



## Korisnički priručnik

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron i Pentium zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: travanj 2018.

Broj dokumenta: L19676-BC1

## Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na <http://www.microsoft.com>.


Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

## Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.


Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

## Obavijest o sigurnosnom upozorenju

 **UPOZORENJE!** Kako biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).



## Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.



---

# Sadržaj

<b>1 Ispravno pokretanje .....</b>	<b>1</b>
Najbolji postupci .....	1
Dodatni resursi tvrtke HP .....	2
<b>2 Upoznavanje računala .....</b>	<b>4</b>
Pronalaženje hardvera .....	4
Pronalaženje softvera .....	4
Desna strana .....	5
Lijeva strana .....	6
Zaslon .....	7
Područje tipkovnice .....	8
Dodirna pločica (TouchPad) .....	8
Žaruljice .....	9
Gumb, zvučnici i ventilacijski otvor .....	10
Posebne tipke .....	11
Akcijske tipke .....	12
Donja strana .....	13
Oznake .....	14
<b>3 Povezivanje s mrežom .....</b>	<b>16</b>
Povezivanje s bežičnom mrežom .....	16
Korištenje kontrola bežične veze .....	16
Tipka za način rada u zrakoplovu .....	16
Kontrole operacijskog sustava .....	16
Povezivanje s WLAN-om .....	17
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi) .....	17
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi) .....	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi) .....	18
Priključivanje Bluetooth uređaja .....	19
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi) .....	19
<b>4 Uživanje u značajkama za zabavu .....</b>	<b>20</b>
Korištenje kamere .....	20
Upotreba zvuka .....	20
Povezivanje zvučnika .....	20
Povezivanje slušalica .....	20

Povezivanje slušalica s mikrofonom .....	21
Upotreba postavki zvuka .....	21
Upotreba videoznačajke .....	21
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi) .....	22
Postavljanje HDMI zvuka .....	22
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi) .....	23

## 5 Navigacija po zaslonu ..... 24

Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona .....	24
Dodir .....	24
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta .....	25
Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad)) .....	25
Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad)) .....	25
Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad)) .....	26
Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad)) .....	26
Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon) .....	26
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša .....	27
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi) .....	27

## 6 Upravljanje napajanjem ..... 28

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije .....	28
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega .....	28
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi) .....	29
Isključivanje računala .....	29
Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja .....	30
Rad uz baterijsko napajanje .....	30
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi) .....	30
Prikaz napunjenosti baterije .....	31
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi) .....	31
Ušteda energije baterije .....	31
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije .....	31
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije .....	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje .....	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja .....	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije .....	32
Tvornički zapečaćena baterija .....	32
Rad uz vanjsko napajanje .....	32



<b>7 Održavanje računala .....</b>	<b>34</b>
Poboljšanje performansi .....	34
Upotreba defragmentacije diska .....	34
Upotreba čišćenja diska .....	34
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) .....	34
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard .....	35
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa .....	35
Čišćenje računala .....	35
Postupci čišćenja .....	35
Čišćenje zaslona .....	36
Čišćenje bočnih strana i poklopca .....	36
Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi) .....	36
Putovanje ili transport računala .....	36
<b>8 Zaštita računala i podataka .....</b>	<b>38</b>
Korištenje lozinki .....	38
Postavljanje lozinki u sustavu Windows .....	38
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS) .....	39
Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi) .....	39
Upotreba sigurnosnog softvera za internet .....	40
Upotreba antivirusnog softvera .....	40
Upotreba softvera vatrozida .....	40
Instalacija softverskih ažuriranja .....	40
Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi) .....	41
Zaštita bežične mreže .....	41
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka .....	41
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi) .....	41
<b>9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>42</b>
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS) .....	42
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a) .....	42
Određivanje verzije BIOS-a .....	42
Preuzimanje BIOS ažuriranja .....	43
<b>10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>44</b>
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	44
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	44
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	45
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi) .....	45

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	45
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	45
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	46
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon .....	46
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	46
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi) .....	47
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi) .....	47
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	47
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	47
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi) .....	47
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
<b>11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje .....</b>	<b>49</b>
Korištenje alata sustava Windows .....	49
Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi) .....	49
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager .....	50
Prije početka .....	50
Stvaranje medija za oporavak .....	50
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool .....	51
Vraćanje i oporavak .....	51
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows .....	51
Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak .....	51
Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager .....	51
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi) .....	52
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak .....	53
Promjena redoslijeda pokretanja računala .....	53
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi) .....	53
<b>12 Tehnički podaci .....</b>	<b>54</b>
Ulazno napajanje .....	54
Radno okruženje .....	55
<b>13 Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>56</b>
<b>14 Pristupačnost .....</b>	<b>57</b>
Podržane pomoćne tehnologije .....	57
Obraćanje podršci .....	57





---

# 1 Ispravno pokretanje

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

## Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje na stranici 49](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojednosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 16](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 4](#) i [Uživanje u značajkama za zabavu na stranici 20](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 40](#).

## Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pregled postavljanja i značajki računala</li></ul>
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none"><li>Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom</li></ul>
HP-ovu podršku potražite na web-mjestu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Telefonski brojevi za podršku</li><li>Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)</li><li>Priručnici za održavanje i servis</li><li>Lokacije HP-ovih servisnih centara</li></ul>
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pravilno postavljanje radne stanice</li></ul>
Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:  ▲ odaberite gumb <b>Start</b> , zatim <b>HP-ova pomoć i podrška</b> , a potom <b>HP-ova dokumentacija</b> .  – ili –  ▲ odaberite gumb <b>Start</b> , zatim <b>HP</b> , a potom <b>HP-ova dokumentacija</b> .  – ili –  ▲ idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .  <b>VAŽNO:</b> da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.	<ul style="list-style-type: none"><li>Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda</li><li>Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti</li></ul>
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).</li></ul>
Pristupanje dokumentu:  ▲ odaberite gumb <b>Start</b> , zatim <b>HP-ova pomoć i podrška</b> , a potom <b>HP-ova dokumentacija</b> .  – ili –  ▲ odaberite gumb <b>Start</b> , zatim <b>HP</b> , a potom <b>HP-ova dokumentacija</b> .	
<i>Ograničeno jamstvo*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Konkretna informacije o jamstvu za računalo</li></ul>
Pristupanje dokumentu:  ▲ odaberite gumb <b>Start</b> , zatim <b>HP-ova pomoć i podrška</b> , a potom <b>HP-ova dokumentacija</b> .  – ili –  ▲ odaberite gumb <b>Start</b> , zatim <b>HP</b> , a potom <b>HP-ova dokumentacija</b> .  – ili –  ▲ Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	

Izvor	Sadržaj
	<p><b>VAŽNO:</b> da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>
	<p>*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>

---

## 2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom smještaju i načinu rada.

### Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite `upravitelj uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite `fn + esc` (samo odabrani proizvodi).

### Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

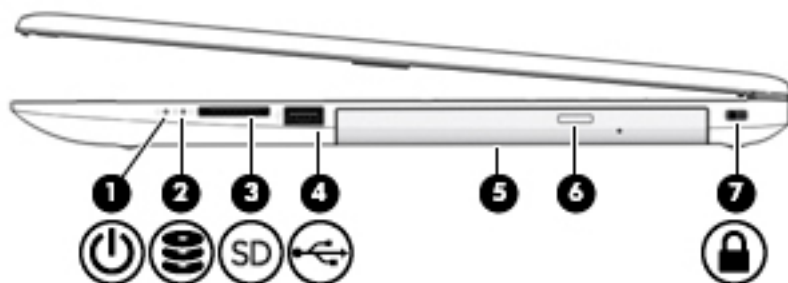
- ▲ Odaberite gumb **Start**.






– ili –

- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

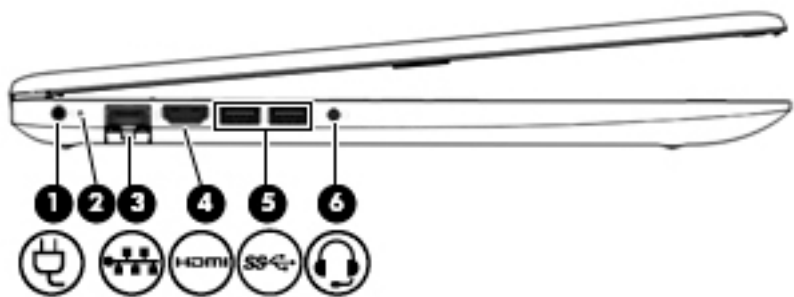






## Desna strana



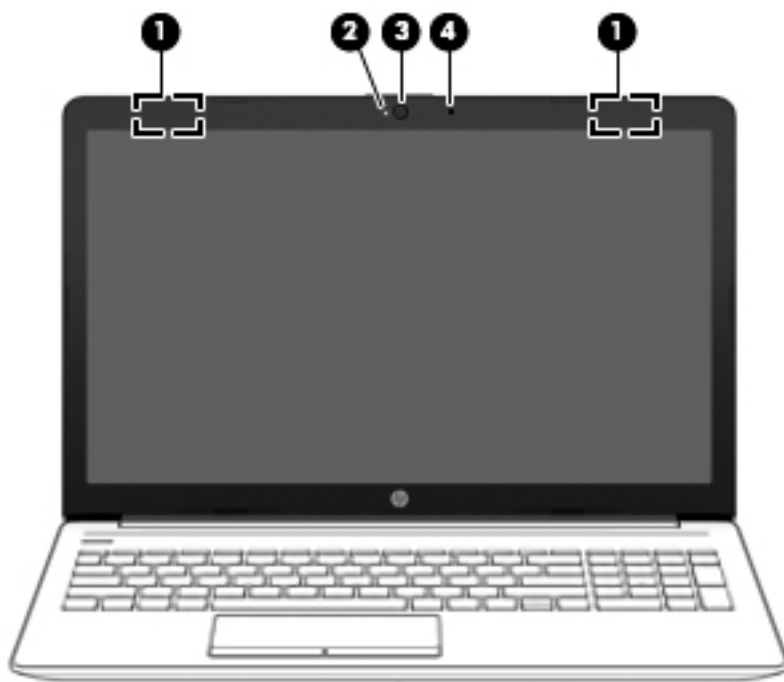
Komponenta	Opis
(1)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svijetli: računalo je uključeno.</li> <li>• Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.</li> <li>• Ne svijetli: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.</li> </ul>
(2)  Žaruljica pogona (samo neki proizvodi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trepće bijelo: u tijeku je pristupanje tvrdom disku.</li> </ul>
(3)  Čitač memorijskih kartica	<p>Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima.</p> <p>Umetanje kartice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Držite karticu s oznakom okrenutom prema gore i s priključcima okrenutima prema računalo.</li> <li>2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto.</li> </ol> <p>Uklanjanje kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.</li> </ul>
(4)  USB priključak	<p>Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamera, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža prijenos podataka.</p>
(5) Optički pogon	<p>Ovisno o modelu računala, čita optičke diskove ili ih čita i zapisuje na njih.</p>
(6) Gumb za izbacivanje optičkog pogona	<p>Izbacuje ladicu za disk optičkog pogona.</p>
(7)  Utor za sigurnosni kabel	<p>Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.</p>

# Lijeva strana



Komponenta		Opis
(1)	Priključak za napajanje	Na njega se priključuje priklagodnik izmjeničnog napona.
(2)	Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona i baterije	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bijelo: priključen je prilagodnik izmjeničnog napona i baterija je potpuno napunjena.</li><li>• Trepće bijelo: prilagodnik za izmjeničnu struju nije povezan i baterija je gotovo prazna.</li><li>• Jantarno: prilagodnik izmjeničnog napona povezan je i baterija se puni.</li><li>• Ne svijetli: baterija se ne puni.</li></ul>
(3)	 Utičnica RJ-45 (mrežna)/žaruljice stanja	Služi za priključivanje mrežnog kabela. <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijelo: uspostavljena je veza s mrežom.</li><li>• Jantarno: na mreži se odvijaju aktivnosti.</li></ul>
(4)	 HDMI priključak	Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja multimedijskog sučelja visoke razlučivosti (HDMI) velike brzine.
(5)	 USB SuperSpeed priključci (2)	Povezuje USB uređaj, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža brz prijenos podataka.
(6)	 Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/audioulaz (mikrofon)	Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalice, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone. <p><b>UPOZORENJE!</b> Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne sigurnosne informacije potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ odaberite gumb <b>Start</b>, zatim <b>HP-ova pomoć i podrška</b>, a potom <b>HP-ova dokumentacija</b>.</li></ul> <p><b>NAPOMENA:</b> kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.</p>

# Zaslon



Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2) Žaruljica kamere	Svijetli: kamera se koristi.
(3) Kamera	Omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak <a href="#">Korištenje kamere na stranici 20</a> . Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 39</a> . <b>NAPOMENA:</b> funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.
(4) Unutarnji mikrofon	Služi za snimanje zvuka.

\*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

1. Upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.

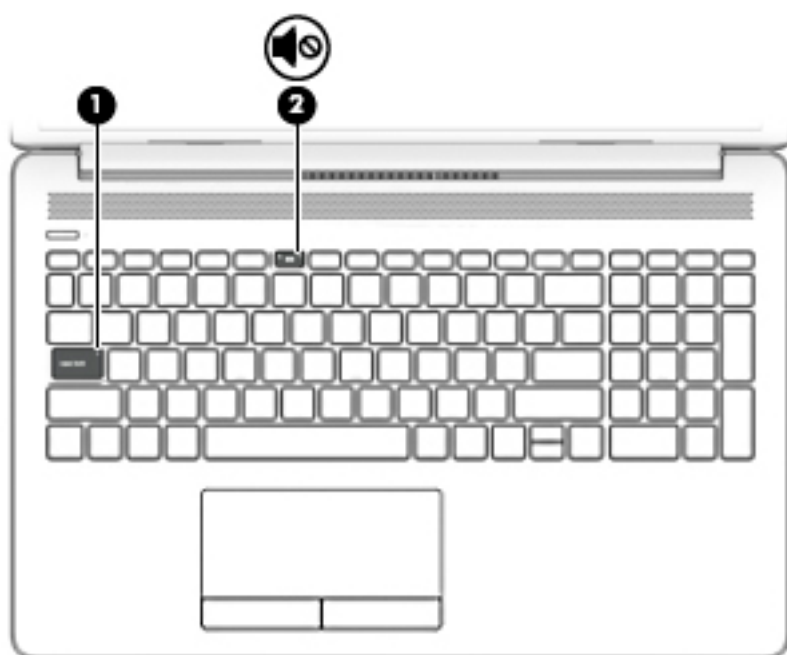
# Područje tipkovnice


## Dodirna pločica (TouchPad)



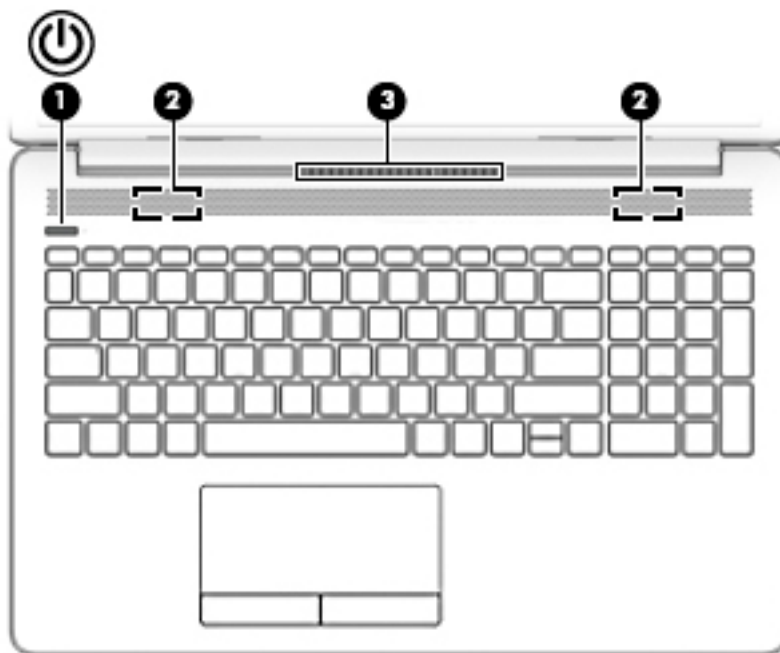
Komponenta		Opis
(1)	Područje dodirne pločice (TouchPada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu.  <b>NAPOMENA:</b> Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona na stranici 24.</a>
(2)	Lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3)	Desna tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.



## Žaruljice



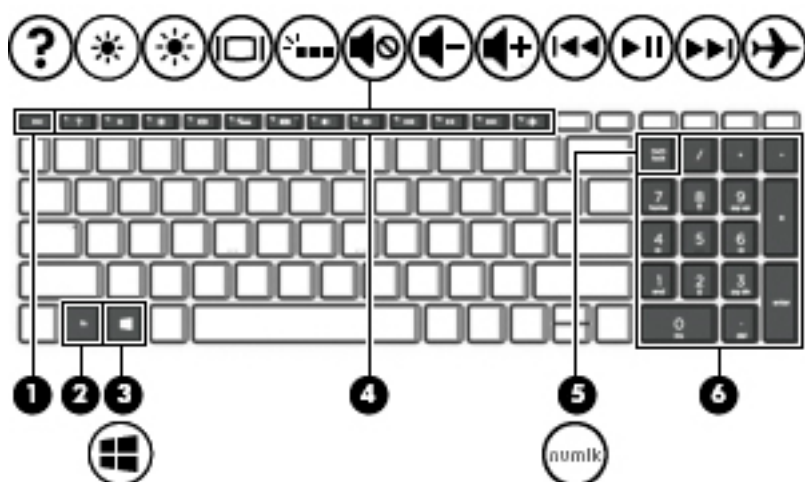
(1)	Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2)	 Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svijetli: zvuk računala je isključen.</li><li>• Ne svijetli: uključen je zvuk računala.</li></ul>


## Gumb, zvučnici i ventilacijski otvor



Komponenta	Opis
<p>(1)  Gumb napajanja</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.</li><li>• Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.</li><li>• Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja.</li><li>• Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije.</li></ul> <p><b>OPREZ:</b> ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremjeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 5 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <p>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu <b>Napajanje</b> , a zatim odaberite <b>Mogućnosti napajanja</b>.</p>
<p>(2) Zvučnici</p>	<p>Reproduciraju zvuk.</p>
<p>(3) Ventilacijski otvor</p>	<p>Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.</p>

## Posebne tipke


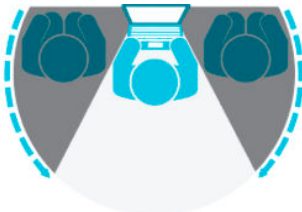













Komponenta		Opis
(1)	Tipka <b>esc</b>	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom <b>fn</b> .
(2)	Tipka <b>fn</b>	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugom tipkom.
(3)	 Tipka s logotipom sustava Windows	Otvora izbornik <b>Start</b> . <b>NAPOMENA:</b> ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik <b>Start</b> će se zatvoriti.
(4)	Aksijske tipke	Izvršavaju često korištene funkcije sustava. <b>NAPOMENA:</b> na nekim proizvodima tipka za radnju <b>f5</b> omogućuje uključivanje i isključivanje značajke pozadinskog osvjetljenja tipkovnice.
(5)	Tipka <b>num lock</b>	Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.
(6)	Ugrađena numerička tipkovnica	Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada pritisnete tipku <b>num lock</b> , tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. <b>NAPOMENA:</b> ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala ponovno se aktivira kada se računalo ponovno uključi.



## Aksijske tipke

Tipka za radnju pokreće funkciju na koju upućuje ikona na tipki. Da biste utvrdili koje tipke su na vašem proizvodu, pogledajte [Posebne tipke na stranici 11](#).

▲ Da biste upotrijebili funkciju tipke za radnju, pritisnite i držite tipku.

Ikona	Opis
	Pomaže spriječiti neželjene poglede prolaznika pod kutom. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Pritisnite iznova tipku za isključivanje zaslona za zaštitu privatnosti. 
	Dok tipku držite pritisnute, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Tako dugo dok tipku držite pritisnute, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Otvora web stranicu "Kako dobiti pomoć u sustavu Windows 10".
	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvetljenje tipkovnice. <b>NAPOMENA:</b> da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a. .
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja reprodukciju audio ili video CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Kada držite tipku pritisnute, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnute, glasnoća zvučnika postupno se povećava.



Ikona	Opis
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. <b>NAPOMENA:</b> tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. <b>NAPOMENA:</b> bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.


## Donja strana



Komponenta	Opis
Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. <b>NAPOMENA:</b> ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutarnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutarnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

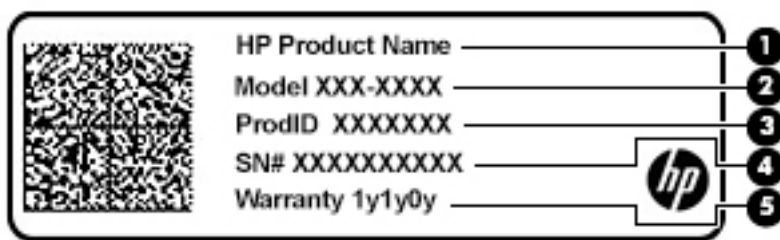
## Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

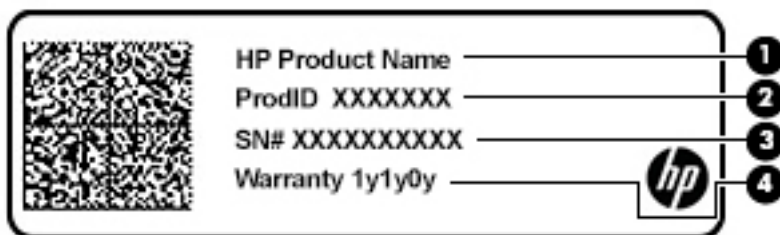
- Servisna oznaka – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalo identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



### Komponenta

- |     |                        |
|-----|------------------------|
| (1) | Naziv HP-ova proizvoda |
| (2) | Broj modela            |
| (3) | ID proizvoda           |
| (4) | Serijski broj          |
| (5) | Razdoblje jamstva      |



### Komponenta

- |     |                        |
|-----|------------------------|
| (1) | Naziv HP-ova proizvoda |
| (2) | ID proizvoda           |

---

**Komponenta**

---

**(3)**    Serijski broj

---

**(4)**    Razdoblje jamstva

---

- Regulatorna naljepnica – sadrži regulatorne informacije o računalu.
- Oznaka certifikata bežičnih uređaja – sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

## 3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

### Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

### Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i gumbom za bežičnu vezu ili tipkom za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju tipka za način rada u zrakoplovu)
- kontrole operacijskog sustava

#### Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

#### Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori centar za mreže i zajedničko korištenje**.
- ili –
- ▲ Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

## Povezivanje s WLAN-om



**NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.



**NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.



**NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori centar za mreže i zajedničko korištenje**.
2. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

– ili –

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.
2. U odjeljku **Status mreže i interneta** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.



**NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

## Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

Broj možete pronaći i tako da slijedite ove korake:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Stanje**.

– ili –

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

## Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama lokacije omogućen pristup lokaciji.

1. Upišite `lokacija` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite željenu postavku za lokaciju.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

## Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)


Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparat)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

## Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Odaberite **Dodavanje Bluetooth ili drugog uređaja**.
3. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti; pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


## Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

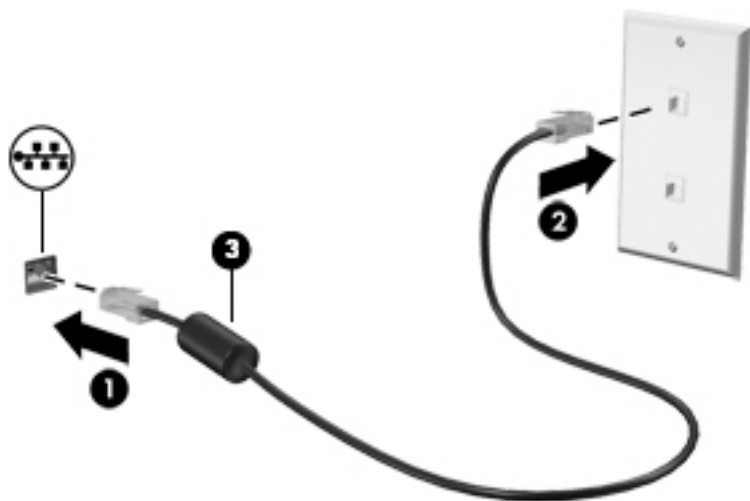
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Da biste se povezali s LAN-om, potreban vam je kabel RJ-45 (mrežni) i mrežna utičnica ili dodatni priključni uređaj odnosno priključak za proširenje ako na računalu nema utičnice za RJ-45.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



## 4 Uživanje u značajkama za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što je monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

### Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne. Dodatne informacije o kameri potražite u odjeljku [Upoznavanje računala na stranici 4](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte [Zaštita računala i podataka na stranici 38](#) i potražite detalje o korištenju softvera Windows Hello.

Da biste koristili kameru, upišite `kamera` u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

### Upotreba zvuka


Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijske sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na određenim modelima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.

### Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 22](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

### Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:


▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.



## Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

- ▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka Ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su proizvodi tvrtki Bang & Olufsen, B&O Play ili drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.


Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ Upišite `upravljačka ploča` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

## Upotreba videoznačajke

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Informacije o korištenju videoznačajki potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

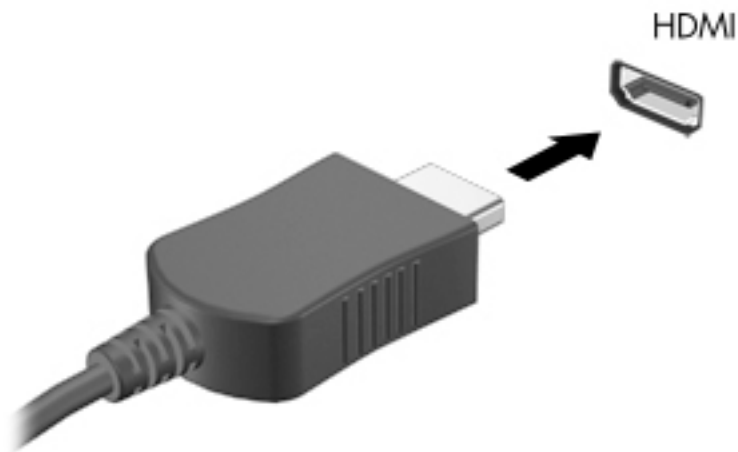
## Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)



**NAPOMENA:** za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f4** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
  - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
  - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.



**NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Postavke** ⚙️, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

## Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Set Default** (Postavi kao zadano), a zatim **OK** (U redu).

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Speakers** (Zvučnici) u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim kliknite **Playback devices** (Uređaji za reprodukciju).
2. Na kartici **Reprodukcija** kliknite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Set Default** (Postavi kao zadano), a zatim **OK** (U redu).

## Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite projekcija u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## 5 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (TouchPadu)
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

### Pomoću dodirne pločice (TouchPada) i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica (TouchPad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice (TouchPada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Geste možete i prilagoditi pa pogledati pokazne prikaze rada gesta. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča** pa **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.



**NAPOMENA:** ako nije drugačije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (TouchPadu) ili na dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači).

### Dodir

Pomoću geste dodira/dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

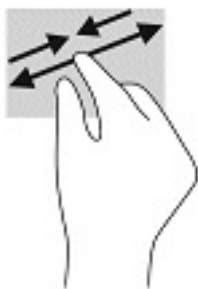
- Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



## Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

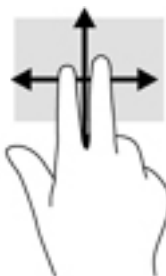
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



## Klizanje s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite klizanje dvama prstima da biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili u stranu.

- Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice (TouchPada) i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



## Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslonu.



**NAPOMENA:** dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (TouchPada) i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



## Dodir s četiri prsta (samo dodirna pločica (TouchPad))

Dodirnite s četiri prsta da biste otvorili akcijski centar.

