

## NORMATIVA INTERNACIONAL VIAJEROS



### 1.- DESCRIPCIÓN

Es un pase que permite viajar en las compañías participantes de 33 países europeos y tránsito marítimo entre Italia y Grecia, según las características de la modalidad escogida. La gama de pases Interrail comprende los Interrail Global Pass e Interrail One Country Pass.

Puede ser adquirido y utilizado por personas con residencia en alguno de los siguientes países, que habitualmente se presentan escritos en inglés (aunque pueden figurar en otro idioma): Albania, Alemania (Germany), Andorra, Austria, Bélgica (Belgium), Bielorrusia (Belarus), Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Ciudad del Vaticano (Vatican City), Croacia (Croatia), Chipre (Cyprus), Dinamarca (Denmark), Eslovaquia (Slovakia), Eslovenia (Slovenia), España (Spain), Estonia, Finlandia (Finland), Francia (France), Grecia (Greece), Hungría (Hungary), Irlanda, República de (Ireland, Republic of), Islandia (Iceland), Italy (Italia), Kosovo, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania (Lithuania), Luxemburgo (Luxembourg), Macedonia del Norte (North Macedonia), Malta, Moldavia (Moldova), Mónaco (Monaco), Montenegro, Noruega (Norway), Países Bajos (Netherlands, The), Polonia (Poland), Portugal, Reino Unido (United Kingdom), República Checa (Czech Republic), Rumanía (Romania), Rusia (Russian Federation), San Marino, Serbia, Suecia (Sweden), Suiza (Switzerland), Turquía (Turkey) y Ucrania (Ukraine).

También puede figurar como residencia uno de los territorios siguientes: Islas Aland (Aland Islands), de Finlandia; Islas Feroe (Faroe Islands), de Dinamarca; Gibraltar, Guernsey, Isla de Man (Isle of Man) y Jersey, del Reino Unido; Svalbard y Jan Mayen (Svalbard and Jan Mayen), de Noruega.

Los residentes en territorios de ultramar que pertenecen a países europeos no pueden adquirirlo.

La nacionalidad del viajero puede NO ser coincidente con su país de residencia. Así, por ejemplo, es posible que un ciudadano alemán tenga un pase en el que figure como país de residencia España, siempre que pueda demostrarla con algún documento oficial. No se acepta como prueba de residencia un documento electrónico.

Además del pase para adultos, existen las siguientes variantes:

- “Youth” se destinan a jóvenes que no tengan cumplidos 28 años el primer día de validez del pase.
- “Senior” se destinan a adultos con 60 años cumplidos el primer día de validez del pase.
- Un niño entre 4 y 11 años viajando acompañado de un adulto obtendrá un pase “Child” a 0 euros. Limitado a dos niños por adulto. En caso de viajar un tercer niño, éste deberá obtener un pase de joven (“Youth”).

El pase es personal e intransferible, por lo que es necesario acreditar la identidad y fecha de nacimiento mediante la presentación de D.N.I. o pasaporte que incluya una fotografía.

Un pase Interrail puede adquirirse hasta 11 meses antes de la fecha del primer día de validez.

## **2.- MODALIDADES**

### **• Interrail Global Pass**

Utilizable en las compañías participantes de todos los países miembros de Interrail. Se ofrece en modalidad continua de 15 días, 22 días, 1 mes, 2 meses y 3 meses y en modalidad flexible de 4 días, 5 días o 7 días en 1 mes, de 10 días o de 15 días en 2 meses para adultos en 1ª o 2ª clase, jóvenes menores de 28 años en 1ª o 2ª clase y seniors (mayores de 60 años) en 1ª o 2ª clase. Los niños menores de 4 años viajan gratis a condición de no ocupar plaza. Los niños entre 4 y 11 años cumplidos obtendrán un pase adicional a 0 euros, en 1ª o 2ª clase, según el pase del adulto acompañante.

El Interrail Global Pass es válido para realizar dos viajes en el país de residencia del viajero titular del pase: un viaje de ida desde cualquier punto del país hasta la frontera, puerto o aeropuerto de salida y un viaje de vuelta desde la frontera, puerto o aeropuerto de llegada hasta su destino final en el país de residencia. En estos viajes, puede utilizarse más de un tren, siempre que los trayectos sean en el mismo día (también se aplica la norma de trenes nocturnos: ver punto 3).

Validez geográfica del Interrail Global Pass:

El Interrail Global es válido en los países y compañías siguientes: Alemania (DB y Eurostar), Austria (ÖBB y WESTbahn) (1), Bélgica (SNCB y Eurostar), Bosnia-Herzegovina (ZFBH y ZRS), Bulgaria (BDZ), Croacia (HZ), Dinamarca (DSB) (2), Eslovaquia (ZSSK), Eslovenia (SZ), España (Renfe), Estonia (ELRON), Finlandia (VR), Francia (SNCF, Eurostar y Renfe), Gran Bretaña (ATOC y Eurostar), Grecia (HELLENIC TRAIN S.A.), Hungría (MAV-START) (3), Irlanda (IE y NIR) (4), Italia (Trenitalia), Letonia (PV), Lituania (LTG Link), Luxemburgo (CFL), Macedonia del Norte (ZRSN), Montenegro (ZPCG), Noruega (VY SJ GOA), Países Bajos (NS y Eurostar), Polonia (PKP) (5), Portugal (CP), República Checa (CD, Leo Express y RegioJet), Rumania (CFR), Serbia (SV), Suecia (SJ) (6), Suiza (SBB/CFF) (7), Turquía (TCDD) y en el TRÁNSITO MARÍTIMO entre Italia y Grecia operado por Attica Group (Compañías Superfast y Blue Star Ferries).

(1): Incluye la línea Ebenfurth-Sopron operada por RoeEE.

(2): Incluye la compañía privada Arriva. No es válido en los trenes IC Bornholm entre Kobenhavn e Ystad.

(3): Incluye la línea Győr-Sopron y Sopron-Szombathely-Szentgotthárd operada por GYSEV.

(4): Incluye Irlanda del Norte.

(5): Incluye Przewozy Regionalne sp z.o.o

(6): Incluye las compañías privadas Arlanda Express, Connex, Merresor y Tagkompaniet.

(7): Incluye las compañías privadas: BLS, FART, MOB, RhB, SOB, SOB-bt, SSIF y THURBO.

### **• Interrail One Country Pass**

Utilizable en el ámbito de la(s) compañía(s) participante(s) del único país indicado en el pase. Se ofrece en modalidad flexible de 3, 4, 5, 6 u 8 días en 1 mes, para adultos en 1ª o 2ª clase, jóvenes menores de 28 años en 1ª o 2ª clase y seniors (mayores de 60 años) en 1ª o 2ª clase. Los niños menores de 4 años viajan gratis a condición de no ocupar plaza. Los niños entre 4 y 11 años cumplidos obtendrán un pase adicional a 0 euros, en 1ª o 2ª clase, según el pase del adulto acompañante.

No se puede adquirir un pase One Country para utilizarlo en el país de residencia.

Oferta del Interrail One Country Pass:

	<u>Validez:</u>	<u>País:</u>
° Interrail AUSTRIA PASS (*)	ÖBB, WESTbahn	Austria
° Interrail BENELUX PASS	CFL, NS, SNCB	Luxemburgo, Holanda, Bélgica
° Interrail BULGARIA PASS	BDZ	Bulgaria
° Interrail CROATIA PASS	HZ	Croacia
° Interrail CZECH REPUBLIC PASS	CD, LEO EXPRESS REGIOJET	República Checa
° Interrail DENMARK PASS (*)	DSB	Dinamarca
° Interrail ESTONIA PASS	ELRON	Estonia
° Interrail FINLAND PASS	VR	Finlandia
° Interrail FRANCE PASS	SNCF, RENFE	Francia
° Interrail GERMANY PASS	DB	Alemania
° Interrail GREAT BRITAIN PASS ATOC		Gran Bretaña
° Interrail GREECE PASS	HELLENIC TRAIN S.A.	Grecia
° Interrail GREEK ISLANDS PASS	ATTICA GROUP	Tránsito marítimo entre Italia y Grecia y/o entre islas griegas
° Interrail HUNGARY PASS (*)	MAV-START	Hungría
° Interrail IRELAND PASS	IE / NIR	Irlanda
° Interrail ITALY PASS	TRENITALIA	Italia
° Interrail LATVIA PASS	PV	Letonia
° Interrail LITHUANIA PASS	LTG Link	Lituania
° Interrail NORTH MACEDONIA PASS	ZRSM	Macedonia del Norte
° Interrail NORWAY PASS (1)	VY SJ GOA	Noruega
° Interrail POLAND PASS	PKP	Polonia
° Interrail PORTUGAL PASS	CP	Portugal
° Interrail ROMANIA PASS	CFR	Rumanía
° Interrail SERBIA PASS	SV	Serbia
° Interrail SLOVAKIA PASS	ZSSK	Eslovaquia
° Interrail SLOVENIA PASS	SZ	Eslovenia
° Interrail SPAIN PASS	RENFE	España
° Interrail SWEDEN PASS (*)	SJ	Suecia
° Interrail SWITZERLAND PASS (*)	SBB/CFF	Suiza
° Interrail TURKEY PASS	TCDD	Turquía

(\*): Las notas del Interrail Global Pass sobre estos países son extensivas a la modalidad One Country.

(1): Sólo disponible en 2ª clase.

Los trenes internacionales de la compañía Eurostar necesitan un pase válido en todo su recorrido, por lo que el pase deberá incluir, al menos, tanto el país de origen como el de destino. No obstante, los portadores de un Interrail Benelux Pass pueden utilizar los trenes de esa compañía entre Bruselas y Ámsterdam (antiguos Thalys), siempre que tengan una reserva obligatoria.

### **3.- CONDICIONES DE USO Y SUPLEMENTOS**

El pase Interrail se presentará junto a un documento de identidad con fotografía a todo agente autorizado que lo solicite; de no cumplirse este requisito se considerará al viajero como "desprovisto de billete".

Interrail es válido para viajar en la clase indicada en el pase. Con un pase de 1ª clase se puede viajar en 2ª clase, sin derecho a ninguna compensación.

Los portadores de pases flexibles deben obligatoriamente indicar la fecha de viaje en la casilla correspondiente antes de iniciar el trayecto; debe estar escrita con bolígrafo de tinta indeleble negra o azul, en la forma (dd/mm); por ejemplo, 7 de mayo =  $\frac{07}{05}$

El viaje es válido desde las 00:00 horas del día elegido. Si comienza el trayecto en un tren nocturno directo cuya partida sea posterior a las 19:00 horas y llegada posterior a las 4:00 horas, se deberá figurar solamente la fecha del día de salida. Cuando se utilice un barco incluido en el Pase, se procederá del mismo modo.

Las fechas deben figurarse en un orden secuencial.

Ningún pase puede utilizarse antes de las 00:00 horas del primer día de validez; el derecho a viajar expira a las 24:00 horas del último día de validez.

El pase se presentará grapado en una cubierta, que describe los principales puntos de las condiciones de uso e incluye un Diario de Viaje, que debe rellenarse obligatoriamente con la información relativa a todos los trayectos realizados (en tren, autobús o barco) para verificación del personal de control. Esta información también puede registrarse en la sección My Trip de la aplicación Rail Planner. De no rellenarse el Diario de Viaje, se considerará el billete no válido y al viajero desprovisto de billete, aplicando la normativa en vigor.

En caso de viajar con un pase con las fechas manipuladas o con alguno de los datos alterados, mostrar una fotocopia en vez del original, ser usado por una persona distinta al titular o no poder identificarse convenientemente o viajar fuera del período de validez, será considerado como fraude. Se retirará el pase y el viajero se considerará desprovisto de billete, aplicando la normativa en vigor.

En los trenes o trayectos marítimos que así lo exijan, debe adquirirse la reserva de asiento, suplemento de plaza acostada, uso de cabina en compañías navieras, tasa portuaria, etc. Para ello, será imprescindible la presentación de un pase que sea válido en la fecha de viaje solicitada.

En el caso de los trenes de Alta Velocidad / Larga Distancia de Renfe se debe obtener una reserva, que tendrá un precio único según la opción de viaje elegida, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CLASE DEL PASE. Por tanto, no se debe abonar ninguna otra cantidad en concepto de mejora de clase, regularización, etc. Los precios son los siguientes: en trenes AVE, 10 euros en la opción Elige, 13 euros en la opción Elige Confort y 23,50 euros en la opción Premium; en los trenes Alvia, Euromed e Intercity, 6,50 euros en la opción Elige y 10 euros en la opción Elige Confort.

#### **4.- REEMBOLSOS Y DUPLICADOS**

La petición de reembolso de un pase Interrail será atendida exclusivamente por la compañía que lo emitió. En el caso de Renfe, en estaciones dotadas de terminales VCX, con un cargo del 15% en concepto de gastos de anulación, en los siguientes supuestos:

- Presentando el billete original en su cubierta antes de comenzar el periodo de validez.
- Presentando el billete original en su cubierta con un sello oficial de UNUSED ("NO UTILIZADO"), con fecha anterior al primer día de validez, sello disponible en las estaciones de cualquier país participante, como máximo hasta un 1 mes después de la fecha del último día de validez.

No procede reembolso:

- Cuando se solicite el primer día de validez o posterior.
- En caso de utilización parcial, pérdida o robo del pase.
- En los pases de 1ª clase, cuando los portadores viajen en 2ª clase.
- En los pases Promocionales, a menos que se declare puntualmente.

No se puede emitir ningún duplicado de un pase, ni aún en el caso de deterioro, robo o pérdida del mismo.

## **5.- CONDICIONES DE EMISIÓN**

En el momento de la compra, el titular deberá mostrar un documento acreditativo original (DNI o pasaporte), con fotografía, que demuestre su identidad y su nacionalidad. En el caso de que ésta última no coincida con el país de residencia, deberá mostrar también algún documento o certificado de organismo oficial que dé prueba de ello.

Si la compra la realiza un tercero o se efectúa a través de internet, el viajero deberá poder demostrar los datos de su identidad y residencia en los términos descritos el primer día de validez.

Se entregará grapado a una cubierta actualizada, la misma para los pases Global o One Country. El viajero puede obtener la "Guía del Viajero Interrail" y el "Mapa Interrail" en formato digital en la página web [interrail.eu/en/info](https://www.interrail.eu/en/info).

## 6.- OPERATIVA DE VENTA

### • Venta en estaciones\* con entrega inmediata

El pase Interrail se emite a través del canal de estaciones VCX de Renfe en impresora láser específica, desde la opción de cabecera "Interrail y otros" utilizando un papel-billete según la norma CIT 2012. Mediante un proceso guiado por diversos menús que permite:

- En períodos de promoción, seleccionar Pases Promocionales o Pases Ordinarios.
- Seleccionar el tipo de pase: Global o One Country.
- Seleccionar la fecha de inicio del viaje, hasta con 11 meses de antelación.
- Seleccionar la duración del pase escogido.
- Seleccionar el número de viajeros por las diversas categorías: Joven, Adulto o Senior en 1ª o 2ª clase
- Seleccionar los niños acompañantes a precio 0 euros.

A continuación, se deberán rellenar los campos con los datos del viajero: nombre, país de residencia, fecha de nacimiento y nº de documento identificativo en vigor (DNI, pasaporte o tarjeta de residencia).

Finalmente se selecciona el sistema de pago: en metálico o con tarjeta de crédito.

La aplicación también permite la anulación y consulta de los pases vendidos.

(\*): Estaciones habilitadas: Barcelona Sants, Madrid Chamartín, Madrid Puerta de Atocha, Madrid Atocha Cercanías, Bilbao Abando, Valencia J. Sorolla, Barcelona França, Oviedo, Sevilla Santa Justa, Zaragoza Delicias, Vitoria, Málaga M. Zambrano, Pamplona, A Coruña, Vigo Guixar, Alicante, San Sebastián, Salamanca, Murcia, Granada, Santander, Valladolid y Valencia Nord.

renfe VCX VCX

Avios - ADIF y RENFE El tráfico ferroviario entre El Berrón y Laviana se interrumpirá hasta tres meses

Fecha inicio del Pase: 24-01-2019

☐ Sin promoción  
☐ Con promoción (No anulables)

Seleccione el tipo de pase deseado:

Tipo de Pase	INTER RAIL < 28		INTER RAIL < 28		INTER RAIL < 12		INTER RAIL > 60	
	2ª clase	1ª clase	2ª clase	1ª clase	2ª clase	1ª clase	2ª clase	1ª clase
<input type="radio"/> Continuo de 15 días	341.00 €	454.00 €	443.00 €	580.00 €	0.00 €	0.00 €	398.00 €	531.00 €
<input checked="" type="radio"/> Continuo de 22 días	368.00 €	530.00 €	518.00 €	690.00 €	0.00 €	0.00 €	498.00 €	631.00 €
<input type="radio"/> Continuo de 1 mes	515.00 €	695.00 €	670.00 €	893.00 €	0.00 €	0.00 €	802.00 €	104.00 €
<input type="radio"/> Continuo de 2 meses	562.00 €	750.00 €	731.00 €	975.00 €	0.00 €	0.00 €	658.00 €	878.00 €
<input type="radio"/> Continuo de 3 meses	690.00 €	924.00 €	902.00 €	1202.00 €	0.00 €	0.00 €	812.00 €	1062.00 €
<input type="radio"/> Fleci de 5 días en 1 mes	217.00 €	289.00 €	282.00 €	378.00 €	0.00 €	0.00 €	254.00 €	338.00 €
<input type="radio"/> Fleci de 7 días en 1 mes	258.00 €	343.00 €	335.00 €	445.00 €	0.00 €	0.00 €	332.00 €	437.00 €
<input type="radio"/> Fleci de 10 días en 2 meses	308.00 €	411.00 €	401.00 €	534.00 €	0.00 €	0.00 €	387.00 €	481.00 €
<input type="radio"/> Fleci de 15 días en 2 meses	378.00 €	505.00 €	492.00 €	657.00 €	0.00 €	0.00 €	444.00 €	581.00 €

\* Jovenes: Que el primer día de validez del pase no hayan cumplido 28 años.  
\* Adulto: A partir de 28 años.  
\* Niños: Que el primer día de validez del pase no hayan cumplido 12 años.  
\* Senior: A partir de 60 años.  
\* Promoción: Dos niños gratis por cada adulto en la misma clase.  
\* Los pases con promoción no podrán ser anulados. Peticiones en promoción:  
\* Promoción Primavera: Período de venta entre el 01/03/2019 y el 31/03/2019 (Ambos inclusive).  
\* Promoción Invierno: Período de venta entre el 28/11/2018 y el 31/12/2018 (Ambos inclusive).

Seleccione el número de viajeros:

	Joven 2ª	Joven 1ª	Adulto 2ª	Adulto 1ª	Niño 2ª	Niño 1ª	Senior 2ª	Senior 1ª
Precio	368.00 €	530.00 €	518.00 €	690.00 €	0.00 €	0.00 €	498.00 €	631.00 €
Nº de viajeros	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼

### • Venta en estaciones\*\* con entrega diferida

El sistema VCX se ha adaptado para disponer de la venta de pases Interrail con entrega diferida. El acceso se realiza desde la opción de cabecera "Interrail y otros". Mediante un proceso guiado por diversos menús que permite:

- En períodos de promoción, seleccionar Pases Promocionales o Pases Ordinarios.
- Seleccionar el tipo de pase: Global o One Country.
- Seleccionar la fecha de inicio del viaje, hasta con 11 meses de antelación.
- Seleccionar la duración del pase escogido
- Seleccionar el número de viajeros por las diversas categorías: Joven, Adulto o Senior en 1ª o 2ª clase.
- Seleccionar los niños acompañantes a precio 0 euros.

