

## NORMATIVA INTERNACIONAL VIAJEROS



### 1.- DESCRIPCIÓN

Es un pase para viajar ilimitadamente en las compañías participantes, según las características de la modalidad escogida. La gama de pases Eurail comprende los Eurail Global Pass y los Eurail One Country Pass.

Puede ser adquirido por personas con residencia permanente fuera de Europa, Federación de Rusia y Turquía, según el listado de países y territorios vigente en cada momento. El personal militar canadiense y norteamericano estacionado en bases militares de países europeos tiene derecho a adquirir cualquier tipo de pase.

Además del pase para adultos, existen las siguientes variantes:

- “Youth” se destinan a jóvenes que no tengan cumplidos 28 años el primer día de validez del pase.
- “Senior” se destinan a adultos con 60 años cumplidos el primer día de validez del pase.
- Un niño entre 4 y 11 años viajando acompañado de un adulto obtendrá un pase “Child” a 0 euros. Limitado a dos niños por adulto. En caso de viajar un tercer niño, éste deberá obtener un pase de joven (“Youth”).

Se presenta siempre grapado en una cubierta. Es personal e intransferible y necesita acreditar la identidad.

## 2.- MODALIDADES

### 2.1.- EURAIL GLOBAL PASS

**Eurail Global Pass Adult:** Pase continuo utilizable en 1ª o 2ª clase en las compañías participantes de 33 países europeos. Disponible para viajar 15 días, 22 días, 1, 2 o 3 meses.

También existe una modalidad flexible utilizable en 1ª o 2ª clase. Permite viajar 4, 5 o 7 días, consecutivos o no, en un plazo de 1 mes o bien 10 o 15 días, consecutivos o no, en un plazo de 2 meses.

**Eurail Global Pass Youth:** Variante del Eurail Global Pass de utilización exclusiva para menores de 28 años y válida en 1ª o 2ª clase.

**Eurail Global Pass Senior:** Variante del Eurail Global Pass de utilización exclusiva para mayores de 60 años y válida en 1ª o 2ª clase.

**Eurail Global Pass Child:** Los niños menores de 4 años viajan gratis a condición de no ocupar plaza. Los niños acompañantes entre 4 y 11 años cumplidos obtendrán un pase adicional a 0 euros en 1ª o 2ª clase, según el pase del adulto acompañante.

Existen pases gratuitos para promoción del tipo "COMPLIMENTARY TICKET", con una cruz superpuesta a la mención "NOT FOR SALE" en la casilla de precio.

Los distribuidores de ultramar pueden disponer para su personal (y acompañantes) de pases a precio reducido del tipo "AD75"; la mención "AD75" aparece encima del importe correspondiente en la casilla de precio.

Países y compañías participantes en el Eurail Global Pass:

Alemania (DB y Eurostar), Austria (ÖBB y WESTbahn) (1), Bélgica (SNCB y Eurostar), Bosnia-Herzegovina (ZFBH y ZRS), Bulgaria (BDZ), Croacia (HZ), Dinamarca (DSB) (2), Eslovaquia (ZSSK), Eslovenia (SZ), España (Renfe), Estonia (ELRON), Finlandia (VR), Francia (SNCF, Eurostar y Renfe), Gran Bretaña (ATOC y Eurostar), Grecia (HELLENIC TRAIN S.A.), Hungría (MAV-START) (3), Irlanda (IE y NIR) (4), Italia (Trenitalia), Letonia (PV), Lituania (LTG Link), Luxemburgo (CFL), Macedonia del Norte (ZRSM), Montenegro (ZPCG), Noruega (VY SJ GOA), Países Bajos (NS y Eurostar), Polonia (PKP) (5), Portugal (CP), República Checa (CD, Leo Express y RegioJet), Rumania (CFR), Serbia (SV), Suecia (SJ) (6), Suiza (SBB) (7), Turquía (TCDD) y en el TRÁNSITO MARÍTIMO entre Italia y Grecia operado por Attica Group (Compañías Superfast y Blue Star Ferries).

(1): Incluye la línea Ebenfurth-Sopron operada por RoeEE.

(2): Incluye la compañía privada Arriva. No es válido en los trenes IC Bornholm entre Kobenhavn e Ystad.

(3): Incluye la línea Győr-Sopron y Sopron-Szombathely-Szentgotthárd operada por GYSEV.

(4): Incluye Irlanda del Norte.

(5): Incluye Przewozy Regionalne sp z.o.o

(6): Incluye las compañías privadas Arlanda Express, Connex, Merresor y Tagkompaniet.

(7): Incluye las compañías privadas: BLS, FART, MOB, RhB, SOB, SOB-bt, SSIF y THURBO.

### 2.2.- EURAIL ONE COUNTRY PASS

Es un pase válido para viajar exclusivamente en un país o área definida como "un país" (por ejemplo, Benelux). En el caso de España, el **Eurail Spain Pass**. Pase flexible de 1ª o 2ª clase en variantes Adult, Youth y Senior, con validez para 3, 4, 5, 6 u 8 días en un plazo de un mes. Los niños menores de 4 años viajan gratis a condición de no ocupar plaza. Los niños entre 4 y 11 años cumplidos obtendrán un pase adicional a 0 euros, en 1ª o 2ª clase, según el pase del adulto acompañante. Está permitida su venta en las Oficinas de Asistencia españolas, así como el cambio, en los supuestos que contempla la normativa de posventa. Las condiciones de uso siempre son comunes al resto de productos Eurail.

Además de éste también existen otros pases (ninguna intervención en las Oficinas de Asistencia españolas), cuya comercialización y modalidades por días están definidas por las compañías que participan en ellos:

Eurail Austria Pass

Eurail Benelux Pass (Bélgica, Holanda y Luxemburgo)

Eurail Bulgaria Pass

Eurail Croatia Pass

Eurail Czech Republic Pass  
Eurail Denmark Pass  
Eurail Estonia Pass  
Eurail Finland Pass  
Eurail France Pass  
Eurail Greece Pass  
Eurail Greek Islands Pass  
Eurail Hungary Pass  
Eurail Ireland Pass (República de Irlanda e Irlanda del Norte)  
Eurail Italy Pass  
Eurail Latvia Pass  
Eurail Lithuania Pass  
Eurail North Macedonia Pass  
Eurail Norway Pass  
Eurail Poland Pass  
Eurail Portugal Pass  
Eurail Romania Pass  
Eurail Scandinavia Pass (Dinamarca, Noruega, Suecia y Finlandia)  
Eurail Serbia Pass  
Eurail Slovakia Pass  
Eurail Slovenia Pass  
Eurail Sweden Pass  
Eurail Turkey Pass

### 3.- FORMALIZACIÓN

El pase deberá ser validado antes de realizar el primer viaje al que tenga derecho. La validación puede llevarla a cabo la oficina vendedora en el momento de emitirlo o la taquilla de una compañía ferroviaria participante antes de transcurrir 11 meses desde la fecha de compra. Validar el pase significa:

- Comprobar que el nombre del pase corresponde con el pasaporte del viajero.
- Comprobar que ninguna de las indicaciones del pase ha sido alterada o manipulada.
- Comprobar la autenticidad de las marcas y colores del pase.
- Comprobar que el papel en el que ha sido impreso el pase contiene las fibras rojas visibles y las verdes o azules fluorescentes y sólo visibles bajo luz ultravioleta.
- Inscribir en las casillas correspondientes con bolígrafo de tinta azul o negra el primer día y el último día de validez que haya escogido el viajero. El primer día nunca puede ser posterior a 11 meses desde la fecha de emisión del pase.
- Inscribir el número de pasaporte (o documento de viaje que lo sustituya).
- Estampar en el pase el sello fechador de la estación que lo valida.

El interventor/supervisor de un tren internacional también puede validarlo si el viajero llegara procedente de un país ajeno a la cobertura del pase. En este caso la fecha de comienzo de validez será la del día de la inspección.

Si el viajero desea realizar una reserva en un tren, el expendedor deberá verificar que el pase esté validado para la fecha de viaje solicitada. En caso contrario, deberá validarlo antes de emitir la reserva.

