

### Анализ Т-Банк – поездки на самокатах

Закиров Айрат Ленарович



## Что нужно сделать:

## Датасет для анализа:

#### Очистить и подготовить данные:

• привести типы, убрать/заполнить пропуски, сгенерировать полезные признаки.

#### Выявить поведенческие паттерны и денежные потоки:

• когда, где и кто катается; что приносит выручку.

#### Сформировать бизнес-выводы и продуктовые идеи:

• короткий список гипотез для роста выручки и удержания.

Характеристика

Набор

Объём

Период

Признаков

Значение

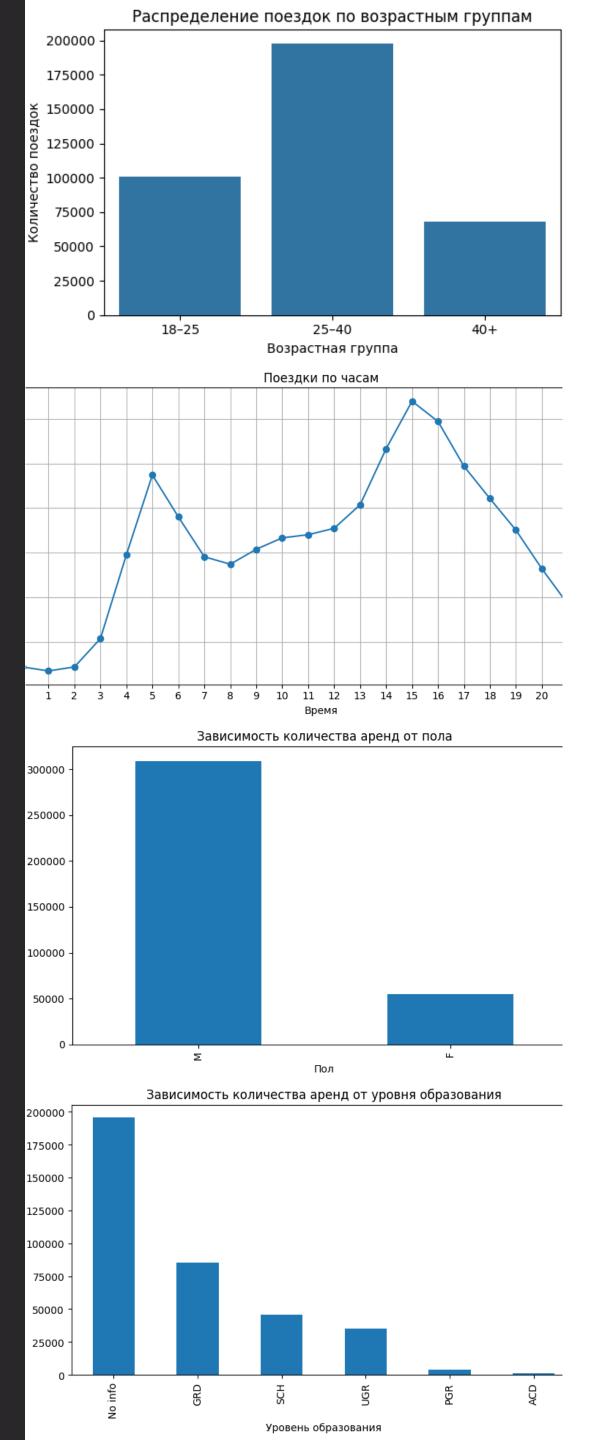
Т-Банк — поездки на самокатах

≈ 396 000 поездок

апрель – октябрь 2024 г. (пик сезона)

17 колонок: соц-дем (+возраст, пол, регион), время, дистанция, стоимость, кэшбэк

# Спрос — кто и когда катается



#### Поездки по возрасту

Когорта **25–40 лет делает 54 % всех сессий** → основной источник выручки.

#### Поездки по часам

Два пика: **ранний 4–6 ч** и **дневной 14– 17 ч.** 

#### Распределение по полу

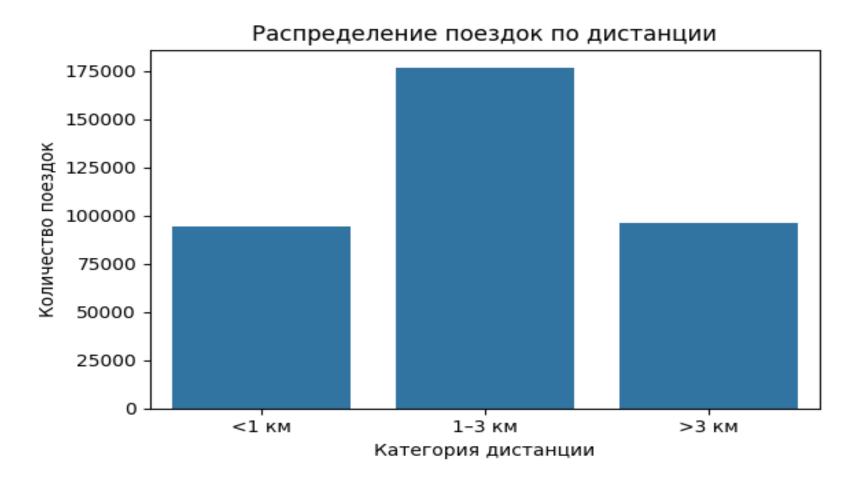
Мужчины делают ≈ **85** % **поездок** → есть незадействованный женский сегмент.

