### Учреждение образования Институт информационных

### технологий БГУИР

Реферат по дисциплине

Психология:

Манипулирование сознанием на примере учебного процесса.

Выполнил студент Проверил

Группы 381064 Ермолович Д.В

Сорока А.А.

Минск 2013

Одним из интереснейших разделов психологии является раздел изучающий такой психологический феномен, как манипулирование сознанием. Существует множество определений термину манипулирование. Каждый автор трактует все со своей точки зрения. Поэтому, лично для себя, я вывел свое определение: манипулирование – процесс влияния на сознание кого-либо для получения последующей собственной выгоды.

Манипулирование является частью нашей жизни. Кто-то однажды сказал фразу «Нельзя жить в обществе и быть свободным от него». Поэтому нет большой беды в том, что люди манипулируют друг другом. Это вполне естественно, если рассмотреть все с точки зрения животных инстинктов. «Рыба ищет, где глубже, а человек - где лучше». А способы достижения этого «лучше» в большинстве случаев и соответствуют моему определению.

Существует много различных методов управления сознанием:

1. Гипноз - погружение человека в транс, осуществляемое при помощи воздействия на него монотонных раздражителей, или другими способами, в процессе непосредственных контактов, взаимодействий (визуальных, тактильных, аудио и т. д.) с этим человеком. В состоянии гипноза часто осуществляется внушение.
2. 25-й кадр - инородный кадр, показываемый менее чем на 1/24 секунды, минуя сознание, воздействует сразу на подсознание.
3. Промывание мозгов (англ. Brainwashing) — применение принудительных методов при попытке изменить верования и поведение человека для политических или религиозных целей.

## НЛП (Нейролингвистическое программирование) ­ это такая область практической психологии, которая описывает технологии воздействия на психику человека с помощью языковых и других информационных конструкций.

Существуют и другие методы, такие как: снижение самооценки, жадность, эмоции. Они менее известны, однако это не значит, что мене эффективны. Именно они, в большинстве случаев, используются на практике.

В качестве примеров практики я решил взять учебный процесс, так как одновременно являюсь представителем обеих сторон «манипуляторов».

Сторона преподавателя.

Чаще всего точка зрения преподавателя является де факто для студентов и любое противоречие встречается в штыки. Это самая распространенная и опасная манипуляция. Можно попытаться дать ей название, нечто вроде «хозяин - барин». Преподаватель ставит себя выше мнения других студентов, хоть иногда эти мнения далеко не неправильные. С точки зрения преподавателя такой подход самый простой. Студентам заранее намекается, что оценка их работы будет не объективная, а субъективная, зависящая от взаимоотношения между студентом и преподавателем. Для студентов это является идеальной отмазкой своего безделья, что заранее подталкивает его на подарки, благодарности или другие проявления коррупции.

Манипуляция «добрый преподаватель». Преподаватель заранее показывает свое нетребовательное отношение к студентам, в следствии чего студенты «разболтавшись» перестают работать.

Манипуляция «отреченности». Преподаватель заранее ставит себя в позицию, что ему предмет не интересен и лекции читает он лишь из строгого расчета вычитки часов. Студенты, в данном случае, начинают отстраненно относиться к предмету или просто не интересуются им.

Манипуляция «обучение». Преподаватель заранее равняет себя с уровнем группы, что бы процесс обучения проходил на равных условиях как для него, так и для учащихся. Преподаватель изучает предмет наравне с учениками, что является с одной стороны плюсом в взаимоотношении, но минусом с точки зрения получаемого уровня знаний.

Сторона ученика.

«Задача учителя – донести информацию до ученика. Задача ученика – всяческим образом сопротивляться». Как бы глупо не звучало данное изречение, но в современном обществе манипулирование преподавателем происходит именно таким образом: ученик не интересуется предметом, пытается уменьшить свою работу до минимума, избегает выполнения домашнего задания или просто получение удовольствия. Поверхностный анализ позволил выделить два вида манипуляций студентов: гедонистическая, направленная на получение реакции преподавателя или же просто эмоциональной разгрузки, и прагматическая – направленная на достижение определенной цели. Так же можно выделить все виды манипуляций по типам воздействия. Ниже приведу пример часто встречающихся у студентов манипуляций на преподавателя.

