

PROJET - DEPLOY BITDEFENDER VIA UNE GPO

Date : 13 / 01 / 2025

Besoin :

Les administrateurs d'infotech en besoin d'une GPO permettant l'installation automatique de Bitdefender sur des postes client. Cela permettra un gain de temps car le fichier de téléchargement de Bitdefender est spéciale, il dispose de certaine contrainte par rapport à sont installation, il prend également du temps à être installer comparer à des logiciels basic tel que google chrome.

Mise en place :

Le tuteur ma transférer le fichier Bitdefender au format « **exe** » afin que je le convertisse au format « **msi** », cela me permettra de pouvoir déployer l'exécutable via une GPO créer sur un Active Directory.

Je me suis rendu sur le site officiel de Bitdefender afin de voir la procédure pour la conversion d'un fichier « **Bitdefender.exe** » au format « **Bitdefender.msi** ».

La première étape étant de télécharger un logiciel ce nommant « **Orca** », Orca est un outil de création et d'édition de packages d'installation Windows.

Une fois l'installation faite, la seconde étape étant de télécharger « **l'archive du wrapper MSI** », il s'agit d'un modele de fichier MSI par défaut possédant des paramètre pouvant être modifier afin d'accueillir des configuration permettant l'installation de divers logiciel tel que Bitdefender.

Une fois l'archive télécharger, il fallait que j'ouvre l'archive MSI via le logiciel « **Orca** », une fois cela fait j'ai du modifier deux paramètre afin de pouvoir intégrer le fichier **Bitdefender.exe** à ce fichier MSI.

Le premier paramètre est « **GZ_PACKAGE_ID** », dans la valeur de ce paramètre j'ai du entrer les caractère spéciaux contenu dans le fichier **Bitdefender.exe**, le vrai nom du fichier **Bitdefender.exe** est le suivant :

setupdownloader_[aHR0cHM6Ly9jbG91ZC1lY3MuZ3Jhdml0eXpvbmUuYml0ZGVmZW5kZXluY29tL1BhY2thZ2VzL0JTVFdJTl8wL2ExekpyZC9pbmN0YWxsZXlueG1sP2xhbmc9Znl tRll=].exe

Le nom des fichier Bitdefender ne doit en aucun cas être changé car il dispose d'un ID propre contenu entre les crochet [], cela permet de localiser le bon abonnement Bitdefender via le web.

Dans le premier paramètre de l'archive MSI, j'ai du entrer les caractère spéciaux situer entre les crochet afin que l'archive MSI puisse identifier mon fichier Bitdefender.

Une fois cela fait, j'ai insérer le chiffre « 1 » dans le deuxième paramètre « **REBOOT_IF_NEEDED** » afin qu'il y est un redémarrage si besoin.

Une fois ces deux paramètres configurer, j'ai enregistrer le modèle MSI afin que par la suite je l'ajoute à une GPO.

Problématique :

1 :

J'ai d'abord tenter d'installer le fichier Bitdefender au format « **exe** » via un script. Cette méthode na pas fonctionner car il y avait un problème au niveau du nom du fichier Bitdefender, le nom du fichier Bitdefender dispose d'une longue série de **caractère spéciaux / chiffre / Maj**, le script ne parvenait pas à identifier le fichier.

2 :

Lors de l'installation de Bitdefender via la GPO, il y avait une fenêtre de sécurité windows ce nommant « **UAC** » qui bloquer l'installation du logiciel, pour remédier a cela, j'ai du aller dans les paramètre de la GPO pour pouvoir activer un paramètre afin de lancer cette GPO en mode « **Administrateur** » pour pouvoir justement passer la fenêtre de sécurité qui demandé des identifications administrateurs.

Sources :

bitdefender.fr

PROJET - DROIT D'INSTALLATION POUR UN USER

Date : 20 / 01 / 2025

Besoin :

Les administrateurs d'infotech veulent un utilisateur de l'active directory qui peut être utiliser par des développeur ou administrateur pour installer uniquement des logiciels afin de ne pas donner tout les droit d'administrations a un tierces.

