

Participantes

Entrevistador: Ahumada Celeste

Entrevista: Embudo. Se inicia con preguntas abiertas para que el interlocutor pueda desarrollar su experiencia y conocimiento en los procesos, y luego especificaremos sobre los puntos técnicos.

Estas preguntas son propuestas para guiar la entrevista con ejes temáticos para luego poder ir ampliando en conservación con el entrevistado.

- Cuéntame un poco sobre tu experiencia laboral en inspección técnica. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este campo?
- ¿Qué tipo de tareas realizas habitualmente en tu trabajo?
- ¿Cómo está estructurado el equipo de inspección técnica? ¿Existen diferentes niveles jerárquicos o roles definidos en el equipo?
- ¿Qué tipo de tecnologías o herramientas utilizas en tu trabajo a diario de inspección?
- ¿Cuáles son los problemas más comunes que encuentras durante la jornada?
- ¿Podrías describir el tipo de información que les suele ser requerida?

-
- ¿Cómo suelen estructurar la información recopilada antes de enviarla? ¿Utilizan algún formato o plantilla específica?
 - ¿A quién remite la información reportada?
 - ¿Qué elementos consideran más importantes incluir en los informes de inspección técnica?
 - ¿Cómo identificar un Instituto en particular?
 - ¿Cómo crees que la tecnología podría mejorar o facilitar ese proceso?
 - ¿Qué sugerencias o mejoras propondrías para optimizar la forma de respuestas para abordar esas dificultades?
 - ¿Cómo sueles colaborar con otros departamentos o equipos?
 - ¿Qué métodos de comunicación utilizan para informar sobre los resultados de lo solicitado?
 - ¿para la generación de reportes suelen utilizar algún tipo de interacción con inteligencia artificial?

-
- ¿Qué expectativas tendrías respecto a una herramienta como DAT@-WAVE para mejorar tu trabajo de inspección técnica?
 - ¿Qué funcionalidades o características crees que serían más útiles para ti en una herramienta de gestión de datos como DAT@-WAVE?
 - ¿Cómo crees que podríamos mejorar la recopilación y gestión de datos en el proceso de inspección técnica?
 - ¿Qué aspectos del proceso de inspección consideras que podrían beneficiarse de un enfoque más automatizado o digitalizado?