Первый тип: в качестве мишеней воздействия используются личностные свойства и качества преподавателей, которые самими преподавателями рассматриваются как положительные: доверчивость, доброта, отзывчивость и т.п.

Манипуляция «давить на жалость». Ученики стараются вызвать чувство жалости, сочувствия, сострадания рассказывая о проблемах семейных, личных, проблемах здоровья или учебы.

Манипуляция «легенда». Является оправданием прогулов, так, как в большинстве случаев для отсутствия на занятии выдумываются правдоподобные предлоги: сходить в поликлинику, здоровье родных и т.д.

Манипуляция «прикинуться валенком». Оправдывать свою неуспеваемость «непониманием предмета», не квалифицированности преподавателя и т.д.

Манипуляция «ждать». Студент не предпринимает никаких усилий в учебном процессе, а просто «плывет по течению» или же использует предлоги «начну учиться в следующем году/семестре/четверти». К сожалению многие преподаватели идут на поводу таких студентов и выставляют им удовлетворительные отметки, что еще больше оправдывает их безнаказанность.

Манипуляция «шпоры». Используется студентами для получения удовлетворительных отметок при минимальных затратах на обучение. Так же бывали случаи подделки документов, оправдывающих прогулы или неготовность к занятию.

Второй тип: мишень воздействия на преподавателей ­ их потребность в самоутверждении и в положительных эмоциях. Студенты используют слабохарактерность или неумение преподавателя контролировать аудиторию.

Манипуляция «красивые глазки». Используется для оказания впечатления на преподавателя: атрибуты одежды, флирт. Чаще всего практикуется студентами-девушками к преподавателям-мужчинам.

Манипуляция «заговаривать зубы». Попытка выбить преподавателя из учебного процесса разговорами не связанными с предметом или разговоры на темы интересные преподавателю.

Манипуляция «пустить пыль в глаза». Ученики располагают к себе преподавателя, после чего пользуются его доверием. Преподаватель ошибочно считает, что учащийся продолжает готовиться к занятием, благодаря своему первому впечатлению.

Третий тип:мишень воздействия ­ неспособность некоторых преподавателей противостоять психологическому давлению.

Манипуляция «бунт на корабле». Постоянно оказывать давление, повторять условия-требования несоответствующие задачам урока. Шуметь, мешать проводить занятие, унижать преподавателя, в следствии чего преподаватель теряет над собой самообладание, высок риск эмоционального срыва.

Четвертый тип:мишень воздействия ­ конформизм некоторых преподавателей.

Манипуляция *«в пример» ­* сравнивать себя с более слабыми студентами.

Манипуляция «зачеткой». Студенты используют другие предметы для получения отметок «соответствующих текущему уровню» их знаний.

Манипуляция «через третьих лиц». Использование знакомых для воздействия на преподавателя.

Пятый тип: мишень воздействия ­ профессиональные установки преподавателей.

Манипуляция «прессинг интеллектом». Демонстрация преподавателю глубоких знаний предмета и как следствие выявление пробелов в знания преподавателя.

Манипуляция «сам спросил – сам ответил». Заставить преподавателя каким либо способам ответить на вопрос который он поставил, использовать наводящие вопросы или перефразированные вопросы.

Шестой тип:мишень воздействия ­ корыстные устремления некоторых преподавателей.

Манипуляция «презент». Использование подарков, денежных презентов, предлагать физическую или другую помощь для получения от преподавателя какой-либо выгоды.

Сопоставление приведенных манипуляций используемых студентами мишеней воздействия на преподавателя указывает на то, что преподаватели могут даже не догадываться о том, что студенты ими манипулируют, какие мишени используются, как часто это происходит. Следовательно, они слабо защищены от студентов-манипуляторов.

Подводя итог, можно сказать, что на сегодняшний день искусством манипулирования сознания студенты владеют иногда намного лучше, чем преподаватели, и единственный выход, это тренировка психоэмоциональных качеств преподавателей для противодействия влияния студентов.