A continuación, se deberán rellenar los campos con los datos del viajero: nombre, país de residencia, fecha de nacimiento y nº de documento identificativo en vigor (DNI, pasaporte o tarjeta de residencia). El pase se envía por servicio de entrega urgente (mensajero a cargo del destinatario, a abonar en el momento de la entrega según tarifas publicadas en la aplicación) y hay que añadir el domicilio de entrega al cliente.

Finalmente se selecciona el sistema de pago: en metálico o con tarjeta de crédito.

La aplicación también permite la anulación y consulta de pases.

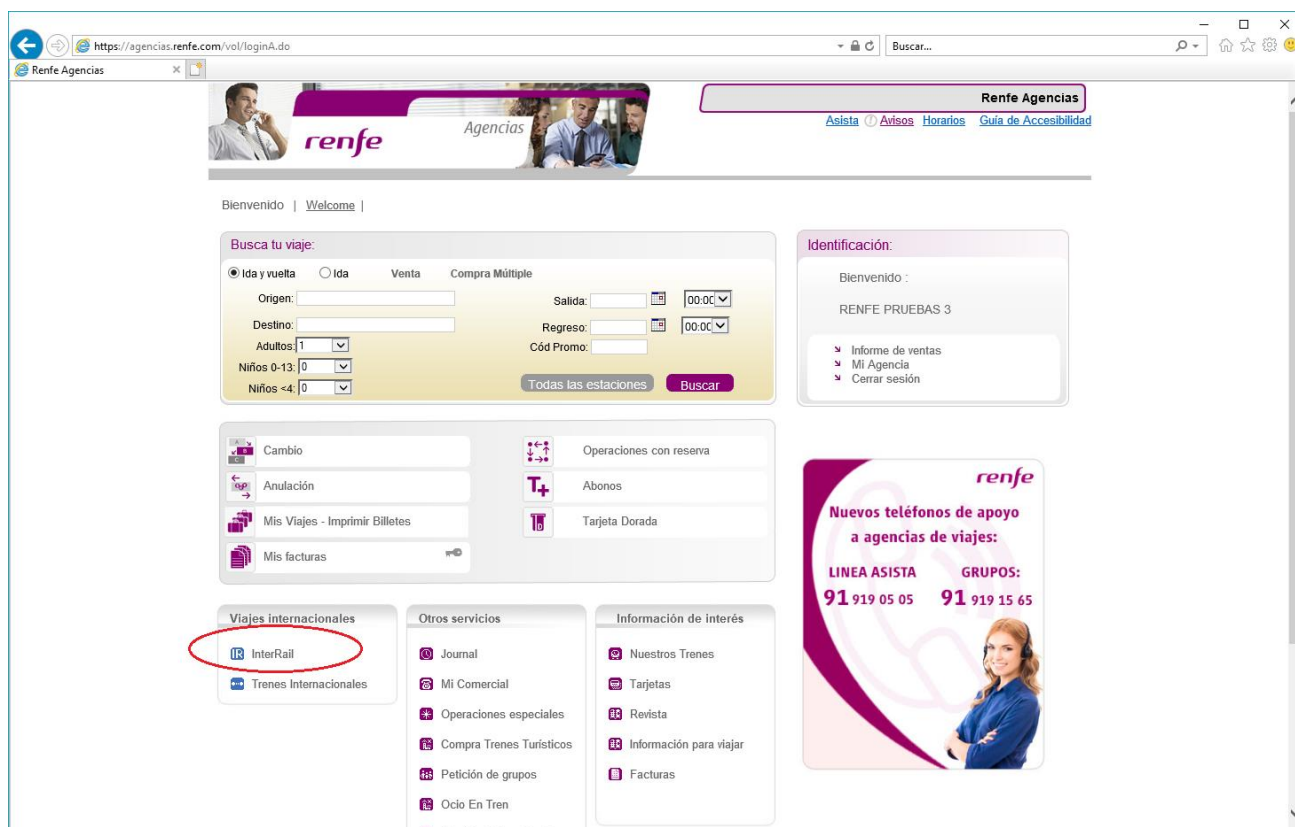
Al carecer de impresora para este servicio, los datos grabados en las sucesivas pantallas de la aplicación se recogerán en el Centro de Emisión-Call Centre de Renfe que imprimirá el billete, añadirá la cubierta y posteriormente lo hará llegar al domicilio del cliente en España por servicio de entrega urgente (mensajero a cargo del destinatario, a abonar en el momento de la entrega según tarifas publicadas en la aplicación). No se contemplan las solicitudes si no hay un mínimo de 10 días entre la fecha de petición y la de inicio del viaje.

(\*\*): Resto de estaciones no incluidas en el punto anterior.

### • Venta en agencias de viaje (exclusivamente domicilios de España)

Interrail se ofrece a través de VOL A de Renfe, desde la opción del menú principal "Interrail". Al carecer de impresora para este servicio, la operativa de venta es similar a la de las estaciones con entrega diferida: los datos grabados en las sucesivas pantallas de la aplicación se recogerán en el Centro de Emisión-Call Centre de Renfe que imprimirá el billete, añadirá la cubierta y posteriormente lo hará llegar a las agencias (o al cliente final si así se ha indicado) de cualquier domicilio en España por servicio de entrega urgente (mensajero a cargo del destinatario, a abonar en el momento de la entrega según tarifas publicadas en la aplicación). No se contemplan las solicitudes si no hay un mínimo de 10 días entre la fecha de petición y la de inicio del viaje.

Selección de Menú "Interrail":

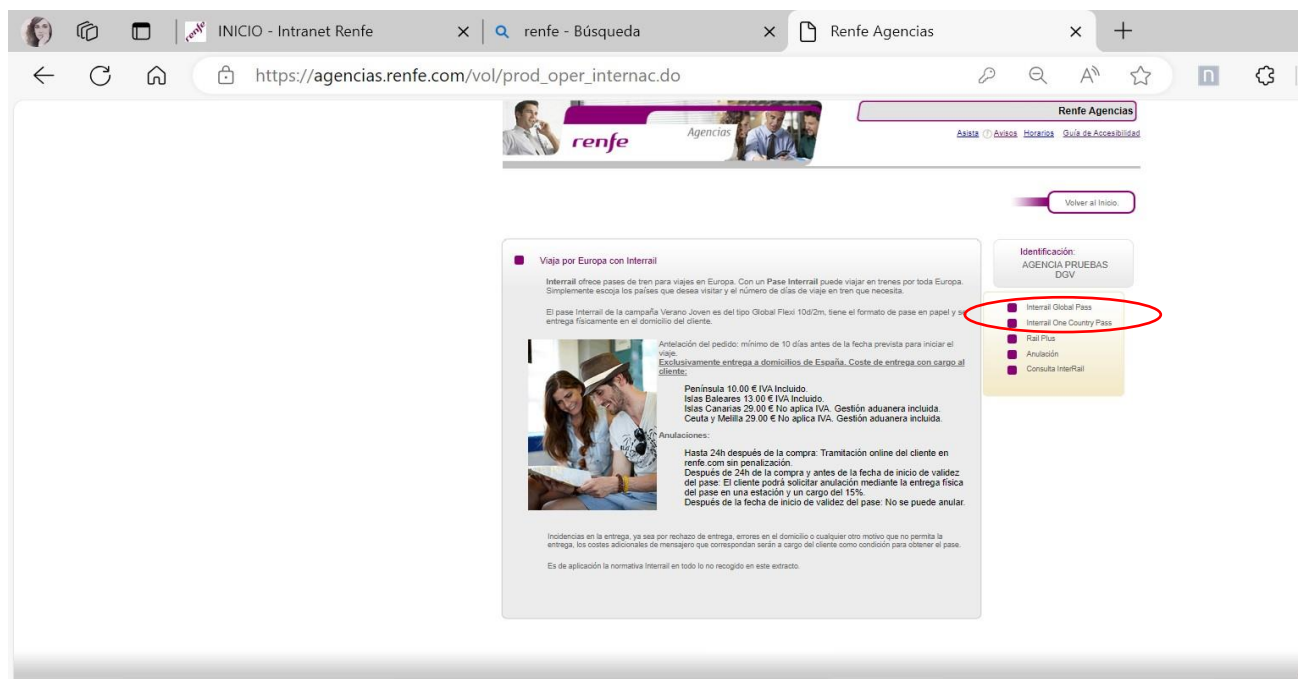


Mediante un proceso guiado por diversos menús permite:

- En períodos de promoción, seleccionar Pases Promocionales o Pases Ordinarios.
- Seleccionar el tipo de pase: Global o One Country.
- En el caso del Global Pass, seleccionar la fecha de inicio del viaje, hasta con 11 meses de antelación.
- En el caso del One Country, seleccionar país y fecha de inicio.
- Seleccionar la duración del pase escogido.
- Seleccionar el número de viajeros por las diversas categorías: Joven, Adulto o Senior en 1ª o 2ª clase.
- Seleccionar los niños acompañantes a precio 0 euros.



## Selección del tipo de pase "Global" o "One Country" (solicitará especificar país):



**Renfe Agencias**

**Volver al Inicio**

**Viaja por Europa con Interrail**

Interrail ofrece pases de tren para viajes en Europa. Con un Pase Interrail puede viajar en trenes por toda Europa. Simplemente escoge los países que desea visitar y el número de días de viaje en tren que necesita.

El pase Interrail de la campaña Verano Joven es del tipo Global Flexi 10d/2m. Tiene el formato de pase en papel y se entrega físicamente en el domicilio del cliente.

**Antelación del pedido:** mínimo de 10 días antes de la fecha prevista para iniciar el viaje.  
**Exclusivamente entrega a domicilios de España.** Coste de entrega con cargo al cliente.

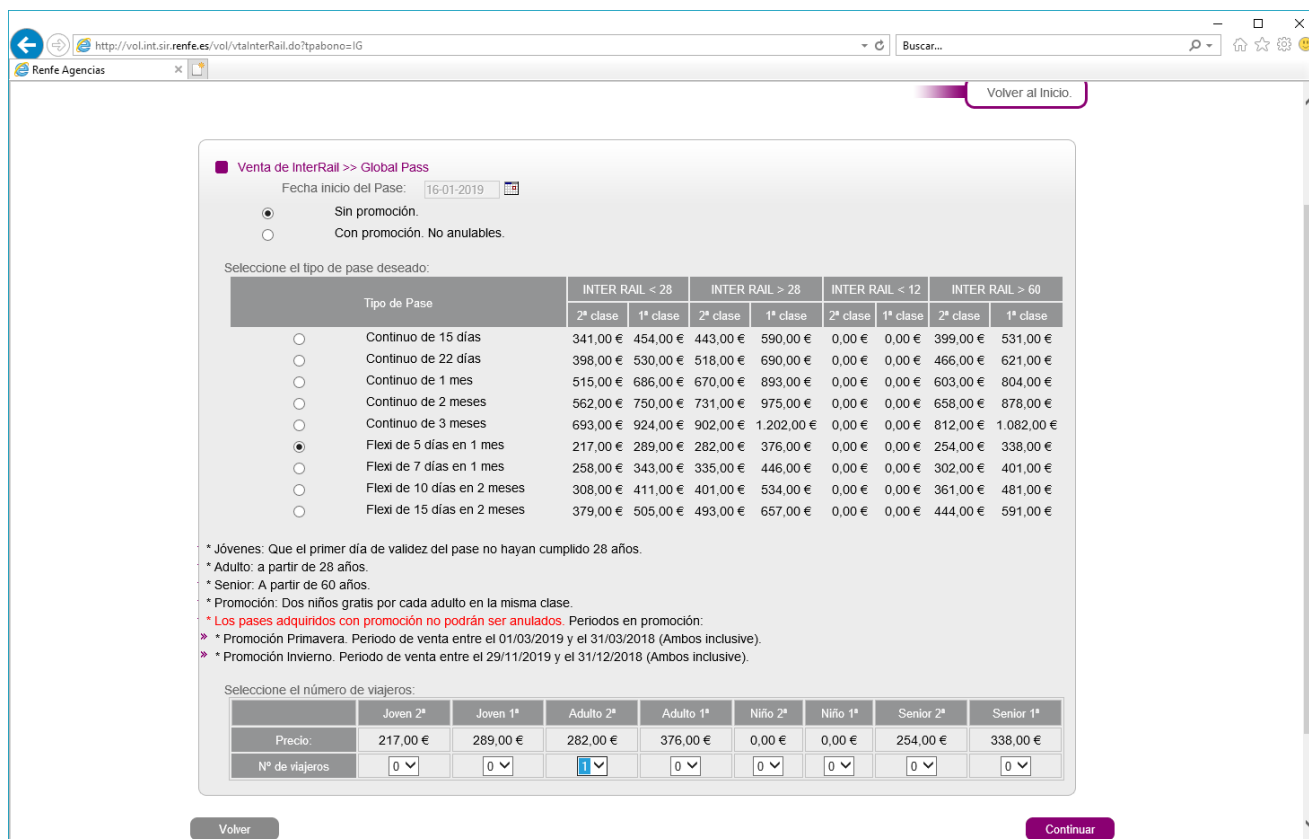
**Península 10,00 € IVA Incluido.**  
**Islas Baleares 13,00 € IVA Incluido.**  
**Islas Canarias 29,00 € No aplica IVA. Gestión aduanera incluida.**  
**Ceuta y Melilla 29,00 € No aplica IVA. Gestión aduanera incluida.**

**Anulaciones:**  
 Hasta 24h después de la compra: Tramitación online del cliente en renfe.com sin penalización.  
 Después de 24h de la compra y antes de la fecha de inicio de validez del pase: El cliente podrá solicitar anulación mediante la entrega física del pase en una estación y un cargo del 15%.  
 Después de la fecha de inicio de validez del pase: No se puede anular.

**Identificación: AGENCIA PRUEBAS DGV**

- ☒ Interrail Global Pass
- ☒ Interrail One Country Pass
- ☐ Rail Plus
- ☐ Anulación
- ☐ Consulta Interrail

## Selección de duración, fecha de inicio y número de viajeros:



**Venta de InterRail >> Global Pass**

Fecha inicio del Pase: 16-01-2019

☒ Sin promoción.  
☐ Con promoción. No anulables.

Seleccione el tipo de pase deseado:

Tipo de Pase	INTER RAIL < 28		INTER RAIL > 28		INTER RAIL < 12		INTER RAIL > 60	
	2ª clase	1ª clase	2ª clase	1ª clase	2ª clase	1ª clase	2ª clase	1ª clase
<input type="radio"/> Continuo de 15 días	341,00 €	454,00 €	443,00 €	590,00 €	0,00 €	0,00 €	399,00 €	531,00 €
<input type="radio"/> Continuo de 22 días	398,00 €	530,00 €	518,00 €	690,00 €	0,00 €	0,00 €	466,00 €	621,00 €
<input type="radio"/> Continuo de 1 mes	515,00 €	686,00 €	670,00 €	893,00 €	0,00 €	0,00 €	603,00 €	804,00 €
<input type="radio"/> Continuo de 2 meses	562,00 €	750,00 €	731,00 €	975,00 €	0,00 €	0,00 €	658,00 €	878,00 €
<input type="radio"/> Continuo de 3 meses	693,00 €	924,00 €	902,00 €	1.202,00 €	0,00 €	0,00 €	812,00 €	1.082,00 €
<input checked="" type="radio"/> Flexi de 5 días en 1 mes	217,00 €	289,00 €	282,00 €	376,00 €	0,00 €	0,00 €	254,00 €	338,00 €
<input type="radio"/> Flexi de 7 días en 1 mes	258,00 €	343,00 €	335,00 €	446,00 €	0,00 €	0,00 €	302,00 €	401,00 €
<input type="radio"/> Flexi de 10 días en 2 meses	308,00 €	411,00 €	401,00 €	534,00 €	0,00 €	0,00 €	361,00 €	481,00 €
<input type="radio"/> Flexi de 15 días en 2 meses	379,00 €	505,00 €	493,00 €	657,00 €	0,00 €	0,00 €	444,00 €	591,00 €

\* Jóvenes: Que el primer día de validez del pase no hayan cumplido 28 años.  
 \* Adulto: a partir de 28 años.  
 \* Senior: A partir de 60 años.  
 \* Promoción: Dos niños gratis por cada adulto en la misma clase.  
 \* Los pases adquiridos con promoción no podrán ser anulados. Periodos en promoción:  
 \* Promoción Primavera. Periodo de venta entre el 01/03/2019 y el 31/03/2018 (Ambos inclusive).  
 \* Promoción Invierno. Periodo de venta entre el 29/11/2019 y el 31/12/2018 (Ambos inclusive).

Seleccione el número de viajeros:

	Joven 2ª	Joven 1ª	Adulto 2ª	Adulto 1ª	Niño 2ª	Niño 1ª	Senior 2ª	Senior 1ª
Precio:	217,00 €	289,00 €	282,00 €	376,00 €	0,00 €	0,00 €	254,00 €	338,00 €
Nº de viajeros	0	0	1	0	0	0	0	0

**Volver** **Continuar**

Indicar datos del viajero o viajeros; para cada uno, imprescindible nombre, país de residencia, fecha de nacimiento y nº de documento identificativo en vigor (DNI, pasaporte o tarjeta de residencia). Seguidamente, introducir datos de la entrega y de pago:

**Venta de InterRail >> Global Pass Flexi de 5 días en 1 mes**

Introduzca los datos de los Viajeros.

**Datos Viajeros** Fecha inicio del Pase: 16-01-2019

Datos Viajeros	Precio €
<b>Pasajero 1:</b> Nombre: <input type="text"/> Apellidos: <input type="text"/> Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): <input type="text"/> Selección tipo de documento: <input type="text"/> País de Residencia: <input type="text"/> Tarifa: INTER RAIL > 28 Clase: 2	282,00
<b>Total:</b>	<b>282,00 €</b>

**Forma de entrega**

Seleccione forma de entrega:

- ☒ Envío Urgente
- ☐ Envío Ordinario

\*Los gastos de envío son contrareembolso

PENINSULA	8.50 €
ISLAS BALEARES	10.50 €
ISLAS CANARIAS	11.50 €
CEUTA Y MELILLA	22.00 €
GRATIS	

**Datos de entrega**

Nombre:   
Apellidos:   
Dirección:   
Código postal:  Ciudad:   
País:  Teléfono:  Email:

**Forma de pago**

Seleccione su forma de Pago:

Número de Tarjeta (\*):  Fecha de Caducidad (\*):  /   
Titular de la Tarjeta (\*):  CVV / CID: (\*):   
Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Tras finalizar la compra, la aplicación facilita un nº de localizador que como en el caso de otro tipo de billete, permite consultar los datos asociados desde la opción "Mis viajes":

**Renfe Agencias**

**MIS VIAJES** CONSULTA IMPRESIÓN

**Filtro de Búsqueda** Ver Criterios

**Identificación:** VIAJES HALCON, S.A.

**+ Información** Renfe Contigo 912.320.320

**Relación de Viajes**

Cód. Compra	Tipo de tren	Origen	Destino	Fecha viaje	Fecha compra
28J3U8	I: 06032 V: 06043	NIMES PARIS GARE DE LYON	PARIS GARE DE LYON NIMES	18-12-2018 20-12-2018	14-12-2018 13.44
WUURH3	I: 9702 V: 9715	BARCELONA-SANTS PARIS GARE DE LYON	PARIS GARE DE LYON BARCELONA-SANTS	19-12-2018 21-12-2018	14-12-2018 11.40
RZR8JF	I: LD - 98029	PAMPLONA/IRUÑA	ALBACETE-LOS LLANOS	17-12-2018	14-12-2018 11.30

Mostrando 1-3 de 3 registros

Primero Anteriores 1 Posteriores Último

Volver Consultar

No se permiten cambios; en caso necesario se deberá anular el pase y grabar los datos de otro nuevo.

