geçersiz takip numarası" uyarısı gösterir.2. Kullanıcı, doğru takip numarasını girmesi için bilgilendirilir.	
3a: Gönderi bilgileri güncellenemiyor. <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, "Gönderi bilgilerine şu anda erişilemiyor." mesajını gösterir.2. Kullanıcı daha sonra tekrar denemesi için bilgilendirilir.	

5a: Kullanıcı, teslimat adresini değiştirmek ister.

1. Kullanıcı "Adres Değişikliği Talebi" butonuna basar.
2. Sistem, adres değişikliği için gerekli adımları gösterir.

5b: Kullanıcı, gönderiyle ilgili destek talebi oluşturmak ister.

1. Kullanıcı "Destek Talebi Oluştur" butonuna basar.
2. Sistem, destek ekranını açarak kullanıcıya form doldurma seçeneği sunar.

5c: Kullanıcı, gönderiye ait faturayı almak ister.

1. Kullanıcı "Faturayı İndir" seçeneğini tıklar.
2. Sistem, faturayı PDF formatında indirilebilir şekilde sunar.
3. Kullanıcı, gönderiyle ilgili destek talebi oluşturmak isterse, sistem destek ekranına yönlendirir.
4. Kullanıcı, gönderiye ait faturayı almak isterse, sistem fatura indirme seçeneği sunar.

Senaryo ID	UC9 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Adres Değişikliği Talebi
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcının sisteme e-posta veya telefon numarası girmiş olması gereklidir.• Kullanıcının aktif bir kargo gönderisi olmalıdır.• Kargo takip sistemi, adres değişiklik taleplerini işleyebilmelidir.• Kargo belirli bir aşamada olmalı ve adres değişikliği için uygun durumda olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, sistem üzerinden teslimat adresini değiştirme talebi oluşturabilmelidir.• Sistem, adres değişikliğinin mümkün olup olmadığını kullanıcıya bildirmelidir.

Senaryo ID	UC10 (Ahmet Yavuz Cengiz)
Senaryo Adı	Destek ve Canlı Yardım
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">● Kullanıcının sisteme e-posta veya telefon numarası girmiş olması gereklidir.● Kullanıcı, aktif bir kargo gönderisine veya geçmiş bir işlemine ait destek talebi oluşturmak isteyebilir.● Sistem, canlı destek ve destek talebi oluşturma altyapısına sahip olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">● Kullanıcı, sistem üzerinden destek talebi oluşturabilmelidir.● Kullanıcı, canlı destek hizmetine bağlanarak anlık yardım alabilmelidir.● Kullanıcı, oluşturduğu destek taleplerinin durumunu takip edebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, sisteme giriş yaparak "Destek ve Canlı Yardım" sekmesini seçer.2. Kullanıcı, destek almak istediği konuyu belirleyerek bir destek talebi oluşturur veya canlı destek başlatır.3. Sistem, kullanıcının taleplerini ilgili destek ekibine yönlendirir.4. Kullanıcı, canlı destek aracılığıyla yetkili bir temsilciyle görüşme sağlar.5. Destek ekibi, kullanıcının sorununu çözüme ulaştırır.6. Kullanıcı, oluşturduğu destek talebinin durumunu "Destek Taleplerim" sekmesinden takip edebilir.	
Genişlemeler	
2a: Kullanıcı, destek talebi oluştururken eksik bilgi girer. <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, "Lütfen tüm zorunlu alanları doldurunuz." uyarısı verir.2. Kullanıcı, eksik bilgileri tamamladıktan sonra talebi tekrar gönderir.	

4a: Canlı destek temsilcisi müsait değil.

1. Sistem, "Şu anda tüm temsilciler meşgul. Lütfen bekleyiniz veya destek talebi oluşturunuz." mesajını gösterir.
2. Kullanıcı, beklemeyi seçebilir veya yazılı destek talebi gönderebilir.

6a: Kullanıcı, oluşturduğu destek talebini iptal etmek ister.

1. Kullanıcı "Destek Talebini İptal Et" butonuna basar.
2. Sistem, iptal işlemini gerçekleştirir ve kullanıcıyı bilgilendirir.

6b: Kullanıcı, destek talebinin çözümünü yeterli bulmaz.

1. Kullanıcı, "Sorun Çözülmedi" butonuna basarak talebi yeniden açar.
2. Sistem, talebi ilgili destek ekibine yeniden yönlendirir.

Senaryo Adı	Kayıt Olma ve Giriş Yapma
Ana Aktör	Kullanıcı (Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcının sisteme kayıtlı bir e-posta adresi veya telefon numarası yoksa yeni kayıt oluşturması gereklidir.• Kullanıcı, giriş yapmak veya kayıt olmak için gerekli bilgileri sağlamalıdır..
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, sisteme başarılı bir şekilde kayıt olabilmelidir.• Kullanıcı, sisteme giriş yaparak ana sayfaya yönlendirilebilmelidir.• Kullanıcı, eksik veya hatalı bilgi girerse sistem uygun bir uyarı vermelidir.
Ana Başarısı Senaryosu (Kayıt Olma)	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, kayıt ekranına gelir.2. Kullanıcı, e-posta adresi veya telefon numarasını ve şifresini girer.3. Kullanıcı, "Kayıt Ol" butonuna tıklar.4. Sistem, girilen bilgileri doğrular.5. Kullanıcıya doğrulama kodu içeren bir e-posta veya SMS gönderilir.6. Kullanıcı, doğrulama kodunu girerek hesabını onaylar.	

7. Kayıt işlemi başarılı olursa, kullanıcı giriş ekranına yönlendirilir.

Ana Başarı Senaryosu (Giriş Yapma)

1. Kullanıcı, giriş ekranına gelir.
2. Kullanıcı, kayıtlı e-posta adresini veya telefon numarasını ve şifresini girer.
3. Kullanıcı, "Giriş Yap" butonuna tıklar.
4. Sistem, girilen bilgileri doğrular.
5. Bilgiler doğruysa, kullanıcı ana sayfaya yönlendirilir.

Genişlemeler

2a: Kullanıcı, kayıt olurken eksik veya hatalı bilgi girer.

1. Sistem, "Lütfen tüm zorunlu alanları doğru şekilde doldurunuz." uyarısını gösterir.
2. Kullanıcı, bilgilerini düzelterek tekrar kayıt olur.

5a: Kullanıcı, doğrulama kodunu zamanında girmez.

1. Sistem, "Doğrulama kodunun süresi doldu, tekrar kod isteyebilirsiniz." mesajını gösterir.
2. Kullanıcı, yeni bir doğrulama kodu isteyerek işlemi tekrar dener.

2b: Kullanıcı, giriş yaparken yanlış e-posta veya şifre girer.

1. Sistem, "Hatalı e-posta veya şifre girdiniz." mesajını gösterir.
2. Kullanıcı, bilgilerini düzelterek tekrar giriş yapmayı dener.

2c: Kullanıcı, şifresini unuttur.

1. Kullanıcı "Şifremi Unuttum" butonuna basar.
2. Sistem, kullanıcının kayıtlı e-posta adresine veya telefon numarasına bir şifre sıfırlama bağlantısı gönderir.
3. Kullanıcı, yeni şifresini belirleyerek giriş yapmayı tekrar dener.

4a: Sistem geçici olarak hizmet dışıdır.

1. Sistem, "Şu anda işlem yapılamıyor, lütfen daha sonra tekrar deneyiniz." mesajını gösterir.
2. Kullanıcı, daha sonra tekrar giriş yapmayı veya kayıt olmayı dener.