



شما به عنوان یک مشاور نرم‌افزار در حوزه DevOps، پروژه‌ای به منظور شناسایی تنگناها و هدررفت‌ها در فرایند کسب‌وکاری یک شرکت توسعه نرم‌افزار به عنوان «سیمرغ رایانه» تعریف کردید. به منظور اجرای این پروژه، جلساتی با کارفرما برگزار شده است که افراد مختلف شرکت، توضیحاتی در خصوص وضعیت فعلی و مشکلاتی که شرکت با آن مواجه است، برای شما ارائه می‌نمایند. دقت داشته باشید که این توضیحات از دیدگاه خود افراد بیان می‌شود و شما به عنوان مشاور، باید بتوانید با کنار هم گذاشتن آن‌ها، واقعیات را دریافته و به شناسایی دقیق و صحیح مشکلات شرکت و ارائه پیشنهاد برای رفع آن‌ها بپردازید.

ورودی‌های مسئله

اقدام ورودی که برای حل مسئله در اختیار دارید، به شرح زیر هستند:

۱. نمودار ساختار سازمانی فعلی شرکت

۲. صوت ضبط‌شده از جلسات آشنایی با وضعیت موجود، شامل:

- جلسه آشنایی با کلیات شرکت (صحبت‌های آقای مقلمی، مشاور مدیرعامل)
- جلسه با مدیریت بازاریابی (صحبت‌های آقای آزادی، مدیریت واحد بازاریابی)
- جلسه با مدیریت تحلیل (صحبت‌های آقای قره‌لو، رئیس واحد مدیریت فرایندهای کسب‌وکاری)
- جلسه با مدیریت توسعه (صحبت‌های آقای دقیقی، مدیر تولید و توسعه)
- جلسه با مدیریت عملیات (صحبت‌های آقای طلایی، مدیر عملیات)

۳. مطالب درسی طرح‌شده در جلسات DevOps

۴. تمامی مطالب علمی و تجربی موجود در منابع در دسترس بر روی اینترنت در حوزه DevOps

- **تذکر:** استفاده از هر منبعی آزاد است؛ اما عدم ارجاع به منبع موجب کسر نمره خواهد بود!

خروجی مسئله

لازم است تا به عنوان خروجی، گزارش تهیه کنید که به شرکت سیمرغ مشاوره دهد که در چه حوزه‌هایی دچار ضعف و اشکال است و با چه اتخاذ روش‌هایی، انجام چه تغییراتی و استفاده از چه ابزارهایی می‌تواند بر این مشکلات غلبه کند.

گزارش شما باید حداقل شامل موارد زیر باشد:

۱. فهرستی از هدررفت‌های شناسایی‌شده در شرکت را به همراه توضیح مختصری از هر مورد بیان کنید.
۲. حداقل ۲ نمونه شناسایی‌شده از عوارض استفاده از ساختارهای سنتی و سیلویی نظیر Wall of Confusion و Blame Game در این شرکت را با اشاره به دیالوگ‌های مربوطه بیان کنید.
۳. ساختار سازمانی جدیدی که برای این شرکت مناسب می‌دانید را به همراه دلایل خود برای اتخاذ این تصمیم ارائه کنید.
 - توجه داشته باشید که برای این قسمت، اگر لازم دیدید فرضیاتی از خودتان به مسئله اضافه کنید تا در توجیه و شفاف‌سازی تصمیماتتان به شما کمک کند؛ اما دقت کنید که فرض‌هایی که می‌کنید نباید با ورودی‌های مسئله در تناقض و تضاد باشند.
۴. یک بسته پیشنهادی خودکارسازی برای این شرکت تجویز کنید. این بسته پیشنهادی باید شامل موارد زیر باشد:
 - دلایل اهمیت خودکارسازی و CI/CD برای این شرکت (با اشاره به هدررفت‌های مرتبط در بخش قبلی گزارش)
 - فهرستی از ابزارهای جدید یا جایگزین‌هایی برای ابزارهای موجود شرکت
 - توضیح مختصر فرایند جدید پیشنهادی شما از زمان دریافت نیاز تا تحویل نرم‌افزار به مشتری



راهنمایی‌ها و تذکرات مهم!

در گزارش خود به موارد زیر توجه کنید:

۱. پیشنهاد خود برای ساختار سازمانی جدید شرکت را حتماً به صورت گرافیکی در گزارش خروجی رسم کنید.
 - بدیهی است که لازم نیست حتماً تمام واحدها را عوض کنید! ولی برخی واحدها واضحاً نیاز به تغییر دارند.
۲. تا جایی که می‌توانید، ایده‌های ابتکاری برای بهبود این ساختار به خرج دهید؛ هرچه بهبودهای بیشتری در ساختار ایجاد نمایید، نتیجه ارزیابی گزارش شما بهتر خواهد شد. اما توجه کنید که باید برای تصمیمات خود، دلیل مناسب یا ارجاع به منابع موثق و شناخته‌شده DevOps بیاورید. تغییرات بی‌فایده، نمره مثبتی نخواهند داشت.
۳. آنچه مهم است، ارزش محتوا و ابتکارات شما است و نه حجم گزارش. بنابراین به صورت مختصر و مفید، تنها آنچه را از شما خواسته شده در گزارش بیاورید و از توضیحات اضافه پرهیز کنید. البته خوانایی و کیفیت ظاهری گزارش شما (نظیر پیوستگی مطالب، تنظیم مناسب سرفصل‌ها و ...) تاثیر مثبت خواهد داشت.
۴. به عنوان راهنمایی اول، می‌توانید به اسلایدها (به خصوص بخش Spotify DevOps Model) و سایر منابع موجود در وب مراجعه کنید.
۵. به عنوان راهنمایی دوم، اصول مهم در مورد تیم‌های DevOps را به یاد بیاورید یا جستجو و مطالعه کنید.
 - Autonomous – End to End Responsibility – Product Based – T-shape Profile
۶. به عنوان راهنمایی سوم، دقت کنید که حضور این کلیدواژه‌ها در گزارش خالی از لطف نخواهد بود:
 - تیم (Squad) و مدیریت (Tribe)
 - انجمن (Chapter) و گروه‌های هم‌اندیشی (Guild)
 - مالک محصول (Product Owner) و مدیر محصولات (Tribe Leader)
 - مربی چابکی (Agile Coach / Scrum Master / ...)
 - تیم زیرساخت (Platform Team)

منابعی که ممکن است در تهیه گزارش شما مفید باشند (مخصوصاً تلاش کنید ویدئوها را ببینید!):

- <https://medium.com/pm101/spotify-squad-framework-part-i-8f74bcfcd761>
- <https://web.devopstopologies.com/>
- <https://blog.crisp.se/2014/03/27/henrikkniberg/spotify-engineering-culture-part-1>
- <https://blog.crisp.se/2014/09/24/henrikkniberg/spotify-engineering-culture-part-2>
- <https://digital.ai/periodic-table-of-devops-tools>