Criterio de anulaciones: la agencia puede acceder desde el menú "Anulación" durante el mismo día de la compra (hora peninsular española) para solicitar el reembolso sin cargo en casos de error en la grabación de datos, modalidad del pase, desistir del viaje, etc. A partir de ese periodo tendrá un cargo del 15% del valor del pase y desde que entre en fase de preparación del pedido por el Centro de Emisión de Renfe y se imprima, la agencia no podrá anularlo. Tras su recepción, los procesos de liquidación sólo permiten que el cliente final (el titular que abonó la compra, no la agencia) solicite reembolso con un cargo del 15% del valor del billete anulado según procedimiento indicado en punto 4.

#### ● **Venta a través de VOL P**

Interrail se ofrece a través de VOL P de Renfe, desde la opción del menú principal "Interrail". El pase que se obtiene es un pase en el móvil. Una vez introducidos todos los datos requeridos en las sucesivas pantallas de la aplicación, el cliente recibe un correo electrónico tras la compra. Para poder empezar a utilizar su pase, el cliente primero debe agregarlo a su teléfono móvil utilizando los detalles recibidos en el correo electrónico. Véase el apartado 14 para conocer todas las características de la operativa de los pases en el móvil.

### **7.- DESCUENTOS**

Diversas compañías marítimas y de otros sectores ofrecen condiciones especiales a los portadores de un pase Interrail. Lista vigente de colaboradores en la aplicación Rail Planner y en [www.interrail.eu](http://www.interrail.eu)

### **8.- COMERCIALIZACIÓN**

La gama de pases Interrail está disponible en estaciones y puntos de venta autorizados de las empresas participantes.

### **9.- INDEMNIZACIONES POR RETRASO**

El portador de un pase Interrail que sufra un retraso superior a 60 minutos por causas imputables a la compañía ferroviaria participante en la oferta tendrá derecho a solicitar una compensación, que variará en función del tipo de pase y el precio abonado. Esta indemnización se solicitará a través de la página [www.interrail.eu/en/support/delay-compensation](http://www.interrail.eu/en/support/delay-compensation) como máximo 3 meses después del último día de validez del pase, será siempre económica y no se hará efectiva si resultara por un importe inferior a 4 euros.

Además, los portadores de un pase Interrail que realicen trayectos en trenes de Renfe y hayan adquirido una reserva de plaza, se benefician del compromiso de puntualidad en las mismas condiciones que el resto de las tarifas, dependiendo del tipo de producto y de tren (nacional o internacional), tomando como base para el cálculo de la indemnización el importe total abonado por la reserva.

### **10.- SITUACIONES IRREGULARES**

Pueden distinguirse diversos supuestos:

- Utilización de un pase con datos alterados, con las fechas de viaje manipuladas, por persona diferente del titular o sin derecho al mismo, que sea una falsificación en variadas formas (\*) o esté fuera de validez: Se considera como viajero desprovisto de billete, aplicando la normativa en vigor y retirando el pase.
- Utilización de un pase de tipo "Flexi" en el que el día de viaje no se ha indicado: Obliga al viajero a completar la fecha y a abonar el importe de un billete hasta la primera parada del tren.

(\*): En caso de falsificación, el personal responsable que realice esa supervisión en la estación o a bordo del tren deberá, además:

- Iniciar las acciones con el viajero para descubrir el origen de la falsificación.
- Avisar a Seguridad para obtener del viajero la información comentada.
- Notificar la incidencia inmediatamente a sus superiores para que a través de los responsables de billetería de la D.G. Viajeros puedan transmitir la información a Eurail Group GIE que dará difusión a las compañías miembros para una detección más eficaz del fraude.

## **11.- PREVALENCIA DE LA VERSIÓN EN INGLÉS**

En caso de divergencias sobre lo expuesto en esta normativa, prevalece lo indicado en los textos originales redactados en inglés "TCDI 2023; Terms and Conditions for Eurail and Interrail Pass distribution and issuance" y "Conditions of Use for Eurail and Interrail Passes; Special Conditions of International Carriage for Journeys using Rail Pass Tickets; Version 8", documentos editados por Eurail Group B.V.

## 12.- PRECIOS

Interrail Pass: Precios 2025									
GLOBAL PASS									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
4 días en 1 mes	359 €	323 €	269 €	0 €	283 €	255 €	212 €	0 €	Todos
5 días en 1 mes	404 €	364 €	303 €	0 €	318 €	286 €	239 €	0 €	
7 días en 1 mes	484 €	436 €	363 €	0 €	381 €	343 €	286 €	0 €	
10 días en 2 meses	568 €	511 €	426 €	0 €	447 €	402 €	335 €	0 €	
15 días en 2 meses	702 €	632 €	527 €	0 €	553 €	498 €	415 €	0 €	
15 días continuos	605 €	545 €	454 €	0 €	476 €	428 €	357 €	0 €	
22 días continuos	744 €	670 €	558 €	0 €	586 €	527 €	440 €	0 €	
1 mes continuo	884 €	796 €	663 €	0 €	696 €	626 €	522 €	0 €	
2 meses continuos	1.049 €	944 €	787 €	0 €	826 €	743 €	620 €	0 €	
3 meses continuos	1.214 €	1.093 €	911 €	0 €	956 €	860 €	717 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - A									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	276 €	248 €	221 €	0 €	218 €	196 €	188 €	0 €	Gran Bretaña
4 días en 1 mes	314 €	283 €	251 €	0 €	247 €	222 €	207 €	0 €	
5 días en 1 mes	346 €	312 €	277 €	0 €	273 €	246 €	236 €	0 €	
6 días en 1 mes	377 €	339 €	301 €	0 €	297 €	268 €	257 €	0 €	
8 días en 1 mes	427 €	384 €	342 €	0 €	337 €	302 €	291 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - B									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	245 €	220 €	196 €	0 €	193 €	174 €	167 €	0 €	Noruega* España Suecia
4 días en 1 mes	284 €	256 €	227 €	0 €	223 €	201 €	194 €	0 €	
5 días en 1 mes	317 €	286 €	254 €	0 €	250 €	226 €	217 €	0 €	
6 días en 1 mes	349 €	314 €	278 €	0 €	274 €	247 €	238 €	0 €	
8 días en 1 mes	404 €	364 €	323 €	0 €	318 €	287 €	275 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - C									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	210 €	190 €	168 €	0 €	165 €	149 €	144 €	0 €	Austria Francia Suiza Italia
4 días en 1 mes	248 €	223 €	199 €	0 €	196 €	177 €	170 €	0 €	
5 días en 1 mes	283 €	255 €	227 €	0 €	223 €	201 €	193 €	0 €	
6 días en 1 mes	314 €	283 €	251 €	0 €	247 €	222 €	214 €	0 €	
8 días en 1 mes	371 €	334 €	297 €	0 €	292 €	263 €	254 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - D									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	174 €	156 €	139 €	0 €	137 €	123 €	119 €	0 €	Benelux Dinamarca Finlandia Irlanda (República de + Irlanda del Norte)
4 días en 1 mes	209 €	189 €	167 €	0 €	165 €	149 €	142 €	0 €	
5 días en 1 mes	243 €	219 €	194 €	0 €	191 €	173 €	165 €	0 €	
6 días en 1 mes	273 €	246 €	218 €	0 €	216 €	194 €	186 €	0 €	
8 días en 1 mes	329 €	297 €	263 €	0 €	259 €	233 €	224 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - E									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	133 €	120 €	106 €	0 €	105 €	94 €	91 €	0 €	Estonia, Grecia Hungría, Portugal República Checa Rumanía
4 días en 1 mes	164 €	148 €	132 €	0 €	129 €	117 €	112 €	0 €	
5 días en 1 mes	193 €	174 €	154 €	0 €	152 €	137 €	132 €	0 €	
6 días en 1 mes	221 €	200 €	177 €	0 €	175 €	158 €	151 €	0 €	
8 días en 1 mes	273 €	246 €	218 €	0 €	216 €	194 €	186 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - F									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	84 €	76 €	67 €	0 €	67 €	60 €	58 €	0 €	Bulgaria, Croacia Eslovaquia, Eslovenia Letonia, Lituania Macedonia N., Polonia, Serbia, Turquía
4 días en 1 mes	107 €	96 €	85 €	0 €	84 €	76 €	72 €	0 €	
5 días en 1 mes	128 €	115 €	103 €	0 €	100 €	91 €	87 €	0 €	
6 días en 1 mes	150 €	135 €	120 €	0 €	118 €	107 €	103 €	0 €	
8 días en 1 mes	190 €	170 €	152 €	0 €	150 €	135 €	129 €	0 €	
GREEK ISLANDS PASS									
Validez	1ª clase				2ª clase				Válido para
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
4 días en 1 mes	NA	NA	NA	NA	102 €	92 €	77 €	0 €	Viajes domésticos
6 días en 1 mes	224 €	202 €	196 €	0 €	200 €	180 €	176 €	0 €	Viajes domésticos y viajes internacionales Italia-Grecia
* Interrail Norway Pass solamente de 2ª clase									

### 13.- EJEMPLO DE CUBIERTA Y BILLETES



CUBIERTA 2023 / 24 (Puede encontrarse hasta noviembre de 2025).



CUBIERTA 2024 / 25



<b>renfe</b>		INTERRAIL		FULL NAME: DESCHAM AMELIA	
CIV 1171		17/01/2020- 16/02/2020		COUNTRY: FRANCE	
VALID:				PASS-/ID-NR: 45562312V	
				DATE OF BIRTH: 15/12/2000	

DATE	TIME		DATE	TIME	CLASS
*	*	INTERRAIL ONE COUNTRY PASS	*	*	2
*	*	SPAIN PASS FLEXI	*	*	*

04 DAYS/ 01 MONTH TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:

1	2	3	4
DAY: .../.../...	DAY: .../.../...	DAY: .../.../...	DAY: .../.../...
MONTH: .../.../...	MONTH: .../.../...	MONTH: .../.../...	MONTH: .../.../...

VALID: RENFE  
YOUTH ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER  
NOT VALID IN COUNTRY OF RESIDENCE

EUR \*\*\*\*185,00

Localizador:CDY55BCT F VCX 7039100614989 0017  
5336734 201219 14:00 RQXV1687 BILLETE NO VALIDO

Interrail ONE COUNTRY PASS

<b>renfe</b>		INTERRAIL		FULL NAME: CONTRERAS JULIAN	
CIV 1171		26/01/2020- 25/02/2020		COUNTRY:* SPAIN	
VALID:				PASS-/ID-NR: 45897856H	
				DATE OF BIRTH: 01/03/2000	

DATE	TIME		DATE	TIME	CLASS
*	*	INTERRAIL	*	*	1
*	*	GLOBAL PASS CONTINUOUS	*	*	*

01 MONTH

VALID: ALL COMPANIES PARTICIPATING IN INTERRAIL  
YOUTH ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER  
\*ONLY 1 OUT-AND 1 INBOUND JOURNEY IN THIS COUNTRY

EUR \*\*\*\*670,00

Localizador:F73ZCGD8 F VCX 7377600617973 0026  
5336732 201219 13:56 RQXV1687 BILLETE NO VALIDO

Interrail GLOBAL PASS CONTINUO

<b>renfe</b>		INTERRAIL		FULL NAME: STAMP KEVIN	
CIV 1171		13/01/2020- 27/01/2020		COUNTRY:* UNITED KINGDOM	
VALID:				PASS-/ID-NR: 45785689T	
				DATE OF BIRTH: 15/12/1978	

DATE	TIME		DATE	TIME	CLASS
*	*	INTERRAIL	*	*	1
*	*	GLOBAL PASS FLEXI	*	*	*

05 DAYS / 01 MONTH TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:

1	2	3	4	5
DAY: .../.../...	DAY: .../.../...	DAY: .../.../...	DAY: .../.../...	DAY: .../.../...
MONTH: .../.../...	MONTH: .../.../...	MONTH: .../.../...	MONTH: .../.../...	MONTH: .../.../...

VALID: ALL COMPANIES PARTICIPATING IN INTERRAIL  
ADULT ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER  
\*ONLY 1 OUT-AND 1 INBOUND JOURNEY IN THIS COUNTRY

EUR \*\*\*\*376,00

Localizador:39LVBFC F VCX 7238900616976 7813  
5336733 201219 13:58 RQXV1687 BILLETE NO VALIDO

Interrail GLOBAL PASS FLEXI

## 14.- PASE INTERRAIL EN EL MÓVIL

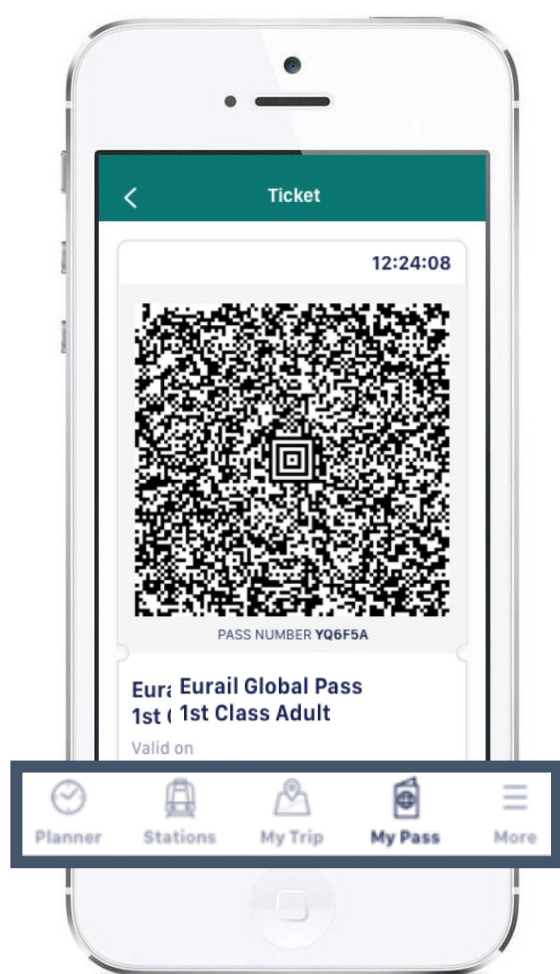
Desde el mes de septiembre de 2020, se encuentra disponible el pase Interrail en el móvil, que coexistirá durante cierto tiempo con el pase en papel. Actualmente, más del 85% de pases son en este formato.

El pase en el móvil tiene las mismas características en cuanto a precios, categorías (Joven, Adulto, Niño y Senior), períodos de validez y ámbito geográfico que el pase en papel y dispone de distintos elementos de seguridad que hacen prácticamente imposible el fraude.

Actualmente, se ofrecen el Interrail Global Pass y prácticamente todos los Interrail One Country Pass, entre ellos el Interrail Spain Pass. Para cualquier operación de anulación o reembolso de un pase, el viajero debe contactar con el servicio de atención al cliente de Eurail B.V. a través de su página web (<https://www.interrail.eu/en/support>).

El viajero debe utilizar la aplicación Eurail/Interrail Rail Planner para activar y administrar su pase.

Para tener una idea sobre las diferentes secciones que el cliente puede ver en la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner, los botones de navegación de inicio se explican a continuación:



### Planner

En la sección *Planner* (Planificador) el viajero ve el horario fuera de línea, puede buscar los viajes que le gustaría hacer y guardarlos en su viaje.



### Stations

La sección *Stations* (Estaciones) informa de todos los trenes que llegan y salen de una estación específica y fecha/hora.



### My Trip

En la sección *My Trip* (Mi Viaje) se puede ver el viaje creado por el viajero (por ejemplo, "Mi viaje en Europa") y administrar todos los viajes que guardó de la sección *Planner* a la sección *My Trip*. También puede seleccionar viajes, agregarlos al Pase y usar un día de viaje para crear un billete de día.



### My Pass

En la sección *My Pass* (Mi Pase) un viajero puede ver su Pase Móvil y al hacer clic en uno de los días de viaje + "mostrar billete" (Pase Flexible) o en "mostrar billetes" (Pase Continuo), puede ver sus billetes de día.



### More

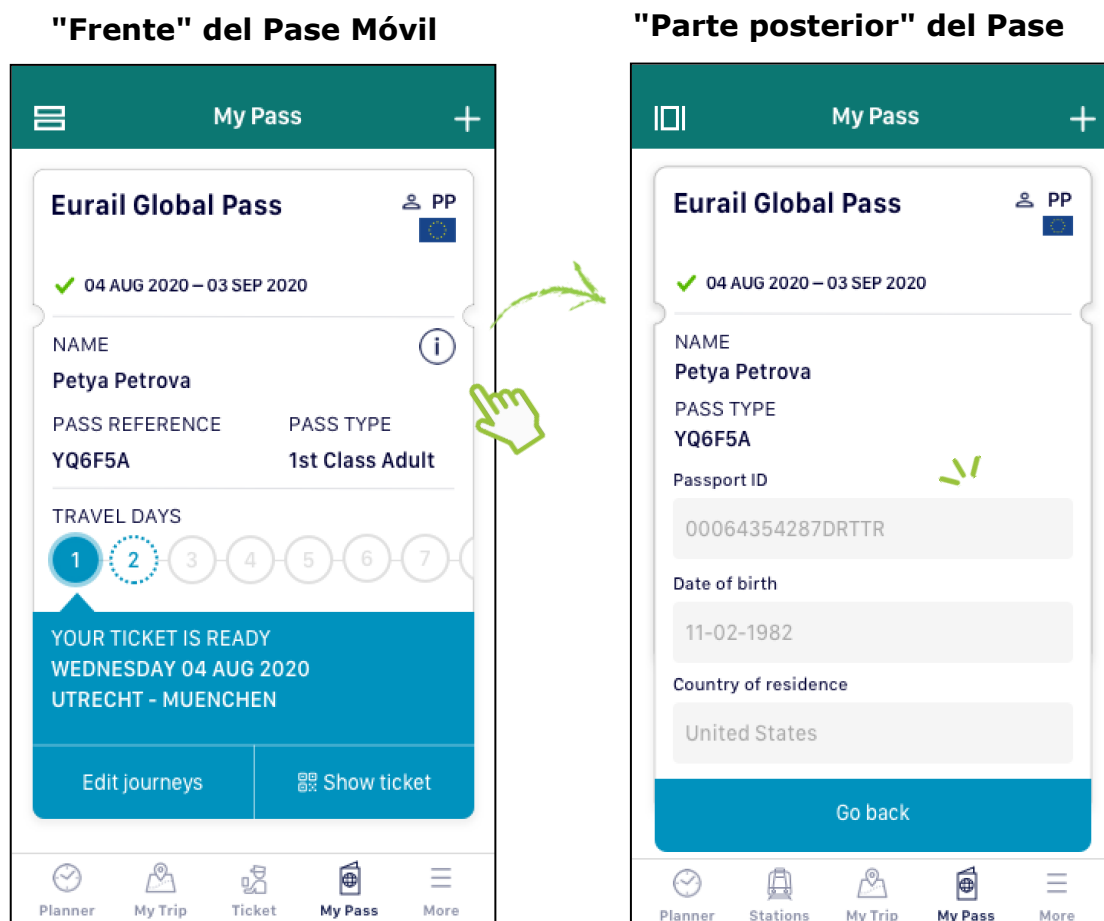
En la sección *More* (Más), los viajeros pueden encontrar información sobre las reservas de asientos, beneficios de pases, información de viaje por país y la configuración de la aplicación. También se mencionan los detalles de contacto del servicio de atención al cliente de Eurail B.V.



