BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : BROWN ALLEN | | | | | N° candidat : 02150286713 | | |
|---|---|--|---|---|---|---|--|
| Centre de formation : Collège la Mennais | | | | | Option : | X SISR | □ SLAM |
| Adresse URL du portfolio : https://allen-brown.com | | | | | | | |
| Compétences mises en œuvre | _ | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
| Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | -Rocenser et identifier les resources numériques -Exploter des réflerentels, normes et standand a adoptés par le prestataire -Mettre en place et vérifier les sivveaux d'habitation associés à un service -Verifier les contitions de la continuité d'un service informatique -Verifier le respect des ragies d'utilisation des resources numériques | Collecter, suvre et orienter des demandes Trater des demandes concernant sesvivces réseau et système, Trater des demandes concernant les applications | -Partoper à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en leriant compile du cadre juridques et des enjeux économiques acques en leriant par la l'apre de l'organisation et mesurer leur visibilitéParticiper à l'évolution d'un sibilité de projent les données de l'organisation. | Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Panifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | •Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuve des oubles et radigés de veriel informationnelle Cévelopper son projet professionnell |
| Réalisation en cours de formation | | | | | | | |
| B1A - Le patrimoine informatique - Gérer le patrimoine informatique, OS Linux, sa gestion des utilisateurs, privilèges, habilitations et droits d'accès, analyse d'un plan informatique, les licenses logiciel. | août-sept | Х | | | X | | |
| B1B - Le déploiement de services - Installation d'un serveur Linux avec hyper-V. Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service sous Linux (groupes et utilisateurs). | sept-oct | х | | | | | |
| B1C - Le service web - Services protocole réseaux standard et de base (SSH, FTP, SFTP, HTTP) déployer un service web protocole HTTP sous linux avec apache2. Installation de wordpress sous linux. | oct-déc | х | | | | x | |
| B1D - Analyse des stats SEO 1 - Services et protocole réseaux, déployer un service d'analyse de site awstats. Application web, installation d'un plugin dans wordpress. | déc-janv | Х | | | | Х | |
| B1E - Sauvegarde et restauration - plannification de sauvegarde, étude des RAID, des serveurs NAS, et du meilleur stockage. Sauvegarde différentielle, incrémentiel et complète. Partitionnement de disques et restauration. | janv-mars | Х | Х | | | | |
| B1F - La gestion d'incidents - mise en place d'un gestionnaire d'incident (GLPI), analyse d'un degrée d'urgence d'un incident. Collecter, orienter et suivre les demandes d'incidents. | mars-avril | X | Х | | | х | |
| B1G - Référencement et SEO 2 - Référencement, mesure d'audience d'un service en ligne, e-reputation, e-notoriété, visibilité, indexation, backlink, SEO, KPI. | Avril-Mai | | | | | | |
| AP - Gestion des relations professionnelles, CV, Mise en valeur de ses compétences, self-managment, veilles informatiques, Comprendre la demande et foumir une solution adéquate. | Août-Mai | | Х | | | | Х |
| Projet - Création d'une façade pour la promotion de BTS SIO option SISR - Gestion du temps, travail d'équipe, attribution des tâches, rendre le site plus esthétique et attrayant, utilisation de HTML et CSS pour ma partie. | Nov-Avril | | | Х | Х | | |
| AP - Installation et câblage, Configuration IP Infrastructure, Routeur Vyos 1.2, Création d'un NAS avec stratégie de sauvegarde (RAID 5). | sept-oct | Х | | | Х | X | |
| B1J - Continuité de serverice, répartition des tâches (utilisation de Haproxy pour le roundrobin), Résistance des données, Réplication de données avec mysql. | Février | | | | | | |
| Réalisations en milieu professionnel en cours du stage de première année (13 mai au 21 juin) | | | | | | | |
| INTERVENTION CHEZ DEUX CLIENT - maintenance des postes informatiques de l'entreprise - logiciel anti - virus - vérification de l'état des disque. | 13 Mai-17 mai | X | X | | 1 | | |
| INTERVENTION A TAIARAPU OUEST - vérification des imprimantes - vérification des commutateurs. | 20 Mai-24 Mai | X | Х | | | | |
| INSTALLATION DE WINDOWS LAPS - création automatique et aléatoire des mot de passe administrateur local - gestion de ses mot de passe plus simple - isole les postes en cas de défaillance du mot de passe. | 27 Mai-31 Mai | X | X | | X | | |
| CRÉATION MACKET CISCO - création de trois réseaux (interne - externe - dmz) afin de simuler le fonctionnement d'une DMZ avec notamment la mise en place d'un par feu au centre pour filtrer les informations transitant entre ses trois réseaux. | 3 Juin-7 Juin | | | | × | | X |
| MISE EN PLACE D'UN SERVEUR SYSLOG AVEC ELK - répondre au besoin d'infotech qui est d'afficher plus simplement les logs via la suite ELK (Elasticsearch, Logstash, Kibana) - CHIFFREMENT TLS entre Elasticsearch et Kibana (Interface graphique). | 10 juin-14 juin | X | X | | х | | |
| MISE EN PLACE DES NOTIFICATION GLPI - notifier infotech des licence expirant a tel date afin qu'il soit préparé et pouvoir offrir un service de haute disponibilité sans temps d'attende pour le changement de licence qui peut embéter certain client. | 17 juin-21 Juin | х | Х | | X | | |
| Réalisations en milieu professionnel en cours du stage de seconde année (13 Janvier au 21 Février) | | | | | | | |
| DEPLOIEMENT DU LOGICIEL BITDEFENDER VIA UNE GPO - répondre au besoin d'infotech pour l'installation du logiciel bitdefender plus rapidement sur les postes clients. | 13janv-17janv | Х | Х | | Х | Х | |
| DROIT D'INSTALATION POUR UN USER - pouvoir donner uniquement les droit d'installation de l'ogiciel a un tiers au lieu de lui donné les droit administrateur (projet). | 20janv-24janv | Х | | | Х | Х | |
| CONFIGURATION DE PLUSIEURS POSTES - configurer les nouveau postes de client - configuration de base avec les applications par défaut et installation de logiciel - licence - anti virus a la demande du clients. | 27janv-31janv | Х | | | | Х | |
| DÉPANAGE DU LOGICIEL GLPI DE L'ENTREPRISE - notification glpi ne fonctionnant plus - j'ai due le déppaner. | 3 fev-7 fev | Х | Х | | Х | | |
| INTERVENTION A DISTANCE ET SUR PLACE - intervention chez un client pour le changement de ses poste informatique et l'instalation d'une borne wifi. | 10 fev-14fev | | X | | | X | |
| RÉPONDRE AU APPEL D'INCIDENT - répondre a tous les appels de client pour pouvoir prendre leur incident et leur contact afin de résoudre au mieux le demande via l'attribution d'un technicien en fonction de l'incident (technicien de niveau 1 ou 2 ou plus) | 17fev-21fev | | Х | | | | |