



# Contrat d'architecture des utilisateurs business

---

*Projet : Définir une nouvelle architecture*

*Client : Foosus*

## **Sommaire**

<b>Objet de ce document</b>	<b>2</b>
<b>Introduction et Contexte</b>	<b>3</b>
<b>La Nature de l'accord</b>	<b>3</b>
<b>Objectifs et périmètre</b>	<b>3</b>
Objectifs	3
Objectif Business 1	3
Objectif Business 2	4
Objectif Business 3	4
Objectif Business 4	4
Objectif Business 5	4
Objectif Business 6	4
Parties prenantes, préoccupations et visions	4
<b>Personnes adoptant l'architecture</b>	<b>5</b>
<b>Fenêtre temporelle</b>	<b>5</b>
<b>Métriques Business de l'architecture</b>	<b>6</b>
<b>Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])</b>	<b>6</b>
<b>Personnes approuvant ce plan</b>	<b>7</b>

## Objet de ce document

---

*Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :*

- *Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- *L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- *L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.*
- *Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
- *Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

*Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.*

# Introduction et Contexte

---

Un contrat de service est un contrat commercial qui vise à formaliser la relation entre un prestataire et un client. Ce contrat a pour objet de réglementer les droits et obligations des deux parties afin d'assurer le bon déroulement du projet.

Un contrat de service client et fournisseur est une obligation mutuelle, il nécessite des communications aboutissant à des négociations formelles afin de clarifier les échanges et dissiper les malentendus. Le droit est formellement régi par la loi et la jurisprudence, et sera le guide de référence en cas de litiges entre les parties.

Le contrat de service contient les obligations écrites qui obligent le fournisseur à respecter tous les services qu'il fournit. Ainsi, il ne peut annoncer les offres qu'il ne fera pas.

# La Nature de l'accord

---

La nature de l'accord est un contrat de freelance, le client est l'entreprise Foosus est le prestataire est l'architecte logiciel.

Le contrat de freelance permet de faire appel à un travailleur indépendant, c'est-à-dire une personne travaillant seule, pour réaliser une mission, souvent ponctuelle ou de courte durée, pour le compte d'un ou de plusieurs clients.

La mission que le freelancer doit réaliser est de définir une nouvelle architecture de l'entreprise dans une durée de 6 mois avec une somme forfaitaire de 50 000 \$ (45 190 €).

# Objectifs et périmètre

---

## Objectifs

---

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

### ***Objectif Business 1***

L'évolution en fonction de la base de clientèle de l'entreprise, même si le système est surchargé, les utilisateurs connectés doivent pouvoir continuer à accéder à tous les services.

## **Objectif Business 2**

La sécurité est l'exigence principale de chaque projet, et elle doit être garantie à chaque fois que l'entreprise élargit sa plateforme.

## **Objectif Business 3**

L'utilisabilité de la plateforme dans plusieurs régions géographiques et l'adaptation aux particularités locales.

## **Objectif Business 4**

Chaque nouvelle version doit être de petite taille, présente peu de risques, être transparente pour les utilisateurs et rester accessible n'importe où et n'importe quand.

## **Objectif Business 5**

Les performances doivent être similaires pour tous les utilisateurs (la plate-forme doit prendre en considération les consommateurs de diverses zones géographiques qui ont des connexions lentes).

## **Objectif Business 6**

L'évolutivité pour soutenir la croissance.

## **Parties prenantes, préoccupations et visions**

---

*Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.*

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Ash Callun	CEO (Chief Executive Officer)	Responsable de tout ce qui se passe dans l'entreprise.
Natasha Jarson	CIO (Chief Information)	Responsable de la stratégie informatique dans une entreprise

	Officer)	
Daniel Anthony	CPO (Chief Product Officer)	Responsable du produit, il planifie, gère et explique les besoins de chaque produit.
Christina Orgega	CMO (Chief Marketing Officer)	Directeur marketing
Jo Kumar	CFO (Chief Financial Officer)	Directeur finance
Peter Parker	Responsable Ingénierie	L'intermédiaire entre le CIO et l'équipe de développement, et qui observe l'état d'avancement de projet.
Aicha Aiden	Architecte logiciel	Celui qui fait l'organisation et l'architecture de l'entreprise.
Jack Harkner	Operations lead	Responsable de la stratégie opérationnelle de l'entreprise.
Les équipes de développement	Développeurs	Les équipes de développement qui s'occupent de développement de la partie frontend, backend et Ruby.

## Personnes adoptant l'architecture

La nouvelle architecture doit être adoptée par toutes les parties prenantes internes et externes, commençant par les responsables (CEO, CIO, CPO, CMO, CFO, Responsable ingénierie, Architecte logiciel et Operations Lead) et terminant par les équipes de développement.

## Fenêtre temporelle

La durée du contrat est de six mois, elle débute le 1 Janvier 2022 et elle sera finalisée le 30 Juin 2022.

## Métriques Business de l'architecture

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible
Le pourcentage de temps durant lequel les services sont disponibles	SimilarWeb	100%
Nombre d'utilisateurs pouvant être connectés simultanément	SimilarWeb	Augmentation de 15%
Le nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	SimilarWeb	Augmentation de 10%
La vitesse de chargement des pages Web	Google Test My Site	Entre 300 ms et 500 ms

## Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

Pour le bon déroulement du projet, nous allons définir les accords de niveau service :

- **Modalités de paiement** : Le Client verse au Prestataire une somme forfaitaire de 50 000 \$ (45 190 €), répartie comme suit :
  - 20% à la signature.
  - 30 % le quatre-vingt-dixième jour suivant la signature.
  - 50% du solde restant à réception du projet.
- **La durée** : Ce contrat est passé pour une durée de six mois.
- **La date de début du contrat** : Le 1 Janvier 2022.
- **La date de fin du contrat** : Le 30 Juin 2022.
- **La description et la liste des services** :
  - L'architecture doit être évolutive afin que l'entreprise puisse déployer ses services dans diverses régions, villes et pays.

- Chaque nouvelle version doit être de petite taille, afin qu'elle n'empêche pas l'accessibilité.
- Les utilisateurs connectés à la nouvelle plateforme doivent pouvoir accéder à tous les services, même si le système est surchargé.
- **Les délais et le calendrier :**
  - La phase 1 : Développement de l'architecture.
  - La phase 2 : Mesures de l'architecture cible .
  - La phase 3 : Livraison de l'architecture et métriques business.
  - La phase 4 : Phases de livraison définies.
- **Le temps de réponse du prestataire lors des pannes ou des bugs :** La réponse doit être fournie dans un délai de 24h maximum.
- **Le Taux de disponibilité du serveur :** 99.95%.
- **La sécurité des données :** Nous utilisons le RGPD pour la sécurité des données.

## Personnes approuvant ce plan

---

Validateur	Domaine de responsabilité	Date
Natasha Jarson	Domaine business	7 Mars 2022