

**PLAN DE**

**NEGOCIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del proyecto: | Plataforma de prevención y monitorización de discriminación del estado de Veracruz. | | |
| Alias del Proyecto: | PREDEV | | |
| Versión | 2.0 | Fecha última modificación: | 11/02/2019 |

**Contenido**

[**Resumen Ejecutivo** 1](#_Toc878745)

[**Definición del proyecto** 2](#_Toc878746)

[**Estudio del Mercado** 4](#_Toc878747)

[**Estudio Técnico** 6](#_Toc878748)

[**Estudio Financiero** 7](#_Toc878749)

[**Análisis de riesgo** 8](#_Toc878750)

[**Anexos** 12](#_Toc878751)

[**Bibliografía** 13](#_Toc878752)

# **Resumen Ejecutivo**

**¿En qué consiste el proyecto?**

El proyecto consiste en la creación de una plataforma web con la cual se obtendrá información de casos de discriminación en el estado de Veracruz con base a noticias de la red social Facebook, así como la web. Se podrá visualizar la discriminación reflejada en números y los tipos de la misma que se producen en el estado de Veracruz, junto con estadísticas e información complementaria, también se tendrá la oportunidad de enriquecer la información mediante hipervínculos con las dependencias de gobierno que van de la mano al tema de la discriminación. Será totalmente gratis el servicio brindado.

**¿Cuál es la inversión a realizar?**

Se necesita una inversión mínima para la creación de la plataforma web, ya que solo se necesitaría para el consumo de algunas APIS con las cuales se podrá conectar a la red social de Facebook y de google para obtener la información necesaria para el funcionamiento, también para el servicio de hosting que soportará el servidor web. Los integrantes del equipo de trabajo aportarán un 50% de esta cantidad, pero se necesitan inversores externos para el resto.

**¿Qué se hará para mantener la información actualizada?**

Esto se hará mediante “Minería de datos” y “Análisis de sentimientos” las cuales son herramientas complementarias de monitorización y análisis de la red social Facebook y la web, las cuales son fundamentales para el proyecto con conexión Big Data.

**¿Quiénes son los integrantes del equipo?**

**Líder de proyecto:** Arath Yael González Peralta.

**Analista del sistema:** Roberto Lidio Garcés Tello.

**Analista de procesos de negocios:** Christian Paul Chávez Martínez.

**Programador:** Eddy López Bravo.

**Administrador de base de datos:** Jonathan Carlos Rojas Huerta.

**Ingeniero de procesos:** Christian Paul Chávez Martínez y Eddy López Bravo.

**Artista gráfico:** Arath Yael González Peralta y Roberto Lidio Garcés Tello.

**Tester:** Jonathan Carlos Rojas Huerta.

# **Definición del proyecto**

**Plataforma de prevención y monitorización de discriminación del estado de Veracruz. – PREDEV**

**Descripción del proyecto**

El actual proyecto será desarrollado tomando en cuenta la necesidad que se presenta de tener conocimiento del número aproximado de personas que sufren algún tipo de discriminación en el estado de Veracruz.

Siendo esta la razón por la cual proponemos una plataforma web que sirva a las autoridades competentes para que puedan actuar y prevenir la discriminación a tal punto de erradicarla.

1. La idea principal surge en comunión con el líder de proyecto, ya que siendo el problema abordar un serio dilema en nuestro país y más localmente en nuestro estado. El producto constará de una plataforma web que estará conectada con las principalmente con la red social de Facebook, y la web, en la cual manejaremos APIS que nos permitirán utilizar lo conocido como “Análisis de Sentimiento”, “Minería de Datos”, “Conexión a la Nube”, “Diccionarios de Palabras Claves” y la conocida “Big Data”.

Contendrá de forma gráfica y entendible las zonas con mayor vulnerabilidad a la discriminación, de esta forma podremos saber en dónde se tiene que trabajar más en conjunto con las autoridades competentes.

1. Es recomendado que nuestro proyecto sea financiado y respaldado por una dependencia del gobierno estatal ya que, necesitaremos información y recursos que solo ellos pueden proporcionarnos y ofrecernos.

Nuestro proyecto estará dirigido a cualquier persona que quiera y tenga la necesidad de instruirse en el tema, por lo tanto, no estaremos exclusivamente para un sector de la sociedad.

