Recuperación de contraseña en Windows

Supondremos que trabajamos en una tienda de informática y nos viene un cliente diciéndonos que ha olvidado/perdido su contraseña con la que accede a su ordenador y que no puede entrar en el SO.

En primer lugar tendremos en cuenta si nuestro SO es anterior a Windows7 o posterior.

Windows 7 o anterior:

- 1. Reiniciamos el PC
- 2. Cuando salga "Iniciando Windows" lo apagamos
- 3. Volvemos a encenderlo y veremos dos mensajes, "Iniciar Reparación de Inicio (recomendado)" y "Iniciar Windows normalmente"
- 4. Seleccionamos la primera
- 5. Cuando intente reparar el inicio de windows le damos a cancelar y dejamos que termine el proceso
- 6. Nos saldrá una nueva ventana en la que debajo del todo elegiremos "Ver detalles del problema"
- 7. Se expandira la ventana mostrando más información, bajaremos al final del todo y le daremos al último link
- 8. Tendremos otra ventana con texto, iremos a Archivo>Abrir
- 9. Nuevamente saldrá otra ventana en la que podemos ver que estará el icono "Equipo", lo seleccionamos
- 10. Buscamos Disco Local y entramos
- 11. Seleccionamos Windows, marcamos que busque todo tipo de archivos y vamos a System32 y dentro de esa carpeta buscamos "sethc"
- 12. Le cambiamos el nombre a ese archivo, por ejemplo "sethc0"
- 13. Buscamos el archivo "cmd", y lo copiamos y pegamos al final del todo
- 14. Le cambiamos el nombre de "cmd" a "sethc"
- 15. Cerramos las anteriores pestañas, hasta llegar a la primera, y elegiremos "no enviar"
- 16. Click en Finalizar
- 17. Una vez reinciado el PC y estemos a la espera de introducir la contraseña, pulsamos 5 veces shift y aparecerá el intérprete de comandos
- 18. Introducimos: net user
- 19. Miraremos el nombre de usuario que nos muestre e introduciremos: net user NOMBRE *
- 20. Hecho este paso, nos dejará escribir una contraseña, una vez hecho cerramos el intérprete de comandos y entramos al sistema con esa contraseña que acabamos de escribir.

Windows 8 y 10:

- 1. Necesitaremos una ISO del SO, ya sea en un cd o en un usb
- 2. Iniciamos el PC
- 3. Nos pedirá introducir cualquier tecla para iniciar desde el disco o el usb
- 4. Una vez en la pantalla de instalación de windows, no tocamos nada
- 5. Pulsamos shift+F10
- 6. En el intérprete de comandos, deberemos saber en que disco está instalado el sistema operativo, si no lo recuerdas no pasa nada, lo haremos de la siguiente forma. Buscaremos en los diferentes discos escribiendo por ejemplo: c: .Una vez en C:, escribimos dir y nos mostrará la información de ese disco. Si vemos un mensaje que dice "File not found", no pasa nada, cambiamos de disco y comprobaremos si está el sistema como hemos hecho anteriormente hasta que lo encontremos.
- 7. Cuando hayas encontrado el disco que tiene el sistema, pasaremos a escribir lo siguiente. cd

windows\system32

- 8. Dentro de la carpeta en cuestión, haremos: rem utilman.exe utilman1.exe y copy cmd.exe utilman.exe
- 9. Hecho todo, cerramos todas las pestañas y reiniciamos
- 10. Una vez en la pantalla para meter la contraseña le daremos al icono que hay entre medias del de internet y apagar el ordenador
- 11. Se nos mostrará el intérprete de comandos
- 12. Introduciremos net user
- 13. Miramos el nombre de usuario de administrador
- 14. Escribimos: net user NOMBRE ANTERIOR *
- 15. Nos pedirá que introduzcamos una contraseña, y aquí es donde escribimos la contraseña nueva para entrar en el SO
- 16. Cerramos el intérprete de comandos, y entramos en el sistema con la nueva contraseña que acabamos de escribir