- S četiri prsta dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) da biste otvorili akcijski centar i prikazali trenutne postavke i obavijesti.



## Povlačenje trima prstima (samo dodirna pločica (TouchPad))

Povucite trima prstima da biste prikazali otvorene prozore i naizmjenično koristili otvorene prozore i radnu površinu.

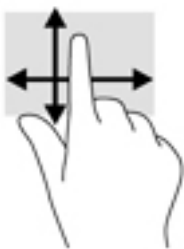
- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.



## Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)

Kližite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano kližite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



## Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

## Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.



**NAPOMENA:** iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.




**NAPOMENA:** akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

## 6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

### Upotreba stanja mirovanja i hibernacije

 **OPREZ:** postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

**OPREZ:** da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 28](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije pokreće se automatski kada baterija dosegne kritičnu razinu. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 29](#).

### Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega


Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Pritisnite tipkovni prečac Stanja mirovanja; na primjer, **fn + f3** (samo odabrani proizvodi)

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Kratko pritisnite gumb napajanja.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (TouchPad) (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.




## Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)


Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
  - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
  - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
  - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
  - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.

Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
  - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
  - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.


## Isključivanje računala

 **OPREZ:** podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.


 **NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.


## Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije i trenutni plan napajanja, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.


Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

## Rad uz baterijsko napajanje

 **UPOZORENJE!** da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu pri HP-u.

Kada se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

 **NAPOMENA:** kada od računala odvojite vanjsko napajanje, svjetlina prikaza automatski se smanjuje radi štednje baterije. Na određenim modelima računala možete i mijenjati načine grafičkog prikaza da biste očuvali napunjenost baterije.


## Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje vam brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za +/-10%. Ovisno o modelu računala i HP-ovu prilagodniku izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, HP-ova značajka brzog punjenja funkcionira na neki ili neke od sljedećih načina:

- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 do 45 minuta, ovisno o modelu Vašeg računala.
- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 90%, baterija će se do 90% ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo, a zatim priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

## Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije i trenutni plan napajanja, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

## Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu


## Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:

- smanjite osvjetljenje zaslona
- u odjeljku Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavajte.
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

## Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.  
– ili –
- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



**NAPOMENA:** dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja na stranici 30](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

## Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

### Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

### Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

### Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

## Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Uklanjanje ili zamjena baterije može utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, obratite se službi za podršku.

Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija.

## Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


**⚠ UPOZORENJE!** da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo prilagodnik za izmjenični napon koji je došao s računalom, zamjenski prilagodnik koji je dao HP ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.

**⚠ UPOZORENJE!** nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu


Priključite računalu u vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- tijekom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada spajate računalu na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti
- povećava se svjetlina zaslona
- ikona Napajanje  mijenja izgled

Kada isključite vanjsko napajanje:

- računalu se prebacuje na napajanje baterijom
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- ikona Napajanje  mijenja izgled

## 7 Održavanje računala

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

### Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

#### Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



**NAPOMENA:** na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

#### Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

#### Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.



**NAPOMENA:** samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.



**NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

---

## Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

## Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **podrška**, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Ažuriranja** i potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

## Čišćenje računala

Da biste sigurno očistili računalo, koristite sljedeće proizvode:

- dimetil-benzil-amonijev klorid maksimalne koncentracije od 0,3 % (npr. jednokratne maramice različitih proizvođača)
- tekućinu za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine




**OPREZ:** izbjegavajte sredstva za čišćenje sa snažnim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.

---


Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrebsti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

## Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili svoje računalo.

 **UPOZORENJE!** da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.


 **OPREZ:** da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

## Čišćenje zaslona


Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.


## Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

 **NAPOMENA:** prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

## Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

 **UPOZORENJE!** da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

 **OPREZ:** da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu, tipkovnicu i miš očistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili odgovarajućim jednokratnim maramicama.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.


## Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
  - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
  - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
  - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
  - isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.




---

 **OPREZ:** izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

---

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
  - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
  - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

---

 **UPOZORENJE!** da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

---

## 8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.



**VAŽNO:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

### Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Moguće je postaviti nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalno, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke moguće je postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalu.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalno pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite **podrška**, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.


### Postavljanje lozinki u sustavu Windows


Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.
<b>NAPOMENA:</b> ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).	

## Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).</li><li>Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Lozinka pri pokretanju	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala ili izlaska iz stanja hibernacije.</li><li>Ako zaboravite lozinku za uključivanje, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo, kao ni izaći iz hibernacije.</li></ul>

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tableta, ne može pristupiti programu Setup Utility.

### 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
  - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
  1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
    - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
    - ili -Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.

### 2. Dodirnite **f10**.

### 2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

## Korištenje značajke Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Da biste postavili Windows Hello, slijedite korake u nastavku:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. U odjeljku **Windows Hello** slijedite upute na zaslonu i dodajte lozinku i brožčani PIN, a zatim registrirajte otisak prsta ili ID lica.



**NAPOMENA:** PIN nema ograničenu duljinu, no može se sastojati samo od brojeva. Nisu dopušteni slovni ni posebni znakovi.

## Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Da biste zaštitili računalo, sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalu kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. Preporučujemo da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

## Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovanu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo da koristite antivirusni program po vlastitom izboru da biste potpuno zaštitili računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete *podrška* pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

## Upotreba softvera vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dvije vrste vatrozida:

- Vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran.
- Mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala.

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

## Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

 **OPREZ:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

## Korištenje softvera HP Managed Services (samo odabrani proizvodi)

HP Managed Services jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP Managed Services štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji je vrlo isplativ u odnosu na tradicionalna interna rješenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

## Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka

Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanog napadom virusa ili softverskim odnosno hardverskim kvarom.

## Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## 9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redoslijed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemske i proširene memorije.



**NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

### Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)



**OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.

### Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

### Određivanje verzije BIOS-a


Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava)), koristite jednu od ovih mogućnosti.


- HP Support Assistant
  1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
  2. Odaberite **Moj PC**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)
  1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 42](#)).
  2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **System Information** (Informacije o sustavu), a pogom pogledajte verziju BIOS-a.
  3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim **No** (Ne), a potom slijedite upute na zaslonu.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 43](#).

## Preuzimanje BIOS ažuriranja

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspjeh instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada je stavljeno na priključni uređaj ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:


- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Kliknite **Ažuriranja**, a zatim kliknite **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu kako biste prepoznali svoje računalo i pristupili ažuriranju sustava BIOS koji želite preuzeti.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
  - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalo. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati kako biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
  - b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih stavki na tvrdi disk računala.  
  
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremi preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `datoteka`, a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Dvaput kliknite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom `.exe` (na primjer, `filename.exe`).  
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

 **NAPOMENA:** nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

# 10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

## Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalo, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 44](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:
  - a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
  - b. Desnom tipkom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, odaberite **Više**, a zatim **Pokreni kao administrator**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
  - ili –
  - Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
  - b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
  - c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



**NAPOMENA:** ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

3. Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci pa navedite ID kod kvara.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.



## Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Preuzimanje**, a zatim odaberite mjesto za instalaciju:  
Da biste alat pokrenuli na računalu, preuzmite ga na radnu površinu računala.  
– ili –  
Da biste alat pokrenuli s USB izbrisivog memorijskog pogona, preuzmite ga na USB izbrisivi memorijski pogon.
3. Odaberite **Pokreni**.

## Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



**NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Preuzimanje**, a zatim odaberite mjesto za instalaciju:  
Da biste alat pokrenuli na računalu, preuzmite ga na radnu površinu računala.  
– ili –  
Da biste alat pokrenuli s USB izbrisivog memorijskog pogona, preuzmite ga na USB izbrisivi memorijski pogon.
4. Odaberite **Pokreni**.

## Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili izbrisivom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

## Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci i navedite ID kod kvara.



**NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalu mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.



**NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

## Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalu te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom



**NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 46](#).

- b. Tvrdi disk

- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen



**NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalu sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za UEFI dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



**NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

## Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

## Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



**NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

## Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics UEFI** odaberite **Preuzmite alat za udaljenu dijagnostiku**, a zatim **Pokreni**.

## Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



**NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** za proizvod.

## Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Računalo ne mora imati tradicionalnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi pogon) da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku.
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

# 11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima, koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:

- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 49](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 49](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Recovery Manager ili HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 49](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 49](#)).
- **Uklanjanje particije za oporavak** – da biste uklonili particiju za oporavak i oslobodili prostor na tvrdom disku (samo odabrani proizvodi), u alatu HP Recovery Manager odaberite mogućnost **Remove Recovery Partition** (Ukloni particiju za oporavak). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje HP-ove particije za oporavak \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 53](#).

## Korištenje alata sustava Windows



**VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka i stvaranje točaka vraćanja sustava, što omogućuje vraćanje iz sigurnosne kopije, osvježavanje računala i njegovo vraćanje u izvorno stanje.



**NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.



**NAPOMENA:** za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

## Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)

Kada uspješno postavite računalo, na njemu uz pomoć alata HP Recovery Manager stvorite sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak. Ta se sigurnosna kopija naziva HP-ov medij za oporavak. U slučajevima kada je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen, izvorni operacijski sustav možete ponovno instalirati pomoću HP-ova medija za oporavak.

Da biste provjerili postoji li particija za oporavak uz particiju sustava Windows, desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim odaberite **Ovaj PC**.



**NAPOMENA:** ako na računalu uz particiju sustava Windows nije navedena particija za oporavak, obratite se podršci da biste nabavili diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Na odabranim proizvodima uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool na stranici 51](#).

## Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Recovery Manager



**NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

### Prije početka

Prije početka imajte na umu sljedeće:

- Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Tim alatima za oporavak oprezno rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
- HP Recovery Manager pregledava računalo i određuje potreban kapacitet za pohranu medija.
- Medij za oporavak možete stvoriti na jedan od sljedećih načina:



**NAPOMENA:** ako računalo ne sadrži particiju za oporavak, HP Recovery Manager prikazuje značajku stvaranja pogona za oporavak u sustavu Windows. Slijedite upute na zaslonu da biste na praznom USB izbrisivom memorijskom pogonu ili tvrdom disku stvorili sliku za oporavak.

- Ako računalo sadrži optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, koristite isključivo prazne visokokvalitetne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za snimanje) diskovi, koji nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager.
- Ako računalo nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, diskove za oporavak možete stvoriti pomoću vanjskog optičkog pogona (kupuje se zasebno) na gore opisani način. Ako koristite vanjski optički pogon, povežite ga izravno s USB priključkom na računalo. Pogon se ne može povezati s USB priključkom na vanjskom uređaju, kao što je USB konzentator.
- Da biste stvorili izbrisivi memorijski pogon za oporavak, koristite visokokvalitetan prazni USB izbrisivi memorijski pogon.
- Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalo priključeno na izmjenično napajanje.
- Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekinuti taj proces.
- Po potrebi možete izaći iz programa prije nego bude dovršeno stvaranje svih medija za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će trenutni DVD ili izbrisivi memorijski pogon. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

### Stvaranje medija za oporavak

Da biste pomoću alata HP Recovery Manager stvorili HP-ov medij za oporavak, učinite sljedeće:



**VAŽNO:** tablet-računala s odvojjivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Create recovery media** (Stvaranje medija za oporavak) te slijedite upute na zaslonu.

Ako trebate oporaviti sustav, pogledajte [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 51](#).

## Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool

Da biste stvorili HP-ov medij za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool, učinite sljedeće:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa slijedite upute na zaslonu.

## Vraćanje i oporavak

Vraćanje i oporavak možete izvesti na jedan ili više načina u nastavku: alati sustava Windows, HP Recovery Manager ili HP-ova particija za oporavak.

 **VAŽNO:** nisu sve metode dostupne na svim proizvodima.


## Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Korištenje alata sustava Windows na stranici 49](#).

## Vraćanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particiju za oporavak

Računalo možete vratiti u izvorno tvorničko stanje pomoću alata HP Recovery Manager i HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi):


- **rješavanje problema s unaprijed instaliranim aplikacijama i upravljačkim programima** – ispravljanje problema pomoću unaprijed instalirane aplikacije ili upravljačkog programa:
  1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
  2. Odaberite **Reinstall drivers and/or applications** (Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija).
- **oporavak sustava** – da biste particiju sustava Windows vratili u izvorno tvorničko stanje, u HP-ovoj particiji za oporavak odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava) (samo odabrani proizvodi) ili upotrijebite HP-ov medij za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager na stranici 51](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 49](#).
- **vraćanje na tvorničke postavke** (samo odabrani proizvodi) – računalo se vraća na izvorno tvorničko stanje tako što se izbrišu svi podaci s tvrdog diska, ponovno se stvore particije, a zatim ponovno instalira operacijski sustav i sav softver koji je bio tvornički instaliran (samo odabrani proizvodi). Da biste koristili mogućnost **Factory Reset** (Vraćanje na tvorničke postavke), morate upotrijebiti HP-ov medij za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 49](#).

 **NAPOMENA:** ako ste zamijenili tvrdi disk računala, vraćanjem na tvorničke postavke možete instalirati operacijski softver i softver koji je bio tvornički instaliran.


## Oporavak uz pomoć programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ova medija za oporavak koje ste stvorili ili nabavili od službe za podršku odnosno pomoću HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi).

Ako još niste stvorili HP-ov medij za oporavak, pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 49](#).

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati. Pročitajte [Korištenje alata sustava Windows na stranici 49](#).

**VAŽNO:** oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.

 **NAPOMENA:** kada pokrenete postupak oporavka, prikazivat će vam se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.

Prije početka imajte na umu sljedeće:

- HP Recovery Manager oporavlja samo tvorički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.
- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ov medij za oporavak. Medij možete stvoriti pomoću alata HP Recovery Manager. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 49](#).
- Ako na računalu nije omogućeno stvaranje HP-ova medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcionira, medij za oporavak možete nabaviti obraćanjem službi za podršku. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

## Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo određeni proizvodi)

HP-ova particija za oporavak omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona za oporavak. Tu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako je tvrdi disk još uvijek funkcionalan.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

Pokretanje alata HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** tablet-računalo s odvojom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu (samo odabrani proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `recovery`, odaberite **HP Recovery Manager**, a zatim **Windows Recovery Environment**.

– ili –


Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ pritisnite **F11** dok se računalo pokreće ili pritisnite i držite **F11** uz pritisnut gumb za napajanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **F11**.

2. Na izborniku s mogućnostima pokretanja odaberite **Uklanjanje poteškoća**.
3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 53](#).



## Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Ako računalo nema HP-ovu particiju za oporavak ili tvrdi disk ne funkcionira pravilno, uz pomoć HP-ova medija za oporavak možete vratiti izvorni operacijski sustav i tvornički instalirane softverske programe.

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.



**NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja sustava računala i slijedite upute na zaslonu. Pročitajte [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 53](#).

## Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u, s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:



**VAŽNO:** tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo odabrani proizvodi) da biste oslobodili prostor na tvrdom disku.



**VAŽNO:** kada uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvesti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak. Prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ov medij za oporavak. Pročitajte [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 49](#).

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `recovery`, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Remove recovery partition** (Ukloni particiju za oporavak) i slijedite upute na zaslonu.

## 12 Tehnički podaci


### Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, 50 – 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika izmjeničnog napona ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio i isporučio za upotrebu s računalom.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	



**NAPOMENA:** ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

## Radno okruženje

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
<b>Temperatura</b>		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
<b>Relativna vlaga</b> (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
<b>Najveća visina</b> (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3 048 m	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12 192 m	od -50 stopa do 40 000 stopa

---

## 13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Kako biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računal iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

---

## 14 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i servise koje mogu koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje. Da biste pristupili najnovijim informacijama o HP-ovoj pristupačnosti, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/accessibility>.

### Podržane pomoćne tehnologije

HP-ovi proizvodi podržavaju raznorazne pomoćne tehnologije operacijskih sustava te se mogu konfigurirati tako da funkcioniraju i uz druge pomoćne tehnologije. Pomoću značajke pretraživanja na uređaju pronaći ćete dodatne informacije o pomoćnim značajkama.



**NAPOMENA:** dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije zatražite od korisničke službe za taj proizvod.

---

### Obraćanje podršci

Trajno radimo na poboljšanju pristupačnosti naših proizvoda i servisa te rado primamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problema s proizvodom ili nas želite obavijestiti o značajkama pristupačnosti koje su vam pomogle, obratite nam se na broj +1 (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluhi ili imate problema sa sluhom i koristite TRS/VRS/WebCapTel, za tehničku podršku ili pitanja o pristupačnosti obratite nam se na broj +1 (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu.



**NAPOMENA:** podrška je samo na engleskom jeziku.

---

# Kazalo

## A

- akcijska tipka za isključivanje glasnoće 13
- akcijska tipka za pauzu 12
- akcijska tipka za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12
- akcijska tipka za promjenu slike na zaslonu 12
- akcijska tipka za reprodukciju 12
- akcijska tipka zaslona za zaštitu privatnosti 12
- akcijska tipka za sljedeću pjesmu 12
- Akcijska tipka za traženje pomoću u sustavu Windows 10 12
- akcijska tipka za zaslon zaštite privatnosti, prepoznavanje 12
- akcijske tipke za glasnoću zvučnika 12
- akcijske tipke za svjetlinu zaslona 12
- antene za WLAN, prepoznavanje 7
- antivirusni softver, upotreba 40
- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 35

## B

- baterija
  - niske razine napunjenosti baterije 31
  - pražnjenje 31
  - pronalaženje informacija 31
  - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 32
  - tvornički zapečaćena 32
  - ušteta energije 31
- bežična mreža, zaštita 41
- bežična mreža (WLAN)
  - funkcionalni domet 17
  - javna WLAN veza 17
  - korporacijska WLAN veza 17
  - povezivanje 17
- BIOS
  - ažuriranje 42
  - određivanje verzije 42

- pokretanje uslužnog programa Setup Utility 42
- preuzimanje ažuriranja 43
- Bluetooth uređaj 16, 18

## Č

- čišćenje računala 35
- čitač MicroSD memorijske kartice, prepoznavanje 5

## D

- dodirna pločica (TouchPad)
  - upotreba 24
- dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 26
- dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (TouchPada) 25
- dostava računala 36

## E

- elektrostatički izboj 56

## G

- geste dodirne pločice (TouchPada)
  - dodir s četiri prsta 26
  - dodir s dva prsta 25
  - klizanje s dva prsta 25
  - povlačenje trima prstima 26
- geste dodirnog zaslona
  - povlačenje jednim prstom 26
- glasnoća
  - isključen zvuk 13
  - prilagođavanje 12
- GPS 18
- gumbi
  - desna tipka dodirne pločice (TouchPada) 8
  - izbacivanje optičkog pogona 5
  - lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada) 8
  - napajanje 10
- gumb napajanja, prepoznavanje 10
- gumb za bežičnu vezu 16
- gumb za izbacivanje optičkog pogona, prepoznavanje 5

## H

- hardver, pronalaženje 4
- HDMI priključak
  - povezivanje 22
  - prepoznavanje 6
- HP 3D DriveGuard 34
- HP-ova particija za oporavak
  - oporavak 52
  - uklanjanje 53
- HP-ova značajka brzog punjenja 30
- HP-ov medij za oporavak
  - oporavak 53
  - upotreba 50
- HP-ov modul za širokopojasnu vezu
  - aktiviranje 17
  - IMEI broj 17
  - MEID broj 17
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - pokretanje 46
  - preuzimanje 46
  - upotreba 45
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - instaliranje 45
  - preuzimanje 44
  - upotreba 44
- HP Recovery Manager
  - ispravljanje problema s podizanjem sustava 53
  - pokretanje 52
- HP Touchpoint Manager 41

## I

- ikona Napajanje, korištenje 30
- IMEI broj 17
- informacije o bateriji, pronalaženje 31
- instalirani softver
  - pronalaženje 4
- interni mikrofoni, prepoznavanje 7
- isključivanje 29
- isključivanje računala 29

## J

- javna WLAN veza 17

## K

### kamera

- prepoznavanje 7
- upotreba 20

### klizanje s dva prsta, gesta dodirne pločice (Touchpada) 25

### kombinirana utičnica za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon), prepoznavanje 6

### komponente

- desna strana 5
- donja strana 13
- lijeva strana 6
- područje tipkovnice 8
- zaslon 7

### komponente na desnoj strani 5

### komponente na lijevoj strani 6

### komponente s donje strane 13

### komponente zaslona 7

### kontrola bežične veze

- gumb 16
- operacijski sustav 16
- kontrola operacijskog sustava 16
- korištenje gesta dodirne pločice (Touchpada) i dodirnog zaslona dodir 24
- zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta 25

