

NOM : SAÏM

Prénom : Sélim

Classe : 1i1

1) Que signifie GLPI ? 2pts

- Gestion Local de Parc Informatique      - Gestion libre de Parking Informatique
- Gestion Libre de Parc informatique      - Gestion local de Parking Informatique

2) Est-ce que GLPI peut effectuer de la gestion multi-entité ? 1pts

- Oui      - Non

3) Est-il possible d'ajouter des plugins à GLPI ? 1pts

- Oui      - Non

4) Quels sont les 4 types de tickets dans GLPI ? 2pts

- Incident,Rechange,Solve,Reduction
- Request,Incident,Problem,Change
- Change,Request,Evolution,knowledge
- Problems,Solvation,Changing,Renew

5) L'outil de gestion d'ordinateurs permet-il de gérer l'historique des modifications sur les matériels ? 1 pts

- Oui      - non

6) Est-ce que GLPI peut il faire office de SPOG ? (Single point of Glass) 1pts

- Oui      - Non

7) Quel est l'editeur de texte intégré à GLPI ? 2pts

- WYSIWYG      - WYSIFLO
- WYSINO      - WYSIGO

8) Que signifie ITSM ? 2pts

- Issue Tracklist System Manager
- Issue Tracking Soundtrack Management
- Issue Tracking System Management

NOM : SAÏM

Prénom : Sélim

Classe : 1i1

9) Que signifie SLA ? 1pts

- Service Local Agreement
- Service Level Authorization
- Service Level Agreement
- Sondage Low Agriculture

10) Qu'est-ce que les SLA ? 2pts

- Ce sont les accords de services d'une prestation de service
- Je ne sais pas
- Ce sont les niveau de faisabilité d'un contrat

11) Que signifie Kbase ? 1 pts

- KillingBase
- KnowledgeBase
- Knowledge je sais pas

12) Que signifie la SAM ? 2pts

- Software Assembly Manager
- Software Asset Management
- Software Assembly Modem

13) Que signifie ERP ? 2pts

- Entreprise Records Planification
- Entreprise Ressource Planning
- Entreprise Efont Planification