

**ESPECIFICACIÓN**

**DE REQUISITOS**

**(IEEE Std. 830-1998)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del proyecto: | Plataforma de prevención y monitorización de discriminación del estado de Veracruz. | | |
| Alias del Proyecto: | PREDEV | | |
| Versión | 1.0 | Fecha última modificación: | 13/02/2019 |

**Contenido**

[**Resumen** 1](#_Toc1056755)

[**Capitulo l. Introducción** 2](#_Toc1056756)

[**1.1 Proposito** 2](#_Toc1056757)

[**1.2 Objetivo General y Específicos** 2](#_Toc1056758)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 2](#_Toc1056759)

[**1.4 Referencias** 2](#_Toc1056760)

[**1.5 Visión General del Documento** 3](#_Toc1056761)

[**Capitulo ll. Descripción General** 3](#_Toc1056762)

[**2.1 Perspectiva del producto** 3](#_Toc1056763)

[**2.2 Funciones del producto** 3](#_Toc1056764)

[**2.3 Características de los usuarios** 4](#_Toc1056765)

[**2.4 Restricciones** 5](#_Toc1056766)

[**2.5 Suposiciones y Dependencias** 5](#_Toc1056767)

[**2.6 Requisitos futuros** 5](#_Toc1056768)

[**Capitulo lll. Requisitos Específicos** 6](#_Toc1056769)

[**3.1 Interfaces Externas** 6](#_Toc1056770)

[**3.2 Funciones** 6](#_Toc1056771)

[**3.3 Requisitos de Rendimiento** 10](#_Toc1056772)

[**3.4 Restricciones de Diseño** 10](#_Toc1056773)

[**3.5 Atributos del Sistema** 10](#_Toc1056774)

[**3.6 Otros Requisitos** 11](#_Toc1056775)

[**Capitulo IV. Apéndices** 11](#_Toc1056776)

[**Bibliografía:** 12](#_Toc1056777)

# **Resumen**

En el presente documento se encuentra plasmada la Especificación de Requisitos de Software para el desarrollo de una plataforma web para la prevención y la monitorización de la discriminación en el estado de Veracruz, que permita a las instituciones registradas identificar y atender los casos de discriminación detectados. En este documento se encuentran descritas las principales características que se esperan lograr que cumpla la plataforma web a desarrollar, con el cual se tenga como soporte el garantizar el cumplimiento de las mismas.

Este documento cuenta con las especificaciones especiales a cada requerimiento de la plataforma web, así como esta especificación ha sido estructurada basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE 830.

# **Capitulo l. Introducción**

## **1.1 Proposito**

El presente documento tiene como proposito definir la especificación de requerimientos la plataforma tanto funcionales como requerimientos no funcionales para el desarrollo de una plataforma web para la prevención y la monitorización de la discriminación en el estado de Veracruz, que permita a las instituciones registradas identificar y atender los casos de discriminación detectados. Este documento también tiene como fin tener documentados los requisitos de la plataforma a desarrollar para, de esta manera servir de apoyo y guía a los involucrados del proyecto en tener claro el alcance y los puntos o requerimientos específicos a cumplir, para así, logran el cumplimiento del producto final proyectado y de calidad.

## **1.2 Objetivo General y Específicos**

Esta especificación de requisitos está principalmente enfocada a dejar en claro todas aquellas acciones que el futuro sistema PREDEV deberá cumplir, siendo a si mismo este documento como ayuda para los usuarios de la plataforma que se interesen, con el cual se continua con el desarrollo de la Plataforma de prevención y monitorización de discriminación del estado de Veracruz, la cual tiene como alcance brindar a usuarios que necesiten esta información los índices de discriminación detectados en cada zona con base a la búsqueda automatizada de casos de discriminación en las plataformas de Facebook y la web, de esta manera alimentar las estadísticas que la plataforma proporciona así como ser un medio de información para instituciones registradas en esta a las cuales se les hará llegar los casos de discriminación detectados, esperando a que PREDEV sirva de ayuda a instituciones para combatir la discriminación, así como brindar un medio de concientización a la sociedad sobre cuáles son las causas y consecuencias de esta problemática.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

**PREDEV.** Sistema de monitoreo y prevención de discriminación del estado de Veracruz

**Monitorización.** La definen como la **“***Medición sistemática y planificada de indicadores de calidad: actividad que tiene como objetivo identificar la existencia de situaciones problemáticas que hay que evaluar o intervenir*” (Hernández, 1998).

