

DRF Documento de requisitos funcionales

<webshop>

Versión 1.0.0



Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

HOJA DE CONTROL DOCUMENTAL

Realizado por	Aitor Logedo Ordoñez	Fecha	01/09/2024
Revisado por		Fecha	
Aprobado por		Fecha	

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción
1.0	01/09/2024	Versión inicial del proyecto (Alpha)

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

Índice

1. OBJETIVOS DEL DOCUMENTO.....	4
2. CATÁLOGO DE REQUISITOS	4
2.1. REQUISITOS FUNCIONALES.....	4
2.2. REQUISITOS NO FUNCIONALES.....	11
3. DESCRIPCIÓN DE INTERFACES SOFTWARE	13
3.1. INTERFACES CON SISTEMAS EXTERNOS	14
3.2. INTERFACES INTERNOS	14
3.3. INTERFACES DE USUARIO	14
4. GLOSARIO DE TÉRMINOS	14

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

1. OBJETIVOS DEL DOCUMENTO

Este documento representa la definición de requisitos que serán soportados por el sistema resultante del proyecto. Se establecen los requisitos necesarios para que el sistema a desarrollar cumpla con las necesidades del cliente.

2. CATÁLOGO DE REQUISITOS

Este apartado constituye la recopilación de los distintos requisitos que deberá cumplir el sistema a desarrollar. Estos requisitos serán tomados como referencia para el desarrollo del sistema, de manera que permita revisar el cumplimiento de la funcionalidad acotando su alcance.

Se han establecido dos clases de requisitos:

- Funcionales: que representan funciones que tiene que realizar el sistema.
- No Funcionales: que representan cuestiones complementarias a las funciones del sistema como interfaces, entorno de operación, seguridad, rendimiento, etc.)

2.1. REQUISITOS FUNCIONALES

Requisito: RF-1 Accesos			
Descripción	El acceso a la tienda será público y/o privado.		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los usuarios de la tienda podrán consultar el catálogo de productos pero las acciones de agregar ítems al carrito y la tramitación de pedidos deberá hacerse con un perfil autenticado de manera que nos garanticemos tener los datos de facturación y envío.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-2 Alta de usuarios			
Descripción	Permitir alta de usuarios.		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los usuarios de la tienda podrán registrarse en cualquier momento, el sistema comprobará que no lo estuviese previamente. Es decir, solo se permite un alta por dirección de correo electrónico		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-3 Autenticación			
Descripción	Los usuarios tendrán disponibles la autenticación en todo momento		
Prioridad	Alta		
Alcance	La página inicial del sistema y la navegación por las diferentes categorías de productos es pública pero tendrán disponibles en todo momento un enlace para realizar el		

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

	procedimiento de autenticación.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-4 Olvido y cambio de contraseña			
Descripción	El sistema dispondrá de opciones para recordar y generar una nueva contraseña		
Prioridad	Media		
Alcance	En la pantalla de autenticación existirán dos enlaces uno permitirá recordar la contraseña olvidada y la otra realizar un cambio de contraseña		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-5 Registro de clientes			
Descripción	El sistema permitirá el alta		
Prioridad	Alta		
Alcance	Mientras el cliente no este autenticado, aparecerá un enlace que permitirá el registro de nuevos clientes el cual le conducirá a una pantalla donde recoger el mínimo de datos. Necesarios para operar con el sistema.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-6 Modificación de datos personales			
Descripción	El sistema permitirá que los usuarios registrados actualicen sus datos personales		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los usuarios registrados y autenticados tendrán disponible una opción de menú que les permita actualizar completar su información personal		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-7 cierre de cuenta			
Descripción	El sistema permitirá que los usuarios registrados puedan cancelar su cuenta		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los usuarios registrados tendrán una opción de menú que permita visualizar el detalle de su cuenta y un mecanismo en dicha pantalla que permita la baja física de la misma. Si el usuario tuviese pedidos realizados, esta será una baja lógica.		

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-8 formulario de contacto			
Descripción	El sistema permitirá que los usuarios puedan contactar con el administrador del sistema		
Prioridad	Baja		
Alcance	Los usuarios tendrán una opción de menú que permita contactar con el administrador del sistema exponiéndole cualquier circunstancia que consideren oportuna como fallos del sistema, mejoras o dudas sobre la operativa.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-9 Navegación por productos			
Descripción	El sistema presenta en su página inicial la lista de categorías y desde ellas se accede a la lista de productos de la categoría en concreto		
Prioridad	Media		
Alcance	La página inicial presenta la lista de categorías de productos a través de una imagen y un texto, pulsando sobre cualquiera de ellas se accede a la lista de productos que está constituida por una lista de imágenes y textos de productos de igual manera al clicar sobre cualquiera de ellos se accede al contenido de detalle del producto		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-10 Actualización del catálogo de productos			
Descripción	El sistema permitirá que los usuarios administradores puedan actualizar el catalogo de productos		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los usuarios administradores tendrán una opción de menú que permita realizar el mantenimiento de categorías y productos así como que productos pertenecen a cada categoría		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

Requisito: RF-11 Cupones de descuento			
Descripción	El sistema permitirá que los usuarios administradores puedan generar cupones de descuento		
Prioridad	Alta		
Alcance	<p>Los usuarios administradores tendrán una opción de menú que permita realizar el alta de cupones de descuento. Existen dos tipos de cupones:</p> <p>Genéricos: es decir aplicable a todos los usuarios</p> <p>Específicos. Para un usuario en particular</p> <p>Asimismo, los cupones podrán ser por un porcentaje sobre el total de la compra o bien aplicando un descuento monetario directo por un importe mínimo de la compra.</p> <p>Para aquellos los clientes nuevos que al registrarse se suscriban a las newsletter el sistema generara un cupón con un descuento de 10% valido para 1 mes.</p>		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-12 Agregar productos al carrito			
Descripción	El sistema permitirá agregar diferentes productos al carrito de compra		
Prioridad	Alta		
Alcance	En la página de detalle del producto y siempre que el stock lo permita aparecerá un botón que permitirá agregar el producto al carrito, el numero ítems a agregar no podrá superar el stock disponible.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-13 Métodos de pago			
Descripción	El sistema permitirá definir diferentes métodos de pago		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los administradores del sistema mantendrán los diferentes métodos de pago.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-14 Métodos de envío			
Descripción	El sistema permitirá definir diferentes métodos de envío		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los administradores del sistema mantendrán los diferentes métodos de envío. Deberá		

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

	considerar cuales de estos medios están disponibles a nivel nacional, europeo o internacional. Asimismo el sistema debe permitir configurar a partir de que importe los envíos son gratuitos para el cliente		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-15 Control de Stocks			
Descripción	El sistema debe controlar el nivel de stock de cada producto		
Prioridad	Alta		
Alcance	Con cada pedido se reducirá el stock del producto en función del número de elementos solicitados. Asimismo el sistema proporcionará alertas a los administradores de que productos han alcanzado un stock mínimo. Los administradores también podrán modificar el stock de un producto. No se permitirá agregar al carrito productos que no tienen stock.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-16 Gestión de Proveedores			
Descripción	El sistema almacenara la lista de proveedores		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los usuarios del sistema con rol administrador deben tener la posibilidad de modificar la lista de proveedores y productos que sirven.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-17 Preguntas			
Descripción	El sistema permitirá realizar preguntas acerca de los productos		
Prioridad	Baja		
Alcance	Los usuarios del sistema registrados y autenticados podrán realizar preguntas sobre los productos. Antes de estar visibles por el resto de usuarios deberán ser moderadas por un usuario con rol administrador		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-18 Respuestas	
Descripción	El sistema permitirá dar respuestas a las preguntas del RF-17