**Ventajas competitivas**

Nuestro proyecto contará con la ventaja estratégica de ser el pionero de su clase designado específicamente al estado de Veracruz por lo cual tendremos que trabajar a marcha forzada para obtener todos y cada uno de los recursos requeridos.

**Análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas**   * **Capacidad para innovar en áreas claves.** * **Formación adecuada de los miembros del equipo.** * **Menor impacto monetario por parte del equipo en comparación con otras empresas de desarrollo.** | **Oportunidades**   * **Saber aprovechar las nuevas tecnologías a favor nuestro.** * **Estar al pendiente para saber cuándo es el momento preciso de actuar.** * **Mejorar ante la competencia.** |
| **Debilidades**   * **No tener capacidad para poder enfrentarse a la competencia.** * **Falta de liderato dentro del equipo.** * **No apegarnos a las metodologías establecidas.** | **Amenazas**   * **La no aceptación por parte del gobierno del estado.** * **Bajo crecimiento de la industria tecnológica.** * **La externas al equipo.** |

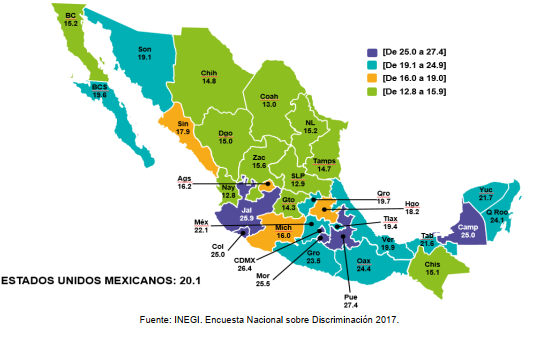
# **Estudio del Mercado**

En la última década las redes sociales han jugado un papel importante en nuestra vida cotidiana, sobre todo a la hora de dar a conocer al público lo que pensamos, hacemos, informar sobre cosas relevantes e incluso otras irrelevantes, aunque estas han tenido como objetivo esencial brindar a la sociedad un medio de comunicación y socialización entre los diferentes tipos de sociedades sin importar la distancia y características de cada individuo. No obstante, una parte de la sociedad que con el tiempo ha aumentado utilizan las redes sociales como medio de ataques discriminatorios a ciertas personas ya sea por el tono de piel, la manera de hablar, peso, estatura, forma de vestir o arreglo personal, clase social, creencias religiosas, sexo, edad y orientación sexual o simplemente por motivos sin importancia haciendo a estos los principales motivos por lo que la sociedad discrimina, de acuerdo con la ENADIS 2017 (Encuesta Nacional sobre Discriminación) en su comunicado (De Discriminación, 2018), el cual fue realizado por el INEGI en coordinación con el CONAPRED (Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación) y la CNDH (Comisión Nacional de Derechos Humanos).

Según la encuesta antes mencionada en México una de cada 5 personas de 18 años declaro haber sido discriminada por alguna característica o condición personal. Una de las poblaciones que sufren mayor discriminación son las indígenas, en la que les niegan sus derechos de recibir apoyos de programa sociales, atención médica o medicamentos.

Según la LFPED (Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación) se entiende por discriminación: “Toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objetivo o resultado obstaculizar, restringir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades”.

De acuerdo con el estudio realizado con la ENADIS 2017, los resultados en porcentaje de discriminación por estado arrojaron lo siguiente:



Con base a los resultados de esta encuesta posiciona a Veracruz con el 19.9% como uno de los estados con un promedio de discriminación importante.

Es por ello que se opta por el desarrollo de una plataforma web la cual muestre y se enfoque en los índices de discriminación en Veracruz mediante el análisis de las noticias de casos de discriminación detectados en la red social de Facebook y la web como tal. La plataforma PREDEV podrá ser consultada por usuarios en general que necesiten saber los índices actuales de discriminación en Veracruz, también por las instituciones registradas en la plataforma que trabajan contra la discriminación, con esta plataforma web poder identificar los puntos del estado de Veracruz con mayor índices de discriminación, y de esta forma poder tomar medidas para combatir este problema ya sea por parte de ellos o apoyados por el gobierno y así poder buscar la manera de combatir la discriminación en el estado mediante programas y acciones encaminadas por la sociedad a crear un ambiente de igualdad y equidad sin importar factores como el tono de piel, la manera de hablar, clase social, creencias religiosas, etc.

