#	질문	답
1	비과세종합저축은 (원금 /원금과 이자를 합쳐) 1인당 최고 5천만원 한도. (각 금융회사별/ 금융회사 모두 합산) 예금자보호제도는 (원금/ 원금과 이자를 합쳐) 1인당 최고 5천만원 한도. (각 금융회사별 /금융회사 모두 합산)	
2	일반권 자기앞수표 발행 시, 금액 찍고서 담당자 날인, 책임자 확인, 직인날인, 무색잉크로 금액 기입, 투명테이프 부착(1억초과시)	
3	복수결재가 필요한 경우를 모두 고르시오. A. 무통장송금 시, 1억원 입금하는 경우 B. 무통장송금 시, 4억원 입금하는 경우 C. 자기앞수표 2억원 발행하는 경우 D. 예금지급 시, 편의취급하는 경우 E. 무통장송금 시, 5만원을 50만원으로 잘못 처리하여 해당 전표를 정정하는 경우	
4	예금입금 시, 기준 금액 (3억원) 이하에 대해서는 담당자 전결이고, 초과 시 책임자 결재가 필요하다. 장당 금액이 (5억원) 초과인 전표는 (감사통할자)가 복수결재해야함.	
5	예금지급 시, 기준 금액 (5천만원) 이하에 대해서는 담당자 전결이고, 초과 시 책임자 결재가 필요하다. 장당 금액이 (2억원) 초과인 전표는 (감사통할자)가 복수결재해야함.	
6	아래 전표의 우측 하단에는 담당자의 날인이 들어간다. 이때 날인이 생략가능한 경우를 모두 고르시오. A. 고객 홍길동이 거래인감으로 된 통장을 가져와 거래한 경우 B. 고객 홍길동이 서명거래를 통해 거래한 경우 C. 해당 거래전표 조작자와 확인자가 동일한 경우	

	지하면 1002 - 123 - 000000 (100명전 명 100명전 명 100	
7	다음은 '금융사기 예방 문진제도'의 문진시기의 주요내용이다. 괄호 안의 기준 금액을 적으시오. 1) (5백만원) 이상 인출하여 현금 지급 요청 시 2) (5백만원) 이상 송금 또는 입금 요청 시 3) 예/적금 해지 후 (5백만원) 이상 인출 또는 송금 시	
8	카드 창구지급은 1백만원 초과 거래에 대해서 본인확인 후 지급해야한다.(O/X)-> 금액에 상관없이 본인확인	
9	타행에서 발행된 자기앞수표를 즉시 지급처리하는 것은 불가능하다.(O/X)->정액권에 대해 가능 수수료부과	
10	약관의 적용 순서를 나열하시오 A. 예금상품별 약관 B. 예금거래기본약관 C. 개별 약정 D. 예금의 거래유형별약관	C - A - D - B 작은 것부터 큰 것으로
11	각 내용에 해당하는 약관의 해석원칙을 적으시오.	

	(개별약정 우선의 원칙) : 약관에서 정하고 있는 사항에 관하여 사업자와 고객이 약관의 내용과 다르게 합의한 사항이 있을 때에는 당해 합의사항은 약관에 우선함. (제한적 해석의 원칙) : 약관 가운데 기업체에 유리한 조항은 제한해석이나 축소해석을 해야함. 면책약관이나 책임제한 조항의 내용이 불명확한 경우 확장해석이나 유추해석을 해서는 안됨 (객관적/통일적 해석의 원칙) : 당사자의 주관적인 의사나 의도와는 무관하게 그 문언에 따라 객관적/합리적으로 해석해야 함. 때와 장소에 따라 또는 거래 상대방에 따라 다르게 해석하여서는 안됨. (작성자 불이익의 원칙) : 약관의 뜻이 명백하지 아니한 경우 고객에게 유리하게 해석되어야 함.	
12	기업 MMDA통장은 머무는 돈이 7일 미만인 경우 무이자이다 (O / X) 기업 MMDA통장의 이자지급방법을 설명에 맞게 적으시오. (이자원가식): 이자계산 기준일 익일에 원가(정해진 날 잔액에 따라 이자 준다) (이자지급식): 원금 지급시에 이자지급(원금 뺄 때 이자 붙여서 준다)	
13	적립식/거치식 예금의 경우 월 저축금 선납 시 선납일수만큼 이자 계산하여 지급 (O / $\underline{\mathbf{X}}$) ->선납인정X	
14	다음의 만기이연일을 계산하시오. 1) 월납입액: 100,000원 2) 약정이율: 5% 3) 신규일자: 2020년 8월 8일(기간: 1년) 4) 총 지연일수: 150일, 총 선납일수: 50일	<u>2021년 8월 17일</u> (p.152)
15	계좌분할은 가입자의 명의, 인감, 계약기간, 이율, 납입일, 만기일을 동일하게 두개의 계좌로 분리하는 제도. 만기해지를 포함해서 (<u>3</u>)회까지 가능함. 영업점에서만 처리 가능함.	
16	정기적금의 만기일이 8월7일 토요일이었다. 이때 고객이 9일 월요일에 온다면 (<u>2</u>) 일치의 (<u>약정이자</u> / 만기이율)을 지급하고 11일 수요일에 온다면 (<u>2일치의 약정이자와 2일치의 만기이율</u>)을 지급한다 -> p.152, 158 참고함	

