

**PLAN DE**

**NEGOCIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del proyecto: | Sistema de monitoreo y prevención de discriminación del estado de Veracruz. | | |
| Alias del Proyecto: | PREDEV | | |
| Versión | 1.0 | Fecha última modificación: | 20/11/2018 |

**Contenido**

[**Resumen Ejecutivo** 1](#_Toc530601565)

[**Definición del proyecto** 2](#_Toc530601566)

[**Descripción del proyecto** 2](#_Toc530601567)

[**Ventajas competitivas** 2](#_Toc530601568)

[**Análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).** 3](#_Toc530601569)

[**Estudio del Mercado** 4](#_Toc530601570)

[**Estudio Técnico (A realizar en la versión 2 del documento)** 6](#_Toc530601571)

[**Estudio Financiero (A realizar en la versión 2 del documento)** 7](#_Toc530601572)

[**Análisis de riesgo (A realizar en la versión 2 del documento)** 8](#_Toc530601573)

[**Anexos** 9](#_Toc530601574)

[**Bibliografía** 10](#_Toc530601575)

# **Resumen Ejecutivo**

**¿En qué consiste el proyecto?**

El proyecto consiste en la creación de una plataforma web y una aplicación móvil con las cuales obtendremos información de redes sociales como Facebook y Twitter, se podrá visualizar la discriminación reflejada en números y los tipos de la misma que se producen en el estado de Veracruz, junto con estadísticas e información complementaria, también se tendrá la oportunidad de enriquecer la información mediante hipervínculos con las dependencias de gobierno que van de la mano al tema de la discriminación. Será totalmente gratis el servicio brindado.

**¿Cuál es la inversión a realizar?**

Se necesita una inversión mínima para la creación de la aplicación web, ya que solo se necesitaría para el consumo de algunas APIS con las cuales se podrá conectar a las diversas redes sociales, también para el servicio de hosting que soportará el servidor web. Los integrantes del equipo de trabajo aportarán un 50% de esta cantidad, pero se necesitan inversores externos para el resto.

**¿Qué se hará para mantener la información actualizada?**

Esto se hará mediante “Minería de datos” y “Análisis de sentimientos” las cuales son herramientas complementarias de monitorización y análisis de redes sociales las cuales son fundamentales para el proyecto con conexión Big Data, todavía se está analizando cual será el mejor lapso de tiempo para que información relevante sea proporcionada.

**¿Quiénes son los integrantes del equipo?**

**Líder de proyecto:** Arath Yael González Peralta.

**Analista del sistema:** Roberto Lidio Garcés Tello.

**Analista de procesos de negocios:** Christian Paul Chávez Martínez.

**Programador:** Eddy López Bravo.

**Administrador de base de datos:** Jonathan Carlos Rojas Huerta.

**Ingeniero de procesos:** Christian Paul Chávez Martínez y Eddy López Bravo.

**Artista gráfico:** Arath Yael González Peralta y Roberto Lidio Garcés Tello.

**Tester:** Jonathan Carlos Rojas Huerta.

# **Definición del proyecto**

**SISTEMA DE MONITOREO Y PREVENCIÓN DE DISCRIMINACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ – PREDEV**

## **Descripción del proyecto**

El actual proyecto será desarrollado tomando en cuenta la necesidad que se presenta de tener conocimiento del número aproximado de personas que sufren algún tipo de discriminación en el estado de Veracruz.

Siendo esta la razón por la cual proponemos una aplicación web que sirva a las autoridades competentes para que puedan actuar y prevenir la discriminación a tal punto de erradicarla.

1. La idea principal surge en comunión con el líder de proyecto, ya que siendo el problema abordar un serio dilema en nuestro país y más localmente en nuestro estado. El producto constará de una aplicación web y una aplicación móvil que a su vez estarán conectadas con las principales redes sociales (Facebook, Twitter), en la cual manejaremos APIS que nos permitirán utilizar lo conocido como “Análisis de Sentimiento”, “Minería de Datos”, “Conexión a la Nube”, “Diccionarios de Palabras Claves” y la conocida “Big Data”.

Contendrá en forma de gráfica y entendible las zonas con mayor vulnerabilidad a la discriminación, de esta forma podremos saber en dónde se tiene que trabajar más en conjunto con las autoridades competentes.

1. Es necesario que nuestro proyecto sea financiado y respaldado por una dependencia del gobierno estatal ya que, necesitaremos información y recursos que solo ellos pueden proporcionarnos y ofrecernos.

Nuestro proyecto estará dirigido a cualquier persona que quiera y tenga la necesidad de instruirse en el tema, por lo tanto, no estaremos exclusivamente para un sector de la sociedad.

## **Ventajas competitivas**

Nuestro proyecto contará con la ventaja estratégica de ser el pionero de su clase designado específicamente al estado de Veracruz por lo cual tendremos que trabajar a marcha forzada para obtener todos y cada uno de los recursos requeridos.