Para dar a conocer esta plataforma web (PREDEV) principalmente se espera poder ser financiado y utilizado por el gobierno o alguna(s) instituciones privadas que combata este problema, en donde mediante la plataforma tengan una herramienta de ayuda para obtener los índices de discriminación del estado de Veracruz y así poder planear, analizar y determinar programas que les permitan combatir esta problemática identificando las principales zonas a atacar, determinando las causas y factores potenciales que hacen que la sociedad discrimine.

# **Estudio Técnico**

La plataforma PREDEV en su vida de desarrollo se trabajará mediante la metodología SCRUM, el cual “*es un marco de trabajo usado para gestionar el desarrollo de productos complejos empleando diversas técnicas y procesos durante su evolución”* (Guía, Scrum, & Reglas, 2013)*.* El marco de trabajo se divide en lo siguiente: El Equipo Scrum donde se funge como dueño del producto (Product Owner) en nuestro caso los maestros líderes del proyecto, ya que son quienes revisan que el producto que se está elaborando cumpla y satisfaga la necesidad principal por la cual surgió el proyecto. El equipo de desarrollo (Development Team) estará conformado por el grupo de analistas, el grupo de desarrolladores, el artista gráfico y el Tester. Por último, se encuentra el líder del proyecto o en este caso Scrum Master ya que es la persona encargada de que el desarrollo de la plataforma web se lleve conforme a la teoría, las reglas y practicas Scrum.

La forma en que se trabajará el desarrollo de la plataforma web será el siguiente:

El uso de Sprints, ya que son la parte principal de Scrum, el cual es un bloque de tiempo aproximado de un mes en el cual el equipo de desarrollo realizara la producción de incremento del producto, es decir programar los requerimientos del sistema. Cada sprint contiene los cuatro eventos formales: Reunión de Planificación del Sprint (Sprint Planning Meeting), Scrum Diario (Daily Scrum), Revisión del Sprint (Sprint Review) y Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective) los cuales se explican más adelante.

Para poder trabajar con los Sprints se hace uso de la Lista de Producto la cual contiene en sí, todos los requerimientos funcionales que deberá cumplir la plataforma web los cuales se definen en al análisis de requerimientos. Así también se hará uso de la Lista de Pendientes del sprint, esta lista contiene los elementos seleccionados de la Lista de producto que se trabajaran para cada sprint.

Cada sprint cuenta con 4 eventos formales, en el primero son las reuniones con el equipo de desarrollo y el Scrum Master (Sprint Planning Meeting) en donde en conjunto se seleccionarán los elementos de la lista del producto (Es decir los requerimientos de la plataforma) que se trabajarán y cumplirán en cada sprint, una vez realizada la reunión de para la planificación del sprint, se llevara a cabo el siguiente evento el cual es el Scrum Diario (Daily Scrum) donde se realizaran revisiones diarias del avance obtenido cada día, una vez terminado el tiempo del sprint, se llevarán a cabo la reunión para la revisión del sprint (Sprint Review) en la que el Equipo Scrum e interesados colaboran acerca de lo que se realizó durante el Sprint, revisando que se hayan terminado todos los puntos de la Lista de Pendientes del Sprint y cuales no se pudieron Terminar explicando el ¿Por qué no se terminaron?. El ultimo evento contemplado para cada sprint es la Retrospectiva del Sprint (Sprint Retrospective) el fin de este evento es que en conjunto el equipo de desarrollo cree un plan de mejora para la realización del sprint siguiente tomando en cuenta las diversas dificultades que se encontraron el sprint terminado. Conforme a lo antes mencionado, esta será la forma en como se producirá la plataforma PREDEV la cual está guiada por el marco de trabajo Scrum, de esta forma darle un valor agregado de calidad en el desarrollo de la plataforma, así como calidad en el producto.

Durante el lapso de desarrollo de esta plataforma se estiman que los costos de producción serán mínimos, debido a que los insumos requeridos en el tiempo de desarrollo en los que se necesitará pagar será para el uso del servidor web con un costo aproximado de $200 a $300 por mes, así como el servicio en la nube que consta de $300 a $500 mensuales, estos serán aproximadamente los gastos realizados durante el tiempo de producción ya que para las herramientas de desarrollo se hará uso de software libre lo que no provocará gastos en la compra de alguna otra herramienta.