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

Prioridad	Baja		
Alcance	Los usuarios del sistema registrados y autenticados podrán dar sus respuestas a las preguntas realizadas sobre productos. Antes de ser visibles por el resto de usuarios estas deberán ser moderadas por un usuario con rol administrador		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-19 Opiniones			
Descripción	El sistema permitirá emitir opiniones y valoraciones sobre la calidad de los productos		
Prioridad	Baja		
Alcance	Los usuarios del sistema registrados y autenticados que hayan comprado un artículo determinado podrán emitir valoraciones sobre los mismos. Antes de ser visibles por el resto de usuarios, estas opiniones serán moderadas por un usuario administrador. Junto con la opinión del producto se permitirá agregar hasta un máximo de tres fotografías o videos cortos que no superen un tamaño estipulado en la configuración del sistema		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-20 Tramitación del pedido			
Descripción	El sistema permitirá generar un pedido desde los artículos incluidos en el carrito		
Prioridad	Alta		
Alcance	Pulsando sobre el icono del carrito, los usuarios serán conducidos a una pantalla con el resumen de artículos y un botón con la leyenda "tramitar" desde la cual iniciar el pedido. Caso de que se estuviese navegando de manera anónima se le deberá conducir a una pantalla de login que a su vez dispondrá de una acción de registrarse. Una vez el usuario es autenticado se le reconduce a la pantalla de tramitación de pedido, donde deberá seleccionar una dirección de envío, un método de pago y un método de envío de productos. Una vez introducida la información se le muestra un resumen y un botón con la leyenda "comprar" que le reconduce a la pasarela de pago correspondiente, una vez confirmado el pago se da de alta el pedido y se envía un email al usuario con la conformidad del mismo		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-21 Gestión de pedidos	
Descripción	Los usuarios tendrán la posibilidad de realizar el seguimiento del pedido
Prioridad	Alta

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

Alcance	Los clientes podrán consultar sus pedidos, obteniendo la información de los artículos que adquirieron y el estado en que se encuentra (nuevo, tramitando, enviado, finalizado). Cuando el pedido es creado se envía un correo al cliente con la conformación del mismo. Asimismo, cuando el pedido pasa al estado enviado se emite una factura al correo del cliente.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-22 Gestión de devoluciones			
Descripción	Los usuarios tendrán la posibilidad de realizar el devoluciones del pedido		
Prioridad	Alta		
Alcance	<p>Cuando el pedido se encuentra en estado entregado se inicia el plazo de un mes que permite realizar devoluciones. Aparece un botón “devolver” que debe permitir al usuario realizar devoluciones completas o parciales de los productos adquiridos.</p> <p>El número de artículos que se permite devolver no puede exceder al número de artículos comprados menos los devueltos previamente.</p> <p>Una vez se genera una devolución, se genera una etiqueta de envío de un solo uso que se puede descargar y adicionalmente es enviada también al correo del cliente.</p> <p>El cliente podrá observar en todo momento en qué estado se encuentra su devolución y el coste que le supondrá la devolución de los artículos.</p>		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RF-23 Políticas			
Descripción	Los usuarios tendrán siempre accesible las políticas de empresa		
Prioridad	Alta		
Alcance	Los usuarios en todo momento podrán consultar las condiciones particulares de venta y devoluciones de webshop así como toda la información exigida por el reglamento europeo EU 2016/679 de tratamiento de datos personales.		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

2.2. REQUISITOS NO FUNCIONALES

En este apartado se expresan aquellos requisitos no funcionales que aplican de forma horizontal a todo o a parte del sistema. En este apartado se describen todos los requisitos no funcionales excepto los requisitos de interfaz, requisitos de operación y requisitos de información que se describen en apartados específicos

Requisito: RNF-1			
Descripción	La aplicación aceptará un número indefinido de usuarios.		
Tipo	Capacidad		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-2			
Descripción	El crecimiento en el número de usuarios y datos de la aplicación no estarán afectados por la propia aplicación, dependiendo exclusivamente de la capacidad del gestor de bases de datos (MySQL)		
Tipo	Capacidad		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-3			
Descripción	La aplicación estará desarrollada en PHP, utilizando el framework laravel y tecnologías accesibles como javascript, html5, jquery y bootstrap		
Tipo	Técnico		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-4	
Descripción	Los datos se almacenarán en el gestor de bases de datos MySql
Tipo	Técnico
Prioridad	Media

