**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI**

**Program Kerja BSC (Balanced Score Card)**



Anggota Kelompok:

Evy Dwi Cahyati 081311633008

Rikisar Dwi Puranugrah 081311633015

Susmiandri 081311633025

Ibnu Ibadillah 081311633026

Putratama Geza N A 081311633029

Muhammad Faiz Akmal 081311633036

Faiz Haidar Satriani Adli 081311633051

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2016**

1. **Pengertian Balanced Score Card**

*Balanced Score Card* terdiri dari dua kata yaitu balanced dan score card. Score card artinya kartu skor yang akan digunakan untuk merencanakan skor yang diwujudkan di masa yang akan datang, sedangkan balanced artinya berimbang. Jadi maksudnya adalah untuk mengukur kinerja seseorang diukur secara berimbang dari dua perspektif yaitu keuangan dan non keuangan, jangka pendek dan jangka panjang, intern dan ekstern. (Mulyadi, 2005)

*Balanced Score Card* memberi organisasi elemen yang dibutuhkan untuk berpindah dari paradigma ‘melulu finansial’ menuju model baru yang mana hasil Score card menjadi titik awal untuk me-*review*, mempertanyakan, dan belajar tentang strategi yang dipunya. *Balanced Score Card* akan menerjemahkan visi dan strategi ke dalam serangkaian ukuran koheren dalam empat perspektif yang berimbang. Kita akan dengan cepat bisa dapatkan informasi untuk dipertimbangkan lebih dari sekadar ukuran finansial. (Wikipedia)

**II. Deskripsi Umum Sistem**

Sistem yang dibuat ini secara garis besar merupakan suatu sistem yang dapat melakukan manajemen pencapaian tujuan organisasi pada prodi Sistem Informasi. Selain itu sistem ini dapat digunakan sebagai pembantu pihak manajemen level atas atau kepala prodi SI untuk memantau kinerja para karyawan SI. Sistem ini sengaja dirancang agar dapat digunakan oleh Kepala Prodi Sistem Informasi dan para Karyawan Sistem Informasi yang bertindak sebagai Koordinator Program Kerja yang ada di Prodi Sistem Informasi. Dengan berdasarkan kebutuhan yang ada, maka sistem ini sengaja dirancang berbasis *web*. Selain itu, sistem ini menggunakan arsitektur client server dan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrogramannya.

**III. Story Card**

**NORMAL**

* Story card “login”

Prioritas : Must Have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kordinator atau kaprodi department SI |
| I need | login |
| Then | Kordinator atau kaprodi departemen SI dapat menginputkan NIP/NIK dan password masing- masing untuk login. |

Scenario:

1. Username dan password sesuai

Given : Koordinator atau kaprodi berada pada halaman login

When : kordinator atau kaprodi mengisi form username dengan NIK yang mereka miliki

And : Koordinator atau kaprodi mengisi form password sesuai dengan password yang mereka miliki

And :Koordinator atau kaprodi mengklik button “Log in”

Then : Koordinator atau kaprodi dapat masuk ke sistem dan view balance scorecard

2. Username atau password tidak sesuai

Given : Koordinator atau kaprodi berada pada halaman login

When : kordinator atau kaprodi mengisi form username dengan NIK yang mereka miliki

And : Koordinator atau kaprodi fill form password yang tidak sesuai dengan password yang mereka miliki

And : Koordinator atau kaprodi mengklik button “Log in”

Then : Koordinator atau kaprodi tidak dapat masuk ke sistem dan akan muncul pesan bahwa NIP/NIK dan pasword tidak sesuai

3. Akun user belum terdaftar dalam sistem

Given : Koordinator atau kaprodi berada pada halaman login

When : kordinator atau kaprodi mengisi form username dengan NIK yang belum terdaftar di dalam sistem dan tidak ada pada database

And : Koordinator atau kaprodi fill form password dengan password yang mereka miliki namun belum terdaftar di dalam dan belum ada pada database

And : Koordinator atau kaprodi mengklik button “Log in”

Then : Koordinator atau kaprodi tidak dapat masuk ke sistem dan akan muncul pesan bahwa NIP/NIK dan pasword tidak terdaftar dalam sistem

* Story card “menginput proker yang akan dijalani beserta kordinatornya”

Prioritas : Must Have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi department SI |
| I need | Input dan view proker |
| Then | Kaprodi departemen SI menginputkan proker yang diajukan beserta kordinatornya |

Scenario:

1. Form terisi lengkap  
   Given: kaprodi berada di halaman fitur input proker  
   When: kaprodi departemen SI menginputkan nama proker   
   And: memilih kordinator

And: mengisi waktu pelaksanaan  
And: klik button simpan  
Then: proker tersimpan di database   
And: kordinator akan menerima proker yang diamanahkan

1. Form tidak terisi lengkap  
   Given: kaprodi berada di halaman fitur input proker  
   When: kaprodi departemen SI tidak melengkapi form yang diperlukan   
   And: klik button simpan  
   Then: tampil pemberitahuan untuk melengkapi form   
   And: proker tidak dapat tersimpan ke dalam database  
   And: tampilan dialihkan kembali ke halaman fitur input proker

* Story card ”view balance score card”

Prioritas : Must Have

Bobot : 8

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | view balance score card |
| Then | Kaprodi bisa melihat tujuan dan indikator tiap-tiap perspektif. |

Scenario:

1. Terdapat data mengenai tujuan, indikator, dan proker pada database

Given: kaprodi berada di menu utama di form viewbsc

When: kaprodi berhasil login atau mengklik buttonviewbsc

Then : kaprodi bisa melihat tujuan, indikator, dan target pelaksanaan proker dari masing-masing perspektif

And : apabila kaprodi mengklik tujuan, maka akan muncul daftar proker sesuai tujuan

And : apabila kaprodi mengklik indikator, maka akan muncul daftar proker sesuai indikato

2. Sistem tidak terkoneksi dengan database

Given : kaprodi berada di menu utama di form bsc

When : kaprodi berhasil login atau mengklik buttonviewbsc

Then : kaprodi hanya bisa melihat tabel viewbsctable di form viewbsc, namun tidak terdapat nilai di dalamnya

3. Tidak ada data untuk salah satu perspektif

Given : Kaprodi berada di menu utama di form viewbsc

When : Kaprodi berhasil login atau mengklik buttonviewbsc

Then : Kaprodi melihat tampilan form viewbsc, namun tabel viewbsctable tidak dapat muncul

* Story card ”monitoring proker departement”

Prioritas : Must Have

Bobot : 8

Story card”monitoring proker departement”

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi department SI |
| I need | Monitoring dan view status proker |
| Then | Kaprodi bisa memonitoring proker yang sudah terlaksana atau belum |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Scenario:

1. Terdapat data mengenai proker yang telah terlaksana dan yang tidak terlaksana

Given: kaprodi berada di menu utama di form monitoring dan evaluasi

When: kaprodi berhasil login

And : mengklik button monitoring button

Then : kaprodi dapat melihat program kerja yang terlaksana dan tidak terlaksana

When : kaprodi memilih tahun di combo tahun

Then : akan ditampilkan program kerja yang terlaksana maupun tidak terlaksana

2. Kaprodi tidak memilih tahun

Given : kaprodi berada di menu utama di form monitoring dan evaluasi

When : kaprodi berhasil login

And : mengklik button monitoring button

Then : kaprodi dapat melihat program kerja yang terlaksana dan tidak terlaksana dari tahun yang sedang berjalan

3. Tidak ada data proker yang terlaksana dan tidak terlaksana

Given : kaprodi berada di menu utama di form monitoring dan evaluasi

When : kaprodi berhasil login

And : mengklik button monitoring button

Then : tidak akan tampil proker

* Story card ”view proker department kategori tujuan”

Prioritas : Could Have

Bobot : 3

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | View proker berdasarkan kategori tujuan |
| Then | Kaprodi bisa melihat proker-proker berdasarkan tujuan di balance score card |

1. Memonitoring tujuan pada proker yang sedang dilaksanakan

Given: kaprodi dapat melihat proker-proker berdasarkan tujuan di balance score card

When: kaprodi mengklik tujuan balance score card

And: kaprodi bisa mengklik status proker yang sesuai

Then: kaprodi bisa melihat proker apa saja yang terlaksana maupun tidak pada tujuan tersebut.

