

# VILNIAUS ANTAKALNIO PROGIMNAZIJA



## Lyginamoji bendravimo programėlių analizė

projektinis darbas

**Projekto vadovas:**

Mokytoja Darja Lyzenko

**Atliko:**

7<sup>c</sup> kl. mok. Aistis Verkauskas

7<sup>c</sup> kl. mok. Evaldas Tumėnas

Vilnius, 2020– 2021 m.m.

## TURINYS

SANTRAUKA.....	3
SUMMARY .....	3
IŽANGA.....	4
1 Uždavinys .....	5
2 Uždavinys .....	6
3 Uždavinys .....	11
IŠVADOS.....	13
INFORMACIJOS ŠALTINIŲ SĄRAŠAS .....	14

## **SANTRAUKA**

Šiame darbe lyginome pasaulyje populiarias bei Lietuvos mokinių naudojamas, laisvalaikiui skirtas bendravimo programėles. Šis rašto darbas aktualiausias tiems, kurie anksčiau nenaudojo nuotolinio bendravimo priemonių ir dabar privalo dirbti, mokytis nuotoliniu būdu. Norėdami objektyviai jas palyginti sukūrėme kiekybinę apklausą. Apklausą išplatinome mūsų mokyklos mokiniams bei pedagogams. Surinktus rezultatus apibendrinome ir pateikėme grafikuose.

Mūsų tikslas – padėti žmonėms pasirinkti tinkamiausią bendravimo programėlę, taigi, kaip produktą, sukūrėme testą, leidžiantį sužinoti užpildžiusiam tinkamiausią programėlę. Testą įkėlėme į internetinę svetainę.

## **SUMMARY**

In this paper, we compared social applications meant for leisure that are popular around the world and used by Lithuanian students. This work is most relevant for those who have not used remote communication tools before and now have to work and study remotely. In order to compare them objectively, we designed a quantitative survey. We distributed the survey to students and teachers in our school. Then summarised the results and presented them in graphs.

Our aim is to help people choose the most suitable social applications, so as a product we have developed a test that helps you choose which application is the most suitable for you. The test is uploaded to a website.

## IŽANGA

Mes pasirinkome temą “Lyginamoji bendravimo programėlių analizė”, nes pastaraisiais metais, užpuolus virusui, žmonės pradėjo daug dažniau bendrauti nuotoliniu būdu. Daug žmonių tam nėra pasiruošę ir nežino kokias nuotolinio bendravimo priemones rinktis savo poreikiams. Nors bendravimo programėlių yra nemažai, tačiau daugelis nėra į jas įsigilinę, nežino kurią programėlę kuriuo atveju pasirinkti.

- **Aktualumas** – ši problema ypač aktuali tiems, kurie anksčiau nenaudojo nuotolinio bendravimo priemonių, o dabar tenka dirbti, mokytis ir dažniausiai kalbėtis nuotoliniu būdu. Šis darbas bus naudingas tuo, kad padės sužinoti apie populiariausias bendravimo programėles, jų skirtumus bei greitai pasirinkti tinkamiausią.
- Mūsų **darbo tikslas** – padėti žmonėms pasirinkti tinkamiausią bendravimo programėlę laisvalaikiui.
- **Uždaviniai** – norime panagrinėti kas sudaro gerą programą skirtingiems tikslams, palyginti populiariausias bendravimo programėles. Sukursime patarimų sąrašą bei išvadas kurios būtų aktualios tiek programėlių kūrėjams, tiek naudotojams. Išiaiškinsime žmonių bendravimo poreikius, pažiūrėsime kurios programėlės geriausiai juos išpildo ir parašysime išvadas. Taigi siekdami nurodyto tikslo, išsikėlėme šiuos tris uždavinius:
  1. Įvertinti žmonių kokybiško bendravimo poreikius bei atrinkti programėles palyginimui.
  2. Atlikti kiekybinę apklausą programėlių palyginimui.
  3. Sukurti testą, leidžiantį pasirinkti tinkamiausią programėlę. Jį įdėti į internetinę svetainę.

Naudosimės internete rasta informacija norint sužinoti žmonių kokybiško bendravimo poreikius bei išrinkti programėles palyginimui. Taip pat atliksime kiekybinę apklausą, kad sužinotume kurios programėlės labiausiai atitinka rąstus bendravimo poreikius.

## 1 Uždavinys

### Žmonių kokybiško bendravimo poreikiai

Žmogus – tai visuomeniškas gyvūnas. Šio lakaus posakio autoriumi laikomas antikinės Graikijos mąstytojas Aristotelis. Tiesa, visuomeniniu gyvenimo būdu pasižymi ir beždžionės, skruzdėlės, bitės. Taigi žmonės šiuo požiūriu nėra išimtis. Tačiau poreikis bendrauti tarpusavyje be abejonės yra vienas iš būdingiausių žmonijos bruožų.

Pagrindiniai bendravimo tikslai yra keistis informacija, sėkmingi trumpalaikiai susirašinėjimai ir tenkinti socialinius poreikius. Taigi sėkmingu galima laikyti tokį bendravimą, kuris leidžia pasiekti šiuos tikslus. [1]

Sėkmingo bendravimo kriterijai:

1. Keičiantis informacija – **informacijos tikslumas**. Pavyzdžiui sužinoti kur galima pažiūrėti įdomų filmą, kas laimėjo krepšinio varžybas ir pan.
2. Trumpalaikės komunikacijos – **galimybė pasiekti tai, ko viliamės**. Pavyzdžiui tariantis su maisto kurjeriu dėl pristatymo laiko, prašant mokytojos atidėti namų darbą.
3. Socialinių poreikių tenkinimas – **jaučiamės ne vieniši, esame vertinami, gebame paveikti kitų nuomonę bei daryti įtaką jų elgesiui**.

### Programėlių palyginimo kriterijai

1. Informacijos tikslumas. Ar programėlėje yra pokalbių grupės, kuriose galima gauti patikimą informaciją?
2. Galimybė pasiekti tai, ko viliamės. Ar yra galimybė naudoti papildomus įrankius paveikti pašnekovą, pavyzdžiui vaizdingi paveikslėliai ar garsiniai signalai?
3. Jaučiamės ne vieniši. Ar šioje programėlėje lengva susirasti draugų, ar patogu stebėti esamų draugų veiklą?
4. Esame vertinami. Ar programėlėje galima reaguoti į jūsų žinutes patiktukais?
5. Gebame paveikti kitų nuomonę bei daryti įtaką jų elgesiui. Ar programėlė leidžia rinkti sekėjus?

### Lyginamų programėlių sąrašas

Palyginimui atrinkome šias pasaulyje populiarias ir Lietuvos mokinių mėgstamas bendravimo programėles:

1. Facebook/Messenger – 2.91 mlrd. aktyvių naudotojų
2. Youtube – 2 mlrd. aktyvių naudotojų
3. Tiktok – 1 mlrd. aktyvių naudotojų
4. Instagram – 1 mlrd. aktyvių naudotojų

5. Discord – 350 mln. registruotų naudotojų
6. Snapchat – 306 mln. aktyvių naudotojų

## 2 Uždavinys

### Apklausos aprašas

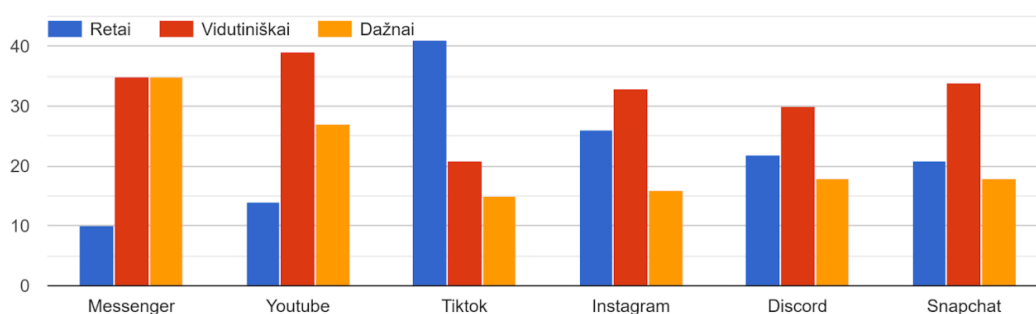
Tam, kad objektyviai palygintume programėles pasinaudojome kiekybine apklausa (nesirinkome kokybinės apklausos, nes reikėjo daug konkrečių atsakymų, kuriuos susumavus būtų galima programėles palyginti). Apklausos tikslas buvo sužinoti kuri iš atrinktų programėlių geriausiai išpildo žmogaus kokybiško bendravimo poreikius.

### Tyrimo rezultatai

Apklausą sudarė šeši klausimai, kiekvienas iš jų sukurtas pagal išsikeltus programėlių palyginimo kriterijus:

1. Amžius – šis klausimas padeda patikrinti, ar skirtingų amžiaus grupių žmonių naudojamos programėlės ir nuomonė apie jas skiriasi. Apklausą išsiuntėme pedagogams bei 5–8 klasių mokiniams. Dėl to tarp apklausą užpildžiusių dominuoja 11–12 bei 13–14 metų amžiaus grupės, o 17–20 metų respondentų nebuvo.
2. Informacijos tikslumas – bendraujant su žmonėmis, ypač nepažįstamaisiais, svarbu, kad gautum teisingą ir patikimą informaciją.

Kurioje iš šių programėlių žmonės dalinasi tiksliausia ir kokybiškiausia informacija?

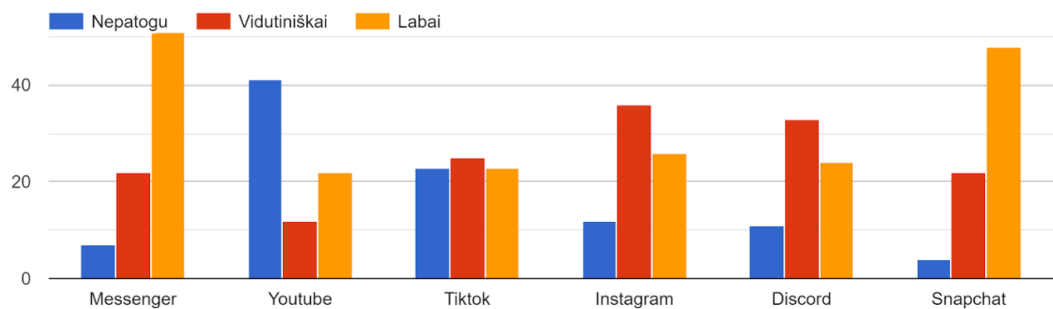


Daugumoje programėlių rezultatas buvo “Vidutiniškai”, tačiau Tiktok daugelis įvertino kaip netinkamą vietą kokybiškai informacijai. Discord turi serverius skirtus tam tikroms temoms – ten galima rasti žmonių gerai išmanančių tam tikrą sritį. Facebook turi panašų dalyką, tačiau pavadintą grupėmis. Priešingai negu Youtube, į Tiktok keliamų vaizdų dažniausias tikslas tuščiai užimti klausytoją, juose nesigilinama į pasirinktas temas, mat

filmukų trukmė privalo būti trumpa. Ko gero dėl to Tiktok gavo prasčiausią vertinimą šiame klausime.

- Galimybė pasiekti tai, ko viliamės – tam, be paprastų žinučių, galima panaudoti vaizdines ar garsines žinutes.

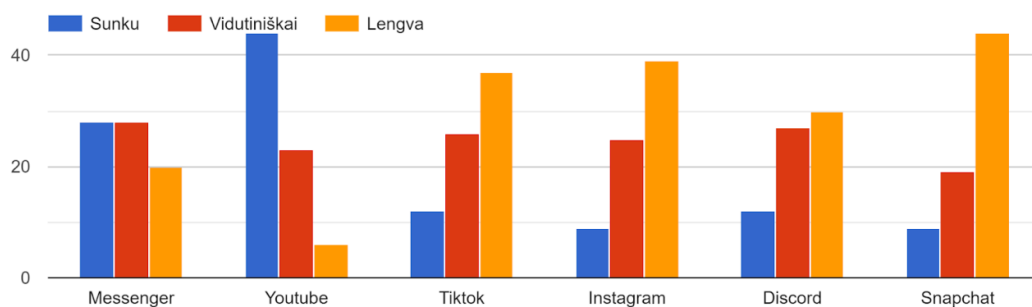
Kuriose programėlėse bendraujant patogiau pridėti daug vaizdinių ar garsinių žinučių?



