

Cahier des charges - iDEM Connect



SOMMAIRE

| | |
|-------------------------------------|----------|
| Présentation de l'entreprise | 2 |
| Problématique | 3 |
| Développement du logiciel | 3 |
| Caractéristiques | 3 |
| Architecture générale | 3 |
| Spécifications | 4 |
| Livrables | 5 |

Présentation de l'entreprise

iDEM Connect est un fournisseur d'accès à Internet mondial qui a été créé en 2001. iDEM Connect fournit également des produits de technologies de connexion à Internet selon les besoins et les types de clients. iDEM Connect compte 3 950 salariés, et réalise un chiffre d'affaires de 1 800 503 300,00 € par an.

Problématique

Les services commerciaux ont besoin d'un outil pour vendre plus efficacement, suivre les clients, les contacts et les contrats.

Développement du logiciel

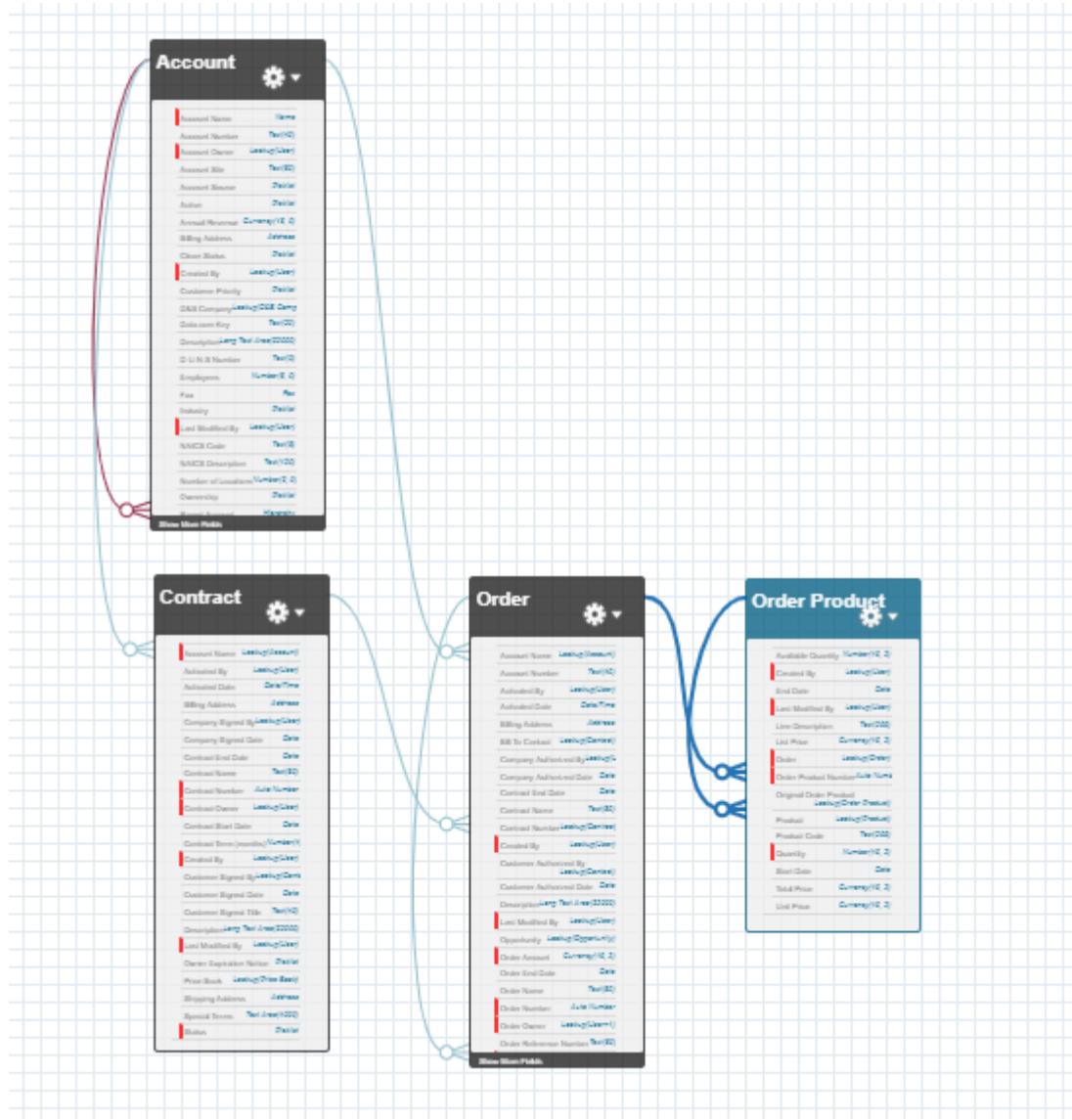
Caractéristiques

Utilisation des objets Salesforce suivants :

- Account ;
- Contract ;
- Order ;
- Order Product.

Architecture générale

Schéma de l'architecture générale` :



Le texte dans les cases du schéma n'est pas conçu pour être lisible.

Spécifications

- l'objet “Account” représente le client : il peut être soit une personne physique, soit une société ;
- l'objet “Contract” représente le contrat établi avec ce client ;
 - L'objet “Contract” est l'enfant de l'objet “Account” ;
- l'objet “Order” représente l'objet de suivi de l'ensemble des produits et services vendus au client ;
 - L'objet “Order” est l'enfant de l'objet “Contract” ;
- L'objet “Order Product” est le produit ou le service vendu au client ;
 - L'objet “Order Product” est l'enfant de l'objet “Order”.

Livrables :

- un Apex trigger ;
- une classe Apex pour les deux fonctionnalités à développer ;
- un batch Apex avec son scheduler.