

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика Конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт crystal.d1.aisnovations.com (далее – CRYSTAL), расположенный на доменном имени crystal.d1.aisnovations.com (а также его субдоменах), может получить от Пользователя и о Пользователе во время использования сайта crystal.d1.aisnovations.com (а также его субдоменов), его сервисов, его программ, его продуктов и его материалов.

Настоящая Политика Конфиденциальности разработана, в том числе, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике Конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом CRYSTAL, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, операции (действия), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любая операция (действие) или совокупность операций (действий), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт CRYSTAL» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): crystal.d1.aisnovations.com, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту CRYSTAL, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.1.7. «Пользователь сайта CRYSTAL» (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту CRYSTAL, посредством сети Интернет и использующее любую информацию, материалы, программы и продукты сайта CRYSTAL.

1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на crystal.dl.aisnovations.com.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика Конфиденциальности применяется исключительно к сайту CRYSTAL. Администрация сайта CRYSTAL не контролирует и не несет ответственность за действия, Интернет-ресурсы, сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте CRYSTAL. На сайте CRYSTAL могут содержаться ссылки на другие сайты. Администрация сайта не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих сайтов. Данная Политика Конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на сайте CRYSTAL.

2.2. Сайт CRYSTAL использует личную информацию и персональные данные Пользователя для обслуживания и для улучшения качества предоставляемых услуг. Часть персональной информации может быть предоставлена банку или платежной системе, в случае, если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платежной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться. Сайт CRYSTAL прилагает все усилия для сбережения в сохранности личных данных Пользователя. Личная информация может быть раскрыта в случаях, описанных законодательством, либо когда администрация сочтет подобные действия необходимыми для соблюдения юридической процедуры, судебного распоряжения или легального процесса необходимого для работы Пользователя с сайтом CRYSTAL.

2.3. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Используя сайт CRYSTAL путем заполнения любой формы обратной связи или добавления комментария, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей

Политики конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Размещая информацию на персональной странице сайта CRYSTAL, в том числе свои персональные данные, Пользователи осознают и безоговорочно соглашаются с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функционала сайта CRYSTAL.

2.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование сайта CRYSTAL и его сервисов.

2.7. Администрация сайта CRYSTAL не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями, и не несет ответственность за ее достоверность. Администрация сайта CRYSTAL также не проверяет достоверность любой иной информации, публикуемой Пользователями на сайте CRYSTAL, и не осуществляет проверку и контроль за дееспособностью Пользователей.

2.8. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте CRYSTAL, заполнении любых форм на сайте CRYSTAL или при подписке на информационную e-mail рассылку.

2.9. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта CRYSTAL, требующим авторизации.

2.10. Сбор персональных данных Пользователей осуществляется на сайте CRYSTAL при посещении и регистрации, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария сайта CRYSTAL.

2.11. Сайт CRYSTAL может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

2.12. Администрация сайта CRYSTAL, оказывая услуги по использованию сайта CRYSTAL и его сервисов, действуя разумно и добросовестно, считает, что все Пользователи:

- обладают всеми необходимыми правами, позволяющими им осуществлять регистрацию и использовать сайт CRYSTAL;

- предоставляют (размещают на сайте CRYSTAL) достоверную и полную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах регистрации или анкетах, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии, путём повторного заполнения или редактирования соответствующих форм и анкет на сайте CRYSTAL;

- осознают, что информация на сайте CRYSTAL, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей сайта CRYSTAL и пользователей Интернета, может быть скопирована и распространена такими пользователями;

- осознают, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

- ознакомлены и безоговорочно согласны с настоящей Политикой Конфиденциальности, выражают свое согласие с ней и принимают на себя указанные в ней условия, права и обязанности.

### 3. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт CRYSTAL собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или услуг, а также те, которые предоставлены Пользователем по его инициативе. Персональные данные Пользователей Администрация сайта CRYSTAL может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте CRYSTAL для его дальнейшей авторизации.

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным сервисам сайта CRYSTAL и доступа к использованию функционала сайта CRYSTAL, в том числе в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы сайта CRYSTAL, а также разрабатывать новый функционал и разделы сайта CRYSTAL.

3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и другой информации, касающейся использования сайта CRYSTAL и его сервисов, а также обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.1.4. Уведомления Пользователя по электронной почте.

3.1.5. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта CRYSTAL.

3.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений и информации от имени сайта CRYSTAL.

3.1.7. Улучшения качества сервисов сайта CRYSTAL, удобства их использования, разработка новых сервисов сайта CRYSTAL.

3.1.8. Исследования на основе обезличенных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения любых форм на сайте CRYSTAL и включают в себя следующую информацию:

- имя, фамилию и отчество (при наличии), пол Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя (e-mail);

- контактные данные Пользователя, в том числе номер мобильного телефона (при необходимости);

- место жительства Пользователя: страна, город, населенный пункт, домашний адрес (при необходимости);

- фотографию (при необходимости).

3.3. Сайт CRYSTAL защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 2.6. и 5.2.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта CRYSTAL вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.8. Администрация сайта CRYSTAL принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.9. Администрация сайта CRYSTAL совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.10. Администрация сайта CRYSTAL может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- информацию, создаваемую Пользователями на сайте CRYSTAL вне раздела редактирования собственных аккаунтов (в том числе фотографии, аудиозаписи, видеозаписи, комментарии, отзывы, отметки о рейтинге, и т.п.);

- информацию, полученную в результате действий других Пользователей на сайте CRYSTAL (в частности, комментарии, отметки о рейтинге, сделанные другими Пользователями).

## 4. СРОК ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в п. 2 настоящей Политики конфиденциальности. Персональные данные Пользователя обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства или по усмотрению Администрации сайта CRYSTAL.

4.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого Пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администрации сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией сайта CRYSTAL информации, размещённой Пользователем.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

### 5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта CRYSTAL, и давать согласие на их обработку. При этом для коммуникации на сайте CRYSTAL Пользователь обязан предоставить некоторую персональную информацию о себе.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации сайта CRYSTAL информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта CRYSTAL уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному e-mail адресу.

### 5.2. Администрация сайта CRYSTAL и Пользователи вправе и обязаны:

5.2.1. Администрация сайта и Пользователь обязуются использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. Пользователь обязуется не передавать, не распространять и не делать доступными персональные данные иных Пользователей, ставшие ему известными в результате коммуникации на сайте CRYSTAL.

5.2.2. В отношении Персональных данных и иных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

5.2.3. Администрация сайта CRYSTAL имеет право передавать Персональные данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

- государственным органам, в том числе органам дознания, следствия, прокуратуры и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

- партнерам сайта CRYSTAL;

- если передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта CRYSTAL;

- в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2.4. Использовать полученную информацию для целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.2.5. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 2.2., 2.7. и 5.2.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.6. Администрация сайта CRYSTAL обязана принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.7. Пользователи также должны принимать соответствующие меры по защите своих персональных данных и размещаемой информации.

5.2.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.2.9. Администрация сайта CRYSTAL по просьбе Пользователя может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что такое удаление может повлечь невозможность использования некоторых сервисов или функций сайта CRYSTAL.

5.2.10. Размещая на Сайте информацию о физических и юридических лицах, организациях, иных третьих лицах (далее — Третьих лицах), а также материалы (фото, видео, аудио, текст), защищённые авторским или иным правом, Пользователь подтверждает, что имеет соответствующие юридические права, полномочия на публикацию этой информации и материалов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.11. Администрация сайта CRYSTAL оставляет за собой право не проверять достоверность информации, предоставленной Пользователями о Третьих лицах, и удалять такую информацию с сайта CRYSTAL по запросу Третьих лиц, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также по собственному усмотрению без объяснения причин.

5.2.12. Администрация сайта CRYSTAL вправе удалить с сайта CRYSTAL любую информацию, предоставленную (указанную) Пользователем без объяснения причин.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2.2., 2.7., 5.2.2. и 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, а также их достоверность.

6.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта CRYSTAL, несет лицо, предоставившее такую информацию.

6.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта CRYSTAL, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте CRYSTAL.



6.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте CRYSTAL) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на [crystal.dl.aisnovations.com](http://crystal.dl.aisnovations.com).

6.7. Администрация сайта CRYSTAL не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте CRYSTAL или передаваемых через него.

6.8. Администрация сайта CRYSTAL не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта CRYSTAL, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

6.9. Администрация сайта CRYSTAL не несет ответственность за действия Пользователей на сайте CRYSTAL, а также за любую информацию, размещенную (предоставленную и/или опубликованную) Пользователями на сайте CRYSTAL, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

6.10. Администрация сайта CRYSTAL не несет ответственность за разглашение персональных данных Пользователя другими Пользователями сайта CRYSTAL.

6.11. Администрация сайта CRYSTAL не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или сервисов сайта CRYSTAL доступ к информации о Пользователе.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика Конфиденциальности действует бессрочно с момента ее размещения на сайте CRYSTAL и до замены ее новой Политикой Конфиденциальности. Действие настоящей Политики Конфиденциальности не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц.

7.2. Администрация сайта CRYSTAL вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности (в том числе полностью обновлять Политику Конфиденциальности) без согласия Пользователей и без их дополнительного уведомления.

7.3. Новая Политика Конфиденциальности (любые дополнения и изменения в настоящую Политику Конфиденциальности) вступает (ют) в силу с момента ее (их) размещения на сайте CRYSTAL. Пользователи самостоятельно отслеживают все изменения и дополнения в Политике Конфиденциальности.

7.4. К настоящей Политике Конфиденциальности и отношениям между Пользователями и Администрацией сайта CRYSTAL, возникающим в связи с применением настоящей Политики Конфиденциальности, подлежит применению право и законодательство Российской Федерации.

7.5. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики Конфиденциальности, а также разъяснения о порядке обработки и защиты персональных данных, следует сообщать и направлять по адресу: [helpme@crystal-swim.com](mailto:helpme@crystal-swim.com).

7.6. Вся корреспонденция, полученная Администрацией сайта CRYSTAL от Пользователей (обращения в электронной форме по электронной почте), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.7. Действующая Политика Конфиденциальности размещена в свободном доступе в сети Интернет на странице сайта CRYSTAL по адресу: [crystal.d1.aisnovations.com](http://crystal.d1.aisnovations.com).

7.8. Размещая свои персональные данные на сайте CRYSTAL, любой Пользователь соглашается с настоящей Политикой Конфиденциальности.

*Редакция от 02.07.2019 г.*