Aixa C. Hernández V.

Profesional con experiencia en el área de soporte técnico y atención a usuarios, con facilidad de comunicación verbal y escrita, con disposición y aptitudes para trabajar de forma autónoma y/o en equipo, atenta, amable y cortés, motivada al trabajo productivo y a satisfacer y superar las expectativas de los usuarios y/o clientes.

# EXPERIENCIA

2010 - 2017 soporte técnico

Zona Educativa Estado Táchira. Seguro de empleados del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela.

* Asistencia a usuarios de equipos de computación
* Atención al cliente.
* Afiliación en el Plan de Autogestión, Salud y Previsión de empleados.
* Análisis y procesamiento de Reembolsos.

2002 - 2010 soporte técnico

Zona Educativa Estado Táchira. División de Informática y Sistemas. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela.

* Asistencia a usuarios de equipos de computación.
* Mantención de hardware y software de computadores.
* Conectividad de equipos en red de área local.

Instalación y mantenimiento de cableado estructurado.

# FORMACIÓN

Ingeniero de sistemas AÑO 2011

Universidad Nacional de la Fuerza Armada de Venezuela. UNEFA

Venezuela. Edo. Táchira

técnico superior en INFORMÁTICA AÑO 1996

Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo

Venezuela. Edo. Táchira

# habilidades

Herramientas de internet.

Navegadores web, correo electrónico.  
 Herramientas de ofimática  
 Microsoft Word, Excel, PowerPoint.