Para poder empezar a utilizar su pase, el cliente primero debe agregarlo a su teléfono móvil utilizando los detalles recibidos por correo electrónico tras la compra. Después de agregar un pase al dispositivo, el viajero puede conectar el Pase Móvil a un viaje en la sección *My Trip* (por ejemplo, "El viaje de mis sueños por Europa") y finalmente debe activar el Pase Móvil determinando el primer día de viaje y, por lo tanto, definiendo el período general de validez del Pase.

Una vez activado, el Pase Móvil se conecta a este teléfono específico y no es posible moverlo a otro teléfono. Solo el equipo de servicio de atención al cliente de Eurail B.V. puede cancelar el registro de un Pase Móvil desde un teléfono específico, lo que permite al viajero registrar el Pase Móvil en otro dispositivo.

El Pase Móvil tiene este aspecto:



El "frente" del Pase Móvil tiene información sobre el producto, la validez general del pase, el nombre del viajero, el número y tipo de pase y la cantidad de días de viaje reflejados por los puntos numerados. Al hacer clic en el botón de información, se mostrará la "parte posterior" del pase con información adicional sobre el pasaporte / número de identificación, la fecha de nacimiento del viajero y el país de residencia.

El cliente tiene la responsabilidad de crear un billete de día para su Pase Móvil dentro de la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner en su teléfono móvil, para poder mostrar un billete de día válido al personal ferroviario. El cliente debe guardar al menos un 'trayecto' en el viaje que está conectado al Pase y este 'trayecto' debe agregarse al Pase. Al agregar un trayecto a un Pase, la aplicación solicitará automáticamente al viajero que use uno de los días de viaje disponibles.

Durante el proceso de creación de un billete de día, el cliente debe estar en línea y esta vez ("Última vez en línea") aparecerá en el billete de día. Para poder mostrar y editar (agregar o eliminar) en el tren los trayectos del billete de día creado, el cliente puede estar desconectado. Sin embargo, para seguir usando el Pase Móvil de forma segura, el cliente está obligado a conectarse en línea al menos una vez cada 72 horas. Se notificará a los clientes con 24 horas de anticipación para que puedan encontrar una conexión a Internet a tiempo antes de que el Pase Móvil se desactive.

Tras estas operaciones, se creará un billete de día con detalles sobre el Pase, el viajero, los viajes de ese día y los elementos de seguridad (reloj móvil, código de barras y código de onda seguro).

Para mostrar un billete de día viajando con un Pase Flexible, el cliente debe ir a la sección *My Pass* de la aplicación, tocar el día del viaje al que al menos agregó un trayecto y luego tocar el botón *"Show ticket"* (Mostrar billete). Si viaja con un Pase continuo, debe ir a la sección *My Pass* de la aplicación y hacer clic en *"Show Tickets"* (Mostrar boletos), lo que le llevará automáticamente al billete del día en cuestión.

#### Vista del billete de día - sin desplazar



Para poder mostrar todos los detalles del billete de día, el Interventor siempre debe desplazar la pantalla hacia abajo (o pedirle al viajero que lo haga) una vez verificados los detalles y los elementos de seguridad que se muestran en la primera vista.

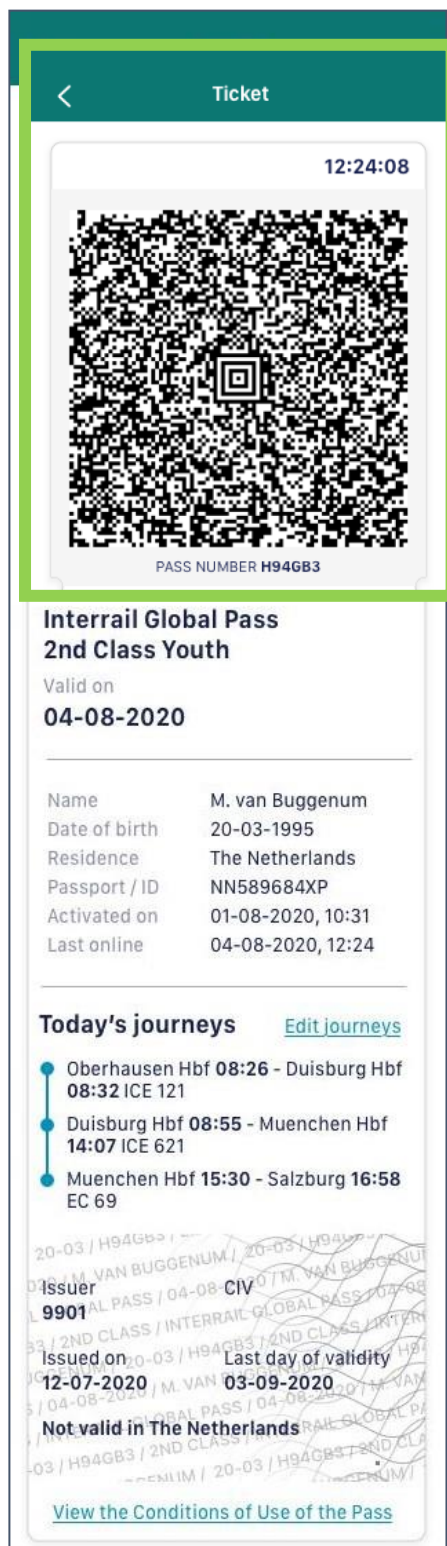
## Vista completa del billete de día

The image is a screenshot of a digital Eurail Italy Pass ticket. At the top, there is a green header with a back arrow and the word "Ticket". The ticket itself has a white background with a light gray border. At the top right of the ticket, the time "12:24:08" is displayed. Below this is a large QR code. Underneath the QR code, the text "PASS NUMBER YQ6F5A" is shown. The main title of the ticket is "Eurail Italy Pass 1st Class Adult". Below this, it says "Valid on 04-11-2020". A horizontal line separates the validity information from the passenger details. The passenger details are listed in two columns: "Name" (P.Hosang van Limbek), "Date of birth" (12-03-1981), "Residence" (United States), "Passport / ID" (00064354287DRTTR), "Activated on" (01-11-2020, 10:24), and "Last online" (04-11-2020, 12:24). Another horizontal line follows. Below this is the section "Today's journeys" with a blue link "Edit journeys". A vertical blue line with circular markers lists the journeys: "Acqui Terme 05:20 - Genova P.Za Principe 06:42 RE 4550", "Genova P.Za Principe 07:05 - Milano Rogoredo 08:24 FR 9710" (with a note "Additional reservation needed" in orange), and "Milano Rogoredo 08:35 - Roma Tiburtina 11:51" (with a note "Manual travel entry" in blue). At the bottom, there is a faint, repeating pattern of the ticket information, including "EURAIL ITALY PASS / 1ST CLASS / YQ6F5A / 1ST CLASS / P.HOSANG VAN LIMBEK / 12-03-1981 / 04-11-2020 / 03-12-2020". The bottom of the screenshot shows a green header with the text "View the Conditions of Use of the Pass".

## Elementos a tener en cuenta en la inspección del billete de día del Pase Móvil

Para la inspección de billetes, el agente o el cliente deben desplazar la pantalla hacia abajo, para que se puedan verificar múltiples elementos en todo el billete de día.

### Parte 1:



- **Encabezado del billete con el texto "Ticket"** en color "verde agua" (verde azulado). Al viajar con un Pase Continuo, en el encabezado de la aplicación se mostrará una fecha en la que se puede hacer clic y que lleva a un calendario. Este calendario muestra todos los días de viaje disponibles dentro de la validez del Pase



*Encabezado de un Pase Continuo*

- **El reloj digital en movimiento** (hh: mm: ss) que muestra la hora del teléfono móvil del viajero. Es un elemento de seguridad crucial, ya que evita que los estafadores puedan viajar con una foto (captura de pantalla) o un PDF del billete de día.
- **Un código de barras** de acuerdo con las especificaciones UIC. Se creará un nuevo código de barras para cada billete de día del Pase Móvil.
- **El número de Pase** (ejemplo H94GB3) es un número único. Puede ser utilizado por el servicio de atención al cliente de Eurail B.V. como referencia a un Pase Móvil en particular o para verificar el estado "en tiempo real" de un Pase Móvil a través del sitio web de Inspección de Billetes. El número de Pase es el mismo para cada billete de día que se crea en un Pase determinado.

## Parte 2:

Ticket
12:24:08

Interrail Global Pass  
2nd Class Youth  
Valid on  
04-08-2020

Name	M. van Buggenum
Date of birth	20-03-1995
Residence	The Netherlands
Passport / ID	NN589684XP
Activated on	01-08-2020, 10:31
Last online	04-08-2020, 12:24

Passport / ID NN589684XP  
Activated on 01-08-2020, 10:31  
Last online 04-08-2020, 12:24

Today's journeys
[Edit journeys](#)

- Oberhausen Hbf 08:26 - Duisburg Hbf 08:32 ICE 121
- Duisburg Hbf 08:55 - Muenchen Hbf 14:07 ICE 621
- Muenchen Hbf 15:30 - Salzburg 16:58 EC 69

20-03 / H94GB3 / 2ND CLASS / INTERRAIL GLOBAL PASS / 04-08-2020 / M. VAN BUGGENUM / CIV  
Issued on 12-07-2020 Last day of validity 03-09-2020  
Not valid in The Netherlands  
[View the Conditions of Use of the Pass](#)

- **La información del producto** que muestra el tipo de Pase, la Clase en la que el cliente puede viajar y la Categoría en la que se encuentra el viajero.
- **La fecha de "Valid on"** que especifica en qué fecha es válido el billete de día del Pase Móvil. Debe coincidir con la fecha del viaje.
- **Si es aplicable;** Se puede mostrar un atributo para los Pases AD75 y los Tour Pases.



