

# Diagramme UML – Modèle de données Salesforce – Le Temps des Papillons (LTP)



## ⌚ Objectif du document

Ce document présente le **modèle de données Salesforce** de l'application Lightning développée pour *Le Temps des Papillons*. Il constitue une **référence technique et fonctionnelle** pour :

- Les équipes **métiers** (support, commerce, logistique)
- Les équipes **techniques** (développement, intégration, déploiement)
- Les **consultants Salesforce et administrateurs**

Il permet d'assurer une **vision partagée** du CRM et de ses processus clés : **prospection, vente, livraison et intégration transporteur**.

## 📁 1. Objets Salesforce utilisés

### 🌐 Objets standards

Objet	Description	Relations clés
Product2	Produit vendu par LTP	→ PricebookEntry
Pricebook2	Catalogue de prix (standard ou spécifique)	← PricebookEntry
PricebookEntry	Lien Produit ↔ Catalogue	← OpportunityLineItem

Objet	Description	Relations clés
<b>Lead</b>	Prospect en cours de qualification	→ Account, Contact, Opportunity
<b>Account</b>	Client (B2B – Maison de couture, distributeur)	↔ Contact, → Opportunity
<b>Contact</b>	Interlocuteur lié à un ou plusieurs comptes	↔ Account
<b>AccountContactRelation</b>	Table de liaison N:N entre comptes et contacts	—
<b>Opportunity</b>	Dossier commercial avec offre de produits	→ Account, OpportunityLineItem
<b>OpportunityLineItem</b>	Produit vendu dans une opportunité	→ Product2, PricebookEntry
<b>Task / Event</b>	Activité liée à une entité (Lead, Account, etc.)	→ WhatId, WhoId

## █ Objets personnalisés

Objet	Description	Fonction
<b>Livraison__c</b>	Livraison associée à une opportunité	Suivi colis, gestion des zones, tracking
<b>Transporter_Config__c</b>	Paramétrage transporteur (type, fréquence, API)	Intégration tiers (Apex, API)

## 🔗 2. Relations principales entre objets

### 🔗 Relations principales entre objets

```
%%{ init : { 'theme': 'default' } }%%
classDiagram
%% LÉGENDE
%% → : relation lookup (forte, unidirectionnelle)
%% ↔ : relation bidirectionnelle (2 flèches)
%% ..> : relation logique (faible, picklist ou référence)
%% ● : Objet standard | █ : Objet personnalisé
```

%% CLASSES STANDARD

```

class Lead {
    +Id : Id
    Company : String
    Email : Email
    Source_System__c : String
    Auto_Assigned__c : Boolean
    Assigned_Rule__c : String
}

class Account {
    +Id : Id
    Name : String
    AccountNumber : String
    External_Verification_Status__c : Picklist
    Verification_Last_Run__c : DateTime
}

class Contact {
    +Id : Id
    Email : Email
    Phone : Phone
    BuyerAttributes : MultiPicklist
}

class Opportunity {
    +Id : Id
    Name : String
    StageName : Picklist
    Commercial__c : Lookup(User)
    Quote_Link__c : URL
    Amount : Currency
    Status__c : Picklist
    CloseDate : Date
}

class Product2 {
    +Id : Id
    Name : String
}

```

```

ExternalId : String
IsActive : Checkbox
}
class Pricebook2 {
+Id : Id
IsActive : Checkbox
IsStandard : Checkbox
}
class PricebookEntry {
+Id : Id
Product2Id : Lookup(Product2)
Pricebook2Id : Lookup(Pricebook2)
UnitPrice : Currency
IsActive : Boolean
}
class OpportunityLineItem {
+Id : Id
OpportunityId : Lookup(Opportunity)
PricebookEntryId : Lookup(PricebookEntry)
Product2Id : Lookup(Product2)
ServiceDate : Date
Discount : Percent
}
class AccountContactRelation {
+Id : Id
AccountId : Lookup(Account)
ContactId : Lookup(Contact)
Roles : MultiPicklist
IsActive : Boolean
}

```

## %% CLASSES PERSONNALISÉES

```

class Livraison__c {
+Id : Id
Name : AutoNumber
Zone__c : Picklist
Status__c : Picklist

```

```

Delivery_Date__c : Date
Tracking_Number__c : ExternalId
CSV_Imported__c : Boolean
Transporter__c : Picklist
Opportunity__c : Lookup(Opportunity)
Account__c : Lookup(Account)
Contact__c : Lookup(Contact)
}

class Transporter_Config__c {
+Id : Id
Name : Text
Real_Time_Access__c : Boolean
CSV_Frequency_Hours__c : Number
Last_CSV_Import__c : DateTime
Integration_Endpoint__c : URL
}

class CSV_Import_Log__c {
+Id : Id
Import_Date__c : DateTime
Success__c : Boolean
Log_Message__c : LongText
Livraison__c : Lookup(Livraison__c)
Transporter_Config__c : Lookup(Transporter_Config__c)
}

