

GERARDO JAVIER ALVAREZ ALVAREZ

Contract Manager | Gestión de Operaciones | Control de Gestión | Hospitality

+56990726480

Gerardo.alvarez@outlook.com | www.linkedin.com/in/galvareza

Perfil Profesional:

Profesional con vasta experiencia en gestión de operaciones y control de gestión, destacando en entornos desafiantes como el sector minero, liderando equipos, administrando volúmenes y procesos importantes orientados en la optimización de recursos y eficiencia operacional, gestión de KPIs y OKRs, planificación estratégica y financiera, reporting, entre otros. Con sólido perfil en Business & Data Analytics (SQL, PowerBI, Excel, VBA, Python y ERPs). Conocimientos técnicos, operacionales y financieros que me permiten implementar soluciones tecnológicas y estratégicas para la gestión eficiente del negocio.

Experiencia Laboral:

Proyectos Independiente

Desarrollo de Negocio, asesorías, e instrucción [finanzas, control de gestión and Informática y desarrollo] (actualmente)

Sodexo Chile SPA

Contract Manager – Gestión de Operaciones & Finanzas BP (08/2019 – 05/2023)

Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi

Funciones:

Administración de contrato, Contract Management, Atención al Cliente, Control de Gestión, Planificación Estratégica y financiera, RRHH y Remuneraciones, Implementación de proyectos, Negociación Comercial, Presupuestos y Forecast, Innovación tecnológica, Gestión de Procesos, Gestión de KPIs y BSC, SSOMA & SGI, Detección de necesidades, Resolución de problemas, Toma de decisiones, Liderazgo y trabajo en equipo.

Logros:

- **Control de Gestión:** Recuperar un contrato con problemas financieros, implementando medidas integrales que involucraron a toda la Operación y Dirección, cumpliendo el presupuesto en el primer año. Restauré procesos de control documental, mejoré el flujo de compras y optimicé la toma de inventarios para mayor precisión. Además, implementé medidas adicionales para garantizar el éxito.
- **Remuneraciones y RRHH:** Dirigir y reestructurar completamente el proceso, supervisando a 1,028 colaboradores, mejorando pagos, cumplimiento y relación con los colaboradores y sindicatos. Desarrollé la aplicación móvil HGI Remuneraciones para administrar el proceso en tiempo real.
- **Negociación Comercial:** Negociar nuevos servicios y eventos importantes, generando ingresos por sobre MM\$1,200. Participar en la creación de la nueva cuenta que se adjudicó 5 años más de operación.
- **Contract Management:** Trabajar con el cliente en la revisión de Estados de Pago, reduciendo la provisión de venta mensual en un 50% y disminuyendo el DSO en 30 días en promedio.

- **Innovación Tecnológica:** Crear herramientas basadas en Excel y VBA con SQL, además de Dashboards (PowerBi) para seguimiento de KPIs.

Gerente residente – Gestión de Operaciones & Finanzas BP (04/2014 – 07/2019)

Compañía Minera Zaldívar SPA.

Funciones:

Administración de contrato, Contract Management, Atención al Cliente, Control de Gestión, Planificación Estratégica y financiera, Implementación de proyectos, Negociación Comercial, Presupuestos y Forecast, Innovación tecnológica, Gestión de Procesos, Gestión de KPIs, SSOMA & SGI, Detección de necesidades, Resolución de problemas, Toma de decisiones, Liderazgo y trabajo en equipo.

Logros:

- **Control de Gestión:** Implementar un proceso de Control de Gestión en la Unidad, innovando en control documental y automatización.
- **Negociación Comercial:** Regulación de servicios y cobros, revisión de precios contractuales, y participación de la licitación que adjudicó 3 años más de operación con el cliente.
- **Implementación de Proyectos:** Desarrollé HGI Financiero, una herramienta basada en Excel / VBA / SQL que estandarizó el control de gestión y gestión operacional.

Jefe de Control de Gestión (02/2013 – 03/2014)

OGP1, Project // BHP Billiton, Minera Escondida

Funciones:

Contract Management, Control de Gestión, Planificación Estratégica y financiera, Procesos de RRHH y Remuneraciones, Negociación Comercial, Presupuestos y Forecast, Gestión de Procesos, Gestión de KPIs, Resolución de problemas, Toma de decisiones.

Logros:

- Restauré el flujo de caja, implementando un proceso de control de ventas y control de Gastos Generales, optimizando los recursos y obteniendo los resultados esperados.

Adicionalmente, me he desempeñado como:

- Jefe de Logística y gestión, Compass Group (2011-2013), Supervisor de Campamento, Lomas Bayas (2011), Site Manager Assistant, POSCO (2010-2011), Administrador de Contrato, Sodexo Chile (2007-2010), Ejecutivo Comercial, LAN Airlines S.A. (2005-2007), Auditor interno, Hoteles Carrera S.A. (2003-2004), Lab teacher, Wall Street Institute (2002), Recepcionista / Intérprete, Hoteles Carrera S.A. (2001), Operador de Sistemas, Coca-Cola Polar Antofagasta (1998-1999).

Educación:

Ingeniería Industrial (2018 – en desarrollo)

Instituto Superior de Artes y Ciencias de la Comunicación (IACC)

Administración de Hoteles y Restaurantes (1999 – 2002)

INACAP

Aplicaciones Computacionales (1994 – 1997)

Instituto Superior de Comercio (ISCA)

Otras certificaciones:

- Desarrollo FullStack Python, Desafío LATAM (2024)
- Data Analytics, Coderhouse (2023)
- Programación Python, Coderhouse (2023)
- Sistema Gestión Integrado, Bureau Veritas, (2012)

Idiomas:

Español (Nativo), inglés (Avanzado), portugués (Avanzado), francés (Medio)

Referencias:

Sr. Gonzalo Alegría Alvarez

Gerente de Contrato, Compass-Group.

Teléfono : +56950104537

Correo : gonzalo.alegria@compass-group.cl

Sr. Fernando Novoa Alfaro

Gerente de Contrato, Sodexo Chile SPA.

Teléfono : +56974300193

Correo : fernando.novoa@sodexo.com

Sra. Claudia Morales Muñoz

Superintendente Servicios a las Personas, Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi.

Teléfono : +56979887126

Correo : cmmorales@collahuasi.cl

Sra. Diana Aguilar Aguilera

Jefe de Servicios de Campamento, Cía. Minera Zaldívar.

Teléfono : +56987319440

Correo : diana.aguilar@aminerals.cl