#### 4.- CONDICIONES DE USO

El pase es válido para viajar en la clase que figura en él. Los portadores de un pase de 1ª clase pueden viajar en 2ª clase, sin derecho a ninguna compensación.

Los portadores de pases flexibles deben obligatoriamente indicar la fecha de viaje en la casilla correspondiente antes de iniciar el trayecto; debe estar escrita con bolígrafo de tinta indeleble negra o azul, en la forma (dd/mm), por ejemplo 7 de mayo =

07
05

El viaje es válido desde las 00:00 horas del día elegido. En caso de realizar un trayecto en un tren nocturno directo con salida posterior a las 19:00 horas y llegada posterior a las 4:00 horas, se escribirá la fecha del día de salida.

Los trenes internacionales de la compañía Eurostar necesitan un pase válido en todo su recorrido, por lo que el pase deberá incluir, al menos, tanto el país de origen como el de destino. No obstante, los portadores de un Eurail Benelux Pass pueden utilizar los trenes de esa compañía entre Bruselas y Ámsterdam (antiguos Thalys), siempre que tengan una reserva obligatoria.

Las condiciones en cuanto a transporte de equipajes para los portadores de pases Eurail son las mismas que se aplican al resto de viajeros.

El titular deberá mostrar el pasaporte junto con el pase en toda operación de control de billetes.

El derecho a viajar que otorga el pase comienza a las 0:00 h. del primer día de validez y expira como máximo a las 24:00 h. del último día de validez del mismo. La fecha y hora que se tomarán como referencia son las indicadas en la tabla de horarios de llegada a la estación de destino.

El pase se presentará grapado en una cubierta, que describe los principales puntos de las condiciones de uso e incluye un Diario de Viaje, que debe rellenarse obligatoriamente con la información relativa a todos los trayectos realizados (en tren, autobús o barco) para verificación del personal de control. Esta información también puede registrarse en la sección My Trip de la aplicación Rail Planner. De no rellenarse el Diario de Viaje, se considerará el billete no válido y al viajero desprovisto de billete, aplicando la normativa en vigor.

#### 5.- RESERVAS

En los trenes o trayectos marítimos que así lo exijan, debe adquirirse la reserva de asiento, suplemento de plaza acostada, tasa portuaria, etc. Para ello, será imprescindible la presentación de un pase que sea válido en la fecha de viaje solicitada.

En el caso de los trenes de Alta Velocidad / Larga Distancia de Renfe se debe obtener una reserva, que tendrá un precio único según la opción de viaje elegida, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CLASE DEL PASE. Por tanto, no se debe abonar ninguna otra cantidad en concepto de mejora de clase, regularización, etc. Los precios son los siguientes: En trenes AVE, 10 euros en la opción Elige, 13 euros en la opción Elige Confort y 23,50 euros en la opción Prémium; en los trenes Alvia, Euromed e Intercity, 6,50 euros en la opción Elige y 10 euros en la opción Elige Confort.

6.- PRECIOS

Eurail Pass: Precios 2025									
GLOBAL PASS									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
4 días en 1 mes	359 €	323 €	269 €	0 €	283 €	255 €	212 €	0 €	Todos
5 días en 1 mes	404 €	364 €	303 €	0 €	318 €	286 €	239 €	0 €	
7 días en 1 mes	484 €	436 €	363 €	0 €	381 €	343 €	286 €	0 €	
10 días en 2 meses	568 €	511 €	426 €	0 €	447 €	402 €	335 €	0 €	
15 días en 2 meses	702 €	632 €	527 €	0 €	553 €	498 €	415 €	0 €	
15 días continuos	605 €	545 €	454 €	0 €	476 €	428 €	357 €	0 €	
22 días continuos	744 €	670 €	558 €	0 €	586 €	527 €	440 €	0 €	
1 mes continuo	884 €	796 €	663 €	0 €	696 €	626 €	522 €	0 €	
2 meses continuos	1.049 €	944 €	787 €	0 €	826 €	743 €	620 €	0 €	
3 meses continuos	1.214 €	1.093 €	911 €	0 €	956 €	860 €	717 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - A									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	276 €	248 €	221 €	0 €	218 €	196 €	188 €	0 €	Escandinavia
4 días en 1 mes	314 €	283 €	251 €	0 €	247 €	222 €	207 €	0 €	
5 días en 1 mes	346 €	312 €	277 €	0 €	273 €	246 €	236 €	0 €	
6 días en 1 mes	377 €	339 €	301 €	0 €	297 €	268 €	257 €	0 €	
8 días en 1 mes	427 €	384 €	342 €	0 €	337 €	302 €	291 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - B									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	245 €	220 €	196 €	0 €	193 €	174 €	167 €	0 €	Noruega* España Suecia
4 días en 1 mes	284 €	256 €	227 €	0 €	223 €	201 €	194 €	0 €	
5 días en 1 mes	317 €	286 €	254 €	0 €	250 €	226 €	217 €	0 €	
6 días en 1 mes	349 €	314 €	278 €	0 €	274 €	247 €	238 €	0 €	
8 días en 1 mes	404 €	364 €	323 €	0 €	318 €	287 €	275 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - C									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	210 €	190 €	168 €	0 €	165 €	149 €	144 €	0 €	Austria Francia** Italia
4 días en 1 mes	248 €	223 €	199 €	0 €	196 €	177 €	170 €	0 €	
5 días en 1 mes	283 €	255 €	227 €	0 €	223 €	201 €	193 €	0 €	
6 días en 1 mes	314 €	283 €	251 €	0 €	247 €	222 €	214 €	0 €	
8 días en 1 mes	371 €	334 €	297 €	0 €	292 €	263 €	254 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - D									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	174 €	156 €	139 €	0 €	137 €	123 €	119 €	0 €	Benelux Dinamarca Finlandia Irlanda (República de + Irlanda del Norte)
4 días en 1 mes	209 €	189 €	167 €	0 €	165 €	149 €	142 €	0 €	
5 días en 1 mes	243 €	219 €	194 €	0 €	191 €	173 €	165 €	0 €	
6 días en 1 mes	273 €	246 €	218 €	0 €	216 €	194 €	186 €	0 €	
8 días en 1 mes	329 €	297 €	263 €	0 €	259 €	233 €	224 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - E									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	133 €	120 €	106 €	0 €	105 €	94 €	91 €	0 €	Estonia, Grecia Hungría, Portugal República Checa Rumanía
4 días en 1 mes	164 €	148 €	132 €	0 €	129 €	117 €	112 €	0 €	
5 días en 1 mes	193 €	174 €	154 €	0 €	152 €	137 €	132 €	0 €	
6 días en 1 mes	221 €	200 €	177 €	0 €	175 €	158 €	151 €	0 €	
8 días en 1 mes	273 €	246 €	218 €	0 €	216 €	194 €	186 €	0 €	
ONE COUNTRY PASS - F									
Validez	1ª clase				2ª clase				Países a los que se aplica
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
3 días en 1 mes	84 €	76 €	67 €	0 €	67 €	60 €	58 €	0 €	Bulgaria, Croacia Eslovaquia, Eslovenia Letonia, Lituania Macedonia N., Polonia, Serbia, Turquía
4 días en 1 mes	107 €	96 €	85 €	0 €	84 €	76 €	72 €	0 €	
5 días en 1 mes	128 €	115 €	103 €	0 €	100 €	91 €	87 €	0 €	
6 días en 1 mes	150 €	135 €	120 €	0 €	118 €	107 €	103 €	0 €	
8 días en 1 mes	190 €	170 €	152 €	0 €	150 €	135 €	129 €	0 €	
GREEK ISLANDS PASS									
Validez	1ª clase				2ª clase				Válido para
	Adulto	Senior	Joven	Niño	Adulto	Senior	Joven	Niño	
4 días en 1 mes	NA	NA	NA	NA	102 €	92 €	77 €	0 €	Viajes domésticos
6 días en 1 mes	224 €	202 €	196 €	0 €	200 €	180 €	176 €	0 €	Viajes domésticos y viajes internacionales Italia-Grecia
* Eurail Norway Pass solamente de 2ª clase									
** También está disponible en mercados de ultramar el Eurail France Pass de 1, 2 y 7 días de validez									

## 7.- REEMBOLSOS

Para obtener el reembolso de un pase, debe cumplirse uno de los siguientes supuestos:

- Retornarlo en el lugar de compra antes del primer día de validez, u
- Obtener un sello de “NO UTILIZADO” – “UNUSED” antes del primer día de validez. El sello debe figurar en el frontal del pase (no en el dorso ni en la cubierta). En este caso, el cliente dispone de un año desde la fecha de emisión para solicitar el reembolso por escrito a la oficina emisora. En caso de ser autorizado se aplicará un cargo del 15 % sobre la cantidad solicitada.

