| Atributos: - id: int - descripcion: String - estado: String - fechaCreacion: Date - usuario: Usuario - tecnicoAsignado: Tecnico Métodos: + TicketSoporte(id, descripcion) + TicketSoporte(id, descripcion, usuario) + cerrarTicket() + asignarTecnico(tecnico) + mostrarDetalle(): String + toString(): String |
|---|
| - tecnicoAsignado: Tecnico Métodos: + TicketSoporte(id, descripcion) + TicketSoporte(id, descripcion, usuario) + cerrarTicket() + asignarTecnico(tecnico) + mostrarDetalle(): String |
| + TicketSoporte(id, descripcion) + TicketSoporte(id, descripcion, usuario) + cerrarTicket() + asignarTecnico(tecnico) + mostrarDetalle(): String |
| |
| |
| |
| |
| SistemaSoporte |
| Atributos: - tickets: List <ticketsoporte> - contadorTickets: static int</ticketsoporte> |
| Métodos: + crearTicket(descripcion): TicketSoporte + asignarTecnico(idTicket,tecnico): boolean |
| |

Usuario Atributos: - id: int - nombre: String - email: String Métodos: + getters