

## SPAIN RAIL PASS

Actualización de las condiciones de comercialización del pase SPAIN RAIL PASS, antes denominado RENFE SPAIN PASS.



## DESCRIPCIÓN

Pase personal e intransferible que permite realizar **4, 6, 8, ó 10 viajes** en los trenes de Renfe Viajeros, en función del número de viajes escogido, durante el periodo de validez y de utilización. Dirigido a clientes con residencia permanente fuera de España, con precios diferentes para adultos y niños.

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

Servicios AVE, AVE Internacional en recorridos internos españoles, Alvia Euromed, Intercity, Avant y Media Distancia Convencional. No aplicable en Tren Celta.

## MODALIDADES

El pase SPAIN RAIL PASS de Renfe está disponible en dos modalidades:

## ➤ NIÑO

Para niños entre 4 y 13 años cumplidos el primer día de validez de pase.

## ➤ ADULTO

Para el resto de los clientes.

En ambos casos, está disponible en las siguientes clases:

## ➤ CONFORT

Para realizar viajes en clase Confort. El titular de este pase podrá utilizar otra acomodación inferior, sin derecho a ningún tipo de compensación.

## ➤ ESTANDAR

Para realizar viajes en clase Estándar. El titular de este pase podrá utilizar otra acomodación superior, abonando la diferencia entre el precio de referencia del viaje en Confort y el precio de referencia (100%) del viaje en Estándar.

#### PERIODO DE UTILIZACIÓN Y VALIDEZ

La validez del SPAIN RAIL PASS de Renfe es de 6 meses desde su adquisición.

Desde la primera formalización, el cliente dispondrá de un mes para realizar el número de viajes escogidos al adquirir el pase.

Solo será válido para el trayecto y tren formalizado.

Dado que el pase es personal e intransferible, no pueden realizarse formalizaciones para diferentes personas con el mismo. Sólo puede viajar con él el titular.

Si durante el periodo de validez se modificaran los precios del pase, los trayectos de este no utilizados serán válidos hasta la caducidad del mismo.

#### COMPATIBILIDAD CON OTROS DESCUENTOS

El precio del pase no será acumulable a otros descuentos.

#### CANALES DE VENTA DEL PASE

SPAIN RAIL PASS se podrá adquirir en las taquillas de las estaciones, [www.renfe.com](http://www.renfe.com), agencias de viajes presenciales y Agencias Virtuales.

Para la compra del pase es preceptiva la presentación del pasaporte o del documento correspondiente que acredite la identidad del titular. En el caso de que el cliente tenga nacionalidad española con residencia en otro país, será imprescindible presentar el certificado de residencia para su expedición.

#### OPERATIVA EN SISTEMAS DE VENTA (del Pase y de las formalizaciones)

Para la venta del pase, en la sección dedicada a la venta de abonos de AVE y Larga Distancia de cada canal de venta se seleccionará el correspondiente a SPAIN RAIL PASS.

Los viajes se formalizarán a través del flujo específico existente para ese pase en cada canal de venta.

SPAIN RAIL PASS – PASE	
CAMBIOS	ANULACIONES
No se admite el cambio del pase SPAIN RAIL PASS.	<p>SPAIN RAIL PASS se podrá anular sin coste, siempre que no se haya realizado ninguna operación sobre el mismo durante las 24 horas siguientes a la compra.</p> <p>En el caso de haber hecho alguna operación con el pase, pero no se haya utilizado ningún viaje, se podrá anular con un coste del 15% del precio de dicho pase, en concepto de gastos de anulación.</p> <p>No admite anulación una vez realizado el primer viaje.</p> <p>Para el resto de condiciones, es de aplicación lo recogido en la Tarifa Especial nº 1 “Cambios y Anulaciones”.</p>

## FORMALIZACIÓN DEL VIAJE

La formalización es obligatoria para cada viaje.

Podrá realizarse en las taquillas de las estaciones, [www.renfe.com](http://www.renfe.com), agencias de viaje presenciales, Venta Telefónica, Agencias Virtuales y a través de la App Renfe.

La formalización del viaje no se tiene que realizar necesariamente por el mismo canal de adquisición del pase.

**CombinadoCercanías**, con la formalización de un billete AVE o de Larga Distancia, el cliente podrá obtener de forma gratuita, tanto en origen como en destino, un billete de cercanías según se especifica en la Tarifa Especial nº 2 “*CombinadoCercanías*”.

