

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

Настоящие Правила Пользования Сервисом (далее - Правила Пользования Сервисом) применяются к услугам Поставщиков, оказываемым посредством сайта [crystal.dl.aisnovations.com](http://crystal.dl.aisnovations.com) (далее – CRYSTAL).

Правила Пользования Сервисом могут дополняться, изменяться и корректироваться Администрацией Сайта CRYSTAL и вступают в силу с момента публикации на Сайте CRYSTAL. Совершая действия на Сайте CRYSTAL, посетители Сайта CRYSTAL признают, что прочитали, поняли и согласились с настоящими Правилами Пользования Сервисом и их условиями.

Правила Пользования Сервисом являются публичной офертой согласно законодательству РФ и действуют независимо от того, резидентом какой страны являются стороны договора.

При полном или частичном использовании материалов Сайта CRYSTAL активная гиперссылка на конкретную страницу первоисточника обязательна.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В Настоящих Правилах Пользования Сервисом используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее - Администрация) - уполномоченные сотрудники на управление сайтом CRYSTAL, которые организуют и (или) осуществляют обработку любых данных.

1.1.2. Сервис - Платформа для тренировочных занятий плаванием с соответствующими рекомендациями где, как и с кем начать заниматься плаванием в бассейне, открытой воде или холодном плавании, и ведением по маршруту тренировок. Сервис состоит из Сайта CRYSTAL, расположенного на доменном имени [crystal.dl.aisnovations.com](http://crystal.dl.aisnovations.com) (а также его субдоменах), системы управления Платформой для тренировочных занятий плаванием, приложений для занимающихся плаванием и тренеров.

1.1.3. «Сайт CRYSTAL» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [crystal.dl.aisnovations.com](http://crystal.dl.aisnovations.com), а также его субдоменах.

1.1.4. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту CRYSTAL, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации.

1.1.5. «Пользователь сайта CRYSTAL» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту CRYSTAL, посредством сети Интернет и использующее любую информацию, материалы, программы и продукты сайта CRYSTAL.

1.1.6. Абонент - физическое лицо, зарегистрированное в качестве Пользователя Сайта CRYSTAL и пользующееся услугами Сервиса.

1.1.7. Поставщик – лицо, предоставляющее услуги в области тренировок по плаванию.

## 2. ОПИСАНИЕ И СОСТАВ СЕРВИСА

2.1. Сервис выступает в роли агента, предоставляя информационно-техническую поддержку и возможность Абоненту выбирать и оплачивать услуги Поставщика, подключенного к Сервису. Оплачивая услуги Поставщика, Абонент вступает в договорные отношения с Поставщиком с момента начала получения услуг либо с момента получения Поставщиком денежных средств за эти Услуги, в зависимости от того, что наступит раньше.

2.2. Услуги Поставщика покупаются Абонентом на ресурсах Сервиса не дороже той цены, как если бы он их приобретал непосредственно у Поставщика. Сервис может формировать и предлагать Абоненту более сложные продукты, комбинируя различные услуги нескольких Поставщиков.

2.3. Подключение Абонента к Сервису заключается в его регистрации в качестве пользователя Сайта CRYSTAL. Пользование Сервисом осуществляется в виде подписки на Сервис.

2.4. Взаимодействие Абонента и Сервиса осуществляется через аккаунт Абонента на Сайте CRYSTAL.

2.5. Сервис использует данные о предпочтениях Абонента и истории его взаимодействия с Сервисом с целью выполнения действий, способствующих лучшей информированности Абонентов по интересным им услугам Поставщиков, способствующих повышению регулярности занятий и качества получаемых услуг.

## 3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Сервис заботится о защите персональных данных Абонента и не раскрывает личную информацию третьим лицам за исключением случаев, указанных в Политике конфиденциальности и настоящем разделе.

3.2. Сервис собирает данные об Абоненте и его опыте взаимодействия с Сервисом с целью повышения качества оказываемых услуг и подготовки персональных рекомендаций на основе предпочтений Абонента.

3.3. Ограниченные данные предоставляются Поставщику, который предоставляет услуги Абоненту, с целью оказания приобретенных Абонентом услуг.

3.4. Данные о пользователях могут быть использованы в обезличенном обобщенном виде для получения аналитических выводов.

3.5. Абонент, в случае регистрации на Сервисе, соглашается на то, что Сервис приобретает право бессрочно обрабатывать его персональные данные

(фамилию, имя, отчество, адрес, телефон, e-мэйл, дату рождения и геолокацию), а именно: заниматься их сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновлением, изменением), извлечением, использованием, передачей, в том числе трансграничной (распространением, предоставлением, доступом), обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением.

3.6. Отсутствие письменного сообщения от Абонента, содержащего возражение на обработку нами персональных данных, Сервис считает согласием с указанными видами обработки перечисленной выше персональной информации.

3.7. Абонент всегда может отозвать согласие путем направления письменного сообщения на электронную почту поддержки, указанную на сайте Сервиса.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Сервис обязуется своевременно информировать Абонента по изменениям в условиях оказания услуг посредством сообщений на Сайте CRYSTAL.

4.2. Право на использование Абонентом аккаунта на Сайте CRYSTAL является персональным. Абонент не может передавать право использования аккаунта другим лицам.

4.3. При регистрации на Сайте CRYSTAL Абонент обязуется предоставить достоверные персональные данные и удостоверяет полное согласие с Правилами Пользования Сервисом.

4.4. При возникновении проблем, вопросов и пожеланий, связанных с оказанием услуг, Абонент имеет право направлять соответствующий запрос по адресу: [helpme@crystal-swim.com](mailto:helpme@crystal-swim.com).

4.5. Абонент вправе получать актуальную и своевременную информацию по вопросам организации и получения услуг.

4.6. Оплата услуг может осуществляться банковской картой по защищенному каналу. При необходимости привязки карты к Сервису для упрощенной процедуры оплаты, данные сохраняются платежной системой у себя, Сервис не хранит у себя данных банковских карт Абонентов.

4.7. Оплаченные Абонентом услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме с момента подтверждения оказания услуг Поставщиком и Абонентом в аккаунте на веб-сайте Сервиса. Если Поставщик подтвердил оказание услуг Абоненту, а Абонент в течение суток с момента окончания занятий не указал в Сервисе, что услуги не были оказаны, считается, что услуги оказаны надлежащим образом. В случае возникновения полярных ситуаций стороны доверяют разрешение конфликта сотрудникам Сервиса, которые автоматически получают уведомление об этом. В случае, если какая-либо из сторон привела недостоверную информацию о посещении, это может стать причиной отключения стороны от Сервиса.

4.8. Соглашение с Сервисом может быть расторгнуто по инициативе Абонента на основании его письменного заявления на адрес поддержки Сервиса, указанный на сайте Сервиса.

4.9. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Сервиса при нарушении Абонентом условий Соглашения.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Размещаемая информация о Поставщике и его услугах основана на сведениях, полученных от Поставщика. Сервис делает все возможное для обеспечения достоверности предоставляемой информации, однако не может нести ответственность за полноту, точность и правильность предоставленной информации. Также Сервис не может контролировать и нести ответственность за полноту и качество услуг, оказываемых Поставщиком.

5.2. Сервис не несет ответственность за любой вред, упущенную выгоду, потерянные данные и иные виды ущерба, вызванные использованием Сервиса или информации, размещенной на ресурсах Сервиса. Мы полагаемся на здравый смысл Абонента в разумности использования Сервиса и размещенной информации.

5.3. Сервис не несет ответственности в случае невозможности его использования из-за недоступности каналов связи, неисправности программных или аппаратных средств, используемых Абонентом и Поставщиком, предоставленных третьими лицами.

5.4. Сервис проводит мониторинг размещаемых материалов и отзывов. В случае, если размещаемые материалы не соответствуют нормам законодательства РФ, этическим и моральным нормам, они могут быть удалены по усмотрению Сервиса. Также удаление материалов возможно по запросу компетентных органов либо на основании обратной связи от пользователей Сервиса.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Правила Пользования Сервисом действуют бессрочно с момента их размещения на сайте CRYSTAL и до замены их новыми Правилами Пользования Сервисом.

6.2. Администрация сайта CRYSTAL вправе вносить изменения в Правила Пользования Сервисом (в том числе полностью обновлять Правила Пользования Сервисом) без согласия Пользователей и без их дополнительного уведомления.

6.3. Новые Правила Пользования Сервисом (любые дополнения и изменения в настоящие Правила Пользования Сервисом) вступают в силу с момента их размещения на сайте CRYSTAL. Пользователи и Абоненты самостоятельно отслеживают все изменения и дополнения в Правилах Пользования Сервисом. Абонент соглашается, что данные изменения или дополнения вступают в силу и в действующее соглашение Абонента с Сервисом.

6.4. К настоящим Правилам Пользования Сервисом и отношениям между Пользователями, Абонентами и Администрацией сайта CRYSTAL, возникающим в связи с применением Правил Пользования Сервисом, подлежит применению право и законодательство Российской Федерации.

6.5. Правила Пользования Сервисом размещены в свободном доступе в сети Интернет на странице сайта CRYSTAL по адресу: [crystal.d1.aisnovations.com](http://crystal.d1.aisnovations.com).

*Редакция от 20.11.2019 г.*