Si el pase ha sido validado, pero no dispone del sello “UNUSED” o ha sido utilizado parcialmente, no tiene derecho a reembolso. No obstante, se estudiarán casos excepcionales tales como enfermedad grave, accidente, etc., acompañados por los correspondientes documentos justificativos.

No corresponde ningún reembolso en caso de pérdida o robo del pase. Tampoco si el titular viaja en una clase inferior a la que le permite el pase. Cualquier otro supuesto no recogido en lo anterior, deberá comunicarse a Eurail Group GIE para su estudio.

## 8.- REEMPLAZO DE UN PASE

Las Oficinas de Asistencia pueden cambiar un pase emitido de manera incorrecta por parte de la oficina emisora o con errores de validación, sin cargo para el cliente. En caso de un pase deteriorado, también podrá ser reemplazado: si el deterioro es imputable al titular, éste deberá abonar la cantidad de 30 Euros.

Un pase solamente puede ser reemplazado por otro igual. Quedan prohibidos los siguientes supuestos de reemplazo, aún considerando que sea mediante abono de la diferencia:

- Cambio de un pase por otro de diferente categoría.
- Cambio de un pase por otro de diferente validez.

Un Eurail One Country Pass únicamente puede cambiarse en las Oficinas de Asistencia del país o países en los que el pase es válido.

Relación de Oficinas de Asistencia:

- Alemania: Berlín Hbf, Bonn Hbf, Colonia Hbf, Dresden Hbf, Düsseldorf Hbf, Frankfurt Hbf, Frankfurt-Aeropuerto, Hamburgo Hbf, Hannover Hbf, Heidelberg Hbf, Kaiserslautern Hbf, Leipzig Hbf, Munich Hbf, Munich-Aeropuerto, Nürnberg Hbf, Stuttgart Hbf y Wiesbaden Hbf.
- Austria: Innsbruck Hbf, Salzburg Hbf y Viena Hbf.
- Bélgica: Bruselas-Midi.
- Bosnia-Herzegovina: Banja Luka-Estación Central, Sarajevo.
- Bulgaria: Sofía-Estación Central.
- Croacia: Zagreb-Estación Central.
- Dinamarca: Copenhague-Estación Central.
- Eslovenia: Ljubljana-Estación Central.
- España: Barcelona-Sants, Barcelona-França, Madrid-Chamartín, Sevilla-Santa Justa y Valencia-Joaquín Sorolla.
- Finlandia: Helsinki-Estación Central.
- Francia: París - Pl. Louis Armand, 12.
- Grecia: Atenas-Estación Central.
- Hungría: Budapest-Estación Keleti.
- Irlanda (Incluye Irlanda del Norte): Dublín-IE Customer Information Center y Belfast-NIR Travel Center.
- Italia: Bari-Central, Bolonia-Central, Florencia-SMN, Génova-PP, Milán-Central, Nápoles-Central, Pisa, Roma-Aeropuerto de Fiumicino, Roma-Término, Turín-PN, Venecia-Mestre y Venecia-SL.
- Lituania: Vilnius.
- Luxemburgo: Luxemburgo-Central.
- Noruega: Oslo-Central.
- Países Bajos: Amsterdam-Aeropuerto de Schiphol y Amsterdam-Central.
- Portugal: Lisboa-Santa Apolonia, Lisboa-Rossio, Lisboa-Oriente y Oporto-Campanha.
- República Checa: Praga-Estación principal.
- Rumanía: Bucarest-Estación del Norte y Brasov-Estación.
- Suiza: Basilea-SBB, Berna Hbf, Ginebra, Ginebra-Aeropuerto, Interlaken-West, Lucerna, Zurich-Aeropuerto y Zurich Hbf.

## 9.- SITUACIONES IRREGULARES

Pueden distinguirse diversos supuestos:

- Utilización de un pase con datos alterados, con las fechas de viaje manipuladas, por persona diferente del titular o sin derecho al mismo, que sea una falsificación en variadas formas (\*) o esté fuera de validez: Se considera como viajero desprovisto de billete, aplicando la normativa en vigor y retirando el pase.
- Utilización de un pase no validado: Se considera como viajero desprovisto de billete, aplicando la normativa en vigor.
- Utilización de un pase de tipo "Flexi" en el que el día de viaje no se ha indicado: Obliga al viajero a completar la fecha y a abonar el importe de un billete hasta la primera parada del tren.

(\*): En caso de falsificación, el personal responsable que realice esa supervisión en la estación o a bordo del tren deberá, además:

- Iniciar las acciones con el viajero para descubrir el origen de la falsificación.
- Avisar a Seguridad para obtener del viajero la información comentada.
- Notificar la incidencia inmediatamente a sus superiores para que a través de los responsables de billetería de la D.G. Viajeros puedan transmitir la información a Eurail Group GIE que dará difusión a las compañías miembros para una detección más eficaz del fraude.

## 10.- OPERATIVA DE VENTA

La emisión del título es exclusivamente electrónica a través del sistema de venta que el distribuidor tenga instalado. Los pases vendidos en las Oficinas de Asistencia de Europa se emiten en formato electrónico RCT2.

Las Oficinas de Asistencia sólo pueden vender pases Eurail a los residentes no europeos descritos en el punto 1. Los pases vendidos en las Oficinas de Asistencia con un máximo de tres meses de antelación sobre el primer día de validez del pase deben estar pre-validados; no se permiten emisiones de fecha abierta "Open date". Las Oficinas de Asistencia que así lo hayan decidido también pueden vender el Eurail One Country Pass.

Se entregará grapado a una cubierta actualizada, la misma para los pases Global o One Country. El viajero puede obtener la "Eurail Pass Guide" (descripción de uso del pase) y el "Eurail Map" (mapa de Europa) en formato digital en la página web [www.eurail.com/en/info](http://www.eurail.com/en/info)

En Renfe, únicamente se comercializan los pases Eurail Global Pass y Eurail Spain Pass. Se emiten exclusivamente en las Oficinas de Asistencia existentes a través de VCX en impresora láser específica, desde la opción de cabecera "Interrail y otros", utilizando un papel-billete según la nueva norma CIT 2012.

Mediante un proceso guiado por diversos menús permite:

- Seleccionar el tipo de pase: Global o One Country.
- Seleccionar la duración del pase escogido.
- Seleccionar la fecha de inicio del viaje, hasta con 11 meses de antelación.
- Seleccionar el número de viajeros por las diversas categorías: Joven, Senior o Adulto en 1ª o 2ª clase.
- Seleccionar los niños acompañantes a precio 0 euros

A continuación, se deberán rellenar los campos con los datos del viajero: nombre, país de residencia, fecha de nacimiento y nº de documento identificativo en vigor (DNI, pasaporte o tarjeta de residencia).

Finalmente se selecciona el sistema de pago: en metálico o con tarjeta de crédito.

La aplicación también permite el reemplazo (ver condiciones en punto 8) y consulta de los pases vendidos.



Menú inicial y tipo de pase:

The screenshot shows the Renfe website interface. The top navigation bar includes the Renfe logo, a search bar, and a list of links: NOTICIAS, JOURNAL, MANUAL, MENU, FAQ, and SALIR. Below this is a secondary navigation bar with buttons for Venta, Venta rápida, Grupos, Operaciones especiales, Abonos, MultiAVE, Reserva, Ocio en Tren, Venta Internacional, InterRail y otros, and Interconexión. The main content area is titled 'Avisos' and features a general announcement from RENFE about a new Open Data channel. Below this, there are several bullet points detailing the benefits and conditions of various passes, including InterRail, Tarjeta Rail Plus, and Eurail. On the left side, there is a sidebar menu with categories: Pases Internacionales, Operaciones, Pases Eurail, and Cierres. The 'Pases Eurail' category is circled in red, and its sub-items are listed: Global Pass, One Country Pass, Anulación, Consulta, and Reemplazo.

Renfe Compra de Billetes - ... x

Renfe

VCX

TERMINAL RQXV1687

NOTICIAS JOURNAL MANUAL MENU FAQ SALIR

Venta Venta rápida Grupos Operaciones especiales Abonos MultiAVE Reserva Ocio en Tren Venta Internacional InterRail y otros Interconexión

Avisos General: **RENFE** Renfe abre un nuevo canal Open Data para mejorar sus servicios y viajar en su trans

InterRail y otros pases internacionales

- Los pases **InterRail** permiten viajar por Europa a residentes europeos en las compañías de ferrocarril y marítimas asociadas. Puede escoger los países que se van a visitar y el número de días de viaje.
  - InterRail Global Pass**: Viajes ilimitados por todos los países que forman la oferta. Descuentos en compañías colaboradoras. Precio especial para niños (<12), jóvenes (<28) y mayores de 60 años.
  - InterRail One Country Pass**: Viajes ilimitados por el país escogido. Precio especial para niños (<12) y jóvenes (<28)
- Tarjeta Rail Plus**: Facilita un descuento por utilización de trenes con modalidades Joven y Senior.
- Los pases **Eurail** permiten viajar por Europa en las compañías de ferrocarril y marítimas asociadas a residentes no europeos con las siguientes variantes:
  - Eurail Global Pass**: Viajes ilimitados en función de la validez por todos los países que forman la oferta. Modalidades de adulto, niño, joven y Saver (para grupos de 2 a 5 personas).
  - Eurail Select Pass**: Viajes ilimitados en función de la validez por los países escogidos que deben ser combinaciones según listado oficial recogido en normativa. Modalidades de adulto, niño, joven y Saver (para grupos de 2 a 5 personas).
  - Eurail Regional Pass**: Viajes ilimitados en función de la validez por combinaciones bilaterales de países. Disponible sólo en los pases en los que participa Renfe: Eurail France-Spain Pass, Eurail Italy-Spain Pass y Eurail Portugal-Spain Pass. Modalidades de adulto, niño, joven y Saver (para grupos de 2 a 5 personas).
  - Eurail One Country Pass**: Viajes ilimitados en función de la validez por el país escogido. Disponible sólo el Eurail Spain Pass. Modalidades de adulto y niño.

Pases Internacionales

- InterRail Global Pass
- InterRail One Country Pass
- Rail Plus

Operaciones

- Anulación
- Consulta InterRail
- Impresión
- Imp. Realizadas
- Reimpresión de Pases

Pases Eurail

- Global Pass
- One Country Pass
- Anulación
- Consulta
- Reemplazo

Cierres

- Liquidación Expendedor
- Cierre Expendedor
- Cierre Exp. y Terminal
- Liquid. Fecha Atrasada
- Resumen Operaciones

Selección fecha de inicio:

renfe VCX RQXV1687

Venta Venta rápida Grupos Operaciones especiales Abonos MultiAVE Reserva Ocio en tren Venta Internacional InterRail y otros Interconexión

Avisos País Vasco - ADIF y RENFE: 2018ko irailaren 10etik aurrera Donostiako Aldirieta... dutegi berria

Venta de EuRail >> Global Pass

Fecha inicio del Pase:

>> Información y Condiciones

Cancelar Volver Continuar

December 2018 January 2019

Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
48						1	2	1		1	2	3	4	5	6
49	3	4	5	6	7	8	9	2	7	8	9	10	11	12	13
50	10	11	12	13	14	15	16	3	14	15	16	17	18	19	20
51	17	18	19	20	21	22	23	4	21	22	23	24	25	26	27
52	24	25	26	27	28	29	30	5	28	29	30	31			
1	31							6							

Selección duración del pase:

renfe VCX RQXV1687

Venta Venta rápida Grupos Operaciones especiales Abonos MultiAVE Reserva Ocio en tren Venta Internacional InterRail y otros Interconexión

Avisos

Venta de EuRail >> Global Pass

Fecha inicio del Pase: 15-01-2019

>> Información y Condiciones

Cancelar Volver Continuar

Tipo de pase	Joven		Adulto		Senior		Niños	
	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase
<input type="radio"/> 5 días a lo largo de 1 mes	378,00	308,00	471,00	282,00	338,00	254,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 7 días a lo largo de 1 mes	481,00	378,00	574,00	335,00	401,00	302,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 10 días a lo largo de 2 meses	567,00	482,00	708,00	401,00	481,00	361,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 15 días a lo largo de 2 meses	741,00	604,00	924,00	483,00	591,00	444,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 15 días continuos	482,00	393,00	600,00	443,00	531,00	399,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 22 días continuos	620,00	505,00	772,00	518,00	621,00	498,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 1 mes continuo	760,00	619,00	948,00	670,00	804,00	603,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 2 meses continuos	1070,00	871,00	1335,00	731,00	878,00	658,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 3 meses continuos	1318,00	1072,00	1645,00	902,00	1082,00	812,00	Gratis	Gratis

\* Jóvenes: Que el primer día de validez del pase no hayan cumplido 28 años.  
\* Adulto: A partir de 28 años.  
\* Niños: Que el primer día de validez del pase no hayan cumplido 12 años.

**renfe** **Venta rápida** **Grupos** **Operaciones especiales** **Abonos** **MULTIAVE** **Reserva** **Ocio en Tren** **Venta Internacional** **InterRail y otros** **Interconexión**

**Avisos** Barcelona - **RODALIES** Vacarissés.- Restablecimiento parcial con restricciones

Tipo de pase	Joven		Adulto		Senior		Niños	
	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase
<input type="radio"/> 5 días a lo largo de 1 mes	378,00	309,00	471,00	282,00	338,00	254,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 7 días a lo largo de 1 mes	481,00	378,00	574,00	335,00	401,00	302,00	Gratis	Gratis
<input checked="" type="radio"/> 10 días a lo largo de 2 meses	587,00	482,00	708,00	401,00	481,00	381,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 15 días a lo largo de 2 meses	741,00	604,00	924,00	493,00	591,00	444,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 15 días continuos	482,00	393,00	600,00	443,00	531,00	399,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 22 días continuos	620,00	505,00	772,00	518,00	621,00	486,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 1 mes continuo	760,00	616,00	948,00	670,00	804,00	603,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 2 meses continuos	1070,00	871,00	1335,00	731,00	878,00	658,00	Gratis	Gratis
<input type="radio"/> 3 meses continuos	1318,00	1072,00	1645,00	902,00	1082,00	812,00	Gratis	Gratis

\* Jóvenes: Que el primer día de validez del pase no hayan cumplido 28 años.  
 \* Adulto: A partir de 28 años.  
 \* Niños: Que el primer día de validez del pase no hayan cumplido 12 años.

Tipo de pase	Joven		Adulto		Senior		Niños	
	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase	1ª Clase	2ª Clase
Precio	587,00	482,00	708,00	401,00	481,00	381,00	Gratis	Gratis
Número de Pasajeros	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼

(\*) Los 2 primeros Niños por cada Adulto son gratuitos, a partir del 2º se les cobrará precio de Joven

http://vcx.int.sir.renfe.es/vcxVentaWeb/hvtx002.html

Buscar...

Renfe Compra de Billetes - ... X

VCX

VCX

Pases Internacionales

- InterRail Global Pass
- InterRail One Country Pass
- Rail Plus

Operaciones

- Anulación
- Consulta InterRail
- Impresión
- Imp. Realizadas
- Reimpresión de Pases

Pases EuRail

- Global Pass
- One Country Pass
- Anulación
- Consulta
- Reemplazo

Cierres

- Liquidación Expendedor
- Cierre Expendedor
- Cierre Exp. y Terminal
- Liquid. Fecha Atrasada
- Resumen Operaciones

Venta

Venta rápida

Grupos

Operaciones especiales

Abonos

MultiAVE

Reserva

Ocio en Tren

Venta Internacional

InterRail y otros

Interconexión

NOTICIAS

JOURNAL

MANUAL

MENU

FAQ

SALIR

Avisos

Castilla y León - ADIF y RENFE: Las obras en el túnel de Los Corrales obligan a [icon] [icon] [icon] servicio fern

Venta de EuRail >> Global Pass

Introduzca los datos de los Viajeros.

Fecha inicio del Pase: 15-01-2019

Datos Viajeros

Pasajero 1:

Tarifa: Adulto 2ª Clase

Nombre:  Apellidos:

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)

401,00 €

Selección tipo de documento

Pais de Residencia:

SCN:  Deberá de introducir el código SCN en el cual se va a imprimir el pase.

Total: 401,00 €

Forma de pago

Seleccione forma de pago:

Número de Tarjeta:

Fecha de Caducidad:  /

Titular de la Tarjeta:

Cancelar

Volver Continuar

Finalmente, el sistema requiere confirmación de la correcta impresión:

**ATENCIÓN** Debe de imprimir todos los pases en PDF insertando correctamente el papel preimpreso en la impresora con el SCN correspondiente. Para pases Saver, el 1º billete se imprimirá en PDF y el 2º en ATB.

Localizador: SUFMJJND  
Nº billetes Impresos: 1 SCN: 2047082  
Nº Justificantes de Pago: 0

**Pasajero 1**  
Apellidos / Nombre: Milovic, Luka Fecha de nacimiento: 11/11/1984  
Pasaporte :213213L Tarifa: Adulto 2ª Clase

Producto tipo de Pase	Tipo Viajero	Cantidad	Precio Por Und	Total
Eurail GlobalPass 10 días a lo largo de 2 meses	Adulto 2ª Clase	1	401,00 EUR	401,00 EUR
<b>Total:</b>				<b>401,00 EUR</b>

**NOTA:** Una vez se salga de la pantalla de Fin Venta EuRail, no se podrá volver a generar los archivos PDF.  
**NOTA:** En el caso de equivocación al introducir el papel preimpreso, se podrá volver a imprimir el pase desde la opción de menú de Reemplazo.

## ● Venta a través de VOL P

Eurail se ofrece a través de VOL P de Renfe, desde la opción del menú principal “Eurail”. El pase que se obtiene es un pase en el móvil. Una vez introducidos todos los datos requeridos en las sucesivas pantallas de la aplicación, el cliente recibe un correo electrónico tras la compra. Para poder empezar a utilizar su pase, el cliente primero debe agregarlo a su teléfono móvil utilizando los detalles recibidos en el correo electrónico. Véase el apartado 15 para conocer todos los detalles de la operativa de los pases en el móvil.

## 11.- DESCUENTOS

Los titulares de un pase Eurail tienen derecho a diversas ventajas en el precio de algunos servicios de los colaboradores descritos a continuación. Determinados Eurail One Country Pass ofrecen descuentos particulares en servicios de colaboradores locales. En España: Ferries de Grimaldi Lines entre Barcelona y Civitavecchia, Livorno, Savona y Porto Torres; diversas líneas de Balearia (Península – Baleares, interinsulares y Península – Norte de África); líneas de tren, funicular y cremallera operadas por FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) y Museos ferroviarios de Madrid y Vilanova.

Lista completa en [www.eurail.com](http://www.eurail.com)

## 12.- INDEMNIZACIONES POR RETRASO

El portador de un pase Eurail que sufra un retraso superior a 60 minutos por causas imputables a la compañía ferroviaria participante en la oferta tendrá derecho a solicitar una compensación, que variará en función del tipo de pase y el precio abonado. Esta indemnización se solicitará a través de la página [www.eurail.com/en/help/delay-compensation](http://www.eurail.com/en/help/delay-compensation) como máximo 3 meses después del último día de validez del pase, será siempre económica y no se hará efectiva si resultara por un importe inferior a 4 euros.

Además, los portadores de un pase Eurail que realicen trayectos en trenes de Renfe y hayan adquirido una reserva de plaza, se benefician del compromiso de puntualidad en las mismas condiciones que el resto de tarifas, dependiendo del tipo de producto y de tren (nacional o internacional), tomando como base para el cálculo de la indemnización el importe abonado por la reserva.

### **13.- PREVALENCIA DE LA VERSIÓN EN INGLÉS**

En caso de divergencias sobre lo expuesto en esta normativa, prevalece lo indicado en los textos originales redactados en inglés "TCDI 2023; Terms and Conditions for Eurail and Interrail Pass distribution and issuance" y "Conditions of Use for Eurail and Interrail Passes; Special Conditions of International Carriage for Journeys using Rail Pass Tickets; Version 8", documentos editados por Eurail Group B.V.

## 14.- EJEMPLOS DE CUBIERTAS Y PASES




CUBIERTA 2023 / 24 (Puede encontrarse hasta noviembre de 2025).




CUBIERTA 2024 / 25.

**PASES EMITIDOS EN FORMATO ELECTRÓNICO**  
**EURAIL GLOBAL PASS CONTINUOUS**

		CIV No. 00001234567890		EL	<table border="1"> <tr><td>G</td><td>EURAIL</td><td>G</td></tr> <tr><td>I</td><td>-----</td><td>I</td></tr> <tr><td>E</td><td>07 May 2020</td><td>E</td></tr> </table> Issuing stamp	G	EURAIL	G	I	-----	I	E	07 May 2020	E									
G	EURAIL	G																					
I	-----	I																					
E	07 May 2020	E																					
<b>EURAIL GLOBAL PASS</b>		<b>FLEXI</b>																					
Category	<b>Adult</b>	Validity	10 days within 2 months																				
First day	<table border="1"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>day</td><td>month</td><td>year</td></tr> </table>				day	month	year	Name:	DAVIS, G														
day	month	year																					
		Country:	CANADA																				
		Passport #:																					
Last day	<table border="1"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>day</td><td>month</td><td>year</td></tr> </table>				day	month	year	Travel calendar below must be filled in:			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Stamp</div>												
day	month	year																					
Day:	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10														
Month:	<table border="1"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>																						
<div style="background-color: orange; color: white; display: inline-block; padding: 2px 5px;">12345678 9</div> This coupon is only valid with EURAIL cover and passport. Please see conditions of use.					EUR: 1234.50																		

**EURAIL GLOBAL PASS FLEXI**

		CIV No. 00001234567890		EL	<table border="1"> <tr><td>G</td><td>EURAIL</td><td>G</td></tr> <tr><td>I</td><td>-----</td><td>I</td></tr> <tr><td>E</td><td>07 Jan 2020</td><td>E</td></tr> </table> Issuing stamp	G	EURAIL	G	I	-----	I	E	07 Jan 2020	E
G	EURAIL	G												
I	-----	I												
E	07 Jan 2020	E												
<b>EURAIL SPAIN PASS</b>		<b>FLEXI</b>												
Category	<b>Youth</b>	Validity	5 days within 1 month											
First day	<table border="1"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>day</td><td>month</td><td>year</td></tr> </table>				day	month	year	Name:	BOUCHER, E					
day	month	year												
		Country:	USA											
		Passport #:												
Last day	<table border="1"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>day</td><td>month</td><td>year</td></tr> </table>				day	month	year	Travel calendar below must be filled in:			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Stamp</div>			
day	month	year												
Day:	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	1	2	3	4	5								
1	2	3	4	5										
Month:	<table border="1"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>													
<div style="background-color: orange; color: white; display: inline-block; padding: 2px 5px;">12345678</div> This coupon is only valid with EURAIL cover and passport. Please see conditions of use.					EUR: 367.00									

**EURAIL ONE COUNTRY PASS**

**PASES EMITIDOS EN FORMATO ELECTRÓNICO RCT2 POR LAS OFICINAS DE ASISTENCIA EUROPEAS**





\*\*\*\*\*  
I  
I  
I  
I  
\*\*\*\*\*

EURAIL PASS

FULL NAME:  
COUNTRY:  
PASS-/ID-NR:

ALI BABARY  
INDIA  
2

ISSUER 0083

VALID 18/12/15 - 17/01/16

Partenza	Arrivo	Classe
EURAIL	FLEXI	1
ITALY PASS		*

03 DAYS/ 01 MONTHS TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:

DAY:	1.	2.	3.
MONTH:	.../	.../	.../

VALID: TRENITALIA  
YOUTH  
ONLY VALID WITH COVER AND PASSPORT

EUR \*\*\*183,00

P.IVA 05403151003

AT 4760939

0764AT4760939

300790314

Roma Termini

181215 15:01 30001-

7 NO FISCALE PAGE 1/1



EURAIL GLOBAL PASS

FULL NAME:  
COUNTRY:  
PASS-/ID-NR:

SANCHO RODRIGO  
PUERTO RICO  
15141812J

CIV 1171  
VALID:

31/01/2020- 14/02/2020

DATE	TIME	FROM	-> TO	DATE	TIME	CLASS
*	*	EURAIL GLOBAL PASS	CONTINUOUS	*	*	1

15 DAYS

VALID: ALL COMPANIES PARTICIPATING IN GLOBAL PASS  
CATEGORY: ADULT  
ONLY VALID WITH COVER AND PASS-/ID

EUR\*\*\*\*590,00

Localizador:D38Z94M4  
5336726

F VCX  
20DIC19

11:22

7933900620008  
RQXV1687

6204

BILLETE NO VALIDO



## 15.- PASE EURAIL EN EL MÓVIL

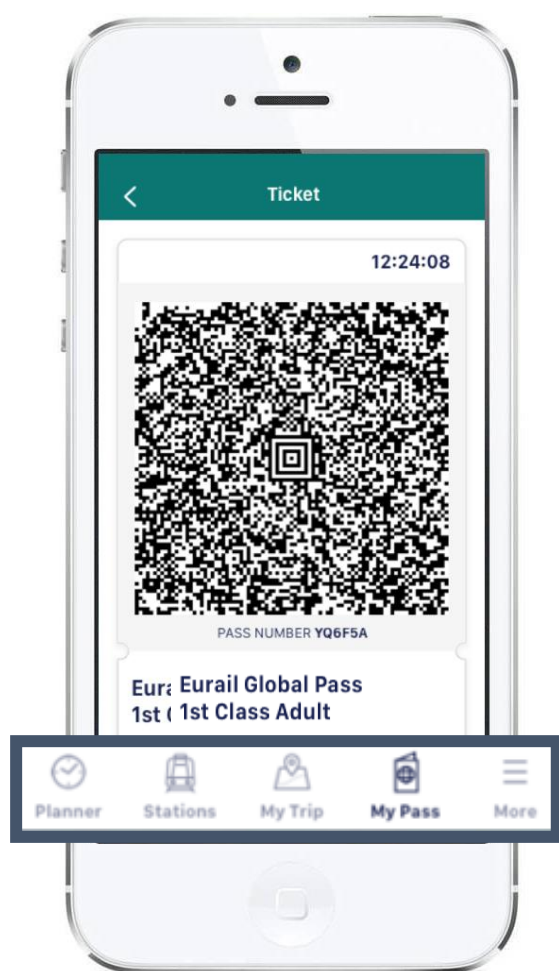
Desde el mes de septiembre de 2020, se encuentra disponible el pase Eurail en el móvil, que coexistirá durante cierto tiempo con el pase en papel. Actualmente, más del 85% de pases son en este formato.

El pase en el móvil tiene las mismas características en cuanto a precios, categorías (Joven, Adulto, Niño y Senior), períodos de validez y ámbito geográfico que el pase en papel y dispone de distintos elementos de seguridad que hacen prácticamente imposible el fraude.

Por el momento, todos los pases en el móvil se emiten a través del canal de venta de Eurail B.V. [eurail.com](https://www.eurail.com). Actualmente, se ofrecen el Eurail Global Pass y prácticamente todos los Eurail One Country Pass, entre ellos el Eurail Spain Pass. Para cualquier operación de anulación o reembolso de un pase, el viajero debe contactar con el servicio de atención al cliente de Eurail B.V. a través de la página de su sitio web (<https://www.eurail.com/en/help>).

El viajero debe utilizar la aplicación Eurail/Interrail Rail Planner para activar y administrar su pase.

Para tener una idea sobre las diferentes secciones que el cliente puede ver en la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner, los botones de navegación de inicio se explican a continuación:



  
**Planner**

En la sección *Planner* (Planificador) el viajero ve el horario fuera de línea, puede buscar los viajes que le gustaría hacer y guardarlos en su viaje.

  
**Stations**

La sección *Stations* (Estaciones) informa de todos los trenes que llegan y salen de una estación específica y fecha/hora.

  
**My Trip**

En la sección *My Trip* (Mi Viaje) se puede ver el viaje creado por el viajero (por ejemplo, "Mi viaje en Europa") y administrar todos los viajes que guardó de la sección *Planner* a la sección *My Trip*. También puede seleccionar viajes, agregarlos al Pase y usar un día de viaje para crear un billete de día.

  
**My Pass**

En la sección *My Pass* (Mi Pase) un viajero puede ver su Pase Móvil y al hacer clic en uno de los días de viaje + "mostrar billete" (Pase Flexible) o en "mostrar billetes" (Pase Continuo), puede ver sus billetes de día.

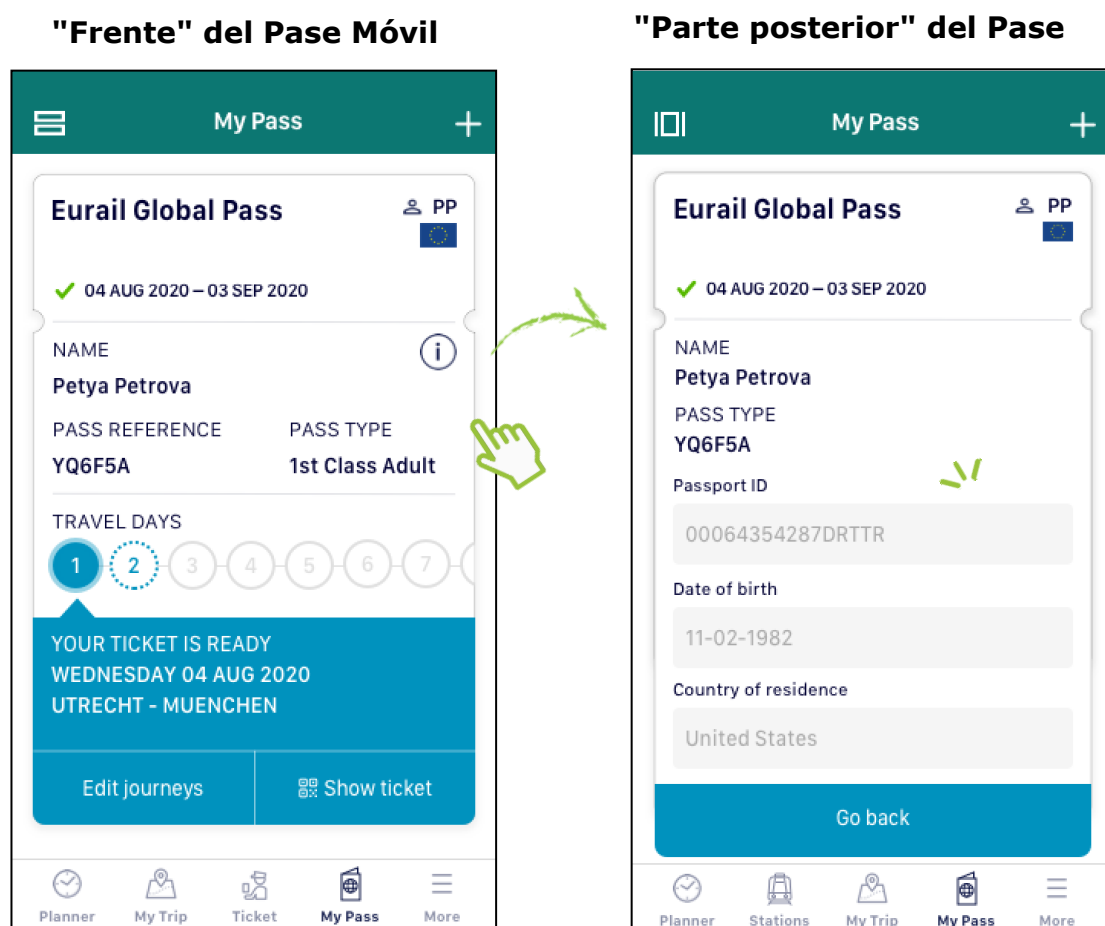
  
**More**

En la sección *More* (Más), los viajeros pueden encontrar información sobre las reservas de asientos, beneficios de pases, información de viaje por país y la configuración de la aplicación. También se mencionan los detalles de contacto del servicio de atención al cliente de Eurail B.V.

Para poder empezar a utilizar su pase, el cliente primero debe agregarlo a su teléfono móvil utilizando los detalles recibidos por correo electrónico tras la compra. Después de agregar un pase al dispositivo, el viajero puede conectar el Pase Móvil a un viaje en la sección *My Trip* (por ejemplo, "El viaje de mis sueños por Europa") y finalmente debe activar el Pase Móvil determinando el primer día de viaje y, por lo tanto, definiendo el período general de validez del Pase.

Una vez activado, el Pase Móvil se conecta a este teléfono específico y no es posible moverlo a otro teléfono. Solo el equipo de servicio de atención al cliente de Eurail B.V. puede cancelar el registro de un Pase Móvil desde un teléfono específico, lo que permite al viajero registrar el Pase Móvil en otro dispositivo.

El Pase Móvil tiene este aspecto:



El "frente" del Pase Móvil tiene información sobre el producto, la validez general del pase, el nombre del viajero, el número y tipo de pase y la cantidad de días de viaje reflejados por los puntos numerados. Al hacer clic en el botón de información, se mostrará la "parte posterior" del pase con información adicional sobre el pasaporte / número de identificación, la fecha de nacimiento del viajero y el país de residencia.

El cliente tiene la responsabilidad de crear un billete de día para su Pase Móvil dentro de la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner en su teléfono móvil, para poder mostrar un billete de día válido al personal ferroviario. El cliente debe guardar al menos un 'trayecto' en el viaje que está conectado al Pase y este 'trayecto' debe agregarse al Pase. Al agregar un trayecto a un Pase, la aplicación solicitará automáticamente al viajero que use uno de los días de viaje disponibles.

Durante el proceso de creación de un billete de día, el cliente debe estar en línea y esta vez ("Última vez en línea") aparecerá en el billete de día. Para poder mostrar y editar (agregar o eliminar) en el tren los trayectos del billete de día creado, el cliente puede estar desconectado. Sin embargo, para seguir usando el Pase Móvil de forma segura, el cliente está obligado a conectarse en línea al menos una vez cada 72 horas. Se notificará a los clientes con 24 horas de anticipación para que puedan encontrar una conexión a Internet a tiempo antes de que el Pase Móvil se desactive.

Tras estas operaciones, se creará un billete de día con detalles sobre el Pase, el viajero, los viajes de ese día y los elementos de seguridad (reloj móvil, código de barras y código de onda seguro).

Para mostrar un billete de día viajando con un Pase Flexible, el cliente debe ir a la sección *My Pass* de la aplicación, tocar el día del viaje al que al menos agregó un trayecto y luego tocar el botón "*Show ticket*" (Mostrar billete). Si viaja con un Pase continuo, debe ir a la sección *My Pass* de la aplicación y hacer clic en "*Show Tickets*" (Mostrar boletos), lo que le llevará automáticamente al billete del día en cuestión.

#### Vista del billete de día - sin desplazar

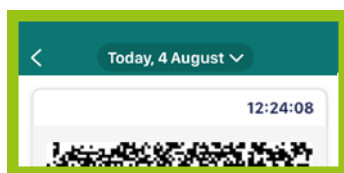


Para poder mostrar todos los detalles del billete de día, el Interventor siempre debe desplazar la pantalla hacia abajo (o pedirle al viajero que lo haga) una vez verificados los detalles y los elementos de seguridad que se muestran en la primera vista.



Para la inspección de billetes, el agente o el cliente deben desplazar la pantalla hacia abajo, para que se puedan verificar múltiples elementos en todo el billete de día.

- **Encabezado del billete con el texto "Ticket"** en color "verde agua" (verde azulado). Al viajar con un Pase Continuo, en el encabezado de la aplicación se mostrará una fecha en la que se puede hacer clic y que lleva a un calendario. Este calendario muestra todos los días de viaje disponibles dentro de la validez del Pase

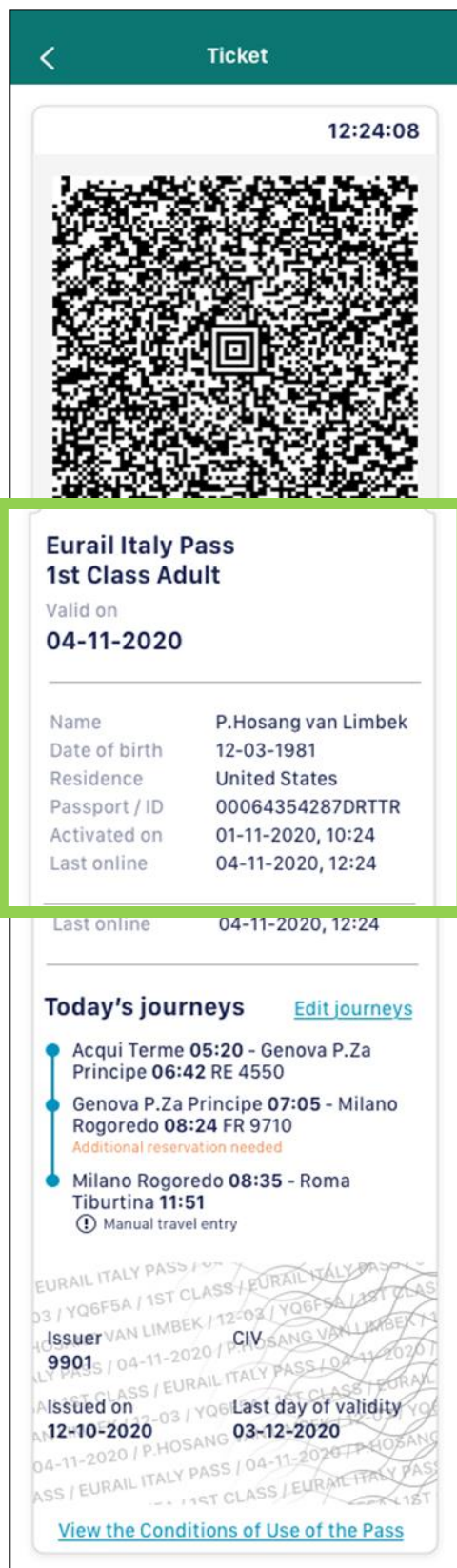


### Encabezado de un Pase Continuo

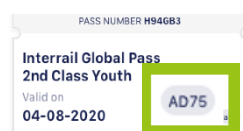
- **El reloj digital en movimiento** (hh: mm: ss) que muestra la hora del teléfono móvil del viajero. Es un elemento de seguridad crucial, ya que evita que los estafadores puedan viajar con una foto (captura de pantalla) o un PDF del billete de día.
- **Un código de barras** de acuerdo con las especificaciones UIC. Se creará un nuevo código de barras para cada billete de día del Pase Móvil.
- **El número de Pase** (ejemplo H94GB3) es un número único. Puede ser utilizado por el servicio de atención al cliente de Eurail B.V. como referencia a un Pase Móvil en particular o para verificar el estado "en tiempo real" de un Pase Móvil a través del sitio web de Inspección de Billetes. El número de Pase es el mismo para cada billete de día que se crea en un Pase determinado.