Mise en place et problématique

La première chose que j'ai dû faire a été de chercher dans les paramètres de la GPO, je n'ai pas trouvé de paramètre approprié pour la demande d'infotech. Je me suis rendu compte qu'il n'était pas possible d'attribuer seulement les droits d'installation à un utilisateur, car lorsque qu'il y a une demande d'élévation de privilège (**UAC**) lors de l'installation d'un logiciel, il est demandé un compte administrateur « **complet** » et non un utilisateur avec seulement des droits « **d'installation** », windows ne propose pas assez de flexibilité au niveau de l'attribution des droits ou la modification de l'utilisateur demandé lors de l'élévation de privilège (**UAC**).

Seul possibilité :

Mettre l'utilisateur « **installateur** » en « **admin local** » via une GPO.

Utiliser « **Windows LAPS** » pour créer des mots de passe temporaires.

PROJET - CONFIGURATION DE PLUSIEURS POSTES

Date : 27 / 01 / 2025

Besoin :

Infotech dispose d'un **SAV** pour fournir du matériel informatique au client, pour cela certaine commande de client dispose de postes informatiques à configurer afin de donner à un ou des utilisateurs une interface windows par défaut comportant les logiciels de base, la mise à jour windows, et à la demande une licence office et un anti-virus bitdefender.

Mise en place :

J'ai d'abord commencé par configurer des postes informatiques en les configurant manuellement, la deuxième chose que j'ai faite a été de configurer ces postes via une image windows stockée sur un serveur « **WDS** » afin d'avoir des postes déjà configurés.

Dans la semaine du **27-01-2025** à **31-01-2025** j'ai dû configurer 15 postes, pour que le processus aille plus vite, un administrateur m'a donné une solution permettant de configurer plus rapidement les postes.

Il fallait que je mette à jour, installe les logiciels de base, une licence office sur une seule machine afin que je fasse un « **sysprep** » de celle-ci pour ensuite créer l'image windows, la stocker sur un disque puis booter via une clé USB.

La manipulation a été très simple, il fallait que je boot sur la clé USB et le disque dur afin de récupérer l'image et l'installer sur les postes. Cette méthode m'a permis de terminer plus vite les postes car l'image windows stockée sur le serveur **WDS** n'était pas à jour au niveau des mises à jour windows (23H2 au lieu de 24H2), (Image windows de 2024).

J'ai pu configurer une trentaine de postes en 1 semaine grâce à l'image windows disponible sur le serveur ou sur la clé bootable.

Problématique :

Lorsque ce que l'on fait une configuration manuelle d'un poste, cela peut prendre énormément de temps, habituellement cette méthode est utilisée si les postes à configurer sont chez le client.

Si les postes sont chez INFOTECH alors on peut utiliser le serveur WDS accessible via le réseau local INFOTECH, la possibilité d'utiliser une image windows qui a fait l'objet d'un sysprep sur une machine à jour au niveau de windows, application et autres options.

Solutions :

- Serveur WDS via le réseau entreprise INFOTECH.
- Clé bootable via un sysprep d'une machine à jour.

PROJET - DÉPANNAGE DU LOGICIEL GLPI

Date : 27 / 01 / 2025

Besoin :

INFOTECH a une méthode de notifications des alertes liée au contrat, licences expirant dans les jours / mois / années suivants.

Cette méthode a eu une panne car les notifications d'expiration ne sont plus envoyées dans la boîte mail d'INFOTECH.

INFOTECH souhaite donc recevoir de nouveau les notifications d'expiration dans cette boîte mail.

Mise en place :

J'ai d'abord vérifier l'ensemble des paramètre configuré lié au notification GLPI.

Après plusieurs vérification, j'ai pus constater que la panne ce trouver au niveau du services SMTP installer sur le serveur Linux GLPI.

La panne été que le mot de passe de la boite mail INFOTECH été changé, donc dans la configuration SMTP il y avait l'ancien mot de passe, donc le service ne parvenait pas s'identifier auprès de la boite mail d'INFOTECH car le mort de passe est incorrect.

Pour résoudre la panne j'ai du mettre le nouveau mot de passe de la boite mail INFOTECH dans la configuration SMTP du serveur Linux GLPI.

Une fois cela fait, les notification d'alerte d'expiration en bien été transmise a la boite mail INFOTECH, les mail d'alerte pouvez être consulter a nouveau.

Problématique :

Aucune notification d'alertes expiration licence, certificat des clients sur GLPI.

Solutions :

Mettre a jour les information contenu dans le service SMTP du serveur Linux GLPI. (mot de passe boite mail INFOTECH).