

## لوحة التحكم في تطبيق Diplomasi

لوحة التحكم هي واجهة ويب لإدارة كل ما يظهر في التطبيق، وتشمل:

- الكورسات والمستويات والدروس.
- الأسئلة.
- المحتوى الإضافي (السيناريوهات، الملخصات، القصص).
- المقالات.
- الإشعارات.
- الاشتراكات والمدفوعات.
- الشهادات.
- المصطلحات.
- المستخدمين.
- مركز المساعدة.
- الإعدادات العامة.

النظام يدعم صلاحيات مرنة للأدوار وإمكانية إضافة وإزالة أدوار:

- مالك.
- مدير محتوى.
- مراجع.
- مالية.
- دعم.
- أدوار مخصصة.

كما يتضمن سجل تدقيق يوضح: من غير ماذا ومتى.

---

### الملخص التنفيذي

اللوحة تبدأ بصفحة ملخص تعرض مؤشرات قابلة للتخصيص مثل:

- عدد المستخدمين النشطين.
- ساعات المشاهدة.
- نسب الإكمال.
- أكثر الدروس مشاهدة.
- معدل النجاح بالمستويات.
- الاشتراكات الجديدة.
- الإيراد التقديري.
- عدد الإشعارات المرسلة ومعدل فتحها.
- كفاءة أكواد الخصم.

---

## إدارة الكورسات

- عرض قائمة الكورسات مع خيارات البحث والتصفية.
  - إنشاء كورس جديد:
    - الاسم (AR/EN).
    - الوصف المختصر (AR/EN).
    - صورة الغلاف.
    - ترتيب الظهور.
    - حالة النشر (مسودة/منشور).
    - خيار "معاينة مجانية" لبعض المستويات أو الدروس.
  - الإجراءات: أرشفة – إخفاء مؤقت.
  - لكل كورس تبويب خاص بالمستويات.
-

## إدارة المستويات

- ترتيب المستويات مع دعم السحب والإفلات.
  - حقول المستوى:
    - الاسم (AR/EN).
    - الوصف.
    - الترتيب.
    - حالة النشر.
    - خيار معاينة مجانية.
  - عرض ملخص سريع لنسبة النجاح في المستوى (الهدف 70%).
  - يمكن تعديل/إضافة/حذف المستويات بعد الإطلاق مع حفظ نسخة تاريخية.
- 

## إدارة الدروس

- لكل درس:
    - العنوان (AR/EN).
    - الوصف.
    - رابط فيديو يوتيوب.
    - مدة الفيديو (تُجلب تلقائيًا).
    - الترتيب.
    - حالة النشر.
    - خيار معاينة مجانية.
  - ربط الدرس بمحتوى إضافي (سيناريوهات/ملخصات/قصص) مع تحديد مجاني/للمشاركين.
-

## إدارة الأسئلة

الأنواع المدعومة:

- اختيار واحد.
- اختيار متعدد.
- صح أو خطأ.
- ربط بين الأعمدة (مع مشتتات + درجة جزئية).
- أسئلة رأي (لا تُحتسب في النقاط وتعرض نسب اختيارات).

لكل سؤال:

- النص (AR/EN).
- نوع الوسائط (نص، صورة، فيديو، صوت، ملف).
- عدد النقاط (الوزن).
- الترتيب أو العشوائية.
- شرح يظهر بعد الإجابة.

خيارات إضافية:

- استيراد/تصدير الأسئلة (CSV/Excel/JSON).
- إعادة ترتيب الأسئلة بين الدروس.
- معاينة مباشرة قبل النشر.

---

## الكويز

- يفتح الكويز بعد مشاهدة الفيديو كاملاً.
- الإجابة الصحيحة تظهر مباشرة بعد الرد.
- الانتقال للدرس التالي ممكن بمجرد الإجابة (حتى لو خطأ).
- خيارات:

- تفعيل/تعطيل العشوائية.
- معاينة تجربة الطالب قبل النشر.

---

## التقدم والإكمال

- كل درس يمنح نقاطاً حسب أسئلته فقط.
- المعدل النهائي للمستوى = متوسط متوازن بين الدروس.
- الانتقال للمستوى التالي يتطلب  $\leq 70\%$  من نقاطه.
- المحتوى الإضافي (سيناريو/ملخص/قصة):
  - إن كان متاحاً يدخل في النقاط.
  - إن كان مفقوداً لا يدخل.
- عرض ملخص:
  - نسبة الإنجاز.
  - متوسط الدرجات.
  - وقت المشاهدة.

---

## المحتوى الإضافي

- السيناريوهات: نص/ملف/فيديو/صوت/صورة + أسئلة مرتبطة.
- الملخصات: نص/ملف/فيديو/صوت/صورة.
- القصص التفاوضية: قصة نصية/وسائط.

