**GRUPO 1**

1. ¿Cannondale seleccionó el servicio de software bajo demanda RapidResponse de Kinaxis como una solución?

R. V F

1. ¿Qué son los sistemas empresarialres?

R. es todo tipo de sistema de computación que ofrece una alta calidad de servicio a una organización

1. El \_ \_software empresarial es aquel que esta dirigido a ayudar a una empresa a mejorar y medir su productividad.
2. La cadena de suministros de una firma es una una red de organizaciones y procesos de negocios para adquirir materias primas.
3. ¿ Cual es el problema recurrente en la administración de la cadena de suministro?

R. efecto látigo

**GRUPO 2**

1. ¿Qué es la CRM operacional?

R.- integra las aplicaciones que interactúan de manera directa con el cliente

1. La administración de las relaciones con el cliente se la conoce como:

a) PRM b) CRM c) ERM

1. Es el valor del tiempo de vida del cliente

a) CRM b) CLTV c) VTVC

1. ¿A qué se dedica SAP Business Suites?

R.- A distribuir software empresarial

1. Un punto de contacto es un método de iteración con el cliente

V F

**GRUPO 3**

1. 4Food usa las redes sociales para contratar y promover su campaña "De-Junk NYC" donde promueve ideas innovadoras para mejorar la ciudad.

V(correcta) F

1. ¿Qué es el comercio electrónico?

R. El comercio electrónico se refiere al uso de Internet y Web para realizar transacciones de negocios.

1. Mencione dos características únicas de la tecnología del comercio.

* Ubicuidad
* Alcance global
* Estándares universales
* Riquezas
* Interactividad
* Densidad de la información
* Personalización/ adaptación
* Tecnología social generación de contenido del usuario y redes sociales

1. ¿Cuáles son los tres tipos de comercio?

R. Comercio electrónico de negocio a consumidor, comercio electrónico de negocio a negocio y comercio electrónico de consumidor a consumidor.

1. El portal provee un lugar de reunión en línea donde las personas con intereses similares se pueden comunicar y encontrar información útil.

V F(correcta)

**GRUPO 4**

1. Facebook y Twitter lanzaron una herramienta llamada \_PLACES\_\_, esta permita a sus usuarios hacer saber a sus amigos en donde se encuentran.
2. Yahoo Merchant Solutions, Amazon Stores y eBay proporcionan \_PLANTILLAS\_ con las que usted sólo tiene que introducir texto, gráficos y otros datos.
3. La mayoría de las empresas deciden subcontratar el hospedaje y pagan a una compañía para que hospede su sitio Web.

V F

1. En 2010, las primeras 10 apps más populares en Facebook son los juegos, encabezados por:
2. Clash of Clans b) Farmbille c) Candy Crush d) Angry Birds
3. Al planear su sitio Web necesita responder a la pregunta: ¿hospedará (operará) el sitio en los servidores propiedad de su firma o subcontratará el hospedaje a un proveedor de hospedaje Web?

V F

**GRUPO 5**

1. ¿A qué se refiere la administración del conocimiento?

R. refiere al conjunto de procesos de negocios que se desarrollan en una organización para crear, almacenar, transferir y aplicar el conocimiento.

1. Los sistemas de administración del conocimiento son sistemas especializados creados para ingenieros, científicos y otros trabajadores del conocimiento encargados de descubrir y crear nuevo conocimiento para una compañía.

V F

1. En un principio la TIREnet de los empleados se basaba en el software Microsot SharePoint Server y tenía un mal diseño.

V F

1. La sabiduría es un atributo tanto individual como colectivo en una firma.

V F

1. Las compañías están empezando a utilizar dentro de ellas las tecnologías Web para el consumidor como:

a) El conocimiento estructurado

b) Blogs, wikis y marcadores sociales

c) Los sistemas de trabajo del conocimiento

**GRUPO 6**

1. Los sistemas de realidad virtual tienen capacidades de visualización, renderización y simulación que van más allá de las de los sistemas CAD convencionales.

V F

1. La realidad aumentada es una tecnología relacionada para mejorar la visualización.
2. ¿Para qué son útiles los algoritmos genéticos?

R.- se utilizan para generar soluciones a los problemas que son demasiado grandes y complejos como para que los seres humanos los analicen por su cuenta.

1. Buscan emular o modelar la forma en que un experto humano resuelve los problemas:
2. Sistemas expertos b) Redes neurales c) Agentes inteligentes
3. Los algoritmos genéticos, la lógica difusa, las redes neurales y los sistemas expertos se pueden integrar en una sola aplicación para aprovechar las mejores características de todas estas tecnologías.

V F

**GRUPO 7**

1. Mencione dos etapas del proceso de toma de decisiones.

R. inteligencia, diseño, elección, implementaciòn

1. La gerencia de nivel medio se enfrenta a escenarios de decisiones más estructuradas, pero sus decisiones pueden incluir componentes no estructurados.

V F

1. Starbucks es uno de los muchos vendedores minoristas que utiliza software sofisticado para \_analizar\_, tienda por tienda y artículo por artículo, cómo responde la \_demanda\_ a los cambios en el precio.
2. Los roles interpersonales son expectativas de las actividades que los gerentes deberían realizar en una organización.

V F

1. Actúan como emprendedores al iniciar nuevos tipos de actividades

Filtros gerenciales b. Roles decisionales c. Roles gerenciales

**GRUPO 8**

1. ¿El entorno de inteligencia de negocios consta de cinco elementos?

V F

1. ¿En capacidades de inteligencia y análisis de negocios existen cinco funcionalidades analíticas para lograr estos fines?

V F

1. ¿En que ayudan las herramientas de visualización de datos?

R.-las herramientas de visualización de datos ayudan a los usuarios a ver patrones y relaciones en grandes cantidades de datos

1. Los DDS dependen mucho del:

a) Modelado b) Sistema c) Análisis

1. ¿En que consiste el método de *cuadro de mando integral*?

a) Comercialización de Sistemas

b) productividad de inteligente

c) enfocarse en resultados medibles