# 交通事故與駕駛評分處理研究

# 一、功能規劃

**功能規劃一覽**

1. 事故預防

* 盲點偵測
* 司機與行人示警
* 動作預測

1. 司機評分系統

* 車道線辨識
* 紅綠燈號辨識

1. 事故後處理

* 自動求救與肇事證據上傳

# 二、問卷與市場調查

**問卷設計方向**

- 主要受訪對象：大型車司機、行人

- 問卷類型：選擇題＋量表題＋開放式建議

- 調查項目：是否瞭解內輪差事故？是否支持自動化預警系統？偏好警示方式？

**預期成效**

- 建構用戶輪廓與產品需求輪廓

- 提供系統功能優化依據

# 三、資料集調查

**肇事證據標準：**

**[方日法律事務所](https://squaresun.com.tw/blogs/law/caraccidentevidencetocourt)**

[**法律專欄**](https://squaresun.com.tw/blogs/law) **行車事故處理該怎麼做？從現場證據到法庭應對**

從不同角度拍攝事故車輛的位置及受損情況。

包含路標、交通燈號及車輛輪胎痕跡等現場特徵。

記錄路面情況，例如積水、障礙物或燈光不足等環境因素。

**司機評分標準：**

**[優步小黃駕駛資訊網](https://twubertaxi.weebly.com/driver_rating.html)**

**接案率與評分系統**

成為五星駕駛

駕駛提供優秀的服務品質，也會提升更多乘客的乘車意願。與您介紹成為五星駕駛的小撇步：

​整潔度

穿著整齊並保持車內座椅整潔與氣味良好，給乘客最好的第一印象。

行車安全

行車不使用手機，不超速、急煞、或違反交通規則。

確認乘客

乘客上車前禮貌確認身分，尤其在大型活動尤其重要，以免接錯乘客。

禮貌詢問

主動詢問乘客有無指定或偏好行車路線。

若無，請與乘客溝通您建議的路線或使用導航。

貼心小物

可詢問乘客是否需要飲水或充電服務，貼心小舉動可讓乘車體驗更上一層樓。

# 資料來源

<https://squaresun.com.tw/blogs/law/caraccidentevidencetocourt>

<https://twubertaxi.weebly.com/driver_rating.html>