

## TARJETA MÁS RENFE JOVEN

Actualización de la Tarifa con motivo del cambio de denominación de los Puntos Renfe a "Renfecitos". Se adapta esta norma a NEC II y se incluyen los servicios AVE Internacional.



Pueden adquirir la **Tarjeta Más Renfe Joven** aquellas personas que tengan entre los 14 y 25 años en la fecha de la compra o renovación de la misma, pudiendo disfrutar durante un año de sus ventajas, aunque se cumplan 26 años durante el periodo de validez de la tarjeta.

Se puede utilizar en todos los servicios nacionales de Renfe Viajeros excepto: Media Distancia Convencional (ancho métrico), Cercanías (ancho métrico), AVLO y trenes turísticos. También aplicable en AVE Internacional España-Francia.

Es una tarjeta unipersonal, nominativa e intransferible que aporta a sus titulares un descuento en función del servicio elegido para viajar.

La Tarjeta Más Renfe Joven no es por sí misma un título de transporte válido para viajar.

### PRECIO

El precio anual es de 50 € (IVA incluido).

### DESCUENTOS

- **AVE, AVE Internacional, Alvia, Euromed e Intercity:**
  - Descuento de un 30% sobre el precio dinámico vigente en el momento de la compra para la opción de precio elegida. Este descuento no es de aplicación sobre los complementos
- **Cercanías/Rodalies, Media Distancia Convencional (ancho ibérico) y Avant:**
  - Descuento del 25% sobre la tarifa General o Base

El descuento no será acumulable a otros, excepto el derivado de ser titular de Familia Numerosa y en aquellos otros que específicamente así lo indiquen en sus condiciones.

### CANAL DE VENTA DE LA TARJETA

La tarjeta se puede adquirir en [www.renfe.com](http://www.renfe.com) mediante la operativa descrita en anexo de este documento.

### CANALES DE VENTA DE LOS BILLETES

Para la adquisición del billete deberá facilitar el número de cliente que figura en la Tarjeta Más Renfe Joven, en:

- puntos de venta (taquillas) de las estaciones con VCX o VISIR,
- [www.renfe.com](http://www.renfe.com),
- agencias de viajes presenciales,
- Venta Telefónica,
- máquinas autoventa,
- Agencias Virtuales y
- App Renfe.

Con el fin de facilitar la regularización y emisión de billetes en ruta en los casos previstos en la T.E.1 III.2 "Viajeros sin título de transporte válido – Prolongación de recorrido – Mejora de clase", en SerTren existe la posibilidad de compra de billetes para dicha oferta.

### CAMBIOS DE LOS BILLETES

Se admite el cambio del billete, dentro de su periodo de validez y en los plazos establecidos para cada canal de venta.

- **AVE, AVE Internacional, Alvia, Euromed e Intercity**

Únicamente podrán ser objeto de cambio cuando la opción de precio comprada tenga incluido ese atributo, o se haya adquirido un complemento de mejora de las condiciones de cambio. Los gastos de cambio serán los propios de la opción de precio o de la mejora de condiciones adquirida mediante un complemento. No se admite para este descuento la opción de "cambio de titularidad" de los billetes.

- **Avant y Media Distancia Convencional (ancho ibérico):**

- Para el mismo día: sin gastos.
  - En caso de que el nuevo billete sea de mayor importe, el cliente abonará la diferencia.
  - Cuando el cambio sea a un billete de menor cuantía, de la cantidad a reintegrar se descontará el 15%.
- Para otro día: tiene unos gastos de cambio del **20%** del importe del billete cambiado. En caso de trenes de Media Distancia Convencional se abonará un mínimo de 1 euro por billete.
  - Además, el cliente abonará la diferencia entre los dos billetes si la hubiera.
  - Cuando el cambio sea a un billete de menor cuantía, de la cantidad a reintegrar, una vez deducidos los gastos de cambio, se descontará el 15%.

Para el resto de las condiciones es de aplicación lo recogido en la Tarifa Especial nº 1 "Cambios y Anulaciones" – Apartado B: Cambios.

### ANULACIÓN DE LA TARJETA

- **Anulación de tarjetas sin viajes hasta los 14 días posteriores a su compra:**

Durante los 14 días siguientes a la compra de la tarjeta, siempre que no se haya realizado ninguna compra de billetes, la anulación de la tarjeta se podrá realizar a través de la aplicación de compra/renovación/anulación/reimpresión existente en [www.renfe.com](http://www.renfe.com).

- **Anulación de tarjetas hasta los 14 días posteriores a su compra, con viajes comprados:**

Siempre que haya algún billete asociado a la Tarjeta Más Renfe Joven (aunque esté anulado previamente a la anulación de la Tarjeta) en el momento de confirmar la anulación de dicha tarjeta, saldrá un mensaje donde se indicará el proceso a realizar para la cancelación.