## **Análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas**   * **Capacidad para innovar en áreas claves.** * **Formación adecuada de los miembros del equipo.** * **Menor impacto monetario por parte del equipo en comparación con otras empresas de desarrollo.** | **Oportunidades**   * **Saber aprovechar las nuevas tecnologías a favor nuestro.** * **Estar al pendiente para saber cuándo es el momento preciso de actuar.** * **Mejorar ante la competencia.** |
| **Debilidades**   * **No tener capacidad para poder enfrentarse a la competencia.** * **Falta de liderato dentro del equipo.** * **No apegarnos a las metodologías establecidas.** | **Amenazas**   * **La no aceptación por parte del gobierno del estado.** * **Bajo crecimiento de la industria tecnológica.** * **La externas al equipo.** |

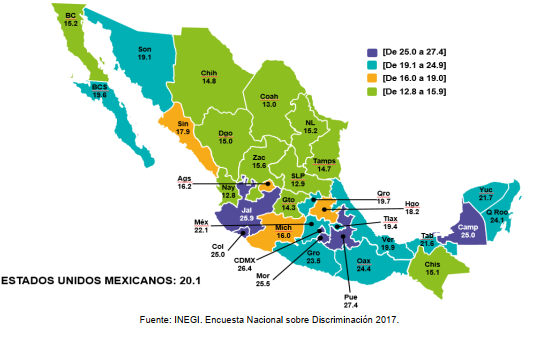
# **Estudio del Mercado**

En la última década las redes sociales han jugado un papel importante en nuestra vida cotidiana, sobre todo a la hora de dar a conocer al público lo que pensamos, hacemos, informar sobre cosas relevantes e incluso otras irrelevantes, aunque estas han tenido como objetivo esencial brindar a la sociedad un medio de comunicación y socialización entre los diferentes tipos de sociedades sin importar la distancia y características de cada individuo. No obstante, una parte de la sociedad que con el tiempo ha aumentado utilizan las redes sociales como medio de ataques discriminatorios a ciertas personas ya sea por el tono de piel, la manera de hablar, peso, estatura, forma de vestir o arreglo personal, clase social, creencias religiosas, sexo, edad y orientación sexual o simplemente por motivos sin importancia haciendo a estos los principales motivos por lo que la sociedad discrimina, de acuerdo con la ENADIS 2017 (Encuesta Nacional sobre Discriminación) en su comunicado (De Discriminación, 2018), el cual fue realizado por el INEGI en coordinación con el CONAPRED (Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación) y la CNDH (Comisión Nacional de Derechos Humanos).

Según la encuesta antes mencionada en México una de cada 5 personas de 18 años declaro haber sido discriminada por alguna característica o condición personal. Una de las poblaciones que sufren mayor discriminación son las indígenas, en la que les niegan sus derechos de recibir apoyos de programa sociales, atención médica o medicamentos.

Según la LFPED (Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación) se entiende por discriminación: “Toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objetivo o resultado obstaculizar, restringir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades”.

De acuerdo con el estudio realizado con la ENADIS 2017, los resultados en porcentaje de discriminación por estado arrojaron lo siguiente:



Con base a los resultados de esta encuesta posiciona a Veracruz con el 19.9% como uno de los estados con un promedio de discriminación importante.

Es por ello que se opta por el desarrollo de un sitio web el cual muestre y se enfoque en los índices de discriminación en Veracruz mediante el análisis de las publicaciones de los usuarios en las redes sociales. La plataforma PREDEV podrá ser consultada por usuarios en general que necesiten saber los índices actuales de discriminación en Veracruz, también por ejemplo instituciones que trabajan contra la discriminación, con este sitio web poder identificar los puntos del estado de Veracruz con mayor índices de discriminación, y de esta forma poder tomar medidas para combatir este problema ya sea por parte de ellos o apoyados por el gobierno y así poder buscar la manera de combatir la discriminación en el estado mediante programas y acciones encaminadas por la sociedad a crear un ambiente de igualdad y equidad sin importar factores como el tono de piel, la manera de hablar, clase social, creencias religiosas, etc.

Para dar a conocer este sitio web (PREDEV) principalmente se espera poder ser financiado y utilizado por el gobierno, en donde mediante este sitio tengan una herramienta de ayuda para obtener los índices de discriminación del estado de Veracruz y así poder planear, analizar y determinar programas que les permitan combatir esta problemática identificando las principales zonas a atacar, determinando las causas y factores potenciales que hacen que la sociedad discrimine.

# **Estudio Técnico (A realizar en la versión 2 del documento)**

# **Estudio Financiero (A realizar en la versión 2 del documento)**

# **Análisis de riesgo (A realizar en la versión 2 del documento)**

# **Anexos**

# **Bibliografía**

De Discriminación, Á. (2018). *COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 346/18 6 DE AGOSTO DE 2018 PÁGINA 2/3*. Retrieved from http://www.conapred.org.mx