# AÏSSATOU KANGOU DIOME

15 rue Bériault, J8X 1A2, Gatineau | (819) 319-4518 | kangoudiome169@gmail.com

# **Objectif**

Recherche un emploi à temps partiel (30 heures)

### Formation

## BACCALAURIAT EN MATHEMATIQUE ET INFORMATIQUE | MAI 2025 | UOTTAWA

Spécialisation : science des données

# **Compétences**

- Langues : français(avancé), anglais(débutant)
- Capacité à rester patiente
- Compétence avancée en travail d'équipe et maîtrise de soit
- Capable de travailler debout plusieurs heures
- Respect des collègues et de la clientèle
- Capacité à rester à l'écoute et offrir un bon service à la clientèle

# **Expérience**

## SERVICE A LA CLIENTELE ET VENTES | ROGERS | 1 AN

Le travail consistait à décrocher aux appels entrants des clients, faire les salutations professionnelles, écouter le besoin du client, l'aider en fonction de ses besoins, proposer les offres sur le comptes (forfaits, téléphones...) et à la fin s'assurer que le client est satisfait.

## MCDONALD| 2 ANS

Au Plateau à Gatineau puis à Maisonneuve (car je déménageais). Le travail consistait à toucher un peu de tout, c'est-à-dire, faire les sacs de commande, être à la caisse, faire les commandes à livrer, faire les sandwichs en cuisine...

#### **HOTESSE | RESTAURANT SESAME | 4 MOIS**

Le travail consistait à accueillir les clients, les installer et s'assurer qu'ils sont bien à l'aise avant qu'un serveur puisse les servir. En tant qu'hôtesse, je m'occuper des commandes à faire livrer avant l'arrivée du livreur ainsi que les commandes à emporter.

## SERVEUSE | AGENCE ATHERNAH | 1 AN

Le travail consistait à ce que l'agence nous assigne des lieux comme Hilton Lac Leamy, des maisons de retraite... et nous proposons nos services en tant que serveuses. Nous récupérons les commandes en cuisine puis nous les servons à table aux clients.

## TUTRICE | TUTORAX PRO | 4 MOIS (UNE SESSION)

Le travail consistait à aider des élèves du secondaire et des étudiants de première année en mathématique et en français.