### ANULACIONES DE LOS BILLETES

- **AVE, AVE Internacional, Alvia, Euromed e Intercity**

Los billetes para viajes en AVE, AVE Internacional, Alvia, Euromed e Intercity únicamente podrán ser objeto de anulación cuando la opción de precio comprada tenga incluido ese atributo, o se haya adquirido el complemento de mejora de las condiciones de anulación. Los gastos de anulación serán los propios de la opción de precio o de la mejora de condiciones adquirida mediante un complemento.

- **Avant y Media Distancia Convencional (ancho ibérico)**

Se admiten las anulaciones de los billetes comprados al amparo de esta Tarjeta Más Renfe Joven, siempre que estén dentro de su periodo de validez y se efectúe la operación dentro del plazo establecido para cada canal de venta con una deducción del **30%** sobre el precio del billete a devolver, en concepto de gastos de anulación, para todos los servicios.

Para el resto de condiciones, es de aplicación lo recogido en la Tarifa Especial nº 1 "Cambios y Anulaciones" – Apartado A – Anulaciones.

### PÉRDIDA DEL TREN

En caso de pérdida del tren por causas no imputables a Renfe (solamente servicios AVE, recorridos domésticos españoles de AVE Internacional, Alvia Euromed e Intercity) será de aplicación lo señalado en la Tarifa Especial nº 3 "Pérdida del tren".

Para los billetes que dispongan de una opción de precio que lo permita, hay que abonar un nuevo billete con el importe que se establezca en función de la opción de precio del billete original. También se abonará, en su caso, la diferencia de precio que corresponda si el nuevo billete es de una opción de precio de superior categoría. Si el nuevo billete es de una opción de precio inferior al del tren perdido, no se devuelve diferencia alguna por este concepto.

**PROLONGACIÓN DE RECORRIDO**

Podrá realizarse la prolongación de recorrido, previa comunicación al personal encargado de la intervención/supervisión en ruta y disponibilidad de plazas, abonando en el acto el nuevo trayecto en las mismas condiciones establecidas en esta oferta comercial.

**MEJORA DEL TIPO DE ASIENTO O DE OPCIÓN DE PRECIO**

Podrá realizarse la mejora, previa comunicación al personal encargado de la intervención/supervisión en ruta y disponibilidad de plazas.

El importe a abonar es la diferencia del precio dinámico de la opción de precio nueva, con el descuento de Tarjeta Más Renfe Joven, y el precio pagado en el billete original.

**PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN**

La adquisición de la presente tarjeta supondrá beneficiarse, desde el primer momento, de las ventajas que conlleva ser titular de la tarjeta de fidelización de Renfe, siendo el código de identificación para el citado programa el mismo que el de la Tarjeta Más Renfe Joven.

Los viajes realizados al amparo de esta oferta podrán ser susceptibles de beneficiarse del programa de fidelización.

Si el cliente ya es titular de tarjeta de fidelización de Renfe se le asignará a la Tarjeta Más Renfe Joven el mismo código de cliente, manteniéndose el nivel de la tarjeta.

El cliente que desee obtener Renfecitos tendrá que realizar la asignación de los mismos en el momento de la compra del billete.

Los titulares de Más Renfe Plata, Más Renfe Oro o Más Renfe Platino para disfrutar de los beneficios asociados al programa de fidelización, deberán presentar la correspondiente tarjeta, además del resto de documentos identificativos o relativos al título de transporte que sean necesarios.

**CONTROL DE ACCESO Y EN RUTA**

El cliente, en el control de acceso o en ruta, deberá presentar el billete junto con los documentos justificativos en vigor para la obtención de los descuentos, incluida la Tarjeta Más Renfe Joven

Para viajar será imprescindible presentar billete y DNI, NIE o PASAPORTE con objeto de acreditar la identidad del pasajero cuando así lo soliciten los agentes o personal autorizado por Renfe, antes de acceder al tren, en su recorrido o antes de abandonar la estación de destino.

Si no presenta los documentos señalados en el control de acceso, se le ofrecerá, si se cuenta con medios para ello, la posibilidad de regularizar el viaje en el propio control de acceso o en el tren. En cualquier caso, el cliente podrá realizar la regularización del viaje en la taquilla si la estación dispone de ella.

En ruta, si el cliente no presenta alguno de los documentos anteriores, se le considerará viajero desprovisto de título de transporte válido para viajar y estará sujeto a lo indicado en la Tarifa Especial nº1 III. 2 en lo relativo a viajeros sin título de transporte válido.