## Parte 2:



- La **información del producto** que muestra el tipo de Pase, la Clase en la que el cliente puede viajar y la Categoría en la que se encuentra el viajero.
- La fecha de **"Valid on"** que especifica en qué fecha es válido el billete de día del Pase Móvil. Debe coincidir con la fecha del viaje.
- Si es aplicable; Se puede mostrar un atributo para los Pases AD75 y los Tour Pases.



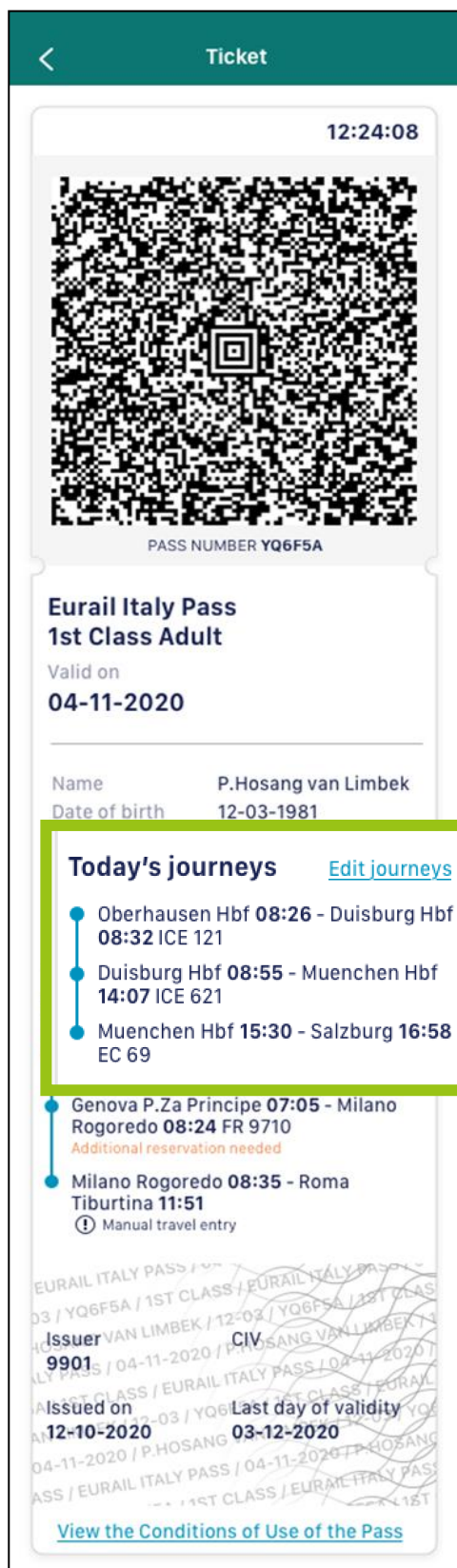
Atributo AD75



Atributo Pase turístico

- **Datos personales** que muestran el nombre (inicial + apellido), la fecha de nacimiento, el país de residencia del viajero y el pasaporte/número de identificación del viajero.
- La **fecha/hora de 'Activated on'** que muestra la fecha / hora en que se activó este billete de día particular de un Pase Móvil Flexible. Todos los billetes de día de los Pases Continuos se activan automáticamente en el momento en que se activa el Pase, por lo tanto, la hora "activada" será la misma para todos estos billetes de día y mostrará la hora en que se activó el Pase en general.
- La **última fecha / hora en línea** muestra la fecha / hora en la que el viajero estuvo en línea por última vez. En línea significa haber abierto la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner mientras se está conectado a Internet al mismo tiempo. La última fecha / hora en línea nunca puede exceder las 72 horas. Si ha transcurrido este período y el cliente no ha estado en línea, el Pase Móvil queda automáticamente 'inactivo' en el dispositivo y en el sistema, lo que significa que no se puede usar hasta que se establezca una conexión a Internet y se haya verificado el Pase en el sistema. El Pase Móvil se verifica periódicamente en el sistema para garantizar la validez y evitar fraudes. Una vez que el viajero se conecta, el estado del Pase Móvil cambia a "activado", lo que le permite al cliente usarlo nuevamente.

### Parte 3:



- *'Today's journeys'* muestra los trayectos que un viajero guardó en *My Trip* y que se agregaron a un día de viaje del Pase. Si el trayecto en el billete de día no está actualizado, el interventor puede pedirle al viajero que actualice sus trayectos.
- Hay que tener en cuenta; 1) que el horario utilizado en la sección *Planner* es un horario fuera de línea sin información en tiempo real. Debido a esto, pueden ocurrir discrepancias entre los datos en tiempo real y la aplicación. 2) los *"Today's journeys"* se utilizan para compartir las recaudaciones del Pase Móvil, así como los datos de viaje a través del sistema con Eurail B.V.

## Parte 4:



- **Diseño del fondo de seguridad** (código de onda seguro). Encima del código de onda se encuentra el texto *'Issuer 9901'* que se refiere al código emisor de Eurail B.V. El texto *'CIV'* también es estático y será el mismo para todos los billetes de día del Pase Móvil. La fecha de *"Issued on"* es la fecha en que el Pase Móvil ha sido comprado por el viajero y emitido por el distribuidor. El *"Last day of validity"* se refiere al último día de la validez general del Pase Móvil.
- **Información de fondo en el código de onda** que repite los detalles personales del viajero y la información del producto. La posición de esta información puede cambiar y es diferente para cada billete de día.
- Hay un enlace a las **Condiciones de uso del Pase** que llevará al cliente a estas condiciones en la sección *"More"* de la aplicación Eurail / Interrail Rail Planner.



## Pasos a seguir en la inspección

### VALIDACIÓN VISUAL DEL CONTENIDO

1. Información del Pase >> ej. Pase de 1ª / 2ª clase, Adulto o Joven, Eurail o Interrail y la fecha "Valid on"
2. Pasaporte / DNI >> si el viajero es la misma persona definida en el Pase Móvil
3. Contenido en el código de onda >> ej. si el nombre del viajero está incluido en el código de onda

### POSIBLES CONTROLES DEL CONTENIDO

- ¿La fecha de "Valid on" coincide con la fecha de hoy (o ayer en el caso de un tren nocturno)?
- ¿Los detalles personales en el billete de día del Pase Móvil coinciden con los detalles en el pasaporte / ID y la residencia del viajero?
- ¿Viaja el cliente en la clase correspondiente a su Pase?
- ¿Se ha agregado el tren con el que viaja actualmente el cliente a sus "Today's journeys" (viajes de hoy)?
- ¿Puede el cliente desplazar la pantalla hacia abajo para poder ver el código de onda seguro?

### VALIDACIÓN VISUAL DE LAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

1. Elemento de seguridad móvil >> el reloj digital (hora, minuto, segundos) se mueve y muestra la hora del teléfono del viajero
2. Contenido dentro del fondo de seguridad >> el número de Pase único y el nombre del viajero en el código de onda coinciden con los detalles en la parte superior del billete.

### POSIBLES CONTROLES DE LAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

- ¿Se mueve el reloj digital?
- ¿Puede verse una repetición de algunos de los detalles (por ejemplo, número de pase, nombre) dentro del código de onda?

### INSPECCIÓN DE CÓDIGO DE BARRAS (SIN CONEXIÓN)

*La lectura del código muestra los siguientes elementos del billete: el nombre y la residencia del viajero, el número de pasaporte / identificación y la fecha de nacimiento del viajero, la validez del pase, el tipo de pase y la categoría del viajero (niño, joven, adulto, senior). De momento, no está disponible.*

### SITIO WEB DE INSPECCIÓN DE BILLETES (EN LÍNEA)

El estado "en tiempo real" de un Pase Móvil puede verificarse en línea a través de un sitio web dedicado de inspección de billetes (TIW). Después de haber verificado el Pase Móvil a través de la validación visual del contenido y las características de seguridad, se puede consultar el sitio web de inspección de billetes como un paso de seguridad adicional introduciendo los detalles solicitados en la dirección **tiw.eurail.com**

En el caso de tener dudas sobre un billete de día del Pase Móvil o sobre el Pase Móvil en general, se puede verificar su estado 'en tiempo real' en el sitio web de inspección (TIW por sus siglas en inglés), introduciendo los datos que se solicitan.