

## 1º Problema:

**Diretriz Violada:** 5.Reconhecimento em vez de memorização

**Localização:** Nas laterais do site.



**Gravidade:** Frequência: problema comum

- Impacto: Fácil
- Persistência: Aparece em todas as telas

**Grau de Severidade:** 2.Problema de pequeno impacto: a prioridade desse conserto deve ser baixa.

**Justificativa:** Somente os usuários que interpretarem o ícone corretamente ou que já utilizaram em outros sistemas é que saberão para onde estes ícones levarão.

**Ideias de Soluções:** poderia incluir uma legenda que remetesse à ação do ícone, evitando que haja interpretações erradas.

## 2º Problema:

**Diretriz Violada:** 8.Prevenção de Erros

**Localização:** Nos campos que podem ser preenchidos.

**Gravidade:**

- Frequência: Problema comum

- Impacto: Grave
- Persistência: Sempre que o usuário for preencher algo

**Grau de Severidade:** 4. Catástrofe de usabilidade: este problema deve ser consertado antes que o produto seja lançado, pois impede o usuário de realizar suas tarefas.

**Justificativa:** Caso ocorra algum erro, o site não tem nenhuma funcionalidade para reportar esse erro por meio de um alerta em tela, por exemplo.

**Ideias de Soluções:** Criar uma funcionalidade que apresente um alerta na tela caso ocorra algum erro para que o usuário seja avisado corretamente.

### 3º Problema:

**Diretriz Violada:** 5.Reconhecimento em vez de memorização

**Localização:** Aba de Boleto, coluna de Impressão.

**Gravidade:**

- Frequência: Problema comum
- Impacto: Leve
- Persistência: Sempre que o usuário abrir a aba Boleto

**Grau de Severidade:** 4.Catástrofe de usabilidade: este problema deve ser consertado antes que o boleto seja lançado, evitando mal entendimento.

**Justificativa:** O usuário não saberá quando realmente foi impresso o boleto pois sempre mantém a mesma data.

**Ideias de Soluções:** Alterar a data quando o boleto for impresso, caso ainda não, exibir campo em branco.

## 4º Problema:

**Diretriz Violada:** 4.Consistência e padronização

**Localização:** Somente na aba Portal de Notas

**Gravidade:**

- Frequência: Problema comum
- Impacto: Grave
- Persistência: Sempre que o usuário acessar a aba Portal de Notas

**Grau de Severidade:** 3. Problema de grande impacto: importante consertar, deve ser dada alta prioridade a esse conserto.

**Justificativa:** O usuário não saberá que os títulos de cada curso são clicáveis, pois não há nada sinalizando; Podendo confundir.

**Ideias de Soluções:** Colocar um ícone padrão ao lado do título para que possa evitar o mal entendimento, e facilitar na usabilidade/experiência.

Exemplo:

