

个人简历

求职意向: 软件测试工程师

个人信息

姓 名: 朱秀君

电 话: 13632296409

性 别: 女

邮 箱: 1479844033@qq.com

教育背景

2015.09-2019.06

仲恺农业工程学院

本科

专业技能

- 有着 2 年多的测试工作经验, 熟悉软件测试理论知识和软件测试流程, 能够分析需求, 根据需求文档进行用例设计、用例执行, 发现提交缺陷并进行 bug 的追踪和回归测试保证软件这个流程的质量控制
- 熟悉敏捷思想, 迭代式开发模式, 使用 TAPD 将敏捷落地, 整理 Product Backlog 和 Sprint Backlog, 生成看板
- 熟悉探索式测试思想, 能判断哪些项目 (场景) 适合做, 以及清楚如何去具体落地
- 能独立绘制思维导图、编写测试用例、测试报告等相关文档, 熟练使用 Xmind 记录测试过程、总结测试要点
- 熟悉场景法、等价类划分、边界值分析、判定表、因果图法、错误推断法、正交等测试设计方法
- 熟练使用 TAPD、禅道等工具进行用例管理和缺陷管理
- 熟练使用 Jenkins 进行打包部署测试环境
- 能使用 git 进行代码管理、工作中报告输出
- 掌握 Linux 一些基本操作命令和常用命令
- 熟悉熟练使用 Navicat 工具, 掌握基于 MySQL 数据库的增、删、查、改、多表查询、子查询等操作, 能够结合项目提前准备数据, 通过修改数据库配合前端做验证, 通过数据库在测试过程中实现一些极限场景
- 掌握 python 编程语言, 可以基于 python+selenium+pytest+HTMLTestRunner 框架来实现 Web 端的 UI 自动化, 并输出测试报告
- 掌握基于 python+Appium+pytest 框架进行 APP 端 UI 自动化
- 熟悉接口测试思想, 能够熟练使用 postman 接口测试工具, 能使用 Fiddler、Charles 抓包工具分析测试数据
- 熟悉接口自动化测试思想, 能够基于 python+requests+pytest 框架实现接口自动化

工作经历

2021.03-至今

深圳市特航航空服务有限公司

测试工程师

- 负责公司特航商旅系统 Web、APP、小程序端的测试

2019.08-2020.08

深圳市轩宇车鼎科技有限公司

测试工程师

- 负责公司的轩宇客户管理系统、DP 诊断软件部分模块的测试

项目经验一

项目名称： 特航商旅系统（Web 端）（2021.03-至今）

测试工具： Xmind、Navicat、TAPD、Charles、postman、PyCharm、Python、selenium、requests

项目描述： 该系统主要是做机票、酒店、火车票、用车、保险代理服务以及财务管理业务，通过全场景、全流程、全服务来一站式解决企业差旅需求，助力企业节省差旅成本；实现了多种客户类型的自主预订和客服代订业务。有前台和后台，前台主要涉及产品预订，我的商旅，商旅管理，商旅分析模块；后台涉及呼叫接入，订单处理，综合查询，运营管理，财务管理，基础数据，系统管理，报表中心，呼叫管理等模块。

负责部分： 产品预订、编单流程、产品相关规则配置、公司审批和差标授权、web 前端框架升级测试

工作内容：

1. 前期参与需求评审，利用 Xmind 分析功能需求点，输出功能测试点及用例，进行用例评审，利用 SQL 或者 Python 脚本造数据，执行功能测试用例，利用 TAPD 提交 bug，回归测试
2. 利用 Xmind 分析项目接口文档，输出测试点，使用 Xmind 编写接口测试用例，进行接口测试用例评审，利用 postman 进行单接口测试，利用 JMeter 进行多接口（有业务逻辑）测试，用 TAPD 提交 bug，回归测试，收集接口测试，进行数据分析，给出测试报告
3. 使用 Charles 进行 bug 定位、篡改请求参数和响应数据；使用 k8s 查看服务日志定位 bug
4. 基于 Python+selenium+pytest 框架实现机票预订、酒店预订、火车票预订等相关业务主流程的 UI 自动化，保证老功能的正常，以及提高测试效率
5. 使用 Python+requests+pytest 实现机票预订、酒店预订、火车票预订等相关业务流程的接口自动化，保证重要节点的有效性
6. 使用 GitHub 记录每周工作情况，完成测试过程的记录，总结测试要点，对工作过程进行反思和改进

