

CAMBIOS Y ANULACIONES

Debido a una mayor flexibilidad en la opción de precio Básico, se procede a la modificación de esta Tarifa Especial, con respecto a los principios de objetividad, transparencia y no discriminación.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Servicios AVE, Larga Distancia, Avant, Media Distancia Convencional (ancho ibérico), Cercanías (ancho métrico y ancho ibérico) y Rodalies Catalunya.

APARTADO A: ANULACIONES

En general, todo billete podrá ser anulado dentro del periodo de validez del mismo conforme a las disposiciones y plazos establecidos para cada canal de venta, figurados en anexo de esta norma, salvo que exista alguna limitación por las condiciones de la opción de precio o de la Tarifa Especial a la que esté sujeto el título de transporte.

En las anulaciones sin gastos por error del expendedor o en tiempo de cortesía para el cliente, cuyos plazos están relacionados en el Anexo 1, se devolverá el 100% del importe del billete (TOTAL), incluidos los gastos de gestión cuando existan.

Los billetes de servicios Media Distancia (ancho ibérico), Cercanías y Rodalies emitidos por un sistema no centralizado de plazas únicamente podrán ser anulados por error antes de transcurridas dos horas desde su adquisición.

En general, un título multiviaje únicamente se podrá anular antes del inicio de su periodo de utilización y siempre que no se haya efectuado ninguna operación sobre el mismo. Las anulaciones de las formalizaciones son gratuitas, excepto las que conllevan un abono por formalizarse con tarifa o clase superior, que tendrán un 15% de gastos de anulación sobre el importe abonado. Las condiciones particulares para cada título serán comunicadas en su correspondiente Tarifa Especial.

Salvo disposición en contra, el reintegro del importe del billete afectado por la anulación se producirá mediante el mismo medio de pago previamente utilizado.

SERVICIOS AVANT, MEDIA DISTANCIA CONVENCIONAL (ANCHO IBÉRICO), CERCANÍAS Y RODALIES

Como condición general, en la anulación de un billete, en concepto de gastos de anulación, se deducirá el 15% del precio del billete anulado. Ciertas tarifas comerciales podrán tener condiciones de anulación más restrictivas y con un porcentaje superior de gastos de anulación, que serán comunicadas por su correspondiente Tarifa Especial, rigiéndose por criterios objetivos y no discriminatorios, transparentes y proporcionados.

SERVICIOS AVE, ALVIA, EUROMED E INTERCITY

Los billetes para viajes en AVE, Alvia, Euromed e Intercity únicamente podrán ser objeto de anulación cuando la opción de precio comprada tenga incluido ese atributo, o se haya adquirido un complemento de mejora de las condiciones de anulación, excepto para aquellas tarifas que expresamente se indique.

OPCIÓN DE PRECIO	Tipo de asiento	ATRIBUTO		COMPLEMENTOS	
		Permite anulación	Gastos de anulación	Reembolso	Pack Superflex
BÁSICO	ESTÁNDAR	✓	100%	X	X
ELIGE	ESTÁNDAR	✓	30%	5 €	10 €
ELIGE CONFORT	CONFORT	✓	30%	5 €	10 €
PRÉMIUM	CONFORT	✓	Hasta 7 días antes: 0% Después: 5%	Incluido	Incluido

Al efectuar la operación de anulación, el sistema de venta devolverá el importe del transporte menos el porcentaje de gastos de anulación correspondiente a la opción de precio, o complemento, adquirido.

Complementos de mejora de condiciones de anulación

Estos complementos están disponibles para su adquisición, exclusivamente, en el momento de la compra del billete, no pudiéndose incorporar posteriormente.

Al adquirir este complemento, el cliente tiene opción, en los plazos establecidos en cada canal de venta para estas operaciones, de anular el billete con las condiciones de anulación marcadas por el tipo del complemento.

La anulación de un billete implica la anulación de todos los complementos asociados al mismo, incluso los que se hayan adquirido con posterioridad al billete.

Sobre el importe de los complementos de mejora de condiciones de anulación no se devuelve cantidad alguna, del resto de complementos se devolverá el 100% de su importe.

No se admite la anulación independiente de complementos.

Las características particulares de los complementos son las siguientes:

➤ Complemento "Reembolso" y Complemento "Pack Superflex"

- Se recupera el 100% del importe, excepto el precio del complemento de mejora de condiciones de anulación, si el viajero cancela hasta 7 días naturales antes de la salida del tren.
- Si la cancelación se produce durante los últimos 7 días naturales, y hasta el plazo establecido para cada canal de venta, se devuelve el 95% una vez deducido el precio del complemento de mejora de condiciones de anulación.

APARTADO B: CAMBIOS

Los billetes emitidos por un sistema de venta centralizada de plazas (con o sin reserva) podrán ser objeto de cambio, salvo que exista alguna limitación por las condiciones de la opción de precio o de la Tarifa Especial a la que esté sujeto el título de transporte.

Los billetes emitidos por un sistema de venta no centralizado de trenes de Cercanías, Rodalies y de Media Distancia Convencional (ancho ibérico), no admiten cambios.

Sobre un billete adquirido en un acto de compra únicamente se pueden efectuar un máximo determinado de operaciones de cambio que varía en función del servicio elegido para viajar.

Estas operaciones deben cumplir las siguientes condiciones: no se puede modificar el origen y destino del billete original, el billete a cambiar debe estar dentro de su periodo de validez, el tren para el nuevo viaje solicitado debe de estar disponible en el sistema de venta, la tarifa aplicada lo permita, se cumplan los plazos establecidos para cada canal de venta (reflejados en anexo a este documento) y que el nuevo tren que se desee utilizar disponga de plazas libres para la fecha solicitada.

Salvo disposición en contra, el reintegro o el abono generado por un proceso de cambio se producirá mediante el mismo medio de pago previamente utilizado.

En los cambios con gastos, puesto que Renfe no almacena ningún dato de la tarjeta con la que se realizó el pago del billete original, se devuelve el importe del billete original, menos los gastos de cambio si los hubiere, a la tarjeta con la que se adquirió el mismo. A continuación, se realiza un nuevo cargo por el importe total del nuevo billete, pudiendo ser abonado con cualquier tarjeta, la anterior o con una nueva, a elección del cliente.

AVANT Y MEDIA DISTANCIA CONVENCIONAL (ANCHO IBÉRICO)

Como condición general, los gastos de cambio son las siguientes:

Sobre un billete adquirido en un acto de compra únicamente se pueden efectuar un máximo de tres operaciones de cambio.

Cambio para el mismo día: Sin gastos de cambio.

Cambio para distinto día: 10% del importe del billete a cambiar, con un mínimo de 1 euro por billete en el caso de servicios Media Distancia Convencional (ancho ibérico).

Cuando el cambio de billete se efectúe a uno de mayor precio, se percibirá la diferencia entre ambos, además de la percepción establecida si el cambio fuese para otro día.

Cuando el cambio sea a un billete de menor cuantía, de la cantidad a reintegrar, una vez deducidos los gastos de cambio si los hubiese, se descontará, en general, el 15% en concepto de gastos de anulación.

Ciertas tarifas comerciales podrán tener condiciones de cambio más restrictivas, o excluyentes, y con un porcentaje superior de gastos de cambio, que serán comunicadas por su correspondiente Tarifa Especial.

Cambio de titularidad del billete personalizado

El billete personalizado, para cualquier tarifa aplicada, admite modificar por una sola vez los datos del viajero, sin coste alguno, siempre y cuando el cambio de titularidad sea la primera operación de cambio que se haga y no exista otra anterior. Este cambio de titularidad amortizará una de las tres operaciones de cambio admitidas como máximo.

SERVICIOS AVE, ALVIA, EUROMED E INTERCITY

Los billetes para viajes en AVE, Alvia, Euromed e Intercity únicamente podrán ser objeto de cambio cuando la opción de precio comprada tenga incluido ese atributo, o se haya adquirido un complemento de mejora de las condiciones de cambio, excepto para aquellas tarifas que expresamente se indique.

Sobre un billete adquirido en un acto de compra se pueden efectuar todas las operaciones de cambio que requiera el cliente, independientemente de que el atributo de la opción de precio lo permita o de que se hay adquirido un complemento de mejora de las condiciones de cambio.

Como excepción, la opción de precio Básico admite un único cambio cuando el nuevo billete es también de opción de precio Básico. El nuevo billete adquirido no admite un nuevo cambio. Si el cambio es para un billete con otra opción de precio, el nuevo billete tiene las condiciones de la nueva opción.

Para poder cambiar un billete con opción de precio Básico se deben cumplir las siguientes condiciones:

- La operación debe realizarse con una antelación de al menos 24 horas a la salida del tren figurada en el billete a cambiar.
- Si el nuevo billete es de un precio superior hay que abonar la diferencia.
- El precio de los gastos de cambio es de 10 euros.