خيارات:

- مجاني/المشتركين.
  - عرض حالة الإتاحة بوضوح.
-

## المقالات

- محرر HTML يدعم النصوص، الصور، الروابط.
  - حقول المقال:
    - العنوان.
    - المحتوى (AR/EN).
    - صور مرفقة.
    - حالة النشر.
  - ربط المقال بإشعار يفتح المقال مباشرة.
  - مشاركة كنسخة PDF للمقال.
  - تقارير: عدد مرات الفتح – معدل القراءة.
- 

## الإشعارات

- إنشاء إشعار جديد:
    - العنوان.
    - النص الموجز.
    - الوجهة (مقال/درس/مستوى/كورس).
  - الجمهور: جميع المستخدمين.
  - تسجيل: وقت الإرسال – العدد – الفئات – الأخطاء.
  - خيار جدولة الإشعار.
- 

## الاشتراكات والمدفوعات

- الخطط: شهري، نصف سنوي، سنوي، مخصص.
- الربط مع Stripe مباشر.

- لا يدعم الإلغاء/الاسترداد.
  - إجراءات استثنائية: تمديد/إزالة وصول يدوي مع توثيق السبب.
  - أكواد الخصم:
    - نوع (نسبة/قيمة).
    - مدة.
    - حد الاستخدام الإجمالي/للمستخدم.
    - حالة التفعيل.
  - تقارير استخدام الأكواد والإيرادات.
  - الفواتير PDF: تُعرض في ملف المستخدم + إعادة إرسال بالبريد.
- 

## إدارة المستخدمين

- قائمة قابلة للتصفية حسب: الاسم، البريد، الهاتف، الدولة، العمر، المسمى الوظيفي، الاشتراك.
- صفحة التفاصيل:
  - بيانات الحساب.
  - الاشتراكات والفواتير.
  - التقدم في الكورسات.
  - الدروس المكتملة.
  - متوسط الدرجات.
  - وقت المشاهدة.
  - سجل الإجابات.
- إجراءات الدعم:
  - إعادة إرسال فاتورة أو شهادة.
  - تعديل البريد/الهاتف وباقي البيانات.

---

## إدارة الشهادات

- قالب شهادة PDF لكل مستوى/كورس مع متغيرات:
  - اسم المتعلم.
  - اسم الكورس/المستوى.
  - التاريخ.
  - رمز تحقق QR.
- الإصدار تلقائي عند النجاح.
- خيارات: إعادة توليد – إبطال – إعادة إرسال بالبريد.
- تقارير: قائمة الحاصلين مع خيار التصدير CSV.

---

## إدارة المصطلحات

- مصطلح (AR/EN).
- تعريف متعدد الأسطر.
- كلمات مفتاحية.
- ترتيب ظهور.
- استيراد/تصدير CSV/Excel.

---

## مركز المساعدة

- أسئلة شائعة.
- بريد الدعم من الإعدادات العامة.

---

## التقارير والتحليلات



- أداء المحتوى: مشاهدات الفيديو، مدة المشاهدة، نسب الإكمال.
  - المالية: اشتراكات نشطة/منتهية، الإيرادات، أثر أكواد الخصم.
  - التواصل: معدلات فتح الإشعارات، المقالات الأكثر قراءة.
  - الشهادات: صادرة، مبطلّة.
- 

## الإعدادات العامة

- بيانات التطبيق الأساسية (اسم، نطاق، بريد الدعم).
  - اللغات (AR/EN).
  - حد النجاح للمستوى (70% افتراضي وقابل للتعديل).
  - الدفع (مفاتيح Stripe، قوالب الفواتير).
  - البريد (SMTP).
  - تحكم في جميع المتغيرات في التطبيق وتعديلها.
  - من نحن - سياسة الخصوصية - الشروط والأحكام.
- 

## الأمان

- تسجيل دخول إداري (بريد + كلمة مرور قوية).
  - أدوار وصلاحيات دقيقة لكل وحدة.
  - سجل تدقيق شامل لكل تعديل.
- 

## التكامل مع الفيديوها

- لكل درس معرف فيديو يوتيوب.
  - المدة تُجلب تلقائيًا.
  - تنبيه إذا كان الفيديو محذوفًا/خاصًا.
- 

## الأتمة

- إرسال إشعار تلقائي عند نشر درس جديد.
- رسالة تهنئة مع رابط الشهادة عند إكمال مستوى.
- إرسال إشعار عند نزول مثال جديد.
- إرسال إشعار في حال تغيير سياسة الخصوصية والشروط والأحكام.