## **OTRAS CONDICIONES**

Lo no recogido en la presente norma se rige por lo señalado en las Condiciones Generales de los Contratos de Transporte de Renfe Viajeros.

Esta Tarifa anula y sustituye a la Tarifa Especial nº 2 I.7 “Tarjeta Más Renfe Joven” de fecha 25 de febrero de 2022.

**JOSÉ RODRÍGUEZ GONZÁLEZ**  
**D.A.N. CERCANÍAS Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS**

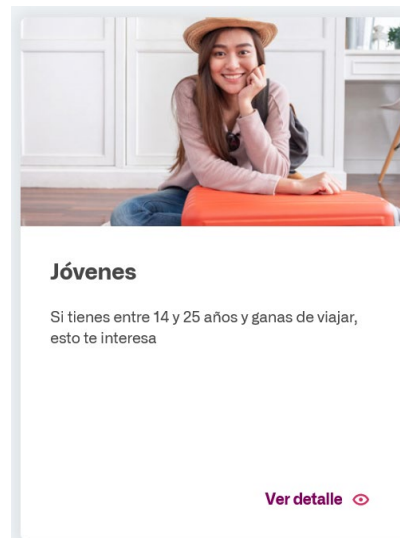
**JAVIER PÉREZ LÓPEZ**  
**D.A.N. ALTA VELOCIDAD Y OTROS SERVICIOS COMERCIALES**  
**DIRECTOR GENERAL DE RENFE VIAJEROS**

## COMPRA DE LA TARJETA EN WWW.RENFE.COM

Se accede, a través de VIAJAR / DESCUENTOS / JÓVENES, a un enlace cuyo destino presenta la pantalla de compra de este producto.

Dicha pantalla contiene un texto descriptivo de las condiciones comerciales de la Tarjeta Más Renfe Joven, y dispone de un menú que permite las siguientes funcionalidades:

- **Compra o renovación del abono**
- **Anulación por error**  
Hasta los 14 días siguientes a la compra de la tarjeta, siempre que el cliente no haya realizado ninguna compra de billetes.
- **Consulta**  
De los datos y estado de la tarjeta.
- **Reimpresión / Passbook**  
Para imprimir la tarjeta y obtenerla por Passbook.



Viajar
Experiencias
Cercanías

renfe

Ayuda
Grupo Renfe

Tarjeta Más Renfe Joven

Si tienes entre 14 y 25 años aquí puedes comprar tu Tarjeta Más Renfe Joven por 50€.

Esta tarjeta te permitirá, durante un año desde la fecha de la compra, adquirir billetes de Ave, Alvia, Euromed, Intercity, Avant, Media Distancia, Cercanías y Rodalies, con los siguientes descuentos:

- ✓ AVE, Alvia, Euromed e Intercity **30%** descuento sobre **cualquier precio** disponible en el momento de la compra, **cualquier día**.
- ✓ Avant, Media Distancia, Cercanías/Rodalies **25%** descuento.

Además, si todavía no perteneces al **Programa Más Renfe**, pasarás a formar parte de él, automáticamente, al comprar la tarjeta Más Renfe Joven. Viaja gratis con tus puntos y disfruta de las ventajas de las empresas colaboradoras, como ofertas en noches de hotel o alquiler de coches para completar tu viaje. Accede a tu Área Privada y consulta tus movimientos.

La Tarjeta Más Renfe Joven podrá ser anulada, dentro de los 14 días siguientes a la fecha de compra.

**Recuerda** introducir el número de tu Tarjeta Más Renfe Joven para identificarte como cliente Más Renfe al comprar tus billetes. **Para viajar será imprescindible presentar el billete, DNI, NIE o Pasaporte** con objeto de acreditar la identidad de la persona que viaja, cuando lo solicite el personal autorizado por Renfe antes de acceder al tren, durante su recorrido o antes de abandonar la estación de destino.

- Comprar / Renovar
- Anular tarjeta
- Consulta
- Reimpresión / Passbook

## ANEXO 2 FACSÍMIL DE LA TARJETA MÁS RENFE JOVEN



**Datos del Cliente Tarjeta *Más Renfe Joven***

Número de cliente: **81704314**

Nombre: **USUARIO**

Apellidos: **RENFE PLATA**

Fecha de nacimiento: **06-03-1998**

DNI/NIE/Pasaporte: **\*\*\*\*\*329006**

Caducidad: **24-06-2022**

Precio: **50 € IVA Incluido**  
**24 junio 2020 18:07**



La tarjeta Más Renfe Joven es unipersonal, nominativa e intransferible. La validez de la tarjeta será de un año a contar desde la fecha de compra, pudiendo ser renovada por años completos con el abono correspondiente de su importe.