OPCIÓN DE PRECIO	Tipo de asiento	ATRIBUTO			COMPLEMENTOS		
		Permite cambio	Gastos de cambio	Cambio de Titular	Cambios gratuitos eliminados	Cambios Puente AVE	Pack Superflex
BÁSICO	ESTÁNDAR	✓	Hasta 24 h. antes: 10 € 1 sola vez (*)	40 €	X	X	X
ELIGE	ESTÁNDAR	✓	1º: 0% Resto: 10 € (*)	20 €	5 €	5 €	10 €
ELIGE CONFORT	CONFORT	✓		20 €	5 €	5 €	10 €
PRÉMIUM	CONFORT	✓	0% (**)	0 €	Incluido	Incluido	Incluido

(*) En estos casos hay que abonar la diferencia a precio superior si la hubiere.

(**) Sin abono de diferencia a precio superior para cambios a mismo día de viaje. Con abono de diferencia a precio superior para cambios a distinto día de viaje.

Para billetes de trenes AVE y Larga Distancia, la emisión del nuevo billete no genera gastos de gestión, sólo hay que abonar los gastos de cambio que correspondan.

En los cambios a un billete que se está ofertando a menos importe, el valor facial del billete resultante será el mismo que el del billete original, no produciéndose la devolución de ningún importe al cliente.

En los cambios a un billete que se está ofertando a más importe, el valor facial del billete resultante será el correspondiente al importe real del nuevo billete.

En los cambios de billetes AVE, Alvia, Euromed e Intercity a billetes de trenes Avant y Media Distancia Convencional, el nuevo billete tendrá el valor facial correspondiente al nuevo tren y se liquidarán las posibles diferencias a cobrar o a devolver. En los cambios a trenes AVLO, el nuevo billete mantendrá el valor facial del billete original.

En el Anexo 2 de este documento se publican unos cuadros resumen sobre las posibilidades de cambios según atributo y complementos en función de la opción de precio del billete.

Complementos de mejora de condiciones de cambio

Estos complementos están disponibles para su adquisición, exclusivamente, en el momento de la compra del billete, no pudiéndose incorporar posteriormente.

Al adquirir uno de estos complementos, el cliente tiene opción, en los plazos establecidos en cada canal de venta para estas operaciones, de realizar un cambio en su billete de tren y fecha con las condiciones de cambio marcadas por el tipo del complemento.

Los complementos de mejora de condiciones de cambio se heredan en el nuevo billete que nace en la operación de cambio. No se devuelve el importe del complemento del billete original, queda consumido, y en el billete nuevo se adjunta el complemento heredado sin coste.

Los complementos de mejora de cambio no admiten el cambio de titularidad de los billetes.

Las características particulares de los complementos son las siguientes:

➤ Complemento "Cambios gratuitos ilimitados"

- Número de cambios ilimitado.
- Siempre sin gastos de cambio, sólo hay que abonar en su caso la diferencia a precio superior.
- En los cambios a un billete que se está ofertando a menos importe, el valor facial del billete resultante será el mismo que el del billete original, no produciéndose la devolución de ningún importe al cliente.
- No admite el cambio a Básico.

➤ **Complemento “Cambios Puente AVE”:**

- Cuando se producen en el mismo día del viaje hasta 30 minutos antes salida del nuevo.
- Siempre sin gastos de cambio y sin diferencias de precio (ni a más ni a menos).
- El valor facial del nuevo billete siempre mantiene el valor facial del original.
- No se admite el cambio a Básico.
- Un billete Elige admite cambio a Elige.
- Un billete Elige Confort admite cambio a Elige y Elige Confort.
- El complemento no se ofrece cuando la compra se realiza en el mismo día del viaje.

➤ **Complemento “Pack Superflex” (cambios gratuitos ilimitados + cambios última hora)**

- Número de cambios ilimitado.
- Siempre sin gastos de cambio.
- Cambios para un tren del mismo día del viaje, hasta 30 minutos antes salida del nuevo, sin diferencias de precio (ni a más ni a menos) En este caso, el valor facial del nuevo billete siempre mantiene el valor facial del original.
- Cambios para un tren de distinto día del viaje, o con menos de 30 minutos antes de la salida del nuevo tren, hay que abonar en su caso la diferencia a precio superior. En este caso, en los cambios a un billete que se está ofertando a menos importe, el valor facial del billete resultante será el mismo que el del billete original, no produciéndose la devolución de ningún importe al cliente.
- No se admite el cambio a Básico.

