

# Aixa C. Hernández V.

Profesional con experiencia en el área de soporte técnico y atención a usuarios, con facilidad de comunicación verbal y escrita, con disposición y aptitudes para trabajar de forma autónoma y/o en equipo, atenta, amable y cortés, motivada al trabajo productivo y a satisfacer y superar las expectativas de los usuarios y/o clientes.

## EXPERIENCIA

2010 - 2017

### SOPORTE TÉCNICO

Zona Educativa Estado Táchira. Seguro de empleados del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela.

- + Asistencia a usuarios de equipos de computación
- + Atención al cliente.
- + Afiliación en el Plan de Autogestión, Salud y Previsión de empleados.
- + Análisis y procesamiento de Reembolsos.

2002 - 2010

### SOPORTE TÉCNICO

Zona Educativa Estado Táchira. División de Informática y Sistemas. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela.

- + Asistencia a usuarios de equipos de computación.
  - + Mantención de hardware y software de computadores.
  - + Conectividad de equipos en red de área local.
- Instalación y mantenimiento de cableado estructurado.

## FORMACIÓN

### PROFESORA EN EDUCACIÓN INTEGRAL AÑO 2011

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. UPEL

VENEZUELA. EDO. TÁCHIRA

### INGENIERO DE SISTEMAS AÑO 2010

Universidad Nacional de la Fuerza Armada de Venezuela. UNEFA

VENEZUELA. EDO. TÁCHIRA

## HABILIDADES

### HERRAMIENTAS DE INTERNET.

Navegadores web, correo electrónico.

### HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA

Microsoft Word, Excel, PowerPoint.