FORMALIZACIÓN DEL VIAJE	
CAMBIOS	ANULACIONES
No se admite el cambio de la formalización de los viajes.	<p>Se admiten las anulaciones de las formalizaciones de los viajes. La anulación de una formalización, realizada dentro de los límites horarios establecidos para cada canal de venta, no llevará ningún coste asociado para el cliente. Dicha solicitud podrá hacerse por medio de venta telefónica, <a href="http://www.renfe.com">www.renfe.com</a>, agencias de viaje o en puntos de venta (taquillas) en las estaciones, restituyéndose el saldo anterior del pase.</p> <p>En el caso de billetes con mejora de clase tendrán una deducción del 15% sobre el importe a devolver, en concepto de gastos de anulación.</p> <p>Para el resto de condiciones, es de aplicación lo recogido en la Tarifa Especial nº 1 “Cambios y Anulaciones”</p>

## ROTURA, ROBO O EXTRAVÍO DEL PASE

El cliente deberá dirigirse a los puntos de venta (taquillas) en las estaciones y en [www.renfe.com](http://www.renfe.com), donde, acreditando su identidad, se procederá a la reemisión del pase, actualizándose con el consumo que se hubiese realizado.

Excepcionalmente, sólo los puntos de venta (taquillas) en las estaciones están autorizados al cambio de pase por errores en la emisión.

#### **CONTROL DE ACCESO Y EN RUTA**

El cliente deberá presentar el billete (formalización del viaje) junto con el pase en el control de acceso o en ruta, y conservarlos hasta la finalización del viaje.

El personal encargado requerirá el documento que acredite la identidad del titular del pase, así como el certificado de residencia en el caso de que el cliente tenga nacionalidad española y resida en otro país.

Si no presenta los documentos señalados en el control de acceso, se le ofrecerá, si se cuenta con medios para ello, la posibilidad de regularizar el viaje en el propio control de acceso. En cualquier caso, el cliente podrá realizar la regularización del viaje en la taquilla.

En ruta, si el cliente no presenta alguno de los documentos anteriores, se le considerará viajero desprovisto de título de transporte válido para viajar, y estará sujeto a lo indicado en la Tarifa Especial nº 1 "Viajeros sin título de transporte válido – Prolongación de recorrido – Mejora de clase".

#### **PROLONGACIÓN DE RECORRIDO EN RUTA**

Podrá realizarse la prolongación de recorrido, previa comunicación al personal encargado de la intervención/supervisión en ruta y disponibilidad de plazas, abonando en el acto el precio dinámico vigente para la opción de precio elegida en las condiciones establecidas en la Tarifa Especial nº 1 "Viajeros sin título de transporte válido – Prolongación de recorrido – Mejora de clase"

#### **MEJORA DEL TIPO DE ASIENTO EN RUTA**

Podrá realizarse la mejora del tipo de asiento, previa comunicación al personal encargado de la intervención/supervisión en ruta y disponibilidad de plazas, abonando la diferencia entre el precio de referencia del viaje en Confort y el precio de referencia (100%) del viaje en Estándar.

El resto de las condiciones son las establecidas en la Tarifa Especial nº 1 "Viajeros sin título de transporte válido – Prolongación de recorrido – Mejora de clase".

#### **PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN**

La adquisición de este pase no es susceptible de beneficiarse del programa de fidelización de Renfe Viajeros.

#### **DESCUENTOS**

Los titulares de un Spain Rail Pass tendrán derecho a diversas ventajas y descuentos ofrecidos por compañías y empresas colaboradoras, que se irán detallando progresivamente.

**POSVENTA**

Según se establece en las Condiciones de Posventa.

**OTRAS CONDICIONES**

Lo no recogido en la presente norma se rige por lo señalado en las Tarifas Especiales correspondientes y/o Condiciones Generales de los Contratos de Transporte de Renfe Viajeros.

Anula y sustituye a la Tarifa Especial nº 2 I.6 de fecha 1 de junio de 2016 y a todos sus anexos.