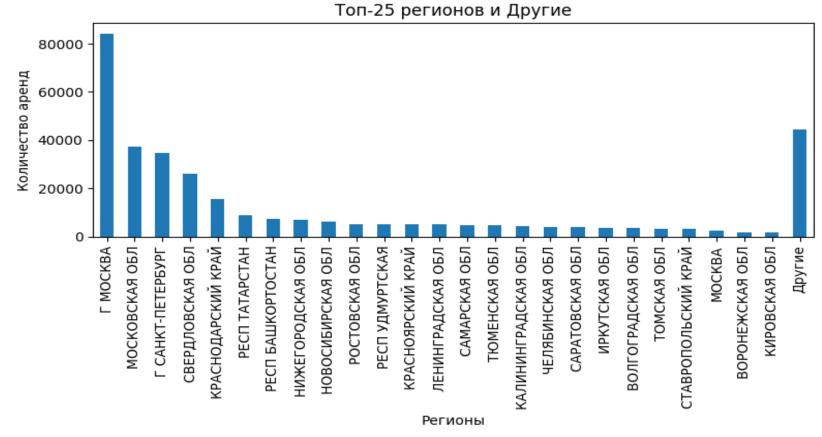
#### Поездки от образования

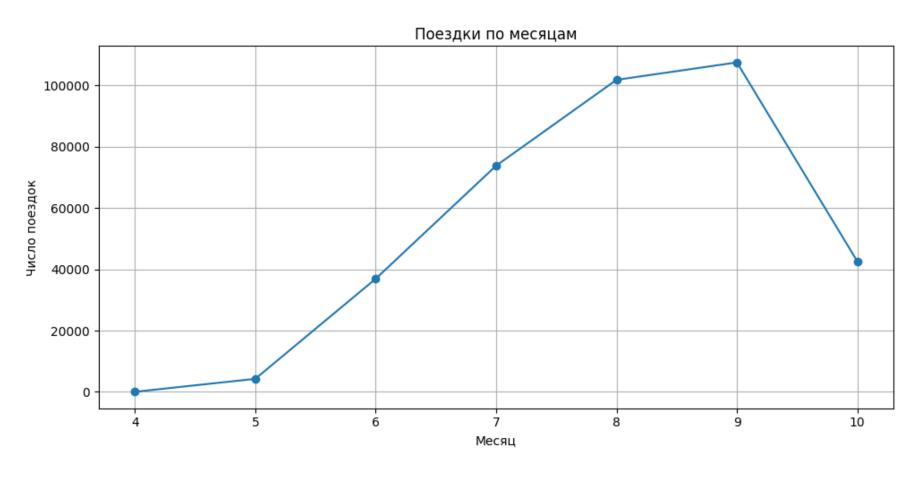
Категория "No info" занимет около половины всех записей. Среди данных можно получить,что больше всего выпусников (GRD)

## Поведенческие паттерны и локации

- 45 % поездок укладываются в 1–3 км → тарифы должны быть оптимальны именно для коротких городских перемещений.
- Москва + МО + СПб + Екатеринбург + Свердловская обл. =
   55 % всех поездок → маркетинг и А/В-тесты логично
   запускать здесь.
- **Сезонность:** рост с апреля, пик в сентябре, затем спад → нужно удерживать клиентов осенью.







Продуктовая гипотеза №1

### Коллаборации с университетами

- Бесплатные поездки между
   корпусами, скидочные
   программы, свои стоянки у входа
   в университет
- Рост процента молодёжи,
   пользующихся сервисом
- Проверим A/B тестирование.

  Основная метрика DAU, retention.

<mark>Продукт</mark>овая гипотеза №2

## Кастомные самокаты для девушек и таргетирования реклама

- Самокаты в нежных/постельных цветах, таргетированная реклама на женскую аудиторию
- Рост женской аудитории, повышение выручки
- Сегментированный А/В
   тестирование. Основная метрика
   доля женской аудитории.