17	우리자유적금의 적립한도의 경우 계약기간 2/3 경과 시 기적립액의 1/2를 초과할 수 없다.(O /X)	
18	다음을 보고 만기이율을 구하시오. (□는 (3)과 (4) 중 하나이다) 보유기간 이율	3% * 30% = 0.9%
19	잔액증명서 발급 시 본인이 아닌 대리인 발급은 불가하다. (O/X)->위임장&인감도장 etc. 있으면 가능 당일자 잔액증명서를 발행한 경우 발행한 날의 잔액 및 예금관련 표시내용이 변경될 수 있는 추가거래는 불가 능하다. (O/X) 잔액증명서에 자기앞수표, 타점권, 국고수표 등은 표시되지 않는다. (O/X)->타점권 별도표시/자기앞수표 표시	
20	잔액증명서를 발급할 경우 수기발급시에만 투명테이프를 부착한다.(O/X)->단말발급,수기발급 둘다 필.	
21	정기 반복적인 잔액증명서 신청 시 직원 중 한명만 선택하여 대리인으로 사전지정 할 수 있다.(O/X)계약 기간은 최장 5년 이내로 단축 운용 가능함. 정기 반복적인 잔액증명서 신청 시 대표자가 의뢰서를 제출하면 발급요청 공문은 별도로 필요 없다.(O/X)	
22	제신고는 본인이 아닌 대리인은 신청이 불가하다.(O /X)	
23	법인의 제신고 시 본인확인 방법 중 필수가 아닌 것을 모두 고르시오>확실x(p.177 & 14) A) 사업자등록증 B) 법인인감증명서와 위임장 C) 대표자의 실명확인증표 D) 대리인의 실명확인증표 E) 대표자 혹은 경리직원과의 유선통화	

	cf) 법인등기사항전부증명서는 필수는 아니지만 있으면 좋다.	
24	대리인 요청이 가능한 경우를 모두 고르시오. A) 사고신고 및 통장재발행 중 통장 이월 B) 사고신고 및 통장재발행 중 통장 훼손 재발행 C) 사고신고 및 통장재발행 중 통장 M/S 복구 D) 23살 자녀의 금융IC카드 분실 재발급을 위해 어머니가 필요서류 및 통장, 인감도장을 가져온 경우 E) 23살 자녀의 통장 신규를 위해 어머니가 관련 서류 및 통장은 가져왔으나 인감증명서를 가져오지 않은 경우(p.9)	
	통장 M/S 복구 시 '제신고/변경/(재)발급의뢰서'양식을 징구하고 통장표제부 <u>사본</u> 을 첨부해야 한다. (<u>O</u> / X)	
25	비밀번호 변경 및 분실 재등록 시 책임자 2명의 복수결재가 필요하다.(O/X)->변경은 1명, 재등록은 2명	
26	요구불예금 잔액이 34만원인 고객이 비밀번호를 잊어버렸다며 내점하였다. 이때 비밀번호 분실신고 절차 없이 본인확인 후 해지가능한가?(O /X)->50만원 이하인 입출금 자유로운 예금의 경우 본인확인 후 해지 가능	
27	KYC의 의의를 모두 고르시오. A) 고객의 신원확인 및 검증 B) 거래관계의 목적 확인 C) 실소유자 확인	
28	법인 KYC 제출서류 중 가장 중요한 것 4가지를 적으시오. (사업자등록증),(인감증명서),(등기사항전부증명서),(주주명부) cf) 법인 수신업무 관련 서류 중에서 주주명부는 KYC에서 추가로 확인하는 것.	
29	개인사업자는 사업자등록번호가 실명확인번호가 될 수 (없다). 법인은 사업자등록번호가 실명확인번호가 될 수 (있다).	

	법인은 법인등록번호가 실명확인번호가 될 수 (없다).	
30	법인 인감증명서는 인터넷발급이 (불가) 하다. 법인 등기사항전부증명서(말소사항 포함)는 인터넷발급이 (가능) 하다.	
31	잔액증명서, 거래명세확인서, 금융거래확인서는 범용프린터 출력분을 사용한다.(O/X)->잔액증명서=중요증서	
32	임의단체 대표자가 신규 요청 시 필요한 것을 모두 고르시오. A) 대표자임을 입증할 수 있는 서류(등록증, 회의록 등) B) 단체정관 또는 조직과 운영에 관한 규정 C) 조직구성원 명부 D) 대표자의 실명확인증표	
33	실명확인이 필수적인 경우를 모두 고르시오. A) 85만원 유통입금거래 시 B) 105만원 유통입금거래 시 C) 85만원 무통장입금거래 시 D) 105만원 무통장입금거래 시 E) 85만원 무통장송금 대리인 거래 시	
34	3천만원 출금 후 2천만원 송금, 천만원 수표발행 시 실명확인이 필요 없다.(⊙ /X)->출금금액 내에서는 필요X	
35	비거주자 판정시기는 매 (3년) 마다	
36	수표를 현금으로 바꿀 때 1백만원이 넘지 않는 금액에 한해서는 실명확인이 필요 없다.(O/ <u>X</u>)	
37	CTR(고액현금거래 보고제도)의 경우 기준금액은 (1천만원)	
38	주택청약저축과 추택청약종합저축은 예금자보호제도에서 비보호대상 상품이다.(O / X)	

복수결재 정리하면

- 1. 전표 정정하기(오류전표,취소전표,정당전표)
- 2. 편의취급
- 3. 거래명세서 발급
- 4. 잔액증명서 발급
- 5. 비밀번호 분실 재등록