**JOSÉ RODRÍGUEZ GONZÁLEZ**  
D.A.N. Cercanías y Otros Servicios Públicos

**JAVIER PÉREZ LÓPEZ**  
D.A.N. Alta Velocidad y Otros Servicios Comerciales

**Vº Bº**  
**RAFAEL CORTÉS NAVARRO**  
Director General de Renfe Viajeros

ANEXO 1  
PRECIOS DE LOS PASES  
Importes en euros



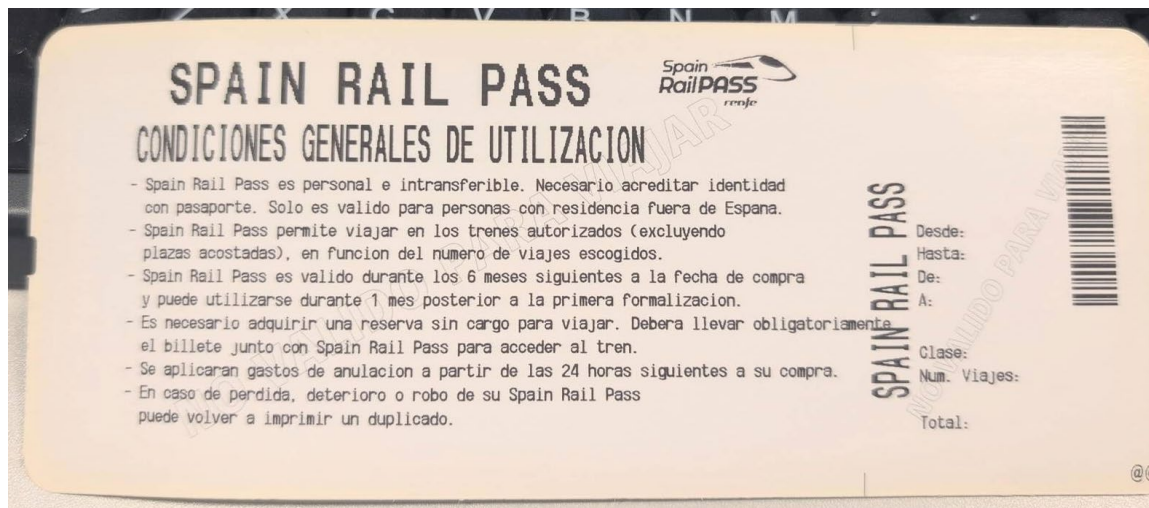
**Precios**

Importes en euros	Estandar		Confort	
	Adulto	Niño	Adulto	Niño
<b>Spain RailPass</b>				
4 viajes / 1 mes	220	165	290	215
6 viajes / 1 mes	310	225	415	305
8 viajes / 1 mes	390	285	525	380
10 viajes / 1 mes	455	340	610	445



9

## ANEXO 2 FACSIMILES

### SPAIN RAIL PASS en formato ATB



### SPAIN RAIL PASS en formato PDF

			
<b>Spain Rail Pass</b>			
<b>NOMBRE APELLIDO</b> DNI ó DOC.ID: *****406		<b>Número de Abono:</b> 7611601726601 <b>Localizador:</b> FBV29ZCF	
<b>Trayecto:</b>		<b>Periodo de validez:</b> 17/12/2024 al 16/06/2025 <b>Num. Viajes:</b> 4 <b>ESTÁNDAR</b> Metalico	
S.O.V., S.R.C. e I.V.A. Incluidos N.I.F.: A86868189		<b>TOTAL 220,0 €</b> IVA:(10%) 20,00 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spain Rail Pass es personal e intransferible. Necesario acreditar identidad con pasaporte. Sólo es válido para personas con residencia fuera de España.</li> <li>- Spain Rail Pass permite viajar en los trenes autorizados (excluyendo plazas acostadas), en función del número de viajes escogidos.</li> <li>- Spain Rail Pass es válido durante los 6 meses siguientes a la fecha de compra y puede utilizarse durante 1 mes posterior a la primera formalización.</li> <li>- Es necesario adquirir una reserva sin cargo para viajar. Deberá llevar obligatoriamente el billete junto con Spain Rail Pass para acceder al tren.</li> <li>- Se aplicarán gastos de anulación a partir de las 24 horas siguientes a su compra. No admite reembolso tras realizar el primer viaje.</li> <li>- En caso de pérdida, deterioro o robo de su Spain Rail Pass puede volver a imprimir un duplicado.</li> </ul>			
AGENCIA PRUEBAS DGV		CIUDAD DE BARCELONA 6 28000, 123456789 MADRID MADRID	

#### EXTRACTO DE LAS CONDICIONES DE VIAJE SS.CC

- Este título de transporte es el documento que formaliza su contrato de transporte, consérvelo hasta el final del viaje.
- Es obligatorio presentar los documentos que acrediten descuentos. Los Bonos/Abonos junto a las formalizaciones. Se podrá solicitar un documento de identificación válido.

- Ampliación del límite de equipaje para los viajeros que procedan o se dirijan a cualquier aeropuerto del territorio nacional