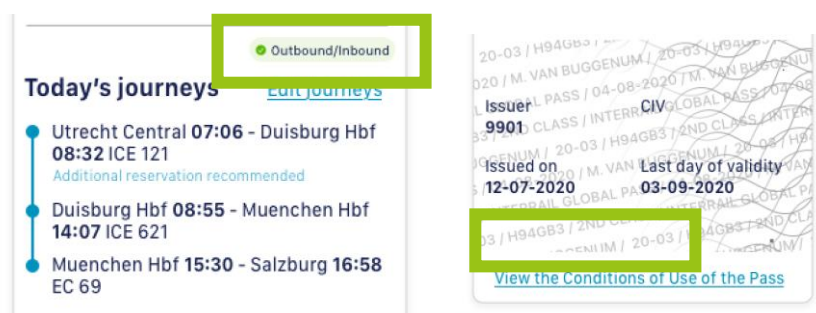
- **Datos personales** que muestran el nombre (inicial + apellido), la fecha de nacimiento, el país de residencia del viajero (relevante con respecto al viaje de salida *outbound*/regreso *inbound*) y el pasaporte/número de identificación del viajero.
- **La fecha/hora de 'Activated on'** que muestra la fecha / hora en que se activó este billete de día particular de un Pase Móvil Flexible. Todos los billetes de día de los Pases Continuos se activan automáticamente en el momento en que se activa el Pase, por lo tanto, la hora "activada" será la misma para todos estos billetes de día y mostrará la hora en que se activó el Pase en general.
- **La última fecha / hora en línea** muestra la fecha / hora en la que el viajero estuvo en línea por última vez. En línea significa haber abierto la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner mientras se está conectado a Internet al mismo tiempo. La última fecha / hora en línea nunca puede exceder las 72 horas. Si ha transcurrido este período y el cliente no ha estado en línea, el Pase Móvil queda automáticamente 'inactivo' en el dispositivo y en el sistema, lo que significa que no se puede usar hasta que se establezca una conexión a Internet y se haya verificado el Pase en el sistema. El Pase Móvil se verifica periódicamente en el sistema para garantizar la validez y evitar fraudes. Una vez que el viajero se conecta, el estado del Pase Móvil cambia a "activado", lo que le permite al cliente usarlo nuevamente.



### Parte 3:



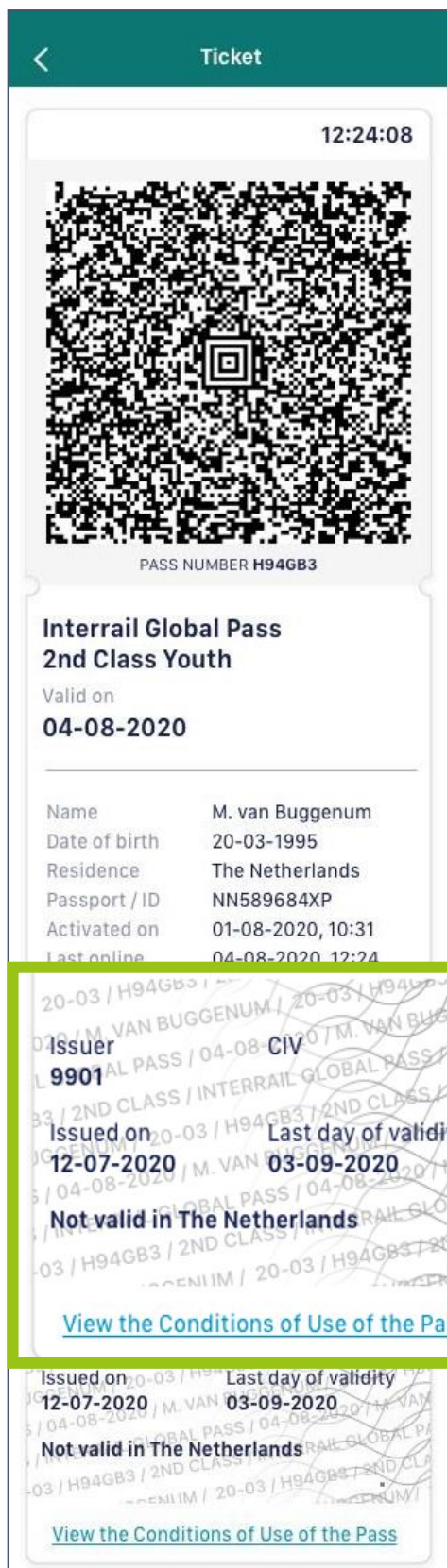
- *'Today's journeys'* muestra los trayectos que un viajero guardó en *My Trip* y que se agregaron a un día de viaje del Pase. Si el trayecto en el billete de día no está actualizado, el interventor puede pedirle al viajero que actualice sus trayectos.
- **Si es aplicable;** En esta parte del billete de día, se puede mostrar un atributo para los viajes de salida (*outbound*) y regreso (*inbound*). Al viajar con un Interrail Global Pass, un viajero puede hacer 2 viajes en su país de residencia. El uso de estos viajes se regula automáticamente mediante el sistema de Pase Móvil. Cuando se utiliza el viaje de salida (*outbound*) / regreso (*inbound*), el siguiente atributo se agrega a la parte de *"Today's journeys"* del billete de día y la nota al pie: "No válido en [País de residencia]" desaparece del código de onda.



Viaje de outbound / inbound

Nota al pie desaparece utilizado

- **Hay que tener en cuenta;** 1) que el horario utilizado en la sección *Planner* es un horario fuera de línea sin información en tiempo real. Debido a esto, pueden ocurrir discrepancias entre los datos en tiempo real y la aplicación. 2) los *"Today's journeys"* se utilizan para compartir las recaudaciones del Pase Móvil, así como los datos de viaje a través del sistema con Eurail B.V.



#### Parte 4:

- **Diseño del fondo de seguridad** (código de onda seguro). Encima del código de onda se encuentra el texto '**Issuer 9901**' que se refiere al código emisor de Eurail B.V. El texto '**CIV**' también es estático y será el mismo para todos los billetes de día del Pase Móvil. La fecha de '**Issued on**' es la fecha en que el Pase Móvil ha sido comprado por el viajero y emitido por el distribuidor. El '**Last day of validity**' se refiere al último día de la validez general del Pase Móvil.
- **Si es aplicable**; aparece la nota al pie 'Not valid in [País de residencia]'. Solo se aplica cuando un viajero está utilizando un Interrail Global Pass y no está utilizando un viaje de salida (*outbound*) / regreso (*inbound*), por lo tanto, no viaja en su país de residencia.
- **Información de fondo en el código de onda** que repite los detalles personales del viajero y la información del producto. La posición de esta información puede cambiar y es diferente para cada billete de día.
- Hay un enlace a las **Condiciones de uso del Pase** que llevará al cliente a estas condiciones en la sección "**More**" de la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner.

## Pasos a seguir en la inspección

### VALIDACIÓN VISUAL DEL CONTENIDO

1. Información del Pase >> ej. Pase de 1ª / 2ª clase, Adulto o Joven, Eurail o Interrail y la fecha "*Valid on*"
2. Pasaporte / DNI >> si el viajero es la misma persona definida en el Pase Móvil
3. Contenido en el código de onda >> ej. si el nombre del viajero está incluido en el código de onda

### POSIBLES CONTROLES DEL CONTENIDO

- ¿La fecha de "*Valid on*" coincide con la fecha de hoy (o ayer en el caso de un tren nocturno)?
- ¿Los detalles personales en el billete de día del Pase Móvil coinciden con los detalles en el pasaporte / ID y la residencia del viajero?
- ¿Viaja el cliente en el país de residencia (solo Interrail Global Pass)? Si es así, verificar que el atributo salida (*outbound*) / regreso (*inbound*) está presente en el billete y que la nota al pie "*Not valid in [País de residencia]*" desapareció en el código de onda.
- ¿Viaja el cliente en la clase correspondiente a su Pase?
- ¿Se ha agregado el tren con el que viaja actualmente el cliente a sus "*Today's journeys*" (viajes de hoy)?
- ¿Puede el cliente desplazar la pantalla hacia abajo para poder ver el código de onda seguro?

### VALIDACIÓN VISUAL DE LAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

1. Elemento de seguridad móvil >> el reloj digital (hora, minuto, segundos) se mueve y muestra la hora del teléfono del viajero
2. Contenido dentro del código de onda >> el número de Pase único y el nombre del viajero en el código de onda coinciden con los detalles en la parte superior del billete.

### POSIBLES CONTROLES DE LAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

- ¿Se mueve el reloj digital?
- ¿Puede verse una repetición de algunos de los detalles (por ejemplo, número de pase, nombre) dentro del código de onda?

### INSPECCIÓN DE CÓDIGO DE BARRAS (SIN CONEXIÓN)

En un futuro próximo, estará disponible el dispositivo de inspección para escanear el código de barras. Se podrá ver los siguientes elementos del billete: el nombre y la residencia del viajero, el número de pasaporte / identificación y la fecha de nacimiento del viajero, la validez del pase, el tipo de pase y la categoría del viajero (niño, joven, adulto, senior).

### SITIO WEB DE INSPECCIÓN DE BILLETES (EN LÍNEA)

El estado "en tiempo real" de un Pase Móvil puede verificarse en línea a través de un sitio web dedicado de inspección de billetes (TIW). Después de haber verificado el Pase Móvil a través de la validación visual del contenido y las características de seguridad, se puede consultar el sitio web de inspección de billetes como un paso de seguridad adicional introduciendo los detalles solicitados en la página [tiw.eurail.com](http://tiw.eurail.com)

En el caso de tener dudas sobre un billete de día del Pase Móvil o sobre el Pase Móvil en general, se puede verificar su estado 'en tiempo real' en el sitio web de inspección (TIW por sus siglas en inglés), introduciendo los datos que se solicitan.