

Universidade de Itaúna

Aimée Stefanie Ferreira

Isis Estevan Mendonça

Ítalo Médici

## TRABALHO PRÁTICO

Itaúna

2022

## Dissertação Sobre o Problema:

Um problema que é enfrentado pelos alunos da Universidade de Itaúna são os portais que a faculdade disponibiliza para realização de acessos às matérias, consultas de notas, impressão de boletos entre outras ações. Os portais do aluno e de notas são portais que a maioria tem um pouco de dificuldade de encontrar as coisas e possuem um layout confuso tanto pra alunos quanto para funcionários. Com base em um levantamento entre os estudantes, chegamos a conclusão que a forma mais prática e ideal de resolver este problema será unificando os 3 portais, uma solução em que praticamente todos os estudantes se mostraram a favor. A unificação representa a facilitação do acesso de tudo em um só lugar, criando uma interface simples e moderna, com funcionalidades que irão ajudar os alunos e consequentemente tornar tudo mais prático e rápido. Portanto, para criarmos a solução levamos em conta que o portal com maior rejeição é o portal do aluno, que tem uma interface arcaica e suas funcionalidades não estão totalmente explícitas. Já o portal com mais aceitação é o portal de matérias que tem uma interface amigável e moderna. Em vista disso, decidimos ir nesta mesma linha para que os alunos consigam se adaptar facilmente e rapidamente.

Grupo: Aimé, Isis, Italo

## Matriz CSD

⋮ Tópicos	⋮ Certezas	⋮ Suposições	⋮ Dúvidas
+	+	+	+
Melhoria do site da Área do Aluno 👍 0 🗨 0	Layout ultrapassado 👍 0 🗨 0	O site permanece desatualizado 👍 0 🗨 0	Custo necessário para atualizar 👍 0 🗨 0
3 sites 👍 0 🗨 0	Não possui uma interface usual 👍 0 🗨 0	Não foi pensado nas experiências que os usuários teriam 👍 0 🗨 0	Por quê ter 3 sites? 👍 0 🗨 0
	Possui bugs 👍 0 🗨 0	Não possui gastos com manutenção 👍 0 🗨 0	

Link Questionário:

<https://forms.gle/QobEGmh2yr9aMTkp8>



**Job Title**  
Estudante

**Age**  
21

**Highest Level of Education**  
Ensino Superior em curso

V  
i  
t  
o  
r

Estudante da Universidade de Itaúna, período noturno, mora com os pais

### Hobbies

Gosta de estudar, ouvir música e assistir séries.

### Função

Usuário Final

### Pontos de Atenção

Tem dificuldade em se comunicar com a administração da faculdade pelo Solis e tem dificuldade em encontrar as opções do sistema no portal do aluno

### Objetivo

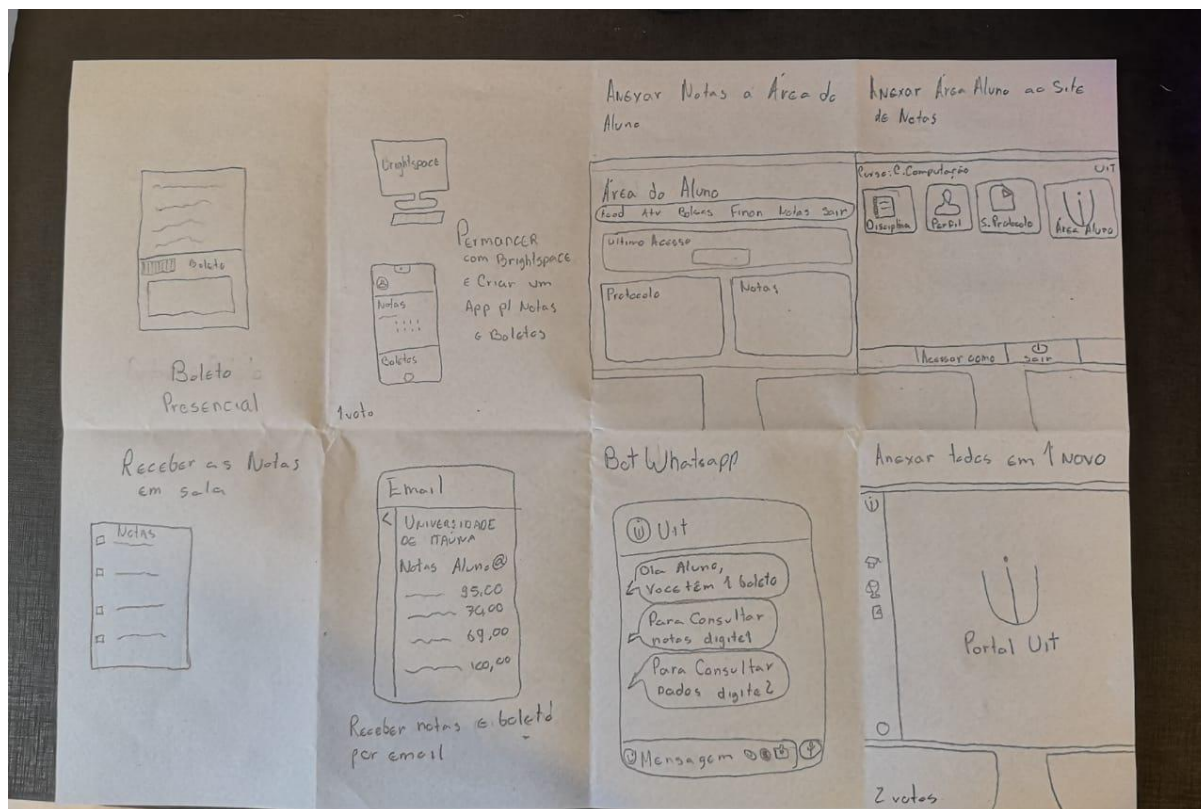
Espera que haja mudanças em relação aos portais da Instituição e é adepto a unificação dos 3 portais