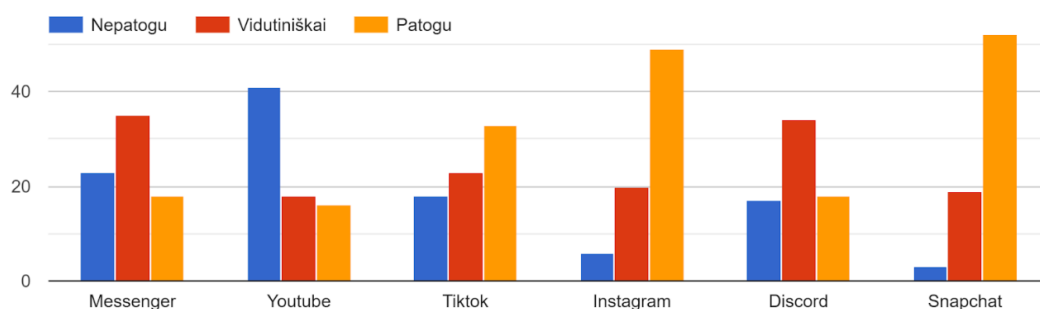
Messenger ir Snapchat šiame klausime vienintelės buvo įvertintos “Labai”. Toks vertinimas nestebina: messenger be jaustukų, judančių paveikslėlių, balso įrašymo pridėjo ir garso efektų. Snapchat turi visa tai (išskyrus garso efektus) bei vaizdelius sukurtus naudojant tavo avatarą ar veidą.

- Jaučiamės ne vieniši – programėlė turėtų leisti lengvai rasti naujų draugų ar draugauti pakviesti pažįstamus. Taip pat būtų gerai matyti draugų veiklą (vietą, žaidžiamus žaidimus ir pan.). Pagal tai padarėme du klausimus.

Kuriose programėlėse lengviausia susirasti draugų?



Kuriose programėlėse patogiau stebėti esamų draugų veiklą?

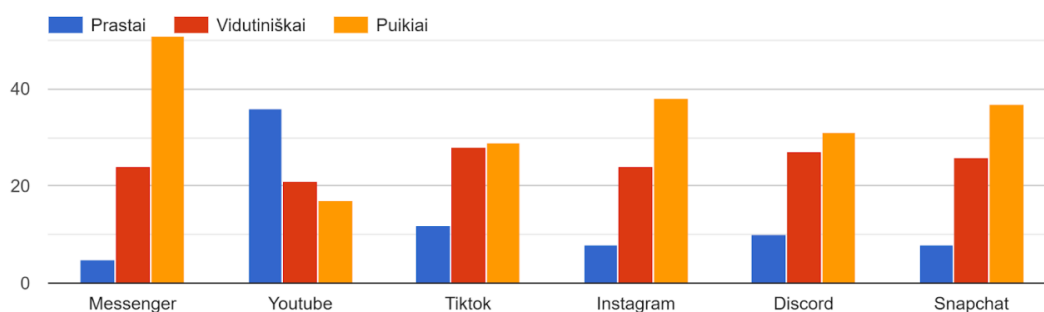


Abiejuose klausimuose Snapchat gavo daugiausiai teigiamų įvertinimų, tai programėlė tikrai puikiai išpildanti šį bendravimo poreikį. Snapchat duoda didžiulį sąrašą žmonių, kuriuos gali laisvai pridėti į draugus. Jį sudaro jau pridėtų draugų draugai, į telefono kontaktus įsirašyti žmonės, kartais net nepažįstami. Draugų veiklos stebėjimo funkcija taip pat pažangiausia iš kitų programėlių: Snapchat leidžia matyti draugų vietą, kada jie perskaitė tavo žinutes, gyvai rodo ar dabar kažkas skaito tavo žinutę, praneša jei kiti nufotografuoja ekrano vaizdą ir tu jame mataisi.



5. Esame vertinami – tai galima išreikšti patiktukais/jaustukais prisegtais prie žinučių.

Kurios programėlės leidžia ryškiausiai/tiksliausiai reaguoti į jūsų žinutes patiktukais?

