



Garanzia del prodotto

Grupo Negocios PO, S.L.U. con ragione sociale in via ROSAS nº 33, 46940 Manises (Valencia) e P.I. B97539076,

Garantizza la qualità dei componenti necessari per l'applicazione del microcemento commercializzato con la marca registrata Topciment® Microcemento contro qualsiasi difetto che abbia origine da un materiale difettoso o dal processo di fabbricazione, se rilevato e comunicato per iscritto entro un anno, secondo le seguenti condizioni generali di garanzia.

Condizioni generali di garanzia:

1. La presente garanzia sarà applicata alla vendita dei componenti necessari per la posa del microcemento Topciment® realizzata dal Grupo Negocios PO, S.L.U.
2. Il cliente dovrà notificare per iscritto a Grupo Negocios PO, S.L.U. le disconformità incontrate nel materiale consegnato, indicando i motivi della disconformità insieme al numero della fattura di acquisto, entro un anno dalla data di fabbricazione.
3. Questa garanzia copre esclusivamente la sostituzione dei prodotti difettosi necessari per il rivestimento, e se sono stati utilizzati esclusivamente materiali del sistema Topciment®. È imprescindibile che i prodotti siano stati conservati nel recipiente originale e che la posa sia stata realizzata seguendo la guida di applicazione fornita da Topciment®. Allo stesso modo, la garanzia sarà annullata se nel sistema di applicazione del microcemento si usano prodotti di una marca differente da Topciment®.
4. In caso di sostituzione, Grupo Negocios PO, S.L.U. garantirà ancora il materiale che sostituisce l'antecedente, d'accordo con le presenti condizioni.
5. Grupo Negocios PO, S.L.U. resterà esonerato dalla garanzia nel caso in cui il materiale difettoso sia stato manipolato o non sia stato mantenuto nel suo recipiente originale.
6. Grupo Negocios PO, S.L.U. offre garanzia sui microcementi Topciment® fino a 10 anni nel rivestimento di pareti e 5 anni in pavimenti. La garanzia implica esclusivamente la sostituzione del prodotto difettoso, non la mano d'opera. Sarà necessario allegare il giustificativo di acquisto con la data d'emissione in vigore.

7. In alcun caso Grupo Negocios PO,S.L.U.risponderà per difetti o danni che siano dovuti da una conservazione inadeguata dei prodotti Topciment® come descritto nelle schede tecniche.
8. Grupo Negocios PO,S.L.U.non sarà responsabile per difetti o danni che siano causati dal supporto.
9. Grupo Negocios PO,S.L.U.garantiza la qualità dei prodotti se usati per gli scopi descritti nelle specificazioni tecniche.
10. Grupo Negocios PO,S.L.U.garantiza che il periodo di validità dei prodotti Topciment® è di un anno a partire dalla data di fabbricazione, se conservato adeguatamente. Deve essere conservato nel suo recipiente originale chiuso e protetto dalle interperie sempre a temperature tra 10º e 30º, in un luogo asciutto e ben ventilato, lontano da fonti di calore e dalla luce diretta del sole.
11. Questa garanzia è addizionale e non incide sulle garanzie legali e altri diritti riconosciuti dalla legislazione in vigore e, in particolare, per il Reale Decreto Legislativo 1/2007 del 16 novembre, della Legge Generale per la Difesa dei Consumitori e gli utenti e altre leggi complementarie.
12. Perchè la presente garanzia abbia valore, dovrà essere presentata debitamente compilata da parte di Grupo Negocios PO,S.L.U. e dovrà essere allegata la fattura:

Nome del cliente:

C.F./P.I.:

Nº e data fella fattura:

Data bolla di consegna:

Nº bolla di consegna:

Nº del lotto:

Timbro dell' azienda e firma autorizzata: