|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nom de naissance* | ► | DAHOUMANE |
| *Nom d’usage* | ► | DAHOUMANE |
| *Prénom* | ► | Aïcha Imène |
| *Adresse* | ► | 59 Rue de Chantepuits, Herblay (95220) |
|  |  |

| **Titre professionnel visé** | |
| --- | --- |
|  | |
| Technicienne Superieur Systèmes et Réseaux | |
|  | |
| **Modalité d’accès :** | |
|  | |
| ☒ | Parcours de formation |
| ☐ | Validation des Acquis de l’Expérience (VAE) |
|  | |

| **Présentation du dossier** | |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| Le dossier professionnel (DP) constitue un élément du système de validation du titre professionnel. **Ce titre est délivré par le Ministère chargé de l’emploi.**  Le DP appartient au candidat. Il le conserve, l’actualise durant son parcours et le présente **obligatoirement à chaque session d’examen**.  Pour rédiger le DP, le candidat peut être aidé par un formateur ou par un accompagnateur VAE.  Il est consulté par le jury au moment de la session d’examen.  **Pour prendre sa décision, le jury dispose :**   1. des résultats de la mise en situation professionnelle complétés, éventuellement, du questionnaire professionnel ou de l’entretien professionnel ou de l’entretien technique ou du questionnement à partir de productions. 2. du **Dossier Professionnel** (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle. 3. des résultats des évaluations passées en cours de formation lorsque le candidat évalué est issu d’un parcours de formation 4. de l’entretien final (dans le cadre de la session titre).   *[Arrêté du 22 décembre 2015, relatif aux conditions de délivrance des titres professionnels*  *du ministère chargé de l’Emploi]*  **Ce dossier comporte :**   * pour chaque activité-type du titre visé, un à trois exemples de pratique professionnelle ; * un tableau à renseigner si le candidat souhaite porter à la connaissance du jury la détention d’un titre, d’un diplôme, d’un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou des attestations de formation ; * une déclaration sur l’honneur à compléter et à signer ; * des documents illustrant la pratique professionnelle du candidat (facultatif) * des annexes, si nécessaire. | |
| *Pour compléter ce dossier, le candidat dispose d’un site web en accès libre sur le site.* | |
| ◢ | [**http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels**](http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels) |

| **Sommaire** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Exemples de pratique professionnelle** | | |
| **Assister les utilisateurs en centre de services** | | **p.** | **5** |
|  | ► Mettre en service un équipement numérique p. | p. | 5 |
|  | ► Gérer les incidents et les problèmes p. | p. | 14 |
|  | ► Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques p | p. | 17 |
|  |  |  |  |
| **Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure**  **Centralisée** | | **p.** | **18** |
|  | ► Maintenir et exploiter un environnement virtualisé p. | p. | 18 |
|  | ► Sécuriser les accès à internet  p | p. | 33 |
|  |  |  |  |
| **Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et**  **Contribuer à sa sécurisation** | | **p.** | **40** |
|  | ► Superviser l’infrastructure p. | p. | 40 |
|  | ► Intervenir dans un environnement de Cloud Computing  p. | p. | 44 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Titres, diplômes, CQP, attestations de formation** *(facultatif)* | | **p.** |  |
| **Déclaration sur l’honneur** | | **p.** |  |
| **Documents illustrant la pratique professionnelle** *(facultatif)* | | **p.** |  |
| **Annexes** *(Si le RC le prévoit)* | | **p.** |  |

**Exemples de pratique**

**professionnelle**

| **Activité-type** | **1** | **Assister les utilisateurs en centre de services** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Exemple n°1*** ► | | Mettre en service un équipement numérique | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :** | | | | | |
|  | | | | | |
| Pendant mon stage chez MIDRANGE GROUP, j'ai eu l'occasion de participer à la mise en service d'équipements numériques, ce qui m'a permis d'effectuer plusieurs tâches essentielles. J'ai travaillé sur deux lots distincts, préparés pour deux clients différents. J’ai été placé sous la tutelle d’Alain Reinette et de Dominique HUGUE ( des Technicien IT) au sein de l’équipe du Support Alternative Partner Solution (l’un des trois pole de MIDRANGE GROUP).  Dans un premier temps, j'ai procédé à l'effacement sécurisé des données sur les équipements à l'aide du logiciel Blancco. Cette étape était cruciale pour garantir la confidentialité des informations précédemment stockées sur les 64 PC fixes Dell Optiplex du premier lot. Grâce à Blancco, j'ai pu effacer de manière sécurisée toutes les données existantes, en m'assurant qu'elles étaient irrécupérables.  Blancco est un logiciel spécialisé dans l'effacement sécurisé des données. Il est largement utilisé dans les domaines de l'informatique, de la sécurité et de la conformité aux normes de confidentialité des données. Blancco propose des fonctionnalités avancées pour garantir que les données sensibles soient effacées de manière permanente et irrécupérable. Ce logiciel fonctionne avec des licences se qui veut dire qu’une licence est utiliser pour chaque poste effacé.  Une fois cette étape terminée, j'ai procédé à la réinstallation des images Windows sur les 64 PC fixes Dell Optiplex. J'ai utilisé la méthode de déploiement d'image Sysprep, qui permet de préparer une image système personnalisée pouvant être rapidement déployée sur plusieurs machines simultanément. J'ai veillé à ce que toutes les configurations nécessaires soient prises en compte, en tenant compte des spécificités de chaque client.      En parallèle, j'ai également travaillé sur un lot de 200 PC portables Dell Latitude. Cette fois-ci, j'ai utilisé le déploiement via Autopilot pour installer les images Windows sur ces ordinateurs portables. Autopilot offre une solution pratique et efficace pour automatiser le processus d'installation et de configuration initiale. J'ai ainsi pu déployer rapidement les images sur les PC portables et m'assurer qu'ils étaient prêts à être utilisés par les utilisateurs finaux.  Une fois les images Windows installées sur tous les équipements, j'ai procédé à la mise à jour des drivers et des pilotes pour garantir le bon fonctionnement de chaque composant matériel. J'ai veillé à ce que tous les pilotes nécessaires soient installés et à jour, afin d'optimiser les performances des machines et d'assurer leur compatibilité avec le système d'exploitation.  Enfin, j'ai activé les licences Windows sur chaque poste, conformément aux accords de licence applicables. Cette étape était essentielle pour s'assurer que les systèmes d'exploitation étaient correctement activés et légalement utilisés.  Voici la procédure de déploiement via autopilote d’image DELL pour les postes :  Au préalable, il conviendra d’appliquer l’image Vanilla Windows 10 depuis une clé USB ImageAssist disposant des pilotes récents du modèle de poste de travail ciblé.  Le poste de travail doit être relié à une Connexion internet.  Après l’utilisation de la clé ImageAssist, le premier démarrage du poste de travail affiche l’étape de personnalisation (OOBE)  Appuyer simultanément sur les 2 touches **SHIFT+F10** (ou **SHIFT+FN+F10** dans le cas de certaines machines) pour ouvrir une fenêtre CMD.    Saisir la commande **powershell**  Valider par **Entrée** puis saisir la commande : **Set-executionpolicy unrestricted**  Une image contenant texte  Description générée automatiquement  Saisir la commande : **Install-Script -Name Get-WindowsAutopilotInfo**  Validez successivement par :   * **O** * **O** * **T**   **Une image contenant texte  Description générée automatiquement**  **Remarque** : Il faut brancher une clé USB pour récupérer le fichier généré par ce qui suit:  Saisissez la commande suivante : **Get-WindowsAutopilotInfo -OutputFile « chemin du fichier hash à créer.csv »**  Il conviendra d’envoyer un mail en ajoutant en pièce jointe le fichier  **Hash.csv** généré, à l’adresse **DSI-\*\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.fr**  ***Attention : Il faut attendre par retour de mail, la confirmation de l’équipe DML pour passer à la suite de cette procédure (importation du hash de la machine dans Intune et affectation au profil souhaité)***  Une image contenant texte  Description générée automatiquement  Après confirmation de l’équipe DML, on ferme le cmd puis appuyez 5 fois consécutivement sur la touche Windows du clavier :  Une image contenant clavier, Appareils électroniques  Description générée automatiquement    Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception  Description générée automatiquement  Une image contenant texte  Description générée automatiquement  L’écran suivant s’affiche, je sélectionne **Provisionnement de Windows Autopilot** puis **Continuer**  Je vérifie que les informations ci-dessous sont bien affichées.  Je clique sur le bouton **Mettre en service**    La phase de provisionning s’exécute (installation des applications, application des scripts et stratégies…).  La durée de l’opération est d’environ 35 mn par poste de travail.    Lorsque l’écran ci-contre s’affiche, je clique sur le bouton **Resceller**  L’appareil va s’arrêter, je le redémarre une fois éteint.  Je clique sur le bouton **Oui**      Puis je fais une installation basique jusqu’à ce que l’écran de verrouillage s’affiche  (grouptag). Une image contenant texte, capture d’écran, vert, Police  Description générée automatiquement  Je vérifie que le nom de domaine et le nom machine (**MTECH)**  Je saisis **.\** dans le champ **Nom d’utilisateur** pour afficher le nom machine. Le poste est finaliser.  Une image contenant texte, capture d’écran, cercle, conception  Description générée automatiquement | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Précisez les moyens utilisés :** | | | | | |
|  | | | | | |
| - Clé USB WIN 10 Vanilla  - Clé USB ImageAssit DELL disposant des pilotes récents des modèles à autopiloter  - Clé USB  - PC DELL  - Connection Internet | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **3. Avec qui avez-vous travaillé ?** | | | | | |
|  | | | | | |
| Sous la tutelle de Dominique HUGUE et d’Alain REINETTE | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Contexte** | | | | | |
|  | | | |  | |
| Nom de l’entreprise, organisme ou association► | | | | *MIDRANGE GROUP* | |
| Chantier, atelier, service► | | | Equipe Alternative Partner Solutions (APS) | | |
| Période d’exercice► Du : *Cliquez ici*au :*Cliquez ici* | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **5. Informations complémentaires** *(facultatif)* | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Activité-type** | **1** | **Assister les utilisateurs en centre de services** | | | |
| ***Exemple n° 2*** ► | | Gérer les incidents et les problèmes | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :** | | | | | |
|  | | | | | |
| Lors de mon stage dans la société MIDRANGE GROUP, j’ai été placé sous la tutelle de Théo KACEL (L’un des Administrateurs Systèmes et Réseaux) au sein de l’équipe du Support Technique. J’ai pu remarquer qu’il existe trois manières d’ouvrir un ticket auprès du Support Midrange :   * En appelant directement le numéro du support. 0820 320 365 * En envoyant a mail à l’adresse mail du support. * Par l’agent Datto RMM installé sur les postes des clients. Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur    Description générée automatiquement   Une fois les tickets ouverts, ils sont attribués sois a la partie Support Technique sois a la partie Exploitation afin d’être traité.  Théo m’a confié le ticket de l’un des clients. Ce client n’arrivait pas à accéder à un site internet et avait un message Webroot site bloqué.  Webroot est un logiciel de sécurité informatique qui est principalement utilisé comme solution antivirus et antispyware. Son objectif principal est de protéger les ordinateurs et les appareils des utilisateurs contre les menaces en ligne telles que les virus ou les logiciels malveillants, les ransomwares et les attaques de phishing.  Autotask est une solution logicielle complète qui aide les entreprises à améliorer leur efficacité opérationnelle, à optimiser la gestion des tâches, à offrir un meilleur support client et à suivre les performances de l'entreprise.  Nous avons contacté la personne qui avait ouvert ce ticket pour lui demander d’avoir un accès a distance de son poste afin qu’on puisse voir quel était exactement le problème et quels étaient les manipulations qu’il avait effectuées. Suite à cela on c’est aussi connecter sur le serveur Webroot afin d’exclure l’adresse du site en question.  Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquement  Une image contenant capture d’écran, texte, Logiciel multimédia, logiciel  Description générée automatiquement | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Précisez les moyens utilisés :** | | | | | |
|  | | | | | |
| -Autotask  -Webroot  -Datto RMM | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **3. Avec qui avez-vous travaillé ?** | | | | | |
|  | | | | | |
| Sous la tutelle de Théo KACEL | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Contexte** | | | | | |
|  | | | |  | |
| Nom de l’entreprise, organisme ou association► | | | | *MIDRANGE GROUP* | |
| Chantier, atelier, service► | | | Equipe d’Exploitation | | |
| Période d’exercice► Du : *Cliquez ici*au :*Cliquez ici* | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **5. Informations complémentaires** *(facultatif)* | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Activité-type** | **1** | **Assister les utilisateurs en centre de services** | | | |
| ***Exemple n° 3*** ► | | Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :** | | | | | |
|  | | | | | |
| Pour pouvoir améliorer les capacités du PC portable de la marque HP (appartenant à une amie) qui manquait de fluidité mais aussi d’espace disque j’ai achetée deux barrettes de ram de 16GO chacune et un disque SSD de capacitée de 2TO  Mon PC portable possédait 16 GO de rame et 500GO HDD  Procédure :  - Réception des pièces (SSD SAMSUNG + RAM 32Go)  - Vérification des références des pièces pour vérifier la compatibilité.  - Sauvegarde du disque dur d’origine avec le logiciel Acronis.  - Une fois le disque sauvegardé, utilisation d’un tournevis pour démonter le capot inferieure du PC  - Échange de RAM  - Ajout du disque dur par le nouveau SSD de 2To  - Redémarrage du PC  - Vérification que le système à bien été cloné, et vérifications de la présence des nouvelles barrettes de Ram  - Mise à jour des pilotes et de Windows  Une image contenant Appareils électroniques, texte, Composant électronique, Composant de circuit  Description générée automatiquementUne image contenant Appareils électroniques, Composant d’ordinateur, Matériel d’ordinateur, Ingénierie électronique  Description générée automatiquement | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Précisez les moyens utilisés :** | | | | | |
|  | | | | | |
| - Un tourne vis cruciforme  - Un disque dur de remplacement en SSD de marque Sandisk 500Giga  - Deux barrettes de ram de 16Go.  - Logiciel Acronis  - PC HP | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **3. Avec qui avez-vous travaillé ?** | | | | | |
|  | | | | | |
| Je l’ai fait seule. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Contexte** | | | | | |
|  | | | |  | |
| Nom de l’entreprise, organisme ou association► | | | | *Cliquez ici pour taper du texte.* | |
| Chantier, atelier, service► | | | *Cliquez ici pour taper du texte.* | | |
| Période d’exercice► Du : *Cliquez ici*au :*Cliquez ici* | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **5. Informations complémentaires** *(facultatif)* | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

| **Activité-type** | **2** | **Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Exemple n° 1*** ► | | Maintenir et exploiter un environnement virtualisé | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :** | | | | | |
|  | | | | | |
| Au cours de la formation, j’ai dû préparer un serveur Windows 2022 et le faire communiquer avec des machines clientes. Pour ce TP, j’ai créé plusieurs VM (machines virtuelles) via un logiciel de virtualisation VMWare Workstation 17 pro (Hyperviseur type 2).  Mais qu’est-ce que la virtualisation ?  La virtualisation consiste à créer des machines virtuelles en utilisant un hyperviseur, une couche d'abstraction logicielle. Cela permet de diviser les ressources physiques d'une machine en plusieurs machines virtuelles indépendantes. Les avantages de la virtualisation sont la consolidation des ressources, l'isolation et la sécurité, la flexibilité et l'émulation matérielle.  Après l’installation de VMWare Workstation Pro 17 sur mon PC je démarre le logiciel et je créer une machine qui sera ma machine server en suivant le cahier des charges comme les captures d’écrans suivantes le montre.  Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel  Description générée automatiquement  Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, affichage  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel  Description générée automatiquement  J’ai choisi le Réseau NAT configurer en 192.168.100.0 sans DHCP.  Une fois la machine créer je la démare pour lancer l’installation du serveur.  Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquementUne image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquementUne image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquement  Une fois avoir suivi toutes les étapes de l’installation et qu’on accède à notre session administrateur, On va modifier les paramètres d’adapteur en désactivant l’IPV6 et en utilisant une adresse IPV4 statique comme demander dans le cahier des charges.  Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre  Description générée automatiquement  Une fois l’adresse passé en statique j’installe les « Tools » qui permettra d’avoir un écran plus grand et de pouvoir passer de votre machine virtuelle à votre machine hôte sans difficultés. Pour cela je fais un clic droit sur l’onglet « VM » de VMWare puis Install VMWare Tools  Une fois lancer les « Tools » se montent dans le lecteur DVD de votre serveur et j’ouvre l’explorateur Windows et je double clique sur votre lecteur DVD.  Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquement  Un assistant que je n’ai plus qu’à suivre s’ouvre :  Une image contenant texte  Description générée automatiquement  Cliquer sur suivant puis choisissez « complète »  Une image contenant texte  Description générée automatiquement  L’ordinateur demande de redémarrer pour prendre en compte les changements. Je refuse pour l’instant car un autre redémarrage me sera demandée juste après le renommage du serveur :  Je fais les touches « Windows + pause » afin de faire apparaitre les paramètres systèmes puis je clique sur « modifier les paramètres » puis sur « modifier »  Et enfin je renseigne le nom en suivant votre cahier des charges (DCAD22).  Après avoir redémarrer :  - J’installe et configure les rôles ADDS,DNS(qui est inclus dans l’ADDS), DHCP, WDS  - J’ajoute un disque dur  - Je créée un dossiers partagé  - Créer des UO, un Groupe, un Utilisateur  - Créer un profil Itinérant  - Créer un lecteur mappé  - Faire un GPO  - récupérer les images de démarrage et d’installation en vue d’un déploiement avec démarrage en PXE, puis déployer un client Windows 10.  - Création par déploiement et jointure du post client au domaine  - Vérification des GPO      Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquementUne image contenant texte, logiciel, nombre, Police  Description générée automatiquementUne image contenant texte, Police, capture d’écran  Description générée automatiquement    Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquementUne image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police  Description générée automatiquement  Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage  Description générée automatiquement | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Précisez les moyens utilisés :** | | | | | |
|  | | | | | |
| -VMWare Workstation  -Iso Windows Server 2022  -Iso Windows 10 Pro  -Mon Poste de travail avec Windows 10 professionnel  -Cahier des charges | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **3. Avec qui avez-vous travaillé ?** | | | | | |
|  | | | | | |
| J’ai travaillé seule chez moi. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Contexte** | | | | | |
|  | | | |  | |
| Nom de l’entreprise, organisme ou association► | | | | *Cliquez ici pour taper du texte.* | |
| Chantier, atelier, service► | | | *Cliquez ici pour taper du texte.* | | |
| Période d’exercice► Du : *Cliquez ici*au :*Cliquez ici* | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **5. Informations complémentaires** *(facultatif)* | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

| **Activité-type** | **2** | **Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Exemple n° 2*** ► | | *Sécuriser les accès à internet.* | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :** | | | | | |
|  | | | | | |
| À la suite de l’activité 2 exemple 2, je vais ajouter un Firewall à mon réseau privé en suivant le cahier des charges.  Procédure de configuration d'un firewall Pfsense avec le proxy Squid et son intégration à mon réseau privé  Pour configurer un firewall Pfsense avec le proxy Squid et l'intégrer à mon réseau privé, voici les étapes que je vais suivre :   1. J’installe une machine avec Pfsense fonctionnel qui possède deux carte ethernet.   La premiere connecter en bridge à ma clé 4G et la seconde connecter en NAT au réseau de VMware.    Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre  Description générée automatiquement    Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel  Description générée automatiquement    Je suis les étapes jusqu’à la fin.  2. Je vérifie que j'ai déjà un réseau privé existant avec des périphériques connectés.  3. Je vais commencer par configurer l'interface WAN :  - Je me connecte à l'interface d'administration de Pfsense.  - Je vais dans "Interfaces" dans le menu principal.  - Je configure l'interface WAN en spécifiant les paramètres fournis par mon fournisseur d'accès à Internet.  - J'applique les modifications et je vérifie que la connexion WAN est opérationnelle.  Une image contenant texte, capture d’écran, Police  Description générée automatiquement    4. Ensuite, je vais configurer l'interface LAN :  - J'accède à "Interfaces" dans le menu principal.  - Je configure l'interface LAN en spécifiant l'adresse IP et le masque de sous-réseau correspondant à mon réseau privé existant.  - J'applique les modifications et je m'assure que l'interface LAN est fonctionnelle.      5. Maintenant, je vais passer à la configuration du proxy Squid :  - Je vais dans "Packages" dans le menu principal.  - J'installe le package Squid en sélectionnant la version appropriée pour ma version de Pfsense.  - Une fois installé, j'accède à "Services" puis à "Squid Proxy Server" pour configurer les paramètres.  - J'active le proxy Squid et je spécifie les paramètres nécessaires, tels que le port d'écoute, les ACL (Access Control Lists), les options de cache, etc.  - J'applique les modifications et je redémarre le service Squid pour qu'il prenne effet.      6. Ensuite, je configure les règles de pare-feu :  - Je vais dans "Firewall" dans le menu principal.  - Je configure les règles de pare-feu pour autoriser le trafic nécessaire vers le proxy Squid. Par exemple, j'autorise le trafic HTTP (port 80) et HTTPS (port 443) depuis l'interface LAN vers le proxy Squid.  - J'ajoute également des règles pour permettre le trafic sortant vers Internet à partir de mon réseau privé.  - J'applique les modifications et je m'assure que les règles de pare-feu sont correctement configurées.    7. Enfin, je configure les clients pour utiliser le proxy Squid :  - Je configure les paramètres de proxy sur chaque client de mon réseau privé pour qu'ils utilisent l'adresse IP et le port du proxy Squid.  - Les paramètres du proxy peuvent généralement être configurés dans les options du navigateur ou du système d'exploitation de chaque client.  Une fois ces étapes effectuées, mon firewall Pfsense sera configuré avec le proxy Squid intégré à mon réseau privé. Je teste le fonctionnement du proxy en accédant à Internet à partir des clients de mon réseau et en vérifiant les journaux de Squid pour identifier tout problème éventuel. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Précisez les moyens utilisés :** | | | | | |
|  | | | | | |
| -VMWare Workstation  -Iso Windows Server 2022  -Iso Windows 10 Pro  -Mon Poste de travail avec Windows 10 professionnel  -Cahier des charges  -Iso Pfsense 2.6 | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **3. Avec qui avez-vous travaillé ?** | | | | | |
|  | | | | | |
| Je l’ai effectué seule chez moi | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Contexte** | | | | | |
|  | | | |  | |
| Nom de l’entreprise, organisme ou association► | | | | *Cliquez ici pour taper du texte.* | |
| Chantier, atelier, service► | | | *Cliquez ici pour taper du texte.* | | |
| Période d’exercice► Du : *Cliquez ici*au :*Cliquez ici* | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **5. Informations complémentaires** *(facultatif)* | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

| **Activité-type** | **3** | **Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Exemple n° 1*** ► | | *Superviser l’infrastructure* | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :** | | | | | |
|  | | | | | |
| Lors de mon stage dans la société MIDRANGE GROUP, j’ai été placé sous la tutelle de Théo KACEL (L’un des Administrateurs Systèmes et Réseaux) au sein de l’équipe Exploitation. Le plateau technique de l’entreprise se divise en deux parties, la partie Support Technique et la partie Exploitation. La partie support technique prend en charges les appels des clients, crées les tickets et résous les problème N1, N2. La partie Exploitation s’occupe de la maintenance des serveurs ainsi que de la sécurité. Ils sont là en renfort également au support technique.  Théo m’a expliqué que pour superviser l’entreprise mais aussi superviser les différents clients de Midrange Group, il utilise le logiciel Datto RMM (Remote Monitoring and Management). C’est une plateforme de gestion à distance conçue pour les fournisseurs de services gérés (Managed Service Providers ou MSP ou encore appelé plus communément) et les équipes informatiques des entreprises. Elle permet de surveiller et de gérer à distance les appareils informatiques, les réseaux et les systèmes d'une organisation.  Les principales utilisations de Datto RMM sont les suivantes :  1. Surveillance à distance  2. Gestion des correctifs  3. Déploiement et gestion des logiciels  4. Support à distance  5. Surveillance de la sécurité      Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia  Description générée automatiquement  Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Logiciel multimédia  Description générée automatiquement  Le "Splashtop" est une fonctionnalité spécifique de Datto RMM et permet aux utilisateurs de se connecter à distance à des ordinateurs et d'y accéder à partir d'un autre appareil, comme un ordinateur portable ou un smartphone.  Les utilisations le plus courantes mais aussi paramétrer au sein de l’exploitation :   1. Accès à distance : Splashtop permet aux administrateurs informatiques de se connecter à distance aux ordinateurs de leur réseau, que ce soit pour fournir un support technique, effectuer des dépannages ou accéder à des fichiers ou des applications spécifiques. 2. Support client : Les techniciens peuvent utiliser Splashtop pour fournir une assistance à distance aux utilisateurs finaux. Ils peuvent visualiser et contrôler l'ordinateur du client à distance, ce qui leur permet de résoudre les problèmes rapidement et efficacement sans se déplacer physiquement sur site. 3. Gestion des serveurs : Il peut également être utilisé pour accéder à distance aux serveurs d'entreprise. Les administrateurs système peuvent gérer et surveiller les serveurs, effectuer des mises à jour, ajuster les paramètres et diagnostiquer les problèmes à distance, ce qui réduit les temps d'arrêt et les coûts liés aux déplacements. 4. Collaboration à distance : Il facilite également la collaboration entre les équipes dispersées géographiquement. Les membres de l'équipe peuvent se connecter aux ordinateurs les uns des autres pour partager des informations, résoudre des problèmes ensemble ou travailler sur des projets communs, même s'ils se trouvent à des endroits différents. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Précisez les moyens utilisés :** | | | | | |
|  | | | | | |
| -Logiciel DATTO RMM | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **3. Avec qui avez-vous travaillé ?** | | | | | |
|  | | | | | |
| Sous la tutelle de Théo KACEL | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Contexte** | | | | | |
|  | | | |  | |
| Nom de l’entreprise, organisme ou association► | | | | *MIDRANGE GROUP* | |
| Chantier, atelier, service► | | | Exploitation | | |
| Période d’exercice► Du : *Cliquez ici*au :*Cliquez ici* | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **5. Informations complémentaires** *(facultatif)* | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

| **Activité-type** | **3** | **Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Exemple n° 2*** ► | | *Intervenir dans un environnement de Cloud Computing* | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :** | | | | | |
|  | | | | | |
| Lors de mon stage dans la société MIDRANGE GROUP, j’ai été placé sous la tutelle de Théo KACEL (L’un des Administrateurs Systèmes et Réseaux) au sein de l’équipe Exploitation. Pour pouvoir faire les différentes sauvegardes d’un des clients, j’ai utilisé les logiciels Acronis Cyber Protect Cloud et Acronis Cyber Backup.  Acronis Cyber Cloud Protect est une solution de cybersécurité développée par Acronis. Elle est conçue pour protéger les données et les systèmes informatiques contre les cybermenaces, telles que les attaques de logiciels malveillants, les ransomwares et les violations de données.  Acronis Cyber Backup est une solution de sauvegarde et de récupération des données conçue pour protéger les informations essentielles aux entreprises et aux utilisateurs individuels. Elle offre une gamme de fonctionnalités avancées pour sauvegarder, stocker et restaurer les données de manière sécurisée.  Les fonctionnalités clés d'Acronis Cyber Cloud Protect :  1. Sauvegarde et récupération  2. Protection contre les ransomwares  3. Antivirus et antimalware  4. Protection des données sensibles par chiffrement de données  5. Surveillance et alertes  Acronis Cyber Protect Cloud permet d’héberger les sauvegardes directement sur les serveurs d’Acronis.  Les utilisations principales d'Acronis Cyber Backup :  1.Sauvegarde complète des données : Acronis Cyber Backup permet de sauvegarder l'ensemble de vos données, qu'il s'agisse de fichiers, de dossiers, de bases de données, de machines virtuelles, de serveurs ou d'applications. Les sauvegardes peuvent être effectuées localement sur des disques durs, des serveurs NAS (Network-Attached Storage) ou dans le cloud.  2.Protection contre la perte de données  3.Récupération granulaire (Récupération partielle ou récupération complète)  4.Protection contre les ransomwares  5.Gestion centralisée  Acronis Cyber Cyber Backup est une solution de sauvegarde local qui permet de sauvegarde sur des NAS ou sur un cloud local (privé).  Lors de l’ouverture d’Acronis Cyber Backup j’arrive sur le tableau de bord. Ensuite je regarde s’il y a des alertes de sauvegardes qui ne se sont pas effectuer.Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web  Description générée automatiquement Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquement  Suite à cela je regarde pourquoi les sauvegardes ne sont pas passée sur les differents parck/sites. Le plus souvent les sauvegarde ne sont pas effectué soit parce que disque est rempli à 75% (il faudra donc supprimer d’anciennnes sauveguarde complete) soit parce que le serveur en question n’était pas en marche ou bien qu’il a ete debrancher ou encore que la sauvegarde a été faite mais qu’elle est corrompue.  Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre  Description générée automatiquement  Quand il s’agit d’une sauvegarde corrompue il faut refaire un plan de sauvegarde en gardant le même nom de base mais en ajoutant des chiffres et des lettres comme on peut le voir sur les captures d’écrans suivante :  Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur  Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web  Description générée automatiquement  Ou dans la plupart des cas, il s’agit d’un problème au niveau du réseau (câble défectueux, NAS saturé) ce qui causerai un problème de transfert. | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Précisez les moyens utilisés :** | | | | | |
|  | | | | | |
| -Acronis Cyber Protect Cloud  -Acronis Cyber Backup.  -DATTO RMM (Splashtop) | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **3. Avec qui avez-vous travaillé ?** | | | | | |
|  | | | | | |
| Sous la tutelle de Théo KACEL | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Contexte** | | | | | |
|  | | | |  | |
| Nom de l’entreprise, organisme ou association► | | | | *MIDRANGE GROUP* | |
| Chantier, atelier, service► | | | Exploitation | | |
| Période d’exercice► Du : *Cliquez ici*au :*Cliquez ici* | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **5. Informations complémentaires** *(facultatif)* | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

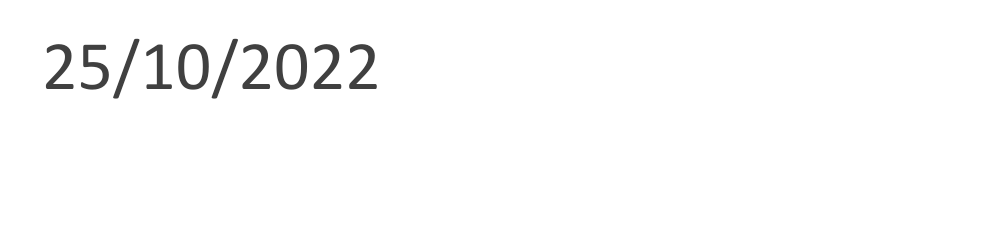
| **Titres, diplômes, CQP, attestations de formation** | | |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| *(facultatif)* | | |
| **Intitulé** | **Autorité ou organisme** | **Date** |
| Brevet des collèges | Collège Jean Vilar | 09/07/2014 |
| LINGUASKILL | Astrolabe Formation PFD Villemomble | 30/04/22 |
| Sauveteur Secouriste du  Travail (SST) | Greta Asnières | Novembre 2021 |
| Titre Professionnelle Technicienne d'Assistance en Informatique (TAI) | Lycée Louis Jouvet Greta du Val d’Oise | 04/07/2022 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

| **Déclaration sur l’honneur** |
| --- |
|  |
|  |



Je soussigné(e) [prénom et nom] ,

déclare sur l’honneur que les renseignements fournis dans ce dossier sont exacts et que je suis l’auteur(e) des réalisations jointes.



Fait à le

pour faire valoir ce que de droit.

Signature :

| **Documents illustrant la pratique professionnelle** |
| --- |
|  |
| *(facultatif)* |
| **Intitulé** |
| Cliquez ici pour taper du texte. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| **Annexes** |
| --- |
|  |
| *(Si le RC le prévoit)* |