# **Estudio Financiero**

**Introducción**

En este punto del Plan de Negocios encontrarán el Estudio Financiero realizado para el proyecto Plataforma de prevención y monitorización de discriminación del estado de Veracruz (PREDEV), en el mismo se contempla el monto de la inversión que se requerirá para la puesta en marcha del mismo, así como su estructura de financiamiento, se presentan las proyecciones de los gastos, costos, balances generales y análisis de los indicadores financieros que tendrá el proyecto durante su vida útil.

**Objetivo general**

Determinar la viabilidad y rentabilidad financiera del proyecto Plataforma de prevención y monitorización de discriminación del estado de Veracruz (PREDEV).

**Objetivos especificos**

* Determinar la vida económica del proyecto.
* Determinar el monto de la inversión requerida, así como la estructura de financiamiento del proyecto.
* Determinar el presupuesto de ingresos, costos y gastos del proyecto.
* Proyectar los estados financieros del proyecto.
* Analizar los indicadores financieros del proyecto.
* Emitir conclusiones y recomendaciones finales, acerca de la rentabilidad del proyecto basado en todos los análisis.

**Vida económica del proyecto**

A continuación se presenta la vida económica estimada para el proyecto Sistema de monitoreo y prevención de discriminación del estado de Veracruz, este parámetro se calculo en relación al plazo de vencimiento establecido del financiamiento para la puesta en marcha del proyecto, así como la vida económica útil del equipo clave.

**Vida económica del proyecto: Plataforma de prevención y monitorización de discriminación del estado de Veracruz. (Años)**

|  |  |
| --- | --- |
| Concepto | Promedio |
| Vida económica del dominio | 4 |
| Financiamiento bancario | 6 |
| Total | 10 |
| Vida económica del proyecto | 5 |

**MONTO DE INVERSIÓN DEL PROYECTO**

En el siguiente cuadro se presenta el monto de inversión total que se requiere para la puesta en marcha del proyecto Sistema de monitoreo y prevención de discriminación del estado de Veracruz; así como cada una de los segmentos que lo conforman con sus respectivos montos y detalles.

En este cuadro se realiza la propuesta para al financiamiento de la inversión, siendo el 51% de este monto cubierto por los miembros del equipo y el 49% haciendo uso del apalancamiento financiero.

# **Análisis de riesgo**

**Introducción**

En este punto de la documentación se tocará el análisis de riesgo del proyecto en curso, pero tenemos que entender que significa esto.

Definiciones:

* Riesgo: medida de la probabilidad y gravedad de sufrir efectos adversos (puede o no ocurrir).

Ahora aplicado al desarrollo del proyecto.

* Riesgo del proyecto: ponen en peligro al plan. Si estos se cumplen, el proyecto requerirá mayor esfuerzo y dinero.
* Riesgo técnico: ponen en peligro la calidad resultante. Si estos se cumplen, el proyecto es más complejo de lo estimado.
* Riesgo del negocio: ponen en peligro la realización del proyecto. Si estos se cumplen, el proyecto se cancelará.

**Riesgo del proyecto**

Estos riesgos están relacionados con:

**Riesgo técnico**

Estos riesgos están relacionados con:

**Riesgo del negocio**

Estos están relacionados con:

**Gestión de riesgos**

Una vez identificados los riesgos y preparado el proyecto para afrontarlos debidamente. Se tomará como punto de apoyo la Estrategia proactiva (Existiendo 2 más comunes).

Estrategia proactiva

1. Antes de comenzar con el proyecto en sí, se realizó un estudio de los riesgos en potencia (Los mencionados en la parte superior de éste título).
2. Se midieron las posibilidades de que se conviertan en reales y se cuantían los problemas que puedan surgir en un futuro.
3. Se redactó una lista de los riesgos detectados (Los mencionados en la parte superior de éste título).
4. Se realizó el plan de gestión de riesgos, es decir, se planifica el proyecto para evitar los riesgos o minimizarlos (Lo mencionado en estos puntos).
5. En caso de no dar resultados se dispondrá de planes de contingencia (Aún en desarrollo).

# **Anexos**

# **Bibliografía**

De Discriminación, Á. (2018). *COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 346/18 6 DE AGOSTO DE 2018 PÁGINA 2/3*. Retrieved from http://www.conapred.org.mx

Guía, L., Scrum, D. De, & Reglas, L. (2013). *La Guía de Scrum*.