**Usuario norma.** Persona que usara la plataforma como una fuente de consulta de índices de discriminación en el estado e información adicional sobre el tema.

**RF.** Requerimiento Funcional.

**RNF.** Requerimiento No Funcional

## **1.4 Referencias**

## **1.5 Visión General del Documento**

El presente documento está constituido por tres apartados:

En el primer apartado se presenta una introducción del documento, así también, se expone una visión general del documento de especificación de requisitos del sistema.

En el segundo apartado se presenta una descripción general del sistema, con el proposito de conocer las funciones principales que tiene que realizar dicha plataforma, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos, así como las dependencias que afectan el desarrollo de la misma, sin profundizar.

Para terminar, en el último apartado del documento se especifican los requisitos que debe cumplir la plataforma PREDEV mas a detalle, donde cada requisito está constituido por ciertas características que lo identifican, estos mismos se encuentran catalogados por requerimientos funcionales y requerimientos no funcionales.

# **Capitulo ll. Descripción General**

## **2.1 Perspectiva del producto**

La plataforma PREDEV sin duda es un producto nuevo el cual en el mercado mexicano no existe alguno parecido, esta plataforma como se ha mencionado servirá como medio de información para las instituciones registradas en la plataforma y que por obvias razones estas combaten a la discriminación. De los casos de discriminación en el estado de Veracruz detectados por la plataforma, estos serán canalizados a las instituciones para si estas dar un seguimiento. La plataforma PREDEV no estará conectada como tal a otro producto o sisma mayor ya creado, sino que simplemente estará principalmente conectada a la API de Facebook y de google para la respectiva extracción de noticias de casos de discriminación para la plataforma tratar la información obtenida.

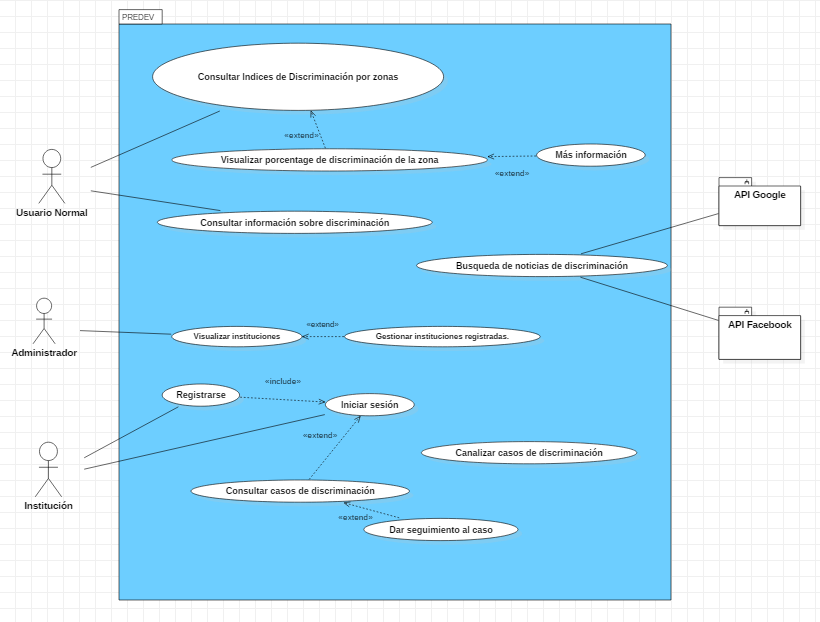
Todos los casos detectados por la plataforma servirán como datos estadísticos a mostrar a usuarios que ingresen a esta plataforma, mostrados de manera gráfica mediante un mapa del estado de Veracruz el cual se encontrará dividido por las siete secciones del estado, permitirá visualizar de manera general los porcentajes de discriminación de cada sección, así como permitirá poder consultar a detalle datos estadísticos de la zona seleccionada.

Como se hace mención, las principales funciones de la plataforma son la extracción de noticias de casos de discriminación en el estado de Veracruz en Facebook como la Web, dicha información servirá como fuente para mostrar los datos estadísticos de las regiones del estado, también los casos detectados serán enviados a los perfiles de instituciones registradas para su tratamiento.

