

تطبيق Diplomasi

هو تطبيق تعليمي متوفر على Android و iOS، يهدف إلى تطوير مهارات الدبلوماسية بمختلف جوانبها مثل التفاوض والإقناع والتواصل.

يدعم التطبيق تصميمًا خاصًا للأجهزة اللوحية مثل التابلت والآيباد. إلى جانب التطبيق، سيتم توفير صفحة هبوط تعريفية على الموقع الإلكتروني تحتوي على تعريف بالتطبيق، مقالات، أسئلة شائعة، روابط تحميل، بالإضافة إلى أقسام "من نحن" و"تواصل معنا".

يعتمد التعلم في التطبيق على الكورسات. كل كورس مقسم إلى مستويات، وكل مستوى يتكون من مجموعة دروس مبنية على فيديوهات تعليمية.

لا يوجد حد أقصى للمستويات أو الدروس، ويمكن تعديل أو إضافة أو حذف أي مستوى أو درس أو فيديو حتى بعد الإطلاق.

إكمال الدرس يتطلب مشاهدة الفيديو كاملاً، ثم تُفتح الأسئلة الخاصة بالدرس. بمجرد الإجابة على الأسئلة يفتح الدرس التالي مباشرة، بغض النظر عن صحة الإجابات. أما الانتقال من مستوى إلى آخر فيتطلب الحصول على معدل لا يقل عن 70% من إجمالي النقاط المتاحة في المستوى، وإذا لم يحقق المستخدم هذه النسبة فعليه إعادة المستوى كاملاً.

نظام الأسئلة متنوع ويشمل:

- أسئلة اختيار إجابة واحدة.
- أسئلة اختيار متعدد.
- أسئلة صح أو خطأ.
- أسئلة الربط بين الأعمدة، مع إمكانية وجود خيارات إضافية غير مطابقة لزيادة مستوى الصعوبة.
- أسئلة رأي، لا يوجد فيها جواب صحيح أو خاطئ وإنما يتم عرض النسبة المئوية لاختيارات باقي المستخدمين.

نص السؤال يمكن أن يكون نصًا مكتوبًا أو فيديو أو صورة أو ملف أو تسجيل صوتي. النتائج الصحيحة تظهر مباشرة بعد الإجابة. ترتيب الأسئلة وخياراتها يمكن التحكم به أو جعله عشوائيًا. يوجد قسم أرشيف خاص يتيح للمستخدم مراجعة نتائجه وإجاباته السابقة في أي وقت. في أسئلة الربط بين الأعمدة، لكل زوج صحيح نقطة، وتُمنح درجات جزئية إذا أجاب المستخدم على جزء من الأزواج بشكل صحيح.

يتم احتساب النقاط في كل درس بطريقة متوازنة بين جميع الفيديوهات داخل المستوى لإنتاج معدل نهائي عادل. أسئلة السيناريوهات، إذا كانت متاحة للمستخدم، تدخل ضمن حساب النقاط. أما إذا كانت مقفولة بسبب عدم الاشتراك، فلا تدخل في المعدل.

إضافةً إلى الدروس والأسئلة، يمكن ربط محتوى إضافي بكل درس للتحفيز والتعمق، ويتم التحكم به من لوحة التحكم. هذا المحتوى قد يكون مجانيًا أو مدفوعًا، ويشمل:

- السيناريوهات: نصوص، ملفات، فيديوهات، تسجيلات صوتية أو صور، تطرح مواقف عملية مرتبطة بالدرس مع أسئلة عليها.

- الملخصات: نصية أو بصرية، تركز على أهم النقاط في الدرس.
- القصص التفاوضية: قصص واقعية أو محاكاة مرتبطة بموضوع الدرس، أحياناً مع أسئلة مرتبطة بها.

المقالات في التطبيق تتكون من عنوان ونص منسق بصيغة HTML وصور.

يمكن مشاركة المقال أو الإشعار كملف PDF.

عند وصول إشعار مرتبط بمقال، يتم فتح المقال مباشرة داخل التطبيق عند الضغط على الإشعار. جميع الإشعارات تُرسل إلى كافة المستخدمين، ولا يوجد تخصيص لشرائح حالياً.

نظام الاشتراكات يعتمد على خطط: اشتراك شهري، نصف سنوي، وسنوي.

الدفع يتم عبر Stripe فقط.

لا يوجد إلغاء أو استرداد بعد إتمام عملية الدفع.

النظام يدعم أكواد الخصم (كنسبة أو قيمة ثابتة) مع تحديد تاريخ انتهاء وحدود للاستخدام.

بعد الدفع يحصل المستخدم على فاتورة PDF تُعرض داخل التطبيق وتُرسل إلى بريده الإلكتروني.

التسجيل في التطبيق يتم عبر البريد الإلكتروني وكلمة مرور.

رقم الهاتف يُسجل فقط كمعلومة إضافية وليس لتسجيل الدخول.

واجهة المستخدم تدعم الوضع الليلي والنهاري، والتطبيق متاح باللغتين العربية والإنجليزية.

كما يوجد تبويب خاص بالمصطلحات داخل التطبيق، يتيح إضافة عدد كبير من المصطلحات مع شرح موجز لكل مصطلح بعدة أسطر، مع إمكانية البحث داخل التبويب.

المستخدم الذي يكمل مستوى يحصل على شهادة PDF موقعة تحتوي على رمز QR للتحقق.

وعند إكمال الكورس بالكامل يحصل على شهادة شاملة للكورس.

الشهادات متاحة فقط للمشتركين الذين اجتازوا المستوى أو الكورس بنجاح.

البيانات التي يتم جمعها من المستخدم تشمل: الاسم الكامل، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العمر، الدولة، العنوان، والمسمى الوظيفي.

داخل التطبيق يوجد مركز مساعدة يحتوي على أسئلة شائعة ومقالات إرشادية.

الإبلاغ عن أي مشكلة يتم عبر البريد الإلكتروني.

التطبيق يتتبع عدد مرات مشاهدة الفيديو ومدة المشاهدة لكل مستخدم، مما يوفر إحصائيات دقيقة عن التفاعل.

كما يوفر أرشيف كامل لإجابات المستخدمين يمكنهم العودة إليه متى شاؤوا.