



topciment.com

## **Garantía de producto para aplicador certificado**

**Grupo Negocios PO, S.L. con domicilio social en Calle Rosas nº 33, 46940 Manises (Valencia) y CIF B97539076,**

**Garantiza la calidad de los componentes necesarios para la aplicación del microcemento comercializado con la marca registrada Topciment Microcemento® contra cualquier defecto que tenga su origen en un material defectuoso o en el proceso de fabricación, puesto de manifiesto y comunicado por escrito en el plazo de 1 año, según las siguientes condiciones generales de garantía.**

Condiciones generales de garantía:

1. La presente garantía será de aplicación a las ventas de los componentes necesarios para la aplicación del microcemento Topciment® realizadas por Grupo Negocios PO, S.L.
2. El cliente deberá notificar por escrito a Grupo Negocios PO, S.L. las disconformidades encontradas en el material suministrado, indicando los motivos de la disconformidad y el número de la factura de compra, en el plazo de un año desde la fecha de fabricación.
3. Esta garantía cubre exclusivamente la sustitución de los productos defectuosos necesarios para el revestimiento y si se ha utilizado exclusivamente material y sistema Topciment®. Es imprescindible que los productos se hayan guardado en su envase original y que su aplicación se haya realizado siguiendo la guía de aplicación facilitada por Topciment®. Asimismo, esta garantía quedará anulada si en el sistema de aplicación de microcemento se utilizan productos de otra marca ajena a Topciment®.
4. En caso de sustitución, Grupo Negocios PO, S.L. garantizará de nuevo el material que sustituya al anterior, de acuerdo con las presentes condiciones.
5. Grupo Negocios PO, S.L. quedará exonerado de la garantía si el material defectuoso ha sido manipulado y no se encuentra en su envase original.
6. Grupo Negocios PO, S.L. ofrece garantía sobre los microcementos Topciment® de hasta 10 años en aplicación en paredes y 5 años en suelos. La garantía implica exclusivamente la sustitución del producto defectuoso, no así la mano de obra. Será necesario adjuntar justificante de compra con fecha de emisión en vigor.
7. En ningún caso responderá Grupo Negocios PO, S.L. de defectos o daños que tengan su origen en el almacenamiento inadecuado de los productos Topciment® según lo descrito en sus fichas técnicas.



topciment.com

8. Grupo Negocios PO, S.L. no se hace responsable de defectos o daños que tengan su origen en el soporte.
9. Grupo Negocios PO, S.L. garantiza la calidad de sus productos para el uso y los fines recogidos en sus especificaciones técnicas.
10. Grupo Negocio PO, S.L. garantiza que el tiempo de utilización de todos los productos Topciment® es de 1 año desde su fecha de fabricación, conservados adecuadamente. Debe almacenarse en su envase original cerrado y resguardado de la intemperie a temperaturas comprendidas entre los 10°C y 30°C, en lugar seco y bien ventilado, lejos de fuentes de calor y de luz solar directa.
11. Esta garantía es adicional y no afecta a las garantías legales y demás derechos reconocidos por la legislación vigente y, en particular, por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.
12. Para que la presente garantía despliegue su eficacia, esta ficha deberá estar debidamente cumplimentada por Grupo Negocios PO, S.L y la factura de compra deberá de ser adjuntada:

Nombre del cliente:

NIF/CIF:

Nº y fecha de la factura:

Fecha del albarán:

Nº de albarán:

Nº de Lote:

Sello de la empresa y firma autorizada: