

Nom/Name:.....  
Adresse/Adresse:.....  
Téléphone/Telefon:.....E-Mail:.....  
Date d'achat/Kaufdatum:.....

Etiquette  
Etikett

Tampon de l'établissement  
Stempel der Verkaufsstelle

NEEC Audio Barcelona, S.L. conçoit et produit les produits audio professionnels de marque ECLER. NEEC Audio Barcelona, S.L. procède à des tests complets de fiabilité et de contrôle de qualité afin d'assurer la qualité des produits de marque ECLER. Néanmoins, il peut arriver que le matériel nécessite une intervention technique pendant ou après la période de garantie. Dans ce cas, protégez bien le matériel dans son emballage d'origine et faites-le parvenir à un service après-vente agréé, avec port et assurance de transport payés, en même temps qu'une description détaillée du problème constaté et une photocopie de sa facture ou une autre preuve d'achat, en plus de la carte de garantie ou du numéro d'enregistrement de la garantie sur Internet, le cas échéant.

**SERVICES APRÈS-VENTE AGRÉÉS.** La garantie des produits ECLER n'est valable que si les réparations ou services sont réalisés ou assurés par un service après-vente agréé par NEEC Audio Barcelona, S.L. Contactez le distributeur officiel ECLER de votre région pour connaître les services après-vente agréés auxquels vous adresser.

#### TERMES ET CONDITIONS.

NEEC Audio Barcelona, S.L. accorde au premier acheteur final une garantie contre les défauts de fabrication des produits ECLER pendant une période de **cinq ans à compter de leur date d'achat.**

Au cas où le produit ne fonctionnerait pas correctement pendant la période de garantie, NEEC Audio Barcelona, S.L. réparera ou remplacera gratuitement le produit défectueux, à sa seule et entière discrétion. L'acheteur initial ne bénéficie de cette garantie que s'il conserve la facture d'achat du produit ECLER, démontrant ainsi par sa date la validité de la garantie au moment de communiquer le défaut du produit. Cette garantie n'est pas transférable et ne s'applique qu'à l'acheteur initial auprès d'un distributeur agréé de produits ECLER.

Cette garantie ne couvre pas :

- Les dommages causés par un traitement inapproprié ou par négligence, manque de soins élémentaires, non-respect des instructions fournies dans le mode d'emploi, erreur de connexion ou accident. NEEC Audio Barcelona, S.L. ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage direct ou indirect, perte ou préjudice relatifs au matériel ECLER ou causés par celui-ci.
  - Les produits ayant été altérés, modifiés ou réparés par des personnes ou entités autres que des services après-vente agréés.
  - Le boîtier externe, les composants électromécaniques et l'usure due à l'utilisation.
  - Les coûts de transport et d'assurance et les dommages subis par le produit pendant le transport.
- Cette garantie n'est valable que si les réparations ou services sont réalisés ou assurés par NEEC Audio Barcelona, S.L. ou un service après-vente agréé pour les produits ECLER.

Cette garantie est exclusive et remplace toute autre garantie expresse ou implicite, y compris les garanties implicites de valeur marchande et d'adéquation à un usage particulier, et rejette par la présente toute autre garantie. NEEC Audio Barcelona, S.L. rejette également toute responsabilité pour les dommages résultant ou dérivés des manquements à cette garantie. Certains pays ne permettent pas l'exclusion des dommages résultants ou dérivés ; par conséquent, il est possible que la restriction précédente ne vous soit pas applicable.

\*Produits ECLER achetés avant le 01-01-2023 bénéficient d'une période de garantie de trois ans à compter de leur date d'achat.

