

Plano de Gerenciamento de Eventos de TI

Nome: Ailton Francisco de Sousa Brito		
Gerente de TI: Rolfi Cintas Gomes Luz	Data	21/04/2022

Evento 1

1-Ocorrência do evento
<ul style="list-style-type: none">• O site precisa de uma atualização e para que não haja nenhuma perda de informações durante o processo necessita de um upload
2-Notificação do evento
<ul style="list-style-type: none">• Pesquisar sobre planos de serviços de upload que conforme atende melhor as necessidades da empresa
3-Detecção do evento
<ul style="list-style-type: none">• Detectar quais os riscos podem afetar a atualização e documentar as características• Entrar em contato por e-mail ou telefone para o técnico da operação e o gerente de TI• Monitorar a manutenção dos sistemas
4-Filtro do evento
<ul style="list-style-type: none">• Comunicar a equipe de T.I para prosseguir com o processo de upload
5-Significância do evento
<ul style="list-style-type: none">• Este evento será categorizado como aviso, pois requer ações a serem tomadas
6-Correlação do evento
<ul style="list-style-type: none">• O impacto deste evento pode ocasionar uma perda de dados importantes para a empresa caso não seja feito um upload
7-Direcionamento
Responsáveis. <ul style="list-style-type: none">• Técnico de Informática – Ailton (011) 91645-6789• Servidor – Cátia (011) 912345-6789• Banco de Dados – Bruna (011) 91245-6790• Eletricidade e Internet Predial – Caio (011) 91245-6791• CRM – Daniel (011) 91345-6794• Infraestrutura – Leandro (011) 91245-6700• Gerente de TI – Rolfi (011) 99145-7815
8-Seleção da reação
<ul style="list-style-type: none">• Arquivar as informações do evento para análise e reiniciar o sistema• Encaminhar para os responsáveis citados na seção 7
9-Revisão das ações
<ul style="list-style-type: none">• Plano revisado pela Gerente de TI – Rolfi - 23/03/2022.
10-Fechamento de eventos
<ul style="list-style-type: none">• Após a resolução do evento exceção considera-se o evento encerrado.• Deve ser notificado os stakeholders sobre o status atual do sistema

Eventos 2

1-Ocorrência do evento
<ul style="list-style-type: none">O banco de dados da está desatualizado e está diminuindo o desempenho do servidor
2-Notificação do evento
<ul style="list-style-type: none">Examinar os sistemas e notificar com uma mensagem de status “idle” para verificar o funcionamento
3-Detecção do evento
<ul style="list-style-type: none">Informar através do email da empresa e pelo relatório diário o gerente de TIMonitorar a manutenção dos sistemasImplementar e testar as ferramentas para atualização do banco de dados.
4-Filtro do evento
<ul style="list-style-type: none">Verificar se os sistemas estão funcionando o front-end;ignorar o banco de dados enquanto o front-end não funcionar.Implantação necessária dos agentes de monitoramento em toda a infraestrutura de TI pode ser uma difícil e demorado que requer compromisso devido ao longo período necessário;
5-Significância do evento
<ul style="list-style-type: none">O evento é caracterizado como uma exceção pois necessita de mudanças para corrigir a funcionalidade e o desempenho do site
6-Correlação do evento
<ul style="list-style-type: none">O impacto deste evento no sistema afeta o desempenho lento e inesperado com alto uso da CPUDemora no processamento do site ao carregar a navegação
7-Direcionamento
Responsáveis. <ul style="list-style-type: none">Técnico de Informática – Ailton (011) 91645-6789Servidor – Cátia (011) 912345-6789Banco de Dados – Bruna (011) 91245-6790Eletricidade e Internet Predial – Caio (011) 91245-6791CRM – Daniel (011) 91345-6794Infraestrutura – Leandro (011) 91245-6700Gerente de TI – Rolfi (011) 99145-7815
8-Seleção da reação
<ul style="list-style-type: none">Arquivar as informações do evento para análise e reiniciar o sistemaEncaminhar para os responsáveis citados na seção 7
9-Revisão das ações
<ul style="list-style-type: none">Plano revisado pela Gerente de TI – Rolfi - 23/03/2022.
10-Fechamento de eventos
<ul style="list-style-type: none">Após a resolução do evento exceção considera-se o evento encerrado.Deve ser notificado os stakeholders sobre o status atual do sistema.

Eventos 3

1-Ocorrência do evento
<ul style="list-style-type: none">Mudança de hospedagem pois o serviço de hospedagem está sobrecarregando o funcionamento do site
2-Notificação do evento
<ul style="list-style-type: none">Examinar os sistemas e notificar com uma mensagem de status “<i>stoped</i>” para verificar com urgência o funcionamento
3-Detecção do evento
<ul style="list-style-type: none">Detectar quais os riscos podem afetar a mudança de hospedagem e documentar as características no relatório diário da empresaEntrar em contato por e-mail ou telefone para o técnico da operação e o gerente de TIFazer um inventario levantando tudo relacionado a empresa que precisara ser migrado como: arquivos, email, contas, configurações e fazer um backupPesquisar sobre um novo provedor de hospedagem de sites com o melhor custo benefício e qualidade avaliada por outras empresas
4-Filtro do evento
<ul style="list-style-type: none">Comunicar a equipe de TI
5-Significância do evento
<ul style="list-style-type: none">O evento é caracterizado como uma exceção pois necessita de mudanças para corrigir a funcionalidade e o desempenho do site
6-Correlação do evento
<ul style="list-style-type: none">O impacto deste evento fara com que o site fique fora do ar e os serviços como email e suporte não funcionem
7-Direcionamento
Responsáveis. <ul style="list-style-type: none">Técnico de Informática – Ailton (011) 91645-6789Servidor – Cátia (011) 912345-6789Banco de Dados – Bruna (011) 91245-6790Elettricidade e Internet Predial – Caio (011) 91245-6791CRM – Daniel (011) 91345-6794Infraestrutura – Leandro (011) 91245-6700Gerente de TI – Rolfi (011) 99145-7815
8-Seleção da reação
<ul style="list-style-type: none">Arquivar as informações do evento para análise e reiniciar o sistemaEncaminhar para os responsáveis citados na seção 7
9-Revisão das ações
<ul style="list-style-type: none">Plano revisado pela Gerente de TI – Rolfi - 23/03/2022.
10-Fechamento de eventos
<ul style="list-style-type: none">Após a resolução do evento exceção considera-se o evento encerrado.Deve ser notificado os stakeholders sobre o status atual do sistema