软件：QQ

架构：B/S结构（Browser/Server，浏览器/服务器模式）

优点

B/S架构最大的优点是总体拥有成本低、维护方便、 分布性强、开发简单，可以不用安装任何专门的软件就能 实现在任何地方进行操作，客户端零维护，系统的扩展非常容易。

维护和升级方式简单。

成本降低，选择更多。

缺点

虽说B/S架构有很多优越性，但是也不可避免有些缺陷。不过，在理论上，既然B/S是C/S的改进版，缺点应该不是很多。在实际使用中存在问题。

最大的缺点就是通信开销大、系统和数据的安全性较难保障。