2. Tidak terhubung dengan data base

When: kaprodi mengklik tujuan balance score card

And: kaprodi bisa mengklik status proker yang sesuai, namun tidak terhubung dengan data base

Then: status proker tidak bisa dilihat

* Story card ”view proker department kategori indikator”

Prioritas : Could Have

Bobot : 3

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | View proker berdasarkan kategori indikator |
| Then | Kaprodi bisa melihat proker-proker berdasarkan indikator pada tujuan di balance score card |

Scenario

1. Memonitoring tujuan pada proker yang sedang dilaksanakan

Given: kaprodi dapat melihat proker-proker berdasarkan tujuan di balance score card

When: kaprodi mengklik tujuan balance score card

And: kaprodi bisa mengklik status proker yang sesuai

Then: kaprodi bisa melihat proker apa saja yang terlaksana maupun tidak pada tujuan tersebut.

2. Tidak terhubung dengan data base

When: kaprodi mengklik tujuan balance score card

And: kaprodi bisa mengklik status proker yang sesuai, namun tidak terhubung dengan data base

Then: status proker tidak bisa dilihat

* Story card ”view lpj proker departement”

Prioritas : Must Have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | Melihat lpj proker terlaksana |
| Then | Kaprodi bisa melihat lpj proker terlaksana |

Scenario:

1. Terdapat data mengenai lpj program kerja yang telah dilaksanakan

Given: kaprodi berada di menu utama di form bsc

When: kaprodi berhasil login atau mengklik buttonmonitorungdanevaluasi dan mengklik tahun

Then : kaprodi bisa melihat lpj program kerja yang sudah terlaksana

And : apabila kaprodi mengklik tahun, maka akan muncul daftar lpj proker sesuai tahun

And : apabila kaprodi mengklik proker yang sudah terlaksana, maka akan muncul rincian lpj yang sudah terlaksana

2. Sistem tidak terkoneksi dengan database

Given : kaprodi berada di menu utama di form bsc

When : kaprodi berhasil login atau mengklik buttonmonitorungdanevaluasi dan mengklik tahun

Then : kaprodi hanya bisa melihat tabel viewbsctable di form viewlpj, namun tidak terdapat nilai di dalamnya

3. Tidak ada data untuk salah satu lpj

Given : Kaprodi berada di menu utama di form form bsc

When : Kaprodi berhasil login atau mengklik mengklik buttonmonitorungdanevaluasi, mengklik tahun dan mengklik proker

Then : Kaprodi melihat tampilan form viewlpj, namun tidak terdapat nilai di dalamnya

* Story card ”Add balance score card”

Prioritas : Could have

Bobot : 8

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | Add balance score card |
| Then | Kaprodi bisa memasukkan tujuan-tujuan yang dibuat ke score card berdasarkan perspektifnya |

Scenario:

1. Masih terdapat balance score card yang belum dimasukkan dan akan dimasukkan kaprodi secara lengkap.

Given:.Kaprodi bisa memasukkan tujuan ke score card berdasarkan perspektifnya

When: Kaprodi mengklik add pada balance score card

Then: muncul table add balance score card

And: kaprodi bisa memilih kolom yang ada, untuk menambahkan balance score card yang baru

And: kaprodi mengklik simpan

Then: System akan menyimpan balance score card yang barusan ditambah

2. Kaprodi hanya menambahkan salah satu kolom saja pada balance score card

When: kaprodi mengisi kolom dialog salah satu saja dari beberapa kolom dialog

And: kaprodi mengklik simpan

Then: perubahan yang ditambahkan tidak dapat disimpan, karena tidak lengkap

3. Kaprodi tidak menambah add balance score card

When: kaprodi tidak mengklik add balance score card

Then: tidak ada add balance score card akan disimpan di data base.

* Story card “mengisi lpj”

Prioritas : Must Have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kordinator department SI |
| I need | input lpj |
| then | Kordinator departemen bisa mengisi lpj dengan fasilitas tersebut |

Scenario:

1. LPJ berhasil diinputkan untuk proker tertentu  
   Given: kordinator berada pada tampilan proker tertentu  
   When: kordinator klik update status proker  
   Then: tampil form untuk mengisi lpj  
   When: kordinator mengisi form lpj secara lengkap  
   And: klik button simpan  
   Then: lpj tersimpan   
   And: status proker terlaksana
2. Form tidak terisi lengkap  
   Given: kordinator berada pada tampilan proker tertentu  
   When: kordinator klik update status proker  
   Then: tampil form untuk mengisi lpj  
   When: kordinator mengisi form lpj secara tidak lengkap  
   And: klik button simpan  
   Then: muncul pemberitahuan untuk melengkapi form  
   And: lpj tidak tersimpan  
   And: tampilan dialihkan ke form isi lpj

**Alternatif**

* Story card “lupa password”

Prioritas : Should have

Bobot : 21

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kordinator atau kaprodi department SI |
| I need | Lupa password |
| Then | Kordinator atau kaprodi menerima verifikasi ganti password yang dikirim oleh sistem ke email universitas |

Scenario:

1. Lupa password

Given : Koordinator atau kaprodi departement SI ada di halaman login

When : Koordinator atau karodi lupa password

Then : klik link lupa password

Then : sistem akan mengirim verifikasi password di email universitas

And : Koordinator atau kaprodi mennganti emailnya

And : Notifikasi muncul bahwa proses ganti password berhasil

Then : tersimpan di database

And : password sudah terganti dengan yang baru

Given : kordinator atau kaprodi department SI akan menginputkan NIP/NIK dan password masing- masing yang baru.

When: kordinator atau kaprodi akan mengklik tombol lupa password untuk meginputkan kolom NIP/NIK yang baru, jika sudah maka kordinator atau kaprodi akan menginputkan password yang benar, lalu klik tombol login.

Then: kordinator atau kaprodi akan masuk ke dalam system jika berhasil.

* Story card ”Edit balance score card”

Prioritas : Could have

Bobot : 8

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | edit balance score card |
| Then | Kaprodi bisa menambah menilai indicator, menambah proker dan target waktu keberhasilan dari tiap tujuan yang ada discore card |

Scenario:

1. Jika terdapat tujuan yang belum tercapai

Given: kaprodi bisa mengedit balance score card dan memberikan inputan menambah menilai indicator, menambah proker dan target waktu keberhasilan dari tiap tujuan yang ada discore card jika ada proker yang belum terlaksana.

When: kaprodi mengklik kolom edit balance score card

Then: kaprodi bisa melihat kira-kira apa kendala jika tujuan perpektif tersebut belum terpenuhi.

When: kaprodi mngubah semua kolom dialog yang akan diedit

And: kaprodi mengisi semua kolom dialog yang sesuai atau pembenaran

And: kaprodi mengklik tombol simpan

Then: System akan menyimpan pembaruan yang barusan diedit.

2. Kaprodi hanya mengedit salah satu tujuan atau indicator atau target waktu

When: kaprodi mengklik kolom edit balance score card

Then: kaprodi bisa melihat kira-kira apa kendala jika tujuan perpektif tersebut belum terpenuhi.

When: kaprodi mngubah salah satu atau beberapa kolom dialog yang akan diedit

And: kaprodi mengisi salah satu atau beberapa kolom dialog yang sesuai atau pembenaran

And: kaprodi mengklik tombol simpan

Then: System akan menyimpan pembaruan pada edit balance score card

3. Kaprodi mengedit balance score card namun hasilnya sama atau kembar

When: kaprodi mengklik kolom edit balance score card

Then: kaprodi bisa melihat kira-kira apa kendala jika tujuan perpektif tersebut belum terpenuhi.

When: kaprodi mngubah salah satu atau beberapa kolom dialog yang akan diedit

And: kaprodi mengisi salah satu atau beberapa kolom dialog yang sesuai atau pembenaran namun hasilnya kembar

And: kaprodi mengklik tombol simpan

Then: System tidak akan menyimpan pembaruan pada edit balance score card, karena ada balance score card yang sama

* Story card ”Delete proker”

Prioritas : Could have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | Hapus proker |
| Then | Kaprodi bisa menghapus proker |

Scenario:

1. Proker berhasil dihapus

Given: kaprodi berada di menu utama di form delete proker

When: kaprodi mengklik button delete untuk menghapus proker

Then : kaprodi dapat menghapus proker

2. Tidak ada atau belum ada proker yang diiputkan ke sistem

Given : Kaprodi berada di menu utama di form delete proker

When : Kaprodi hanya dapat melihat form delete proker dengan pesan berupa “tidak ada proker” dan tidak bisa melakukan penghapusan proker karena tidak ada daftar proker

Then : Kaprodi keluar dari form delete proker atau melakukan input proker terlebih dahulu

* Story card “menginput detail proker yang akan dijalani”

Prioritas : Could have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kordinator department SI |
| I need | Input dan view detail proker |
| Then | Kordinator departemen SI bisa mengirim deskripsi proker yang diajukan kepada kaprodi |

Scenario

1. Form terisi lengkap

Given : Koordinator department SI berada di halaman fitur detail input proker

When : Koordinator department SI klik tombol view

And : Klik tujuan sesuai proker yang akan di jalani

And : Koordinator melihat daftar proker

And : Klik folder tahun proker yang sesuai

And : Koordinator mengisi deskripsi proker

And : Klik simpan

Then : Proker tersimpan di database

And : Dikirm/diajukan ke kaprodi

Then : Koordinator akan menunggu persetujuan dari kaprodi

1. Form tidak terisi lengkap

Given : Koordinator department SI berada di halaman fitur detail input proker

When : Koordinator department SI klik tombol view

And : Koordinator tidak mengisi deskripsi proker dengan lengkap

And : Klik simpan

Then : Tampil pemberitahuan untuk melengkapi form

And : Proker tidak akan tersimpan di database

Given : kordinator department SI akan menginputkan detail proker yang akan dikerjakan, dengan menggunakan fitur yang tersedia di sistem informasi

When: kordinator mengklik tombol view lalu klik tujuan untuk menginputkan proker yang akan dijlalani, disitu kordinator akan melihat daftar proker, lalu klik folder proker tahun yang sesuai, lalu akan muncul kolom proker, jika sudah isi deskripsi proker yang sesuai, lalu klik simpan untuk disimpan dan akan dikirim ke kaprodi.

Then: kordinator akan menunggu persetujuan dari kaprodi.

* Story card”input notification proker departement”

Prioritas : Should have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Koordinator SI |
| I need | input notification proker belum terlaksana |
| Then | Koordinator input notification untuk proker belum terlaksana untuk memberitahu kaprodi |

Scenario:

* Story card”view notification proker departement”

Prioritas : Should have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Kaprodi SI |
| I need | Melihat notification proker belum terlaksana |
| Then | Kaprodi melihat notification dari kordinator untuk proker belum terlaksana |

Scenario:

1. Memonitoring notification pada proker yang bemlum dilaksanakan.

Given: kaprodi berada di menu utama di form bsc

When: kaprodi berhasil login atau mengklik button monitoring dan evaluasi dan mengklik tahun

Then : kaprodi bisa melihat program kerja yang belum terlaksana

And : apabila kaprodi mengklik proker yang belum terlaksana, maka akan muncul notification

2. notification belum di inputkan oleh koordinator

When : kaprodi mengklik program kerja yang belum terlaksana

And : kaprodi bisa mengklik program kerja yang belum terlaksana, namun terdapat pemberitahuan notification belum diinputkan oleh koordinator

Then : notification belum bisa dilihat

Given: kaprodi melihat notification dari kordinator untuk proker belum terlaksana

When: kaprodi mengklik monitoring dan evaluasi untuk melihat status proker dari balance score card tersebut. Lalu memilih tahun kn munciul proker pada tahun tersebut sudah terlaksana atau belum beserta waktu pelaksanaan dan kordinator lalu klik salah satu proker yang belum terlaksana.

Then: kaprodi bisa melihat notification dari kordinator untuk proker belum terlaksana tersebut

Berikut ini merupakan rancangan database dari sistem “Program Kerja BSC”

