



topciment.com

Produktgarantie für zertifizierte Fachkräfte

Grupo Negocios PO, S.L.U. mit Sitz in Calle Rosas nº 33, 46940 Manises (Valencia) und Steuernummer CIF B97539076,

Garantiert die Qualität der für die Anwendung des unter der Marke Topciment Microcemento® vertriebenen Mikrozements notwendigen Bestandteile gegen jede Art von Mangel, der seinen Ursprung in fehlerhaftem Material oder im Herstellungsprozess hat und der, gemäß der folgenden Allgemeinen Garantieleistungen, innerhalb eines Jahres zum Ausdruck gebracht und schriftlich mitgeteilt wird.

Allgemeine Garantieleistungen:

1. Die vorliegende Garantie gilt für den durch Grupo Negocios PO, S.L.U. erfolgten Verkauf der für die Anwendung des Mikrozements Topciment® notwendigen Bestandteile.
2. Der Kunde hat Grupo Negocios PO, S.L.U. die beim gelieferten Material festgestellten Mängel unter Angabe der Gründe für die Mängel und der Nummer der entsprechenden Rechnung innerhalb von einem Jahr ab Herstellungsdatum schriftlich mitzuteilen.
3. Diese Garantie deckt ausschließlich den Ersatz der fehlerhaften Produkte ab, die für die Beschichtung notwendig sind und nur, wenn ausschließlich Topciment®-Material und -Systeme verwendet wurden. Es ist unabdingbar, dass die Produkte in ihrer Originalverpackung aufbewahrt wurden, und dass die Anwendung gemäß des von Topciment® zur Verfügung gestellten Leitfadens erfolgt ist. Gleichzeitig wird diese Garantie unwirksam, sobald im Anwendungssystem für Mikrozement Produkte eine andere Marke als Topciment® verwendet worden sein sollte.
4. Bei Ersatz garantiert Grupo Negocios PO, S.L.U. erneut das Material, dass gemäß der vorliegenden Leistungen das vorherige ersetzt.
5. Grupo Negocios PO, S.L.U. wird von der Garantie befreit, wenn das fehlerhafte Material falsch gehandhabt wurde oder sich nicht mehr in seiner Originalverpackung befindet.
6. Grupo Negocios PO, S.L.U. bietet eine Garantie auf die Mikrozemente Topciment® von bis zu 10 Jahren bei Anwendung an Wänden und 5 Jahren bei Fußböden. Die Garantie deckt ausschließlich den Ersatz des fehlerhaften Produkts, nicht jedoch die Arbeitskosten ab. Ein Kaufbeleg mit gültigem Datum muss beigelegt werden.



topciment.com

7. Grupo Negocios PO, S.L.U. haftet keinesfalls für Mängel oder Schäden, die ihren Ursprung in gemäß der technischen Datenblätter und unsachgemäßer Lagerung der Topciment®-Produkte haben.
8. Grupo Negocios PO, S.L.U. haftet nicht für Mängel oder Schäden, die ihren Ursprung im nicht tragfähigen Untergrund haben
9. Grupo Negocios PO, S.L.U. garantiert die Qualität seiner Produkte für die in den technischen Richtlinien festgehaltenen Verwendungszwecke.
10. Grupo Negocio PO, S.L.U. garantiert, dass die Haltbarkeit aller Topciment®-Produkte 1 Jahr ab Herstellungsdatum beträgt, wenn sie angemessen gelagert werden. Sie müssen in ihrer verschlossenen Originalverpackung geschützt vor Wind und Wetter und bei Temperaturen zwischen 10°C und 30°C an einem trockenen und gut belüfteten Ort, weit entfernt von Hitzequellen und direkter Sonneneinstrahlung gelagert werden.
11. Diese Garantie gilt zusätzlich und berührt nicht die gesetzlichen Garantien und sonstigen Rechte, die durch die geltende Gesetzgebung und insbesondere durch das königliche Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November, das Allgemeine Gesetz zum Schutz der Verbraucher und Nutzer und andere ergänzende Gesetze anerkannt werden.
12. Damit die vorliegende Garantie wirksam wird, muss dieses Formular durch Grupo Negocios PO, S.L korrekt ausgefüllt werden und die Kaufrechnung beigelegt werden:

Name des Kunden:

Steuernummer:

Rechnungsnummer und -datum:

Lieferscheindatum:

Lieferscheinnummer:

Chargennummer:

Stempel des Unternehmens und autorisierte Unterschrift: