

# ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

Настоящая Политика возвратов (далее - Политика возвратов) применяется к услугам Поставщиков, оказываемым посредством сайта [crystal.d1.aisnovations.com](http://crystal.d1.aisnovations.com) (далее – CRYSTAL).

Политика возвратов может дополняться, изменяться и корректироваться Администрацией Сайта CRYSTAL и вступает в силу с момента публикации на Сайте CRYSTAL. Совершая действия на Сайте CRYSTAL, посетители Сайта CRYSTAL признают, что прочитали, поняли и согласились с настоящей Политикой возвратов и ее условиями.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В Настоящей Политике возвратов используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее - Администрация) - уполномоченные сотрудники на управление сайтом CRYSTAL, которые организуют и (или) осуществляют обработку любых данных.

1.1.2. Сервис - Платформа для тренировочных занятий плаванием с соответствующими рекомендациями где, как и с кем начать заниматься плаванием в бассейне, открытой воде или холодном плавании, и ведением по маршруту тренировок. Сервис состоит из Сайта CRYSTAL, расположенного на доменном имени [crystal.d1.aisnovations.com](http://crystal.d1.aisnovations.com) (а также его субдоменах), системы управления Платформой для тренировочных занятий плаванием, приложений для занимающихся плаванием и тренеров.

1.1.3. «Сайт CRYSTAL» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [crystal.d1.aisnovations.com](http://crystal.d1.aisnovations.com), а также его субдоменах.

1.1.4. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту CRYSTAL, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.1.5. «Пользователь сайта CRYSTAL» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту CRYSTAL, посредством сети Интернет и использующее любую информацию, материалы, программы и продукты сайта CRYSTAL.

1.1.6. Абонент - физическое лицо, зарегистрированное в качестве Пользователя Сайта CRYSTAL и пользующееся услугами Сервиса.

1.1.7. Поставщик – лицо, предоставляющее услуги в области тренировок по плаванию.

1.1.8. Абонемент – приобретенная на определенное время у Поставщика за плату услуга, связанная с тренировочными занятиями Абонента по плаванию.

1.1.9. Баланс личного счета - денежные средства, учитываемые Сервисом, которые Абонент внес на расчетный счет Сервиса для оплаты услуг Поставщиков.

## 2. ПРАВИЛА ВОЗВРАТОВ

2.1. Абонент имеет право без указания причин отменить приобретенный у Поставщика абонемент на занятия не позднее одного дня до начала его использования и не позднее 5 числа месяца, следующего за датой приобретения абонемента. При отмене баланс личного счета Абонента увеличивается на сумму возвращаемых средств. Эти средства становятся доступны для приобретения услуг других Поставщиков Сервиса.

2.2. Возврат денежных средств после начала использования услуг Поставщика либо после получения денежных средств за услуги Поставщиком, осуществляется по правилам Поставщика.

2.3. В случае полного отказа от пользования Сервисом, Абонент имеет право вернуть неиспользованные денежные средства, находящиеся на личном счете Абонента, по письменному мотивированному запросу в службу поддержки Сервиса. Возврат средств осуществляется не позднее 21 (двадцати одного) дня с момента приема обращения службой поддержки Сервиса. В этом случае Абонент компенсирует Сервису денежные средства, равные 4% (четырем процентам) от суммы, которую необходимо вернуть Абоненту. Такая компенсация удерживается Сервисом из денежных средств, подлежащих возврату Абоненту и идет на покрытие расходов Сервиса на комиссию за расчетно-кассовое обслуживание банка, уплаченную при приеме денежных средств от Абонента.

## 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Политика возвратов действует бессрочно с момента ее размещения на сайте CRYSTAL.

3.2. Администрация сайта CRYSTAL вправе вносить изменения в Политику возвратов (в том числе полностью обновлять Политику возвратов) без согласия Пользователей (Абонентов) и без их дополнительного уведомления.

3.3. Новая Политика возвратов (любые дополнения и изменения в Политику возвратов) вступает (ют) в силу с момента ее (их) размещения на сайте CRYSTAL. Пользователи и Абоненты самостоятельно отслеживают все изменения и дополнения в Политику возвратов. Абонент соглашается, что данные изменения или дополнения вступают в силу и в действующее соглашение Абонента с Сервисом.

3.4. К настоящей Политике возвратов и отношениям между Пользователями, Абонентами, Поставщиками и Администрацией сайта CRYSTAL, возникающим в связи с применением Политики возвратов, подлежит применению право и законодательство Российской Федерации.

3.5. Политика возвратов размещена в свободном доступе в сети Интернет на странице сайта CRYSTAL по адресу: [crystal.dl.aisnovations.com](http://crystal.dl.aisnovations.com).

*Редакция от 20.11.2019 г.*