## **2.2 Funciones del producto**

La plataforma PREDEV cuenta con las siguientes funciones:

Registro de las instituciones, las instituciones al ingresar a la página principal de la plataforma tendrán la opción de realizar su registro para de esta manera poderle hacer llegar los casos de discriminación detectados para esta pueda dar un seguimiento del o los casos deseados. La plataforma con base a los casos recabados permitirá mostrar de forma gráfica un mapa del estado con los porcentajes de discriminación los cuales se pueden consultar a detalle cada zona. Esta plataforma también cuenta con un apartado de información sobre la discriminación para poder tener un mayor conocimiento de este tema, en este podrán visualizar archivos multimedia que sirvan de ayuda a los usuarios a adentrarse de este problema existente en el país.



## **2.3 Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador PREDEV |
| **Formación** | Ingeniería |
| **Actividades** | Gestión y Mantenimiento de la plataforma. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Institución |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | Visualizar y dar seguimiento a los casos de discriminación brindados por PREDEV. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Usuario normal |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | Visualizar índices de discriminación y consultar información adicional (información de orientación o ayuda)sobre discriminación. |

## **2.4 Restricciones**

* La interfaz de la plataforma ésta diseñada principalmente para ser usada con conexión a internet.
* Los dispositivos deberán de tener instalado algún tipo de navegador para poder ingresar a la plataforma.
* Los datos estadísticos que la plataforma mostrara serán actualizados cada determinado tiempo.
* Para realizar el registro la institución, solo se podrá mediante el llenado de un formulario o con su usuario de Facebook de la institución.

## **2.5 Suposiciones y Dependencias**

* Se asume que los requisitos aquí descritos pueden tener algún cambio o traer consigo nuevos requerimientos los cuales se analizaran con forme avanza el desarrollo.

## **2.6 Requisitos futuros**

Los posibles complementos o mejoras que se pudiesen hacer a la plataforma PREDEV podría ser agregar un apartado donde los usuarios tengas acceso a los diferentes organismos que combaten la discriminación para de esta forma realizar una denuncia directa dependiendo del organismo seleccionado, para ello se necesita que PREDEV establezca un vínculo más directo con instituciones contra la discriminación, para así determinar cuál sería la forma de colaborar entre la institución y esta plataforma.

Algo que se piensa a futuro en PREDEV es crecer más, es decir no solo enfocarse en la búsqueda de casos de discriminación en el estado de Veracruz, si no que poder implementarse en otros estados, siempre y cuando al implementarlo en este estado de resultados favorables al principal objetivo por lo que se pensó en desarrollas PREDEV.

# **Capitulo lll. Requisitos Específicos**

## **3.1 Interfaces Externas**

* + 1. **Interfaces de usuario**

La interfaz de usuario de la plataforma web será un conjunto de ventanas las cuales cuentan con botones, listas, campo de texto, texto plano y contenido multimedia como: videos o noticias, dependiendo de que ventana lo necesite. Todas las interfaces de usuarios de esta plataforma serán diseñadas y desarrolladas uniformes en cada componente que las comprende para lograr una consistencia de toda la plataforma. También el diseño total de la plataforma deberá ser especifico a web, por lo que será visualizada desde un navegador de internet.

* + 1. **Interfaces de software**

Para que se pueda ingresar a la plataforma PREDEV será necesario que cualquier dispositivo cuente con:

* + Navegador de internet (el de su preferencia).
    1. **Interfaces de comunicación**

Los servidores, la API de Facebook, la API de google y la plataforma se comunicarán entre sí, constantemente o todo el tiempo mediante protocolos de internet o cual sea necesario para el correcto funcionamiento.

