

Escola EDTI



A EDTI Treinamento e Melhoria de Processos Empresariais certifica que

Paulo Henrique Nunes Vanderley

concluiu o Programa de Certificação **Black Belt em Lean Six-Sigma** com carga horária de 140 horas em julho de 2017.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ademir', written over a horizontal line.

Prof. Dr. Ademir José Petenate
Diretor de Cursos EDTI



Conteúdo Programático

Melhoria

Introdução
Modelo de Melhoria: as três questões fundamentais
Modelo de Melhoria: PDSA – o ciclo de aprendizagem
Roteiros de projetos de melhoria
Conceitos, técnicas e habilidades

Organização como sistema

Construindo um Mapa de processos
Usos do LoP

As cinco atividades da liderança

Trabalho em equipe

Os seis chapéus do pensamento

Define

Contrato
SIPOC
VOC
Atribuição de metas
Análise dos stakeholders
Diagrama de afinidades

Measure

Mapeamento do processo
Características do processo e variáveis
Tipos de variáveis
Análise da variação
Gráfico de tendência
Causas de variação
Medidas de localização e variação
Dados classificatórios
Gráfico de Pareto
Gráficos de controle
Indicadores de Capabilidade
Transformação de variáveis
Análise do sistema de medição
Medição de desempenho do processo e do sistema

Analyse e Improve

Desenvolvimento de mudanças
Análise crítica: processo
Diagrama de causa e efeito
Desconexões

Desperdícios

Análise de valor
Análise do tempo
Processo à prova de erros
Diagrama de árvore
FMEA
Uso de tecnologia
Uso de criatividade
Conceitos de mudança
Estudo de uma população
Associação entre variáveis
Análise de regressão
Planejamento de Experimentos
Experimentos fatoriais
Teste de mudanças

Control