项目经验二

项目名称： 国内机票、国内酒店小程序（2021.10-2022.04）

测试工具： Xmind、TAPD、Charles、postman、微信开发者工具、npm、git

项目描述： 改项目是将 web 端的国内机票预订和国内酒店预订流程在小程序上实现，目前该项目已经上线了。

负责部分： 主要负责国内机票、国内酒店的预订全流程测试

工作内容：

1. 前期参与需求评审，利用 Xmind 分析功能需求点，输出功能测试点及用例，执行功能测试用例，利用 TAPD 提交 bug，回归测试，跟进验收 bug
2. 使用 git 拉取开发的项目代码到本地，利用 npm 打包编译小程序，使用微信开发者工具生成微信小程序二维码，扫码进行小程序测试
3. 测试过程中使用 Charles 进行 bug 定位、篡改请求参数和响应数据、模拟弱网测试

项目经验二

工作内容: 4. 使用 GitHub 记录每周工作情况, 完成测试过程的记录, 总结测试要点, 对工作过程进行反思和改进

项目经验三

项目名称: 特航商旅 APP 前端框架升级 (2021.08-2021.10)

测试工具: Xmind、TAPD、Charles、postman、PyCharm、Python、Appium

项目描述: 前端进行框架升级, APP 业务需要重新测试

负责部分: APP 所有业务流程及所有页面的测试

工作内容:

1. 利用 Xmind 测试点及用例, 根据旧版 APP 进行对比测试, 使用不同机型进行兼容性测试, 利用 TAPD 提交 bug, 回归测试, 输出测试报告
2. 使用 Charles 进行 bug 定位、篡改请求数据
3. 基于 Python+Appium+pytest 框架实现机票预订、酒店预订、火车票预订等相关业务主流的 UI 自动化, 保证老功能的正常, 以及提高测试效率
4. 使用 GitHub 记录每周工作情况, 完成测试过程的记录, 总结测试要点, 对工作过程进行反思和改进

项目经验四

项目名称: 轩宇客户管理系统 (2020.01-2020.08)

测试工具: Xmind、Excel、MySQL、Navicat、禅道、postman、Jmeter

项目描述: 该平台基于 B/S 架构, 主要是做客户关系管理业务, 通过对企业业务流程的重组来整合客户信息资源, 增强客户关系, 降低运营成本, 提高经营效率。涉及到的模块有客户信息管理模块、经销商管理模块、售后服务模块还有后台管理模块。其中客户信息管理包含潜客、客户、商机等子模块; 经销商管理包含意向跟进、产品管理、订单管理、售后跟踪等子模块; 后台管理包含添加员工、添加角色及角色权限控制、审批流程等功能。

负责部分: 客户信息管理模块功能测试、接口测试

工作内容:

1. 利用 Xmind 分析功能需求点, 输出功能测试点, 利用 Excel 编写测试用例, 进行用例评审, 利用 SQL 造数据, 执行功能测试用例, 利用禅道提交 bug, 回归测试, 输出功能测试报告
2. 利用 Excel 和 Xmind 分析项目接口文档, 输出测试点, 使用 Excel 编写接口测试用例, 进行接口测试用例评审, 利用 postman 进行单接口测试, 利用 JMeter 进行多接口 (有业务逻辑) 测试, 用禅道提交 bug, 回归测试, 收集接口测试, 进行数据分析, 给出测试报告
3. 使用 Charles 进行 bug 定位、篡改请求参数和响应数据; 借助 Navicat 辅助测试
4. 使用禅道记录每日工作情况, 完成测试过程的记录, 总结测试要点, 对工作过程进行反思和改进

项目经验五

项目名称： DP 诊断软件（2019.08-2019.12）

测试工具： Xmind、Excel、禅道

项目描述： 该 DP 软件基于 C/S 架构，是汽车诊断设备的一款智能诊断软件，包含有防盗遥控匹配、保养归零复位、仪表里程校正、一键升级、个人中心、资料中心、远程协助、系统设置等模块，让汽车诊断更加智能，更加便捷，为汽车维修人员提供了很大的便利。

负责部分： 防盗遥控匹配、保养归零复位、一键升级模块的功能测试

工作内容：

1. 利用 Xmind 工具进行产品需求梳理，熟悉产品，对需求不明确、不理解、不容易测的地方进行标注，在需求评审过程中把这些点抛出来，进行确认沟通，最后输出测试点
2. 根据输出的测试点，运用各种用例设计方法，有针对性的进行用例设计，使用用例管理工具 Excel 编写测试用例，参与用例评审环节，分享测试用例编写思想
3. 开始执行测试，对于测试过程中所执行的用例做好标记，对于无法执行的用例进行冻结处理，标明冻结原因
4. 对于测试过程中发现的 bug，提交到禅道上面，进行 bug 的管理，区分 bug 的类型、优先级和严重程度，指派给相关的开发，并进行跟踪协助开发定位和修复 bug，对修复完的 bug 进行回归测试，确保 bug 实现了闭环，直到所有的 bug 都修复完
5. 在禅道上记录每日已完成的工作、未完成的工作、明日待办任务、总结和反思

荣誉证书

- 通过全国计算机等级二级考试
- 通过 CET4