```

## %% RELATIONS

Lead → Account : converts to

Lead → Contact : converts to

Lead → Opportunity : converts to

Account "1" ↔ "\*" Contact : has / belongs to

Account "\*" → "\*" Opportunity : owns / for

Account "1" ↔ "\*" Livraison\_\_c : client / billing

Account "1" → "\*" AccountContactRelation : maps to /for

Contact "1" → "\*" AccountContactRelation : maps to /for

Contact "1" ↔ "\*" Livraison\_\_c : recipient / for

Opportunity "1" ↔ "\*" Contact : primary / involved

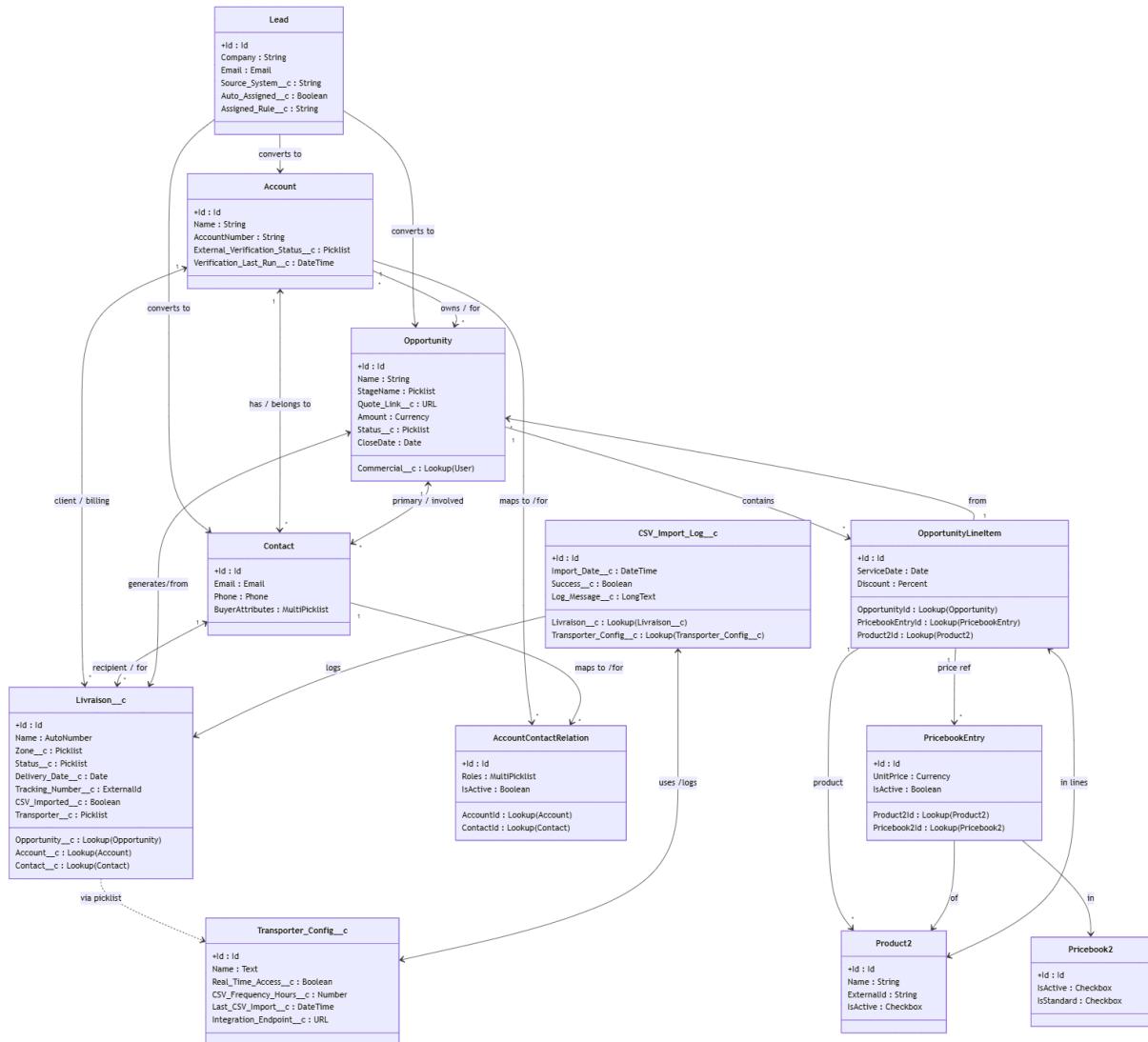
Opportunity ↔ Livraison\_\_c : generates/from

Livraison\_\_c ..> Transporter\_Config\_\_c : via picklist

Opportunity "1" → "\*" OpportunityLineItem : contains  
OpportunityLineItem "1" → "\*" Opportunity : from  
OpportunityLineItem "1" → "\*" Product2 : product

Product2 ↔ OpportunityLineItem : in lines  
OpportunityLineItem "1" → "\*" PricebookEntry : price ref  
PricebookEntry → Product2 : of  
PricebookEntry → Pricebook2 : in