Cambio de titularidad del billete nominativo

Se admite el cambio de los datos personales del viajero (DNI, nombre, apellido, etc.) por una sola vez con un coste variable en función de la opción de precio elegida, a través del flujo de operación de cambio de titularidad específico. El cambio de titular no admite cambio de tarifa, ni de tren, ni de hora.

Los billetes con descuento personalizado no admiten cambio de titularidad.

El flujo de operación de cambio que permite el cambio de tren y fecha no admite el cambio de titularidad de los billetes.

APARTADO C: COMPATIBILIDAD DE LAS OPERACIONES EN LOS CANALES DE VENTA

OPERACIONES CON BILLETES ADQUIRIDOS EN TAQUILLAS POR VCX

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación	Cambio	FORMAS DE PAGO ADMITIDAS
VCX Taquillas	SÍ	SÍ	Todas
VOLP Internet particulares	NO	NO	
VOLA Agencias presenciales	NO	NO	
VAV Agencias Virtuales	NO	NO	
VAP/VAN Máquinas Autoventa	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VMR App Renfe	NO	NO	
VTE Venta Telefónica	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos. Se admite cambios de billetes abonados en metálico si tienen el mismo precio

OPERACIONES CON BILLETES ADQUIRIDOS EN WWW.RENFE.COM - VOLP

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación	Cambio	FORMAS DE PAGO ADMITIDAS
VCX Taquillas	SÍ	SÍ	Todas. Admite cambios de billetes adquiridos con Bizum, Google Pay, Apple Pay y PayPal cargando los nuevos billetes a otra modalidad de pago
VOLP Internet particulares	SÍ	SÍ	Tarjeta, Google Pay, Apple Pay, Bizum, PayPal y Renfecitos
VOLA Agencias presenciales	NO	NO	
VAV Agencias Virtuales	NO	NO	
VAP/VAN Máquinas Autoventa	SÍ	SÍ	Tarjeta, Paypal y Renfecitos. Cambios a coste cero de billetes adquiridos con PayPal
VMR App Renfe	SÍ	SÍ	Tarjeta, PayPal y Renfecitos. Cambios a coste cero de billetes adquiridos con PayPal
VTE Venta Telefónica	SÍ	SÍ	Todas. Admite cambios de billetes adquiridos con Bizum, Google Pay, Apple Pay y PayPal cargando los nuevos billetes a otra modalidad de pago

OPERACIONES CON BILLETES ADQUIRIDOS EN AGENCIAS DE VIAJES PRESENCIALES - VOLA

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación	Cambio	FORMAS DE PAGO ADMITIDAS
VCX Taquillas	SÍ	SÍ	Todas. La anulación de los billetes abonados en metálico y adquiridos en una Agencia de Viajes, se realizará mediante una "OPERACIÓN EN DOS FASES" (1)
VOLP Internet particulares	NO	NO	
VOLA Agencias presenciales	SÍ	SÍ	Todas. Los billetes RIT de Touroperación no admiten cambios. Las anulaciones siempre se realizarán en la agencia de viajes donde se adquirió
VAV Agencias Virtuales	NO	NO	
VAP/VAN Máquinas Autoventa	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VMR App Renfe	NO	NO	
VTE Venta Telefónica	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos

(1) OPERATIVA DE ANULACIÓN EN VCX DE LOS BILLETES EN METÁLICO VOLA

1ª FASE:

Se libera la plaza sin producir reintegro en un terminal VCX en los puntos de venta (taquillas) en las estaciones, emitiéndose un justificante de "liberación sin reembolso". En dicho justificante figurarán, además de los datos del billete, el importe del mismo y un número de localizador. Se solicitará en la agencia emisora del billete y en un plazo máximo de 90 días, el reembolso del importe que corresponda.

2ª FASE:

Se completa la anulación total del billete produciéndose el correspondiente reembolso. El cliente debe dirigirse a la agencia donde adquirió el billete, a la agencia matriz o a cualquier sucursal de la misma con el localizador o el número de billete del justificante de "liberación sin reembolso".

