

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey



**Tecnológico
de Monterrey**

**Inteligencia artificial avanzada para la ciencia de datos I
(Gpo 101)**

**Momento de Retroalimentación: Reto Análisis del contexto
y la normatividad. (Portafolio Análisis)**

“El Impacto del Compartir Datos en la Sociedad actual”

Facundo Colasurdo Caldironi A01198015

Campus Monterrey

Fecha: 25/8/2024

En los últimos años, se ha podido ver como el avance de las nuevas tecnologías digitales han tomado por sorpresa a la sociedad actual, no solamente beneficiando a las personas con un acceso más fácil a la educación, la comunicación y el entretenimiento, sino también plantea importantes cuestiones sobre la privacidad de las personas. Todo lo anterior se ve impulsado por el compartir de los datos entre empresas tecnológicas, tales como; Facebook, Amazon, Apple, Netflix, etc. Lo cual facilita la accesibilidad y la adquisición de los mismos, sino que también ha generado cambios tanto positivos como negativos en nuestra vida diaria.

Una de las principales problemáticas que existen con el intercambio de información es el aumento de las vulnerabilidades de seguridad, ya que no solamente están siendo compartidas entre distintas empresas, sino que también, aumentan las posibilidades de ser interceptadas por personas que desean explotar esa información, ya que en ocasiones, esta puede contener datos sensible de una persona, tales como nombre, nacimiento, nacionalidad, etc. Que por sí mismas pueden parecer irrelevantes, pero cuando se tienen grandes cantidades de ellas, estas toman una gran importancia, generando aumentó el valor de las mismas.

Por el otro lado, una de las principales ventajas de realizar este tipo de acciones con la información de las personas, es que permite a las empresas ofrecer experiencias más únicas a las mismas, ya que logran obtener grandes cantidades de información, con las cuales pueden analizar para detectar comportamientos de los usuarios, un ejemplo de esto se puede ver con la conocida plataforma de Netflix, en donde la empresa utiliza los datos recopilados del usuario para recomendar películas que se ajusten a sus gustos. Esta personalización mejora la satisfacción del usuario y proporciona una experiencia más relevante y atractiva.

El intercambio de datos es relevante tanto por sus beneficios como por sus riesgos. Por un lado, facilita la innovación, mejora la personalización de servicios, contribuyendo significativamente al desarrollo tecnológico y al bienestar social. Sin embargo, también presenta un latente riesgo de la vulnerabilidad a ataques cibernéticos y la pérdida de privacidad. El comprender estos aspectos es esencial para equilibrar las oportunidades que ofrece el compartir datos con las medidas necesarias para proteger a los usuarios, asegurando un entorno digital seguro para todos.

En conclusión, el mero hecho de compartir datos es una práctica fundamental en esta nueva sociedad, donde no solo ofrece beneficios tanto para las empresas como para los usuarios, sino que también, lleva importantes riesgos, como vulnerabilidades de seguridad y la pérdida de privacidad. Para maximizar los beneficios y mitigar los posibles daños, es de vital importancia implementar medidas para garantizar la transparencia en las políticas de privacidad y promover distintas regulaciones de seguridad, ya que de esa manera, se podrá asegurar que el

intercambio de información contribuya positivamente a la sociedad, al mismo tiempo, que también se protege la seguridad y los derechos individuales de los usuarios.

Bibliografía:

Breidbach, C. F., & Maglio, P. (2020). Accountable algorithms? The ethical implications of data-driven business models. *Journal of Service Management*, 31(2), 163–185. Recuperado de <https://doi.org/10.1108/JOSM-03-2019-0073>

McAfee, A. and Brynjolfsson, E. (2012), *Big Data: The Management Revolution*, Harvard Business Review, October, pp. 61-68

Wixom, B.H. and Markus, L. (2017), “To develop acceptable data use, build company norms”, *Research Briefing of the Center for Information System Research*, Vol. XVII No. 4.