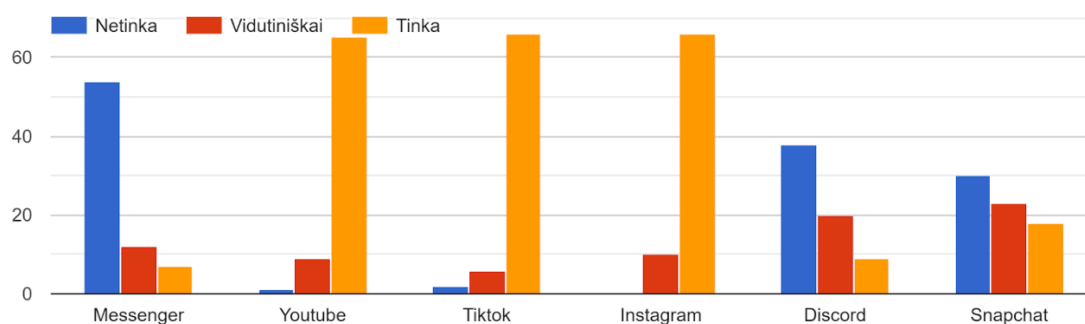


Čia

pirmavo messenger – ši programėlė turi daugiausiai įrankių savo emocijų išreiškimui. Ji turi didžiulę kolekciją jaustukų kuriuos galima ne tik išsiųsti, bet ir prisegti prie žinučių. Leidžia siųsti trumpas animacijas, dar vadinamas “GIF”, neseniai pridėjo garso efektus, kuriuos panorėjus galima paleisti visai pokalbių grupei.

6. Gebame paveikti kitų nuomonę bei daryti įtaką jų elgesiui – programėlė turėtų turėti galimybę rinkti sekėjus.

Kurios programėlės labiausiai tinkamos sekėjų rinkimui?



Šio klausimo atsakymai labai paprasti – programėlės neleidžiančios rinkti sekėjų buvo įvertintos “Netinka”, o leidžiančios – “Tinka”.

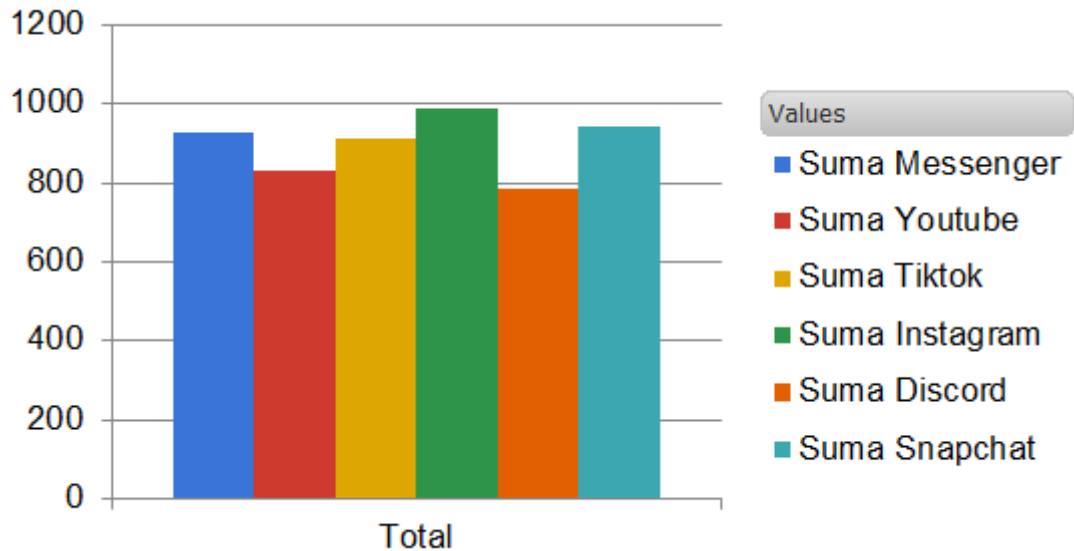
### Apklausos išvados

Norint rasti programėlę surinkusią daugiausiai balų, tai yra tinkamiausią bendravimui, kiekvienam atsakymo variantui priskyrėme tam tikrą skaičių taškų:

- Prastai, netinka ir kt. – 1 taškas

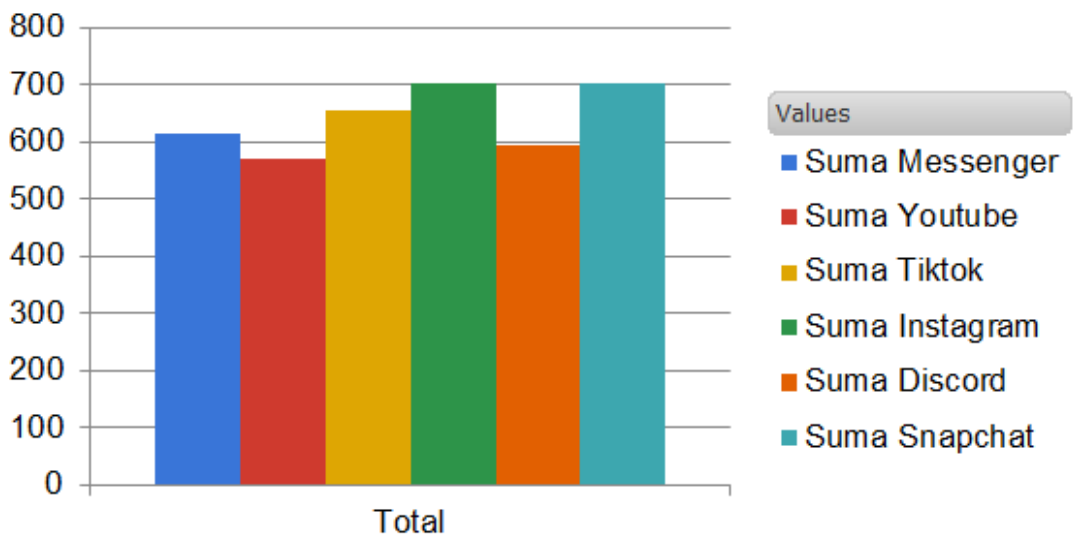
- Vidutiniškai – 2 taškai
- Puikiai, tinka ir kt. – 3 taškai

Pagal šias taisykles susumavus visų amžiaus grupių atsakymus geriausia programėlė bendravimui yra Instagram. Štai kaip atrodo grafikas visų programėlių surinktų taškų sumų:

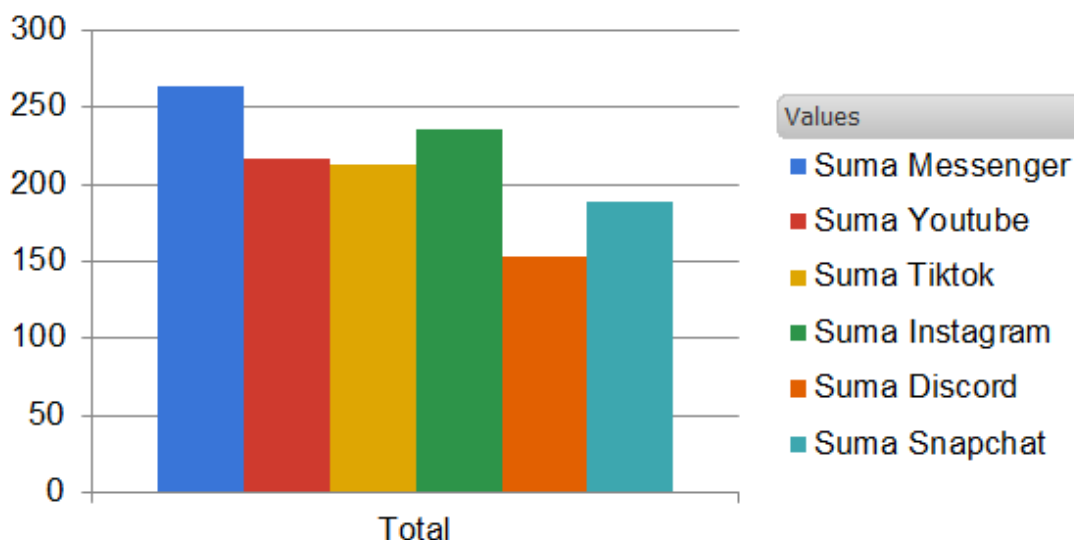


Skirtumas tarp programėlių surinktų taškų nebuvo labai didelis: antrą vietą užėmusi Snapchat programėlė atsiliko vos 49 taškais, o trečią vietą užėmusi Messenger – 64 taškais.

Galima išanalizuoti rezultatus, atsižvelgiant į amžiaus grupes. Skirtumai tarp dominuojančių programėlių prasidėjo nuo 21–30 metų. Žemiau – diagrama vaizduojanti programėlių surinktus taškus tik iš mažesnio nei 16 amžiaus žmonių:



Daugiausiai taškų surinko Instagram, Snapchat bei Tiktok. Štai ta pati diagrama, tačiau rodanti taškus tik 21+ metų žmonių:



Čia visai kitoks vaizdas – daugiausiai rinktasi Messenger.

Taigi geriausios bendravimo programėlės titulą laimi Instagram, tačiau žmonės, jaunesni nei 21 metų, labiau rinkosi Instagram bei Snapchat, o vyresni – Messenger.

### 3 Uždavinys

Trečiasis uždavinys – mūsų produktas. Tam pasirinkome sukurti internetinę svetainę, kurioje galima atlikti testą, pagal kurį testą atliekantis žmogus sužino jam tinkamiausią bendravimo programėlę. Testą sudaro keli klausimai, sukurti pagal vykdytos apklausos klausimus arba tam tikros programėlės savybes. Kiekvieną kartą atsakius į klausimą taškai yra pridedami:

- Jei klausimas kilęs iš apklausos (pvz. klausimas nr. 2) – dviems geriausiai apklausos klausime pasirodžiusioms programėlėms.
- Jei klausimas pagal tam tikrą programėlių savybę (pvz. klausimas nr. 6) – visoms programėlėms, kurioms ta savybė būdinga.

Pasibaigus testui visi taškai susumuojami ir daugiausiai balų surinkusi programėlė yra parodoma kaip rekomenduojama. Taigi, sukūrėme aštuonis klausimus (laužtiniuose skliaustuose žymimos programėlės, kurioms taškai pridedami):

1. Kiek jums metų?
  - Mažiau nei 21 [Instagram, Snapchat]
  - Daugiau nei 21 [Messenger, Instagram]
2. Ar planuojate dažnai siųsti vaizdines ar gasines žinutes?
  - Taip [Messenger, Snapchat]
  - Ne

3. Ar svarbi galimybė stebėti ką veikia jūsų draugai, su jais nebendraujant?
  - Taip [Instagram, Snapchat]
  - Ne
4. Ar ieškote naujų draugų, su kuriais galima būtų pabendrauti?
  - Taip [Instagram, Snapchat]
  - Ne
5. Ar dažnai reaguojate į kitų žinutes patiktukais/jaustukais?
  - Taip [Instagram, Messenger]
  - Ne
6. Ar norėtumėte priklausyti grupėms, kuriose susirenka panašiais dalykais besidomintys žmonės?
  - Taip [Discord, Messenger]
  - Ne
7. Ar ieškote išsamios, plačiai išdėstytos informacijos?
  - Taip [Youtube]
  - Ne [Tiktok]
8. Ar ieškote galimybės rinkti sekėjus?
  - Taip [Instagram, Tiktok, Youtube]
  - Ne

Svetainės kūrimui nenaudojome specialių svetainėms kurti skirtų šablonų. Rašėme HTML, JS ir CSS kodą naudojantis “Visual Studio Code”. Iš viso padarėme tris puslapius: įvadą, testą ir rezultatą. Visus juos galima rasti užėjus į <https://programeles-testas.netlify.app/>.

## IŠVADOS

Šio darbo rezultate mums pavyko pasiekti išsikeltą tikslą “Padėti žmonėms pasirinkti tinkamiausią bendravimo programėlę laisvalaikiui”. Atlikę palyginimus sukūrėme internetinę svetainę bei aprašomąją darbo dalį.

Išvados:

1. Geriausios bendravimo programėlės titulą laimi Instagram, tačiau žmonės, jaunesni nei 21 metų, labiau rinkosi Instagram bei Snapchat, o vyresni – Messenger. Renkantis programėlę svarbu atsižvelgti į savo amžiaus grupę, nes apibendrinus rezultatus gaunasi kitokie pasiūlymai.
2. Tyrimo rezultatai tiesiogiai priklausomi nuo išrinktų kokybiško bendravimo poreikių. Pasirinkus kitus kokybiško bendravimo kriterijus rezultatai būtų kitokie.
3. Naudodamiesi “Google forms” sutaupėme laiko apklausų atlikimui, galėjome tai padaryti nuotoliniu būdu.
4. Kuriant svetainę pravertė turimos programavimo žinios. Nesinaudojome jokiais šablonais, nes norėjome, kad svetainė būtų unikali ir nepanaši į kitas, greitu būdu sukurtas, svetaines.
5. Sudėtingiausia darbo dalis buvo apklausos rezultatų analizavimas ir aprašymas.

## INFORMACIJOS ŠALTINIŲ SĄRAŠAS

1. <https://mokslo.lietuviuzodinas.lt/psichologija/bendravimo-poreikis-zmogaus-bendravimo-ypatumai>
2. <https://lt.wikipedia.org/wiki/Poreikis>
3. <https://ruvi.lt/2011/07/14/bendravimo-poreikis/>