## **3.2 Funciones**

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar índices de discriminación por zona |
| **Tipo de usuario:** | Usuario Normal. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma permitirá al usuario visualizar de forma gráfica los índices de discriminación de todas las zonas del estado de Veracruz( 7 zonas) la cual cuenta con un color que representa el grado de discriminación existente(Alto, Medio, Bajo) |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar porcentaje de discriminación de la zona |
| **Tipo de usuario:** | Usuario Normal. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma permite al usuario al seleccionar una zona consultar datos como: nombre de la zona, índice de discriminación y una pequeña descripción. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Más información |
| **Tipo de usuario:** | Usuario Normal. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma permitirá al usuario consultar de forma independiente a detalle cada zona el índice de discriminación existente de acuerdo a factores de detección como Facebook y la web. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar información sobre discriminación |
| **Tipo de usuario:** | Usuario Normal. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma cuenta con una sección donde se hace conciencia sobre la discriminación, haciendo uso de contenido multimedia como: videos, noticias, imágenes o información de conferencias. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media/Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrarse |
| **Tipo de usuario:** | Institución |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma cuenta con el apartado de registro de instituciones donde tendrán estas que llenar ya sea un formulario o registrarse con su usuario de Facebook para poder colaborar con la plataforma. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Iniciar sesión |
| **Tipo de usuario:** | Institución |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma permite a las instituciones registradas el ingreso (proporcionando su usuario de registro y su contraseña de acceso) a la sección donde podrán visualizar información brindada por PREDEV. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar casos de discriminación. |
| **Tipo de usuario:** | Institución |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma permite a la institución visualizar una lista con los casos detectados por PREDEV. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Dar seguimiento al caso |
| **Tipo de usuario:** | Institución |
| **Descripción del requerimiento:** | La institución podrá marcar un caso con la opción “Dar seguimiento” con el cual la plataforma actualizara ese caso seleccionado a “en seguimiento” haciendo con esto que no aparezca en la lista de las otras instituciones. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar instituciones |
| **Tipo de usuario:** | Administrador |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma brinda al administrador un panel con las instituciones registradas y su actividad con forme a los casos brindados. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar instituciones registradas. |
| **Tipo de usuario:** | Administrador |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma permite al administrador determinar si sedea que la institución siga registrada o eliminarla dependiendo de las distintas razones. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Búsqueda de noticias de discriminación |
| **Tipo de usuario:** | Ninguno |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma de manera automatizada realiza búsquedas de noticias sobre casos de discriminación en las plataformas de Facebook y la web tomando diversos criterios, almacenando las noticias necesarias. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Canalizar casos de discriminación |
| **Tipo de usuario:** | Ninguno |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma de manera automatizada envía los casos de discriminación detectados a todas las instituciones registradas en PREDEV. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

## **3.3 Requisitos de Rendimiento**

* Garantizar que el diseño de la base de datos, las consultas y otros procesos no afecten el correcto funcionamiento de la plataforma, ya sea ralentizándola o identificando errores en tiempos de ejecución y afectando el tráfico de la información en la red.
* Garantizar que la capacidad de acceso y almacenamiento que se espera almacenar (cientos) en la base de datos sobre los casos de discriminación no afecte el tiempo de respuesta a la plataforma y su correcto funcionamiento.

## **3.4 Restricciones de Diseño**

## **3.5 Atributos del Sistema**

1. **Fiabilidad**

* La plataforma deberá contar con una interfaz de usuarios intuitiva y cansilla de usar, la cual no se necesite que un usuario tenga un conocimiento de este tipo de sistemas, así también sin tener la necesidad de brindar una capacitación para el uso de la misma.
* Las interfaces de usuario de la plataforma deberán ajustarse a las características de un diseño web.

1. **Mantenibilidad**

* La plataforma dispone de toda su documentación técnica y actualizable, es decir cuenta con todos los documentos necesarios para consultar en caso de realizar un mantenimiento a la plataforma, con lo que comprenda el menor esfuerzo posible.

1. **Portabilidad**

* La plataforma PREDEV podrá ser usada en cualquier plataforma, ya que para hacer uso de esta solo se necesita disponer de un navegador de internet.

1. **Seguridad**

Garantizar un nivel de acceso a la plataforma de acuerdo a los diferentes usuarios los cuales son:

* + Usuario Normal: brindar acceso a datos estadísticos he información relevante a la discriminación sin tener que atravesar un mecanismo de seguridad.
  + Usuario Institución: brindar acceso a los casos de discriminación detectados por PREDEV y gestionarlos por parte de él, por lo cual deberá de ingresar mediante un Login donde pedirá su usuario anteriormente registrado y su contraseña de acceso.
  + Usuario Administrador: Acceso a la plataforma mediante un Login, este tipo de usuario no se podrá visualizar por usuarios normales he instituciones ya que este es diseñado para la gestión y control de esta plataforma, así como la gestión de las instituciones registradas en la misma

## **3.6 Otros Requisitos**

# **Capitulo IV. Apéndices**

# **Bibliografía:**

Hernández, P. J. S. (1998). Qué, cómo y cuándo monitorizar: marco conceptual y guía metodológica. *Revista de Calidad Asistencial*, *13*(7), 437–443.