Para tu comodidad, puedes recortar y plegar las dos partes de la tarjeta

Con la tarjeta **Más Renfe Joven** podrás disfrutar de un **descuento del hasta el 30%** sobre el mejor precio disponible en trenes AVE, Alvia, Intercity y Euromed, en la opción que elijas cualquier día de la semana

- ✓ **AVE/Larga Distancia** 30% descuento sobre el mejor precio disponible.
- ✓ **Avant, Media Distancia, Cercanías/Rodales** 25% descuento.

El descuento no será acumulable a otros, excepto el derivado de ser titular de Familia Numerosa y en aquellos otros que específicamente así lo indiquen en sus condiciones. Los billetes adquiridos al amparo de la presente tarjeta serán para fecha de viaje comprendida dentro del periodo de validez de la misma.

**IMPORTANTE:**  
Para viajar es imprescindible presentar billete, tarjeta Más Renfe Joven y DNI, NIE o documento acreditativo con objeto de acreditar la identidad del pasajero. En ningún caso la tarjeta +Renfe Joven es un título de transporte válido para viajar.

- Para adquirir tu billete en los puntos de venta, deberás facilitar el número de cliente que figura en tu tarjeta +Renfe Joven. Para beneficiarte del descuento en [www.renfe.com](http://www.renfe.com) y App Renfe, además de indicar el número de cliente, tienes que elegir la tarifa "Más Renfe Joven".
- Los billetes adquiridos con tu tarjeta Más Renfe Joven están sujetos a las condiciones de cambios y anulaciones de la opción elegida en el momento de la compra.

**Beneficios del programa de fidelización Más Renfe**  
Al adquirir tu tarjeta Más Renfe Joven, pasas a formar parte automática del programa de fidelización de +Renfe, beneficiándote de todas sus ventajas.

Podrás obtener Puntos Renfe por la compra de billetes de tren o por la contratación de los servicios de las empresas asociadas al programa. Los puntos acumulados en tu cuenta podrás canjearlos por nuevos billetes de tren, noches de hotel e incluso en la renovación de tu tarjeta Más Renfe Joven.

**Centro de Servicios Programa Más Renfe**  
Tel.: 919 191 566  
[masrenfe@renfe.es](mailto:masrenfe@renfe.es)

**MÁS renfe**

**MÁS renfe Plata**

**MÁS renfe Oro**

**MÁS renfe Platino**




ANEXO 3  
FACSIMILES DE BILLETES

renfe Viajeros Billeto + Reserva LOC.: 3L54L4S8 AQBV7001 0005  
23FEB22 08:15

7777301212299 67323980 VCX AQBV7001 0005  
23FEB22 08:15

Fecha: 26FEB22	Coche: 2	UNICA
Salida: MADRID-P.P 11:10	Plaza: 81	
Llegada: SALAMANCA 13:53		
Producto: MD 18903		

Fecha:	Coche: VALIDO DE MADRID CH
Salida:	Plaza: A VILLALBA EN
Llegada:	CERCANIAS
Producto:	

Fecha: 26FEB22  
Tren: 18903  
MAD-SAL  
Coche: 2  
Plaza: 81  
N.I.F.  
A86868189

031 MAS RENFE JOVEN Precio : \*\*\*18,70  
Metalico Gastos gestion: \*\*\*0,00  
TOTAL (Euros) : \*\*\*18,70

RENFE6732398007104596375680% \*\*1,70

67323980  
Tarifa: 031  
Total \*\*\*18,70  
NO APLICA TASA @@



renfe Localizador: 2M7XXZ Combinado Cercanias: MPZFK

U.TARJETA.MASRENFE  
DNI ó DOC.ID: \*\*\*\*\*65646

T.+RENFE: 81704314

Origen: MADRID-P.ATOCHA 24/02/2022 15:00  
Destino: BARCELONA-SANTS 24/02/2022 17:30  
Coche: 7 Plaza: 10C AVE 03151 ESTÁNDAR

S.O.V., S.R.C. e I.V.A. Incluidos N.I.F.: A86868189 TOTAL 86,95 € IVA: (10%) 7,91 €

Nº Billeto: 7953001208800  
BÁSICO MÁS RENFE JOVEN Metalico  
AGENCIA PRUEBAS DGV  
CIUDAD DE BARCELONA 6  
123456789 28000, MADRID MADRID  
09/02/2022-12:30 1073

Cierre del acceso al tren 2 minutos

SELEC. ASIENTO BICICLETA A/C ELIGE  
MASCOTA

RENFE VIAJEROS S.M.E., S N.I.F.:A86868189 Avda. de Pío XII, 110. Madrid - 28036