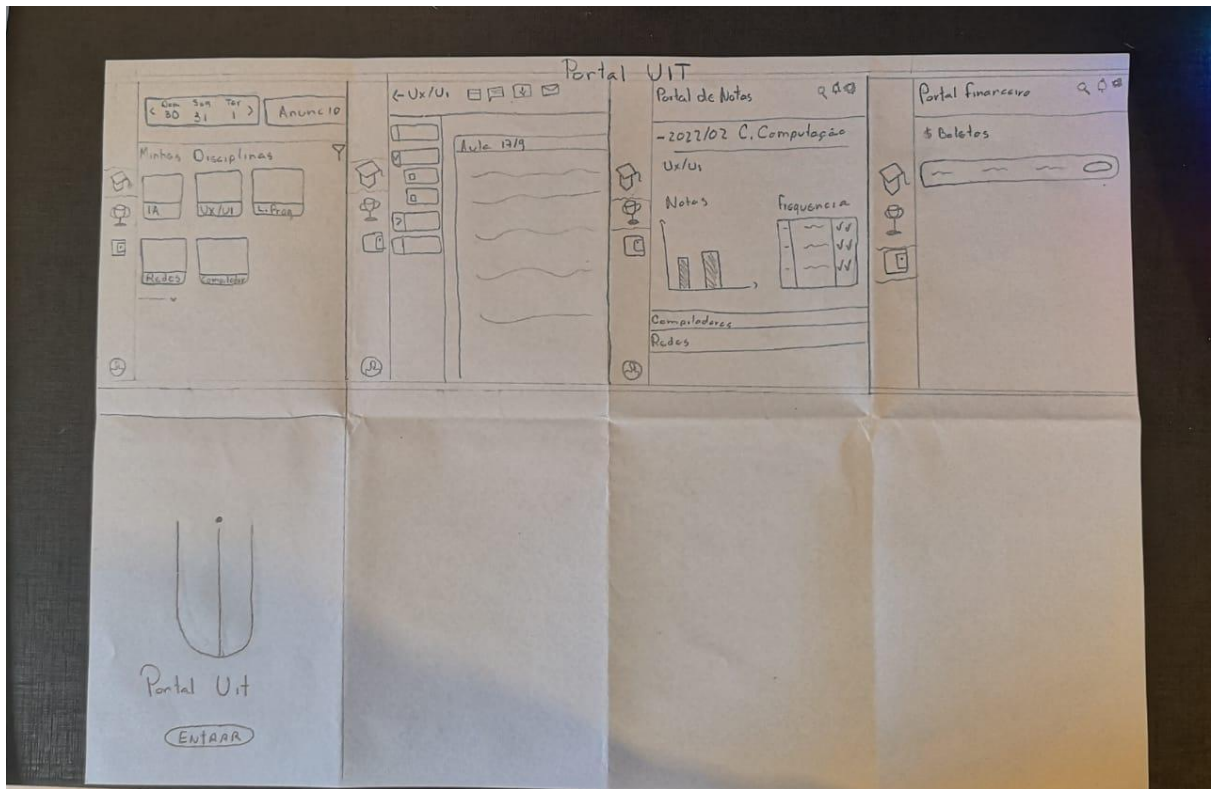
Perfil

## ENTREVISTA SEMIESTRUTURADA:

<https://youtu.be/YbVYeCf9dql>

## IDEAÇÃO:





PROTÓTIPO NO FIGMA:

<https://www.figma.com/file/dRIKp8dl3ejoXfRiHHo9r5/Trabalho-Ui%2FUx>

GRÁFICOS E RESPOSTAS REFERENTE AO  
QUESTIONÁRIO:

Qual a sua opinião sobre o layout?

10 respostas

Bem ruim

Prático e leve

Péssimo

Do Solis e da Área do Aluno são bem arcaicos

É feio e pouco intuitivo, um usuário que não está acostumado com ele terá dificuldades

Fajuto

Muito difícil de encontrar as coisas que precisam

Por ser de uma universidade, acho q ficou desejável

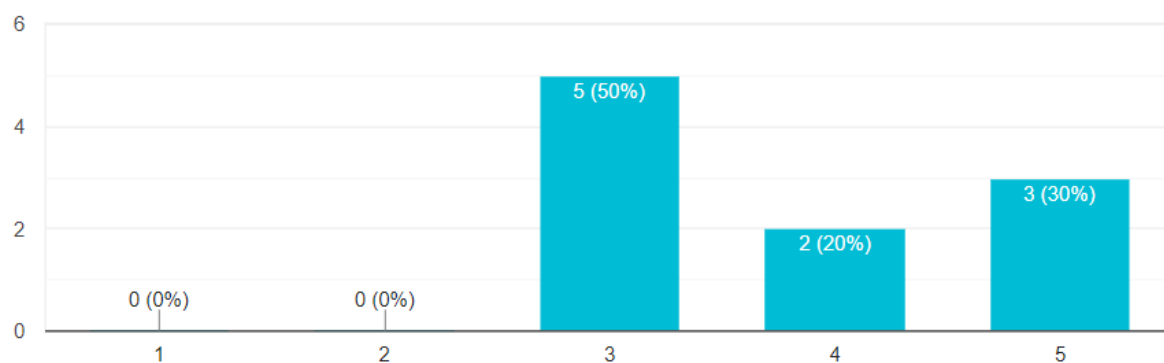
Muito ruim, confusa e feia



Quando você entra no site da UIT, você encontra facilmente a Área do Aluno?

 Copiar

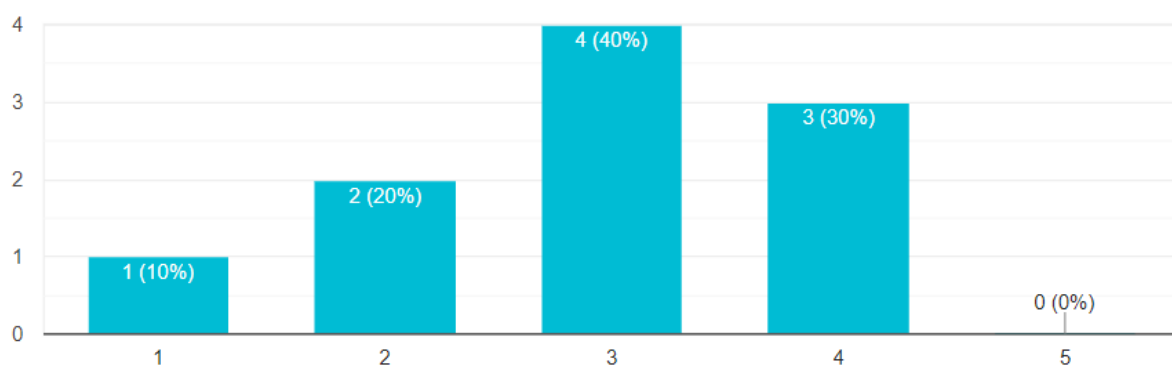
10 respostas



Ao acessar a Área do Aluno, você encontra o que precisa?

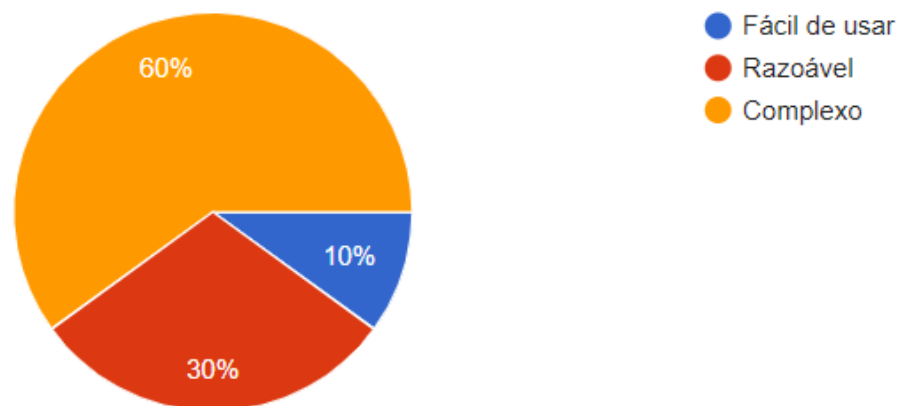
 Copiar

10 respostas



Sobre o layout do site, você acha:

10 respostas



## Possui sugestões de melhorias?

10 respostas

Uma mudança geral, deixando mais intuitivo

Opções mais visíveis

Alterar o o layout do site

Ícones mais intuitivos e explicativos, além de legenda nas páginas e botões.

Atualizá-lo, mudando o design e os ícones pra deixar ele mais intuitivo e mais fácil de usar.

Refazer tudo.

Deixar mais intuitivo

Melhorar a acessibilidade e mudar o layout

Sim

Qual a sua opinião sobre a UIT possuir 3 sites distintos para o aluno?

10 respostas

Bem ruim. Muda o foco e confunde os alunos

Confuso

Péssimo, se fosse todos em um só seria mais fácil de acesso

Acho complicado até se familiarizar com o propósito de cada um

6 pro portal do aluno, 9 pro brighspace e 4 pro outro lá que eu esqueci o nome

Uma m\*rda.

Acho q poderia ser somente em um, ficaria mais fácil

Péssimo, fica muito mais confuso de achar o q precisa

Péssima, impacta na fluidez