NEEC Audio Barcelona, S.L. construit et produit les produits audio professionnels de marque ECLER. Um die Qualität der Produkte der Marke ECLER sicherzustellen, führt NEEC Audio Barcelona, S.L. umfassende Zuverlässigkeitsprüfungen und Qualitätskontrollen durch. Trotzdem kann es möglich sein, dass Ihr Gerät während oder nach Ablauf der Garantiefrist einen Eingriff des Kundendienstes benötigt. Schützen Sie in einem solchen Fall das Gerät gut, verpacken Sie es in der Originalverpackung und senden Sie es frei Haus und mit bezahlter Transportversicherung an eine autorisierte Kundendienst-Werkstatt. Legen Sie der Sendung bitte eine ausführliche Beschreibung des festgestellten Problems bei, sowie eine Fotokopie der Quittung oder eines anderen Kaufbelegs, zusammen mit der Garantiekarte oder gegebenenfalls der Internet-Garantie-Registrierungsnummer.

**AUTORISIERTE KUNDENDIENST-WERKSTÄTTEN.** Die Garantie für ECLER-Produkte gilt nur, wenn Reparaturen oder sonstige Dienstleistungen in einer von NEEC Audio Barcelona, S.L. autorisierten Kundendienstwerkstatt durchgeführt werden. Setzen Sie sich mit dem offiziellen ECLER-Händler Ihrer Zone in Verbindung, der Ihnen gerne sagen wird, an welche autorisierten Kundendienst-Werkstätten Sie sich wenden können.

**BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN.** NEEC Audio Barcelona, S.L. garantiert dem ursprünglichen Ersterwerber, dass die erworbenen ECLER-Produkte frei von Fertigungsfehlern sind. **Diese Garantie gilt für die Dauer von fünf Jahren ab dem Datum des Ersterwerbs\*.**

Sollte ein Produkt während der Garantiefrist nicht einwandfrei funktionieren, so wird NEEC Audio Barcelona, S.L. das fehlerhafte Produkt nach eigenem Gutdünken entweder kostenlos instandsetzen oder ein Ersatzgerät liefern. Der ursprüngliche Käufer hat nur Anspruch auf diese Garantieleistung, wenn er die Rechnung für den Kauf des ECLER-Produkts aufbewahrt und so durch deren Vorlage im Moment der Reklamation nachweisen kann, dass die Garantiefrist noch nicht abgelaufen ist. Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Käufer, der das Produkt bei einem Vertragshändler für ECLER-Produkte erworben hat.

Ausgeschlossen von der Garantie sind:

- Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder falschen Gebrauch, durch fehlende grundlegende Pflege, durch Nichtbeachtung der im Handbuch enthaltenen Anweisungen, durch falsche Anschlüsse oder durch Unfälle entstanden sind. NEEC Audio Barcelona S.L. haftet keinesfalls für direkte oder indirekte Schäden, Verluste oder Beeinträchtigungen, die durch ein ECLER-Gerät verursacht wurden oder damit im Zusammenhang stehen.
  - Produkte, die durch dritte Personen oder Körperschaften, die keine autorisierten Reparaturwerkstätten sind, manipuliert, modifiziert oder repariert wurden.
  - die externe Konsole, die elektromechanischen Komponenten sowie der gebrauchstübliche Verschleiß,
  - Transport- und Versicherungskosten sowie Transportschäden.
- Diese Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass alle Reparaturen oder Dienstleistungen von NEEC Audio Barcelona, S.L. oder von einer für ECLER-Produkte autorisierten Kundendienstwerkstatt durchgeführt werden. Diese Garantie ist exklusiv und ersetzt alle sonstigen ausdrücklich oder implizit vereinbarten Garantien, einschließlich implizit vereinbarter Garantien hinsichtlich der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, und schließt somit jegliche sonstige Garantie aus. NEEC Audio Barcelona, S.L. übernimmt auch keinerlei Haftung für durch die Nichterfüllung dieser Garantie entstandene Schäden oder Folgeschäden. In einigen Ländern ist der Ausschluss dieser beiläufig entstandenen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die vorgenannten Einschränkungen in den betreffenden Fällen möglicherweise keine Gültigkeit haben.

\*ECLER-Produkte die vor dem 01.01.2023 erworben wurden, haben eine Garantie von drei Jahren ab Erwerbsdatum.