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-5			
Descripción	La autenticación de usuarios se basará en el sistema de base de datos		
Tipo	Técnico		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-6			
Descripción	La aplicación deberá respetar los estándares del World Wide Web Consortium (W3C) y ser compatible con los navegadores web estándar		
Tipo	Accesibilidad y usabilidad		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-7			
Descripción	La aplicación deberá respetar los estándares del World Wide Web Consortium (El interfaz de usuario de la aplicación, que será web, será de tipo “diseño web adaptable” (también denominado en la literatura de la materia como “adaptativo”, “responsivo” o “responsive”).		
Tipo	Accesibilidad y usabilidad		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-8			
Descripción	La aplicación debe ser perfectamente utilizable en dispositivos móviles (smartphones y tabletas), adaptándose el interface automáticamente.		
Tipo	Accesibilidad y usabilidad		
Prioridad	Media		

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-9			
Descripción	La aplicación cumplirá con el Nivel AA de WCAG 2.1.		
Tipo	seguridad		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-10			
Descripción	La aplicación deberá cumplir con las condiciones del apartado “Adecuación al Esquema Nacional de Seguridad” del presente pliego de prescripciones técnicas		
Tipo	seguridad		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

Requisito: RNF-11			
Descripción	La aplicación deberá cumplir con las condiciones Reglamento General de Protección de Datos”.		
Tipo	seguridad		
Prioridad	Media		
Versión Alta	1.0	Fecha Alta	01/09/2024
Versión Modif.	Fecha Modif.	Descripción	

3. DESCRIPCIÓN DE INTERFACES SOFTWARE

Fecha:	01/09/2024	Versión:	1.0.0
Autor:	Aitor Logedo Ordoñez		
Documento:	DRF Documento de requisitos funcionales		
Proyecto:	webshop		

3.1. INTERFACES CON SISTEMAS EXTERNOS

WebShop conectara con las diferentes servicios de pago (siguiendo alguno de los flujos definidos por oauth 2) y de envío y devoluciones para el cálculo de costes normalmente por webservices seguros proporcionados por las propias compañías, se necesitara por tanto registrarse en esas plataformas para poder operar de manera segura

3.2. INTERFACES INTERNOS

El sistema deberá comunicarse con la plataforma de correos para la emisión de los correos de conformidad del pedido y envío de la factura.

3.3. INTERFACES DE USUARIO

El sistema configura dos roles diferentes de usuario Cliente y Administrador. Ambos roles comparten la misma interfaz de usuario, pero el sistema presenta/oculta algunas opciones de menú según las autorizaciones da las que dispone cada rol. Este control no es una cuestión meramente estética, sino que para evitar ataques de parameter tampering cada uno de los controllers (se desarrollará siguiendo un patrón MVC) deberá realizar una autorización exhaustiva apoyándose el framework de seguridad que el propio laravel proporciona.

La página estará estructurada con una cabecera que además de imagen de banner dispondrá de enlaces para conectar/desconectar el modo autenticado, registrarse como nuevo usuario y la imagen del usuario registrado que permitirá acceder al detalle de su cuenta. Además de dicha imagen se proporcionará su nombre y Rol que tiene asignado. contendrá el carrito que al pulsar sobre él se iniciará el proceso de tramitación de pedidos



Así mismo se dispondrá de un menú lateral con las opciones disponibles de mantenimiento de la aplicación (solo para rol administrador)

4. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Término	Descripción
JQuery	Librería javascript que facilita el acceso al contenido html
Bootstrap	Framework css responsivo
laravel	Framework de desarrollo css
Oauth2	Protocolo de autenticación y autorización seguro