OPERACIONES CON BILLETES ADQUIRIDOS EN AGENCIAS VIRTUALES - VAV

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación	Cambio	FORMAS DE PAGO ADMITIDAS
VCX Taquillas	SÍ	SÍ	Billetes abonados con tarjeta. Solo se admite realizar operaciones con los billetes adquiridos en Agencias de Viajes Virtuales con la Tarifa Empresas.
VOLP Internet particulares	NO	NO	
VOLA Agencias presenciales	SÍ	SÍ	Únicamente en agencias de viajes de su red comercial.
VAV Agencias Virtuales	SÍ	NO	Únicamente en la Agencia Virtual emisora.
VAP/VAN Máquinas Autoventa	SÍ	SÍ	Billetes abonados con tarjeta. Solo se admite realizar operaciones con los billetes adquiridos en Agencias de Viajes Virtuales con la Tarifa Empresas.
VMR App Renfe	NO	NO	
VTE Venta Telefónica	SÍ	SÍ	Billetes abonados con tarjeta. Solo se admite realizar operaciones con los billetes adquiridos en Agencias de Viajes Virtuales con la Tarifa Empresas.

OPERACIONES CON BILLETES ADQUIRIDOS EN MÁQUINAS AUTOVENTA – VAP/VAN

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación	Cambio	FORMAS DE PAGO ADMITIDAS
VCX Taquillas	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VOLP Internet particulares	NO	NO	
VOLA Agencias presenciales	NO	NO	
VAV Agencias Virtuales	NO	NO	
VAP/VAN Máquinas Autoventa	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VMR App Renfe	NO	NO	
VTE Venta Telefónica	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos

OPERACIONES CON BILLETES ADQUIRIDOS EN APP RENFE – VMR

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación	Cambio	FORMAS DE PAGO ADMITIDAS
VCX Taquillas	SÍ	SÍ	Tarjeta, PayPal y Renfecitos. Admite cambios de billetes adquiridos con PayPal cargando los nuevos billetes a otra modalidad de pago
VOLP Internet particulares	SÍ	SÍ	Tarjeta, PayPal y Renfecitos
VOLA Agencias presenciales	NO	NO	
VAV Agencias Virtuales	NO	NO	
VAP/VAN Máquinas Autoventa	SÍ	SÍ	Tarjeta, Paypal y Renfecitos. Cambios a coste cero de billetes adquiridos con PayPal
VMR App Renfe	SÍ	SÍ	Tarjeta, PayPal y Renfecitos. Cambios a coste cero de billetes adquiridos con PayPal
VTE Venta Telefónica	SÍ	SÍ	Tarjeta, PayPal y Renfecitos. Admite cambios de billetes adquiridos con PayPal cargando los nuevos billetes a otra modalidad de pago

OPERACIONES CON BILLETES ADQUIRIDOS EN EL SERVICIO DE VENTA TELEFÓNICA - VTE

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación	Cambio	FORMAS DE PAGO ADMITIDAS
VCX Taquillas	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VOLP Internet particulares	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VOLA Agencias presenciales	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VAV Agencias Virtuales	NO	NO	
VAP/VAN Máquinas Autoventa	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VMR App Renfe	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos
VTE Venta Telefónica	SÍ	SÍ	Tarjeta y Renfecitos

APLICACIÓN DE LA NORMA

Las nuevas condiciones de flexibilización de la opción de precio Básico se aplicarán a todos los billetes, también a los emitidos antes del 21 de enero de 2025.

OTRAS CONDICIONES

Lo no recogido en la presente norma se rige por lo señalado en las Tarifas Especiales correspondientes y/o Condiciones Generales de los Contratos de Transporte de Renfe Viajeros.

Anula y sustituye a la Tarifa Especial nº 1 II.1 “Cambios y Anulaciones” de fecha 8 de septiembre de 2022.

JAVIER PÉREZ LÓPEZ
D.A.N. Alta Velocidad y Otros Servicios Comerciales

JOSÉ RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
D.A.N. Cercanías y Otros Servicios Públicos

Vº Bº
RAFAEL CORTÉS NAVARRO
Director General de Renfe Viajeros

ANEXO 1

PLAZOS DE ANULACIÓN DE CADA CANAL DE VENTA

Se establecen los siguientes tiempos mínimos, antes de la salida del tren del origen del billete, para efectuar operaciones de cambio y anulación en función del canal de venta que efectúa la operación:

CANAL QUE EFECTÚA LA ANULACIÓN O CAMBIO	Anulación por error o en tiempo de cortesía	Anulación con gastos de billete	Anulación de formalización de abono	Cambio
VCX Taquillas	Hasta 5 minutos	5 minutos	5 minutos	5 minutos
VOLP Internet particulares	2 horas desde la compra y hasta 15 minutos	15 minutos	30 minutos	15 minutos
VOLA Agencias presenciales	Durante el día natural de la compra y hasta 5 minutos	5 minutos	5 minutos	5 minutos
VAV Agencias Virtuales	24 horas desde a compra y hasta 5 minutos	5 minutos	5 minutos	5 minutos
VAP/VAN Máquinas Autoventa	1 hora desde la compra y hasta 15 minutos	15 minutos	15 minutos	15 minutos
VMR App Renfe	2 horas desde la compra y hasta 15 minutos	15 minutos	30 minutos	15 minutos
VTE Venta Telefónica	Hasta 15 minutos	30 minutos	6 horas	30 minutos

Pueden existir opciones de precio, complementos, descuentos o tarifas que requieran tiempos superiores a los mínimos para efectuar determinadas operaciones.

ANEXO 2

CUADROS RESUMEN DE CAMBIOS SEGÚN ATRIBUTO Y COMPLEMENTOS

OPERACIÓN DE CAMBIO DURANTE EL MISMO DÍA QUE LA FECHA DE VIAJE DEL BILLETE A CAMBIAR

CAMBIAR MISMO DÍA DE VIAJE	Básico	Elige	Elige Confort	Premium	AVLO	MD/ AVANT
Básico	NO					
Elige		1º cambio gratis (+) Pagando sólo la diferencia a más Resto cambios: Con coste fijo de 10 € (+)				1º cambio gratis, resto 10 € (+) Pagando diferencia a más y a menos
Elige + Cambio última hora		Cambios gratis y sin diferencias	1º cambio gratis (+) Pagando sólo la diferencia a más Resto cambios: Con coste fijo de 10 € (+)			Todos gratis (+)
Elige + Ilimitados		Todos los cambios Gratis (+)				
Elige + Cambio última hora + Ilimitados		Cambios gratis y sin diferencias	Todos los cambios Gratis (+)			
Elige Confort		1º cambio gratis (+) Pagando sólo la diferencia a más Resto cambios: Con coste fijo de 10 € (+)				1º cambio gratis, resto 10 € (+)
Elige Confort +		Cambios gratis y sin diferencias	1º cambio gratis (+) Pagando sólo			1º cambio gratis,
Elige Confort + Ilimitados		Todos los cambios Gratis (+)				Todos gratis (+)
Elige Confort + Cambio última hora + Ilimitados		Cambios gratis y sin diferencias	Todos los cambios Gratis (+)			
Premium		Cambios gratis y sin diferencias.				
AVLO	Condiciones de cambio actuales de AVLO					
MD / AVANT	Condiciones de cambio actuales de MD / AVANT					

OPERACIÓN DE CAMBIO EN DÍA DISTINTO QUE LA FECHA DE VIAJE DEL BILLETE A CAMBIAR

CAMBIAR DÍA DISTINTO AL DÍA DE VIAJE	Básico	Elige	Elige Confort	Premium	AVLO	MD/ AVANT
Básico	1º cambio 10 € + Diferencia a más Resto de cambios NO PERMITIDOS	1º cambio 10 € + Diferencia a más El nuevo tiene las condiciones de la nueva opción				1º cambio 10€ + Diferencia a más y a menos
Elige		1º cambio gratis (+) Pagando sólo la diferencia a más Resto cambios: Con coste fijo de 10 € (+)				1º cambio gratis, resto 10 € (+/-) Pagando diferencia a más y a menos
Elige + Cambio última hora						1º cambio gratis, resto 10 € (+/-) Pagando diferencia a más y a menos
Elige + Ilimitados		Todos los cambios Gratis (+)				Todos gratis (+/-)
Elige + Cambio última hora + Ilimitados						
Elige Confort		1º cambio gratis (+) Pagando sólo la diferencia a más Resto cambios: Con coste fijo de 10 € (+)				1º cambio gratis, resto 10 € (+/-)
Elige Confort + Cambio		1º cambio gratis (+) Pagando sólo la diferencia a más				1º cambio gratis,
Elige Confort + Ilimitados		Todos los cambios Gratis (+)				Todos gratis (+/-)
Elige Confort + Cambio última hora + Ilimitados						
Premium						
AVLO		Condiciones de cambio actuales de AVLO				
MD / AVANT	Condiciones de cambio actuales de MD / AVANT					

La opción de precio Básico requiere una antelación de al menos 24 horas a la salida del tren figurada en el billete a cambiar.