

CAHIER DES CHARGES

Chatbot LLM pour l'Administration Publique Marocaine

1. Présentation générale

Le projet vise à développer un assistant conversationnel intelligent pour les démarches administratives marocaines.

2. Objectifs

- Répondre aux questions administratives.
- Support multilingue (Français, Arabe, Amazigh).
- Pipeline RAG.

3. Architecture technique

Frontend : React.

Backend : FastAPI.

IA : LangChain + OpenAI.

Base : PostgreSQL.

4. Fonctionnalités

- Chat en temps réel.
- Réponses sourcées.
- Historique (optionnel).

5. Données

Sources officielles marocaines (service-public.ma...).

6. Planification

Analyse → Collecte → Backend → Frontend → Déploiement.

7. Livrables

Cahier des charges, backend, frontend, documentation.

8. Risques

Mises à jour fréquentes, coûts API, limites LLM.

9. Perspectives

WhatsApp bot, mobile, assistant vocal.