

## برنامـج التعليمـ

يعد برنامج التعليم من البرامج التي تهتم باكمال الأطفال المنومين لفترات طويلة أو المقطعين عند دراسته بسبب ظروفهم الصحية تعليمهم وذلك بالتعاون مع وزارة التربية التعليم و يقوم الأخصائي الاجتماعي بفرز الحالات المستحقة للتعليم ويتم التواصل معولي امر المريض وأخذ موافقته للانضمام للبرنامج و من ثم التعاون مع الطاقم التعليمي لوضع برنامج خاص بالطالب مع مراعاه خطة العلاجيـه.



إعداد: إدارة الخدمات الاجتماعية

٢٠١٩-٤٤٤.

مستشفى الملك فيصل التخصصي و مركز الأبحاث

ص.ب ٣٣٥٤ الرياض ١١٢٢٢

المملكة العربية السعودية هاتف ٠٢٤٦٤٧٢٧٢

موقع المستشفى الإلكتروني: [www.kfshrc.edu.sa](http://www.kfshrc.edu.sa)

## ادارة الخدمات الاجتماعية



# مظلة عطاء

## قسم الخدمات الاجتماعية:

تم إنشاء إدارة الخدمات الاجتماعية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث عام ١٩٧٩ من أجل المساعدة في التخفيف من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية للمرضى والتي تؤثر سلباً على استمرارية العلاج المقدم لهم وبذلك أصبح الأخضائي الاجتماعي الطبي عضواً فعالاً في الفريق الطبي المعالج في المستشفى.

### الخدمة الاجتماعية:

هي مجموعة من الخدمات المهنية المتخصصة يقدمها أخصائيون اجتماعيون للمريض خلال مراحل تلقي العلاج في المستشفى من أجل مساعدة المرض وأسرهم على الاستمرارية في تلقي العلاج المناسب عن طريق تذليل الصعوبات التي تعرضهم مع الأخذ بعين الاعتبار أن المريض شخص منفرد في قدراته الذاتية والاجتماعية والثقافية والمادية.

### الأخضائي الاجتماعي مع مرض زراعه الاعضاء :

يبدأ الأخضائي الاجتماعي مع المرضى الذين سوف تجري لهم عملية زراعه عضو من البدايه حيث يتم تقييم المريض او المتبوع من قبل الأخضائي الاجتماعي لبحث مدى استعداده واسرته لإجراء عملية الزراعة او التبرع و تقديم الدعم الكامل لهم مع توعيه كل من المريض والمتبوع بالحقوق والخدمات المستحقة سواء من الموارد المجتمعية او المصادر الحكومية. كما يعمل الأخضائي مع المتبوعين سواء من الاهل او غير الاسرة في تحفيز التبرع بالاعضاء بعيداً عن الضغوطات الاجتماعية .

## دعم المادي:

يتم دعم المريض واسرته مادياً وفق معايير معينه و من اشكال الدعم المقدمة للمرضى تقديم مساعدات مالية طارئ، تحويل المريض الى الجمعيات الخيرية المختصة، تحويل المريض لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية، تزويد المرضى بما يثبت احقيتهم في الاركان الحكومي والحقوق المادية من الشؤون الصحية التابع لوزارة الصحة في مناطقهم.

### الدعم السكاني :

يوجد سكن تابع لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الابحاث (نزل التخصصي ) وهو تحت اشراف قسم الخدمات الاجتماعية وسكن اخر تابع لجمعية الوفاء الخيرية، يتم تحويل المريض مع مرافق واحد حسب التشخيص الطبي ومواعيد المراجعة مع شرح كافة انظمه ولوائح السكن هذا وتعطى الاولوية لمرضى زراعه الاعضاء او المرضى الذين يتلقون معالجه كيمائية .

### الدعم المعنوي:

يقوم الأخضائي الاجتماعي بتقديم الدعم المعنوي للمريض واسرته خلال رحلة العلاج في المستشفى ، كما يولي الأخضائي الاجتماعي عناية خاصة لمرضى الرعاية التطعيفية عن طريق توفير الدعم المعنوي والاجتماعي والمادي وفق ضوابط محددة للمريض واسرته خلال رحله علاجه . ويقوم الأخضائي الاجتماعي في مساعدة المريض واسرته على تفريح كل ما يحمله من مشاعر و مشاركته وجداانياً و محاولة تخفيض حدة التوتر و القلق خلال رحلة علاجه و تقبل الوضع الراهن و التعامل معه بالطريقة الصحيحة.

## الحماية ضد العنف:

للأخضائي الاجتماعي دور مهم وفعال في هذا المجال حيث انه احد اعضاء فريق الحماية ضد الايذاء والاهمال للأطفال والبالغين في المستشفى ، يعمل الأخضائي يد بيد مع لجنة الحماية من خلال التركيز على النواحي الاجتماعية ومتابعة الحالات مع لجنة الحماية في المنطقه مع التركيز على مبدأ سرية المعلومات. كما يقوم الأخضائي الاجتماعي بتقديم الاستشارة والدعم للمرضى المعرضين لاي نوع من انواع العنف او الايذاء ، ونشر الوعي المجتمعي والتثبيج على التبليغ عن اي حاله يشتبه وقوعها في دائرة الايذاء او العنف ووضع خطة امنه لحمايتها.

### العلاج الترفيهي:

يقدم المستشفى الملك فيصل التخصصي خدمة العلاج الترفيهي للأطفال المنومين من خلال اخصائين العلاج الترفيهي وذالك في صالة الألعاب الجوهرة في جناح A في المستشفى الرئيسي ، او في غرف المرض ، كما يوجد غرفة ألعاب في صالة الانتظار بالدور السادس في البرج الشمالي، وصالة ألعاب في مركز الملك فهد للأورام . يهدف برنامج العلاج الترفيهي إلى مساعدة الأطفال على التعبير عن أنفسهم وتقليل التوتر والقلق من خلال اللعب ، تعزيز الثقة بالذات، تعزيز وسائل التواصل الاجتماعي مع الغير. تحسين المزاج و السلوك . يقدم البرنامج عدة أنشطة ترفيهية للمرضى ، كما يقوم البرنامج بالاحتفال بالمناسبات الرسمية.