### korištenje geste dodira dodirne pločice (Touchpada) i dodirnog zaslona 24

### korištenje geste klizanja jednim prstom dodirnim zaslonom 26

### korištenje lozinke 38

### korporacijska WLAN veza 17

### kritična razina napunjenosti baterije 32

## L

### lozinke

- Setup Utility (BIOS) 39
- Windows 38

### lozinke programa Setup Utility (BIOS) 39

### lozinke za sustav Windows 38

## M

### medij za oporavak

- diskovi 50
- HP-ova particija za oporavak 49

### stvaranje pomoću alata HP Cloud

#### Recovery Download Tool 51

### stvaranje pomoću alata HP

#### Recovery Manager 50

### stvaranje pomoću alata sustava

#### Windows 49

### upotreba 50

### USB izbrisivi memorijski pogon 50

### MEID broj 17

### minimizirana slika, stvaranje 51

### Miracast 23

### mirovanje

- izlazak 28
- pokretanje 28

### mobilna širokopojasna mreža

#### aktiviranje 17

#### IMEI broj 17

#### MEID broj 17

### mrežna utičnica, prepoznavanje 6

## N

### način rada u zrakoplovu 16

### najbolji postupci 1

### napajanje

- baterija 30
- vanjski 32

### napajanje iz baterije 30

### naziv i broj proizvoda, računalo 14

### niska razina napunjenosti baterije 31

## O

### održavanje

- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 35
- Čišćenje diska 34
- Defragmentacija diska 34

### održavanje računala 35

### oporavak 49

- diskovi 50, 53
- HP-ova particija za oporavak 51
- HP Recovery Manager 51
- medij 53
- podržani diskovi 50
- pokretanje 52
- sustav 51

### upotreba HP-ova medija za

#### oporavak 51

### USB izbrisivi memorijski pogon 53

### oporavak izvornog sustava 51

### oporavak sustava 51

### oporavak umanjene slike 52

### optički pogon, prepoznavanje 5

### otisci prstiju, registriranje 39

### oznaka atesta bežičnih uređaja 15

### oznaka Bluetooth 15

### oznaka WLAN 15

### oznake

- atest bežičnih uređaja 15
- Bluetooth 15
- regulatorne 15
- serijski broj 14
- servisne 14
- WLAN 15

### ožičena mreža (LAN) 19

## P

### particija za oporavak, uklanjanje 53

### područje dodirne pločice (Touchpada), prepoznavanje 8

### podržani diskovi, oporavak 50

### pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije 28

### posebne tipke, korištenje 11

### postavke napajanja, korištenje 30

### Postavke značajke Remote HP PC

#### Hardware Diagnostics UEFI

#### prilagodba 48

#### upotreba 47

### postavke zvuka, upotreba 21

### povezivanje s bežičnom mrežom 16

### povezivanje s LAN mrežom 19

### povezivanje s mrežom 16

### povezivanje s WLAN-om 17

### povlačenje trima prstima, gesta dodirne pločice (Touchpada) 26

### priključak, napajanje 6

### priključak za napajanje prepoznavanje 6

### priključci

- HDMI 6, 22
- USB 5
- USB SuperSpeed 6

### pristupačnost 57

### punjenje baterije 31

putovanje s računalom 15, 36

## R

radno okruženje 55  
redoslijed pokretanja, promjena 53  
regulatorne informacije  
oznake atesta bežičnih uređaja 15  
regulatorna naljepnica 15  
Resursi tvrtke HP 2

## S

serijski broj, računalo 14  
servisne oznake, lociranje 14  
sigurnosne kopije 49  
sigurnosne kopije, stvaranje 49  
sigurnosni kabel, postavljanje 41  
sigurnosni softver za internet, upotreba 40  
slušalice, povezivanje 20  
slušalice s mikrofonom, povezivanje 21  
softver  
Čišćenje diska 34  
Defragmentacija diska 34  
pronalaženje 4  
softverska ažuriranja, instalacija 40  
softver vatrozida 40  
softver za čišćenja diska 34  
softver za defragmentaciju diska 34  
stanje hibernacije  
izlazak 29  
pokrenuta tijekom kritične razine napunjenosti baterije 32  
pokretanje 29  
stanje mirovanja i stanje hibernacije, pokretanje 28  
statusne žaruljice RJ-45 (mrežne), prepoznavanje 6  
stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka 41  
sustav ne reagira 29

## T

tipka esc, prepoznavanje 11  
tipka fn, prepoznavanje 11  
tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 11  
tipka za način rada u zrakoplovu 13, 16  
tipka za radnju zaustavljanja 12

## tipke

esc 11  
fn 11  
način rada u zrakoplovu 13  
num lock 11  
radnja 11  
Windows 11  
tipke TouchPada  
prepoznavanje 8  
tipke za radnju  
glasnoća zvučnika 12  
isključen zvuk 13  
način rada u zrakoplovu 13  
pauza 12  
pomoć 12  
pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12  
prebacivanje slike zaslona 12  
prepoznavanje 11, 12  
reprodukcija 12  
sljedeći zapis 12  
svjetlina zaslona 12  
upotreba 12  
zaslon privatnosti 12  
zaustavljanje 12  
tipkovnica, integrirana numerička 11  
tipkovnica i dodatni miš  
upotreba 27  
točka vraćanja sustava, stvaranje 49  
tvornički zapečaćena baterija 32

## U

ugrađena numerička tipkovnica, prepoznavanje 11  
ulazno napajanje 54  
umetanje  
dodatni sigurnosni kabel 41  
upotreba dodirne pločice (TouchPada) 24  
upotreba tipkovnice i dodatnog miša 27  
upravljanje napajanjem 28  
uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 22, 23  
USB SuperSpeed priključak, prepoznavanje 6  
USB utičnica, prepoznavanje 5

utičnica RJ-45 (mrežna), prepoznavanje 6  
utičnice

audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 6  
mrežna 6  
RJ-45 (mrežna) 6  
utori  
čitač memorijskih kartica 5  
sigurnosni kabel 5  
utor za sigurnosni kabel, prepoznavanje 5

## V

vanjsko napajanje, korištenje 32  
ventilacijski otvor, prepoznavanje 10, 13  
video  
bežični zasloni 23  
HDMI priključak 22  
video, korištenje 21  
vraćanje 49

## W

Windows  
medij za oporavak 49  
sigurnosna kopija 49  
točka vraćanja sustava 49  
Windows alati, korištenje 49  
Windows Hello 20  
upotreba 39  
WLAN uređaj 15  
WWAN uređaj 17

## Z

zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta na dodirnoj pločici (TouchPadu) i dodirnom zaslonu 25  
zvučnici  
povezivanje 20  
prepoznavanje 10  
zvuk  
HDMI zvuk 22  
podešavanje glasnoće 12  
postavke zvuka 21  
slušalice 20  
slušalice s mikrofonom 21  
zvučnici 20



## Ž

- žaruljica bežične veze 16
- žaruljica caps lock, prepoznavanje 9
- žaruljica isključenog zvuka,  
prepoznavanje 9
- žaruljica kamere, prepoznavanje 7
- žaruljica napajanja, prepoznavanje  
5
- žaruljica pogona, prepoznavanje 5
- Žaruljica prilagodnika izmjeničnog  
napona i baterije, prepoznavanje  
6
- žaruljice
  - caps lock 9
  - isključen zvuk 9
  - kamera 7
  - napajanje 5
  - pogon 5
  - Prilagodnik izmjeničnog napona i  
baterija 6
  - Status utičnice RJ-45 (mrežne) 6