

ACTIVIDADES UD.10 FOL DISTANCIA.

1. Sinala si nas situacións que se presentan a continuación se pode falar da existencia ou non dun grupo, nomea alo menos algúns dos seus compoñentes e identifica os seus elementos básicos en canto ao estatus e o rol que desempeñan no grupo:
 - a) Dous amigos que compren un coche para correr en “rallyes”, Fernando é o piloto e Gerardo, o seu copiloto. Os seus resultados non son tan bos como se esperaban, Gerardo non o tomou demasiado en serio aínda que acude a todos os entrenamentos que marca Fernando.
 - b) A Fidel lle encanta o teatro, ademais lle apasiona actuar en público, polo que o seu pai actúa como representante seu e xa o bautizou como unha estrela. A súa nai, porén, só o acompaña a algunha actuación si está preto de casa.
 - c) Tres compañeiros do Conservatorio de Música decidiron crear un grupo musical. Pedro na guitarra, Amparo na batería e Juan na trompeta. Lles falta un solista, pensaron en dicírllo a unha curmá de outro compañeiro seu. Aceptou a condición de ir só unha vez á semana e sempre que outros proxectos llo permitan.
 - d) Os pasaxeiros dun tren de alta velocidade, uns teñen un traxecto corto e outros comparten varias horas no mesmo camarote.
 - e) O Instituto organiza unhas xornadas de convivencia das promocións anteriores dos ciclos formativos. Os interesados, non todos, acuden na data indicada ás actividades organizadas e logo van comer a un restaurante cercano.
2. O profesor de FOL estableceu a realización dun traballo en grupos de tres persoas sobre “A comunicación na empresa”. Das seguintes situacións, sinala cál funciona como un grupo e cál como un equipo:
 - a) Carmen, Luís e María forman un grupo, e para cumprir o seu obxectivo dividiron o traballo en tres partes e cada un realizará unha; o día anterior á entrega van reunirse para unir as diversas partes.
 - b) José, Antonio e Luz formaron outro grupo e previamente estableceron o procedemento: Antonio e Luz buscarán a información, lla pasarán a José que a seleccionará e a ordenará, facendo unha proposta nunha reunión, na que se darán as pautas de realización; cada un, despois, desenvolverá unha parte, pasará a súa parte aos demais a través de Internet; e os outros, coas correccións ou aportacións oportunas, se llas reenviarán. Finalmente, quedarán nunha cafetería para dar o visto bo definitivo.

3. En determinados casos é máis convinte traballar de forma individual que en grupo. A continuación te presentamos varias opcións e debes facer unha lista coas vantaxes e desvantaxes que determinen a mellor elección: un traballo en equipo ou un traballo individual.

a) Un controlador de voo debe dar autorización ante a petición insistente de aterrizar forzoso dun avión de pasaxeiros, aínda que sabe que o procedemento de actuación require o consentimento do seu supervisor.

b) Jimena é a propietaria dun restaurante, pero como a súa gran afición é cociñar, é ela a única responsable da cociña, con todo o que conleva: decidir menús, elaborar a lista da compra, e por suposto cociñar e preparar os platos e fontes para que logo o camareiro os leve á mesa. Non ten problema co sistema de traballo que ten, pero un gran amigo seu, Iván, lle suxeriu que contrate a alguén máis na cociña para que lle bote unha man.

c) Un técnico en prácticas de laboratorio que leva unha semana no seu primer traballo e debe realizar unha análise completa dunha sustancia extraída dun cervo morto. O seu departamento é o de Análises Veterinarios no que traballan catro persoas máis, dous delas cunha gran experiencia.

d) Nunha mina de carbón, catro dos cinco traballadores que estaban nunha sección quedaron atrapados por un desprendemento de terra. O que está a salvo dúbida en prestarlles axuda é só ou buscar a máis compañeiros.

e) O supervisor dun periódico local decide persoalmente os artigos e as noticias de portada sen contar co asesoramento do seu equipo de prensa e dos seus colaboradores.

f) Un equipo médico que ten enriba da mesa cinco historiais médicos para valorar e decidir o tratamento: entre eles, destacan un dun doente cunha doenza dexenerativa que pode optar por un tratamento experimental e outro dun accidentado que acaba de entrar en urxencias por presentar un estado de extrema gravidade.

4. A empresa Jardines El Rosal presenta unha importante perda de clientes. Está analizando os motivos da baixada de vendas e o achaca á crise xeneralizada do país, está claro que nin as empresas nin os particulares consideran imprescindible o mantemento integral dos seus xardíns e ante un recorte de gastos, este servizo é dos primeiros que descartan. Se reuniron os directivos e fixaron o seu obxectivo básico: non perder máis clientes para asegurar a supervivencia do negocio, aínda que non teñen moi claro cómo levalo á práctica. De momento, serán os comerciais os que fixen medidas para favorecer as vendas, aínda que estes están desanimados, pois xa despediron a tres. O outro departamento, de Servizo Integral, xa ten bastante con solucionar un conflito entre os seus encargados e a plantilla, en desacordo co horario de xornada partida que acaban de implantar; aínda que iso sí, a pesar destas protestas, os traballadores siguen mostrando a súa profesionalidade á hora de executar as súas tarefas encomendadas. Realiza

unha análise dende o punto de vista da eficiencia grupal e identifica aqueles factores que poden dificultar o seu logro.

5. Á familia Conde non lle saen as contas e ten serias dificultades para chegar a fin de mes. O pai foi despedido por peche do negocio e agora está contratado a tempo parcial, polo que os seus ingresos se reduciron considerablemente, situándose en 800 euros, aínda que a estas alturas é incapaz de renunciar aos seus vicios de toda a vida. A nai realiza traballos esporádicos e con eles obtén unha media de 400 euros, e aínda que podería conseguir un emprego estable sempre tivo claro que a súa dedicación aos seus fillos é absoluta. Os seus dous fillos, un de 20 anos, estudia un ciclo formativo de grado superior con bos resultados académicos e ten claro que cando finalice o ciclo, se matriculará na Universidade igual que o seu irmán e así coñecerá a “movida universitaria”. O outro, de 26 anos, é estudante universitario, aínda que non lle gusta moito a carreira; o tomou con calma, pois moitos dos seus compañeiros aínda siguen vivendo e dependendo dos seus pais. Ningún dos dous aporta nada á economía familiar, é máis, aparte dos gastos de estudos, o fillo menor é afeccionado ao deporte e socio dun ximnasio dende fai dous anos.

Formade grupos de catro persoas, de forma que cada unha asumirá o papel dun membro da familia.

Debedes tratar de analizar o problema que se lle presenta a esta familia e comparar as distintas alternativas para dar solución a esta situación. Indicade as distintas etapas que levaríades a cabo no proceso de toma de decisións.

Unha vez que cada equipo decida cáles son as súas decisións para mellorar a economía familiar, reflexionará sobre as seguintes cuestións: Cres que os membros desta familia son responsables na toma das súas decisións? Tiveron en conta que as súas decisións influen nos restantes membros?

6. A dirección de Maderas Roble, S.L. se reuniu para analizar a evolución da produción do último trimestre. Os resultados foron negativos, en parte debido ao deterioro das relacións de traballo e a varias baixas causadas por accidentes laborais. A información dispoñible é a seguinte:
 - a) O capataz é enxeñeiro forestal, un xoven cun brillante expediente académico, aínda que os seus obreiros pensan que é “moi de libro”, aseguran que descoñecen moitos termos dos que él utiliza. Sustitui ao pai de Simón, uno dos seus subordinados; este feito propiciou máis dunha rebeldía e malentendidos entre ambos.
 - b) Varios traballadores estiman que o ruído é excesivo: as motoserras coas que cortan a leña, os tractores, grúas, pinzas e camións se utilizan no mesmo espazo de traballo. Algúns dos accidentes foi por non oír a orde nunha das manobras co tractor.

c) Un grupo minoritario de traballadores rexeita que a empresa incorpore a súa plantilla a inmigrantes, non entenden cómo non contratan nacionais si as listas do paro están aumentando.

d) Os representantes dos traballadores solicitaron á dirección medidas de prevención dos riscos laborais ante o aumento de accidentes laborais, aínda que saben que algúns dos seus compañeiros non acostuman a utilizar casco, protección auditiva ni luvas nas súas tarefas habituais, pois resultan incómodos.

f) A dirección da empresa decidiu optar por traballadores inmigrantes porque son menos reivindicativos e teñen máis ganas de traballar. Ante a solicitude dos representantes, a tira á papeleira, xa que está cansada de que continuamente estén esixindo e pedindo.

Se seleccionarán cinco persoas, cada unha delas representará o seu papel na reunión coa información de que dispón. Co resto da clase se farán dous grupos: o primeiro, anotará as barreiras comunicativas que aparecen no proceso comunicativo e propondrá medidas correctoras; o segundo, analizará a evolución da reunión, cómo se desenvolveu e si ao finalizar a reunión chegaron a algún acordo.

7. Unha empresa está en proceso de negociación colectiva: a empresa pide aos traballadores que para asegurar a viabilidade futura da empresa é aconsellable que os salarios se conxelen, aínda que está disposta a chegar a un incremento igual á subida prevista da inflación, é dicir, o 2 %, pero ligado a un compromiso de aumento da produtividade a través da ampliación da xornada anual en 10 horas. Os traballadores, reunidos en assemblea, están dispostos a chegar ata o 3 % sempre e cando neste caso se rebaixe a xornada anual en 5 horas, sen merma dos salarios.

Representa os obxectivos mínimos e máximos dos representantes da empresa e dos traballadores no proceso de negociación.

Debuxa o mapa de negociación representando gráficamente os obxectivos.

Sinala si a zona de cada un se solapa con parte da do outro (é positiva) ou as zonas non se solapan e o acordo é imposible (negativa).

Supoñendo que fose positiva, sinala o posible acordo; si fose negativa, argumenta como darías solución á situación.