Продуктовая гипотеза №3

## Уменьшить старт за короткие поездки <3км

- Уменьшенная стоимость проката до 3км, может тарифы
- Рост количества поездок, валовый объём продаж.
- A/B тестирование. GMV, количество поездок

□ Гипотеза	≡ Эффективн	≡ Простота	≡ Итог
Старт < 3км	8	9	8/9 = 0,89
Леди-самокаты	7	4	7/4 = 1,75
Коллаборация с университетами	6	3	6/3= 2

### Гипотеза: Уменьшить старт за короткие поездки <3км

Приносит максимальную пользу, поскольку затрагивает

большую часть поездок и увеличивает GMV.

Выполнить просто: всё настраивается во внутренней

системе, без участия сторонних компаний и

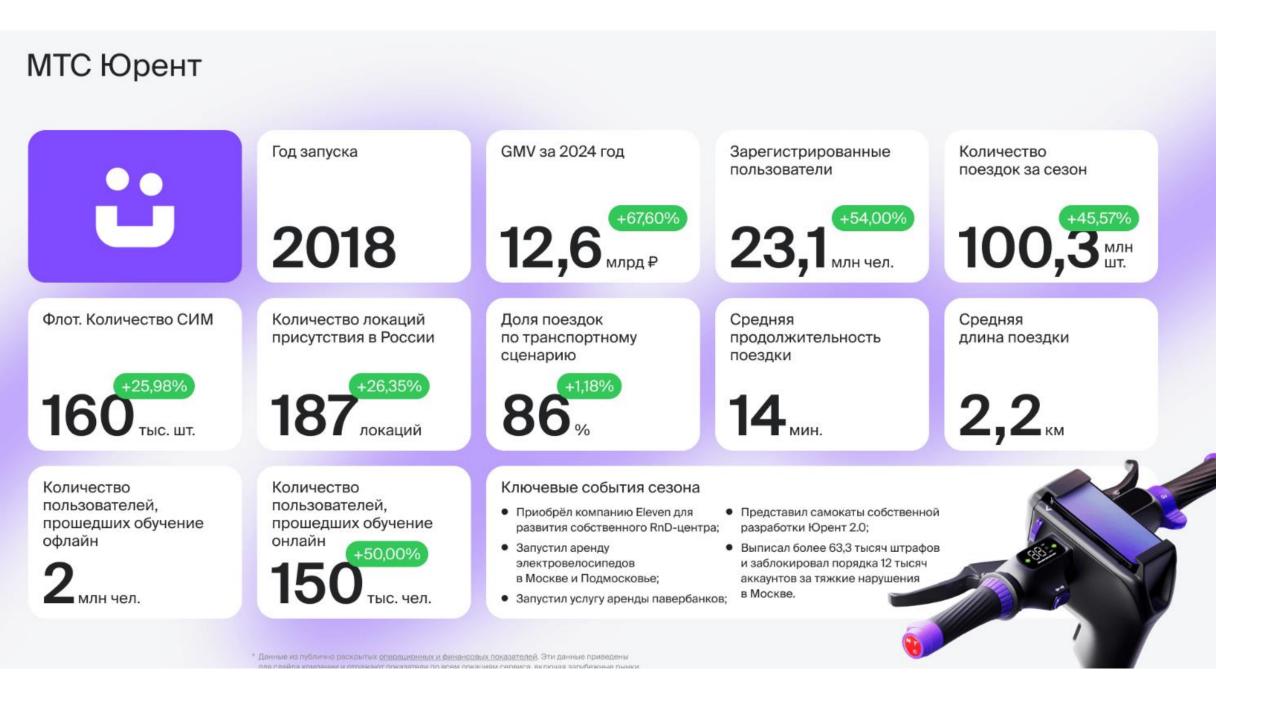
офлайн-активностей.

Проверка результата так же проста — метрики фиксируются

автоматически.

### 31,2 млрд рублей и 211,7 млн поездок за сезон. Кикшеринг в России 2024

Рассказываем, как развивался рынок аренды электросамокатов в России в 2024 году



Источник: <a href="https://truesharing.ru/tp/54173/#12">https://truesharing.ru/tp/54173/#12</a>



## Доля на рынке проката самокатов

Доля Т-банк на российском рынке кик-шеринга:

$$\frac{0,396 \text{ млн}}{211,7 \text{ млн}} = 0,19\%$$

Доля среди всех поездок Юрент:

$$\frac{0,396 \text{ млн}}{100,3 \text{ млн}} = 0,39\%$$

Интеграция Т-Банка с Urent сейчас приносит менее 0,2 % всех поездок на российском рынке кик-шеринга. При этом сам рынок быстро растёт и уже велик, так что даже такая маленькая доля обеспечивает заметный приток пользователей и выручки.

## Спасибо за внимание



QR с файлом .ipynb c EDA