



# **FACILITANDO O ACESSO EM CASOS DE EMERGÊNCIA**

Projeto de Interação  
Humano-Computador

Rafael Silva Mendes Siqueira de Carvalho  
Airton dos Santos  
Douglas Oliveira Chaves  
Murilo Holtz Foltran  
Matheus Augusto Macedo de Lima

---

## Proposta?

# Melhorar o Acesso à Saúde em Situações de Emergência

Na área da saúde, a necessidade de melhorar o acesso à assistência médica em situações de emergência é uma questão **crítica** que afeta diretamente a **vida** e o **bem-estar** das pessoas.

A problemática reside na falta de um sistema eficaz que permite **localizar e direcionar pacientes** para instituições de saúde de **forma precisa e ágil** durante momentos de crise.

# O QUE JÁ FOI DESENVOLVIDO



## FASE DE INVESTIGAÇÃO

**01**

### ENTREVISTAS

Perguntas direcionadas  
para o público alvo

**02**

### SKETCHING

Prototipação do sistema  
ser desenvolvido



# ENTREVISTAS (Questões)

Em emergência médica, como você buscaria informações sobre a localização de instituições de saúde?



Google  
54%



Maps  
19%



Waze  
27%

# ENTREVISTAS (Questões)

Na escolha para qual instituição de saúde se dirigir o que você considera mais importante?

Proximidade

Tempo

Tempo de Espera

Convênio

Qualidade

Horário

# ENTREVISTAS (Questões)

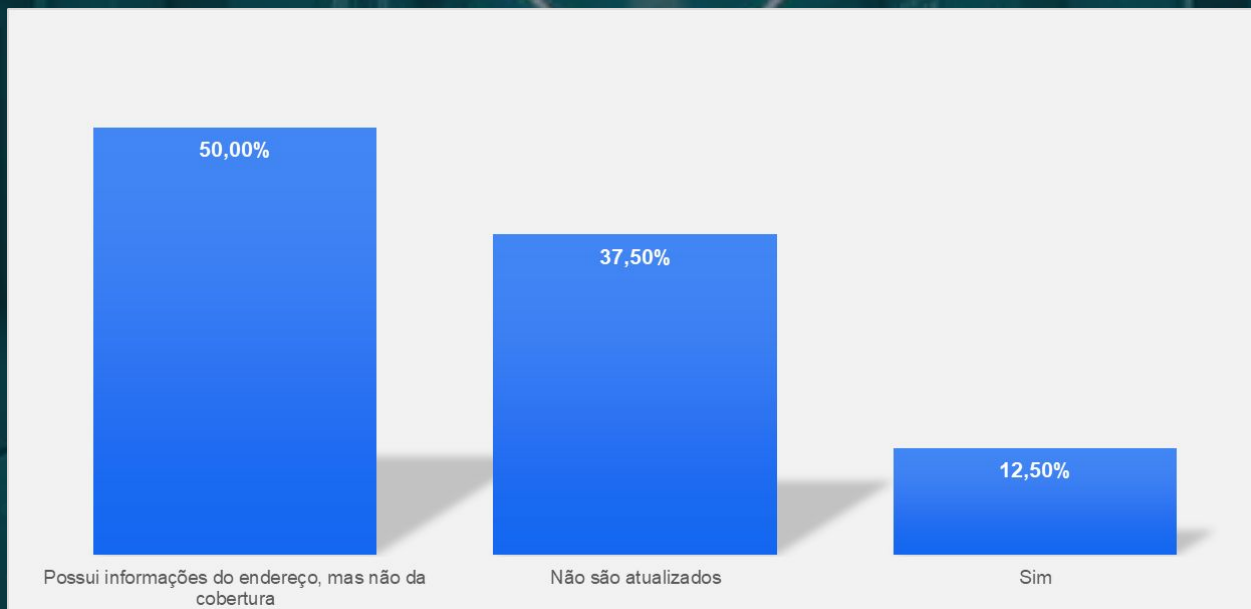
**Quais dificuldades foram encontradas na busca por informações sobre a localização de instituições de saúde em situações de emergência?**

- Não encontrar a informação
- Não ser 24h
- Não ter internet;
- Endereço cadastrado estava na saída e não na entrada
- Exatidão do local
- Lugares muito grandes, difícil achar o local da emergência
- Justamente a questão do tempo de espera, pode ser que um hospital x seja sempre o mais vazio da cidade, mas não é possível avaliar a lotação no momento da pesquisa;
- Saber qual plano de saúde é aceito no hospital.



# ENTREVISTAS (Questões)

Você acredita que as informações disponíveis sobre essas instituições são atualizadas e adequadas?



# ENTREVISTAS (Questões)

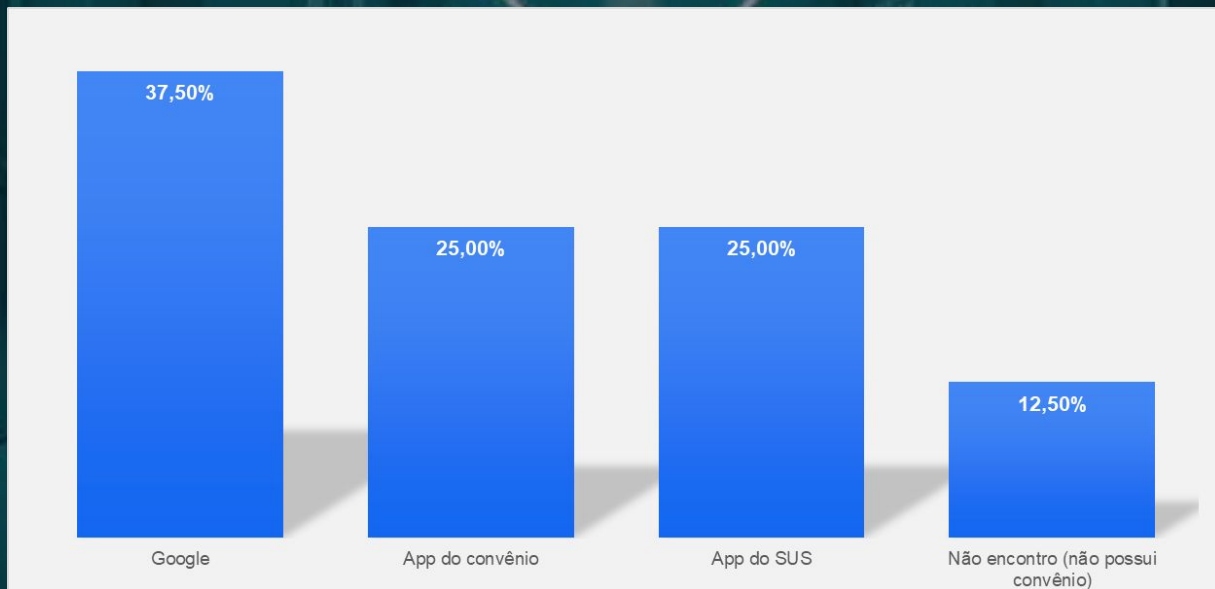
A demora na busca por informações já afetou no seu atendimento? Como?





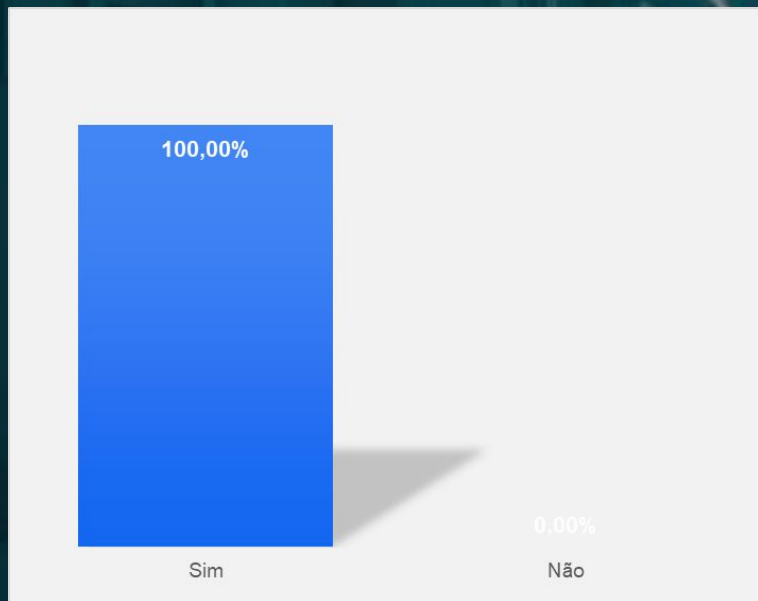
# ENTREVISTAS (Questões)

Por onde você busca informações sobre instituições de saúde? (celular, GPS, ligação diretamente para a instituição)

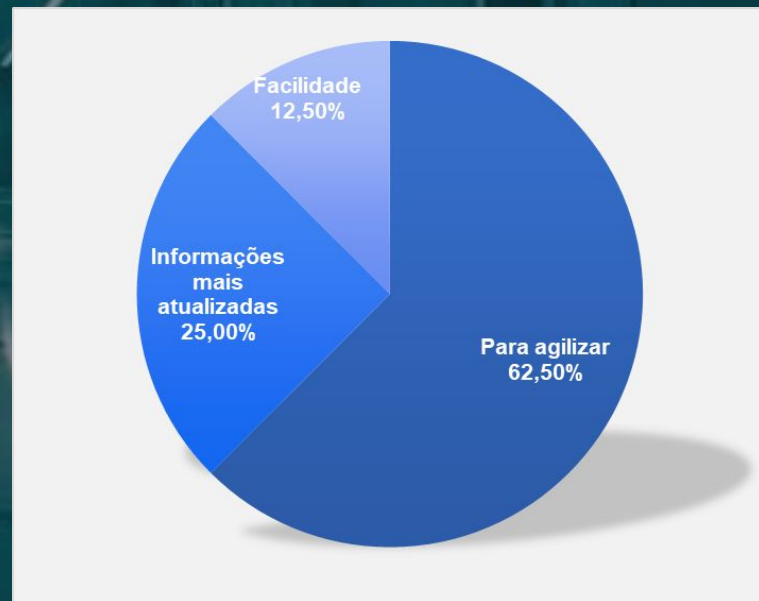


# ENTREVISTAS (Questões)

Você utilizaria um aplicativo ou serviço online projetado para esse fim?



Se sim, por qual motivo?



# ENTREVISTAS (Questões)

Quais funcionalidades você acredita que podem agregar e fariam você utilizar o app, e que tipo de informações adicionais seriam úteis na procura de ajuda médica que hoje não está disponível?

**Integração  
com o  
convênio**

**Médicos  
disponíveis**

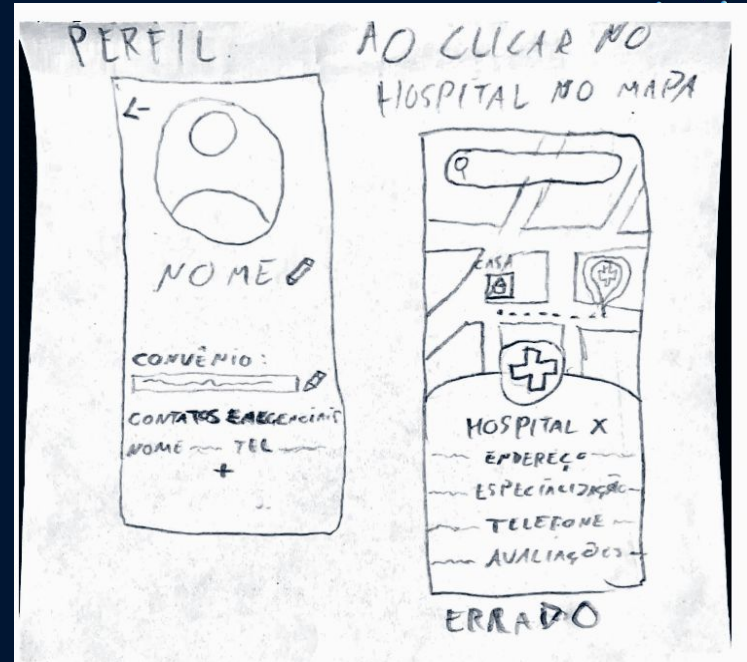
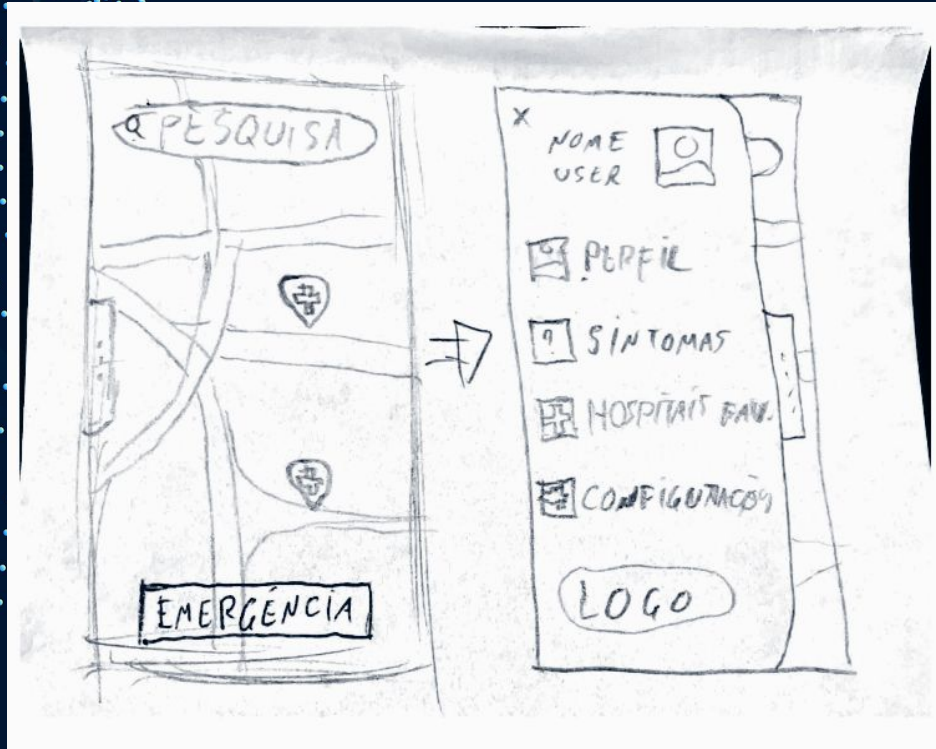
**Fluxo de  
pessoas por  
horário**

**Especialidade dos  
profissionais  
disponíveis**

**Rota**

**Integração com a  
uber**

# SKETCHING





# SKETCHING



→ BEM PEQUENO



→ AO CLICAR,  
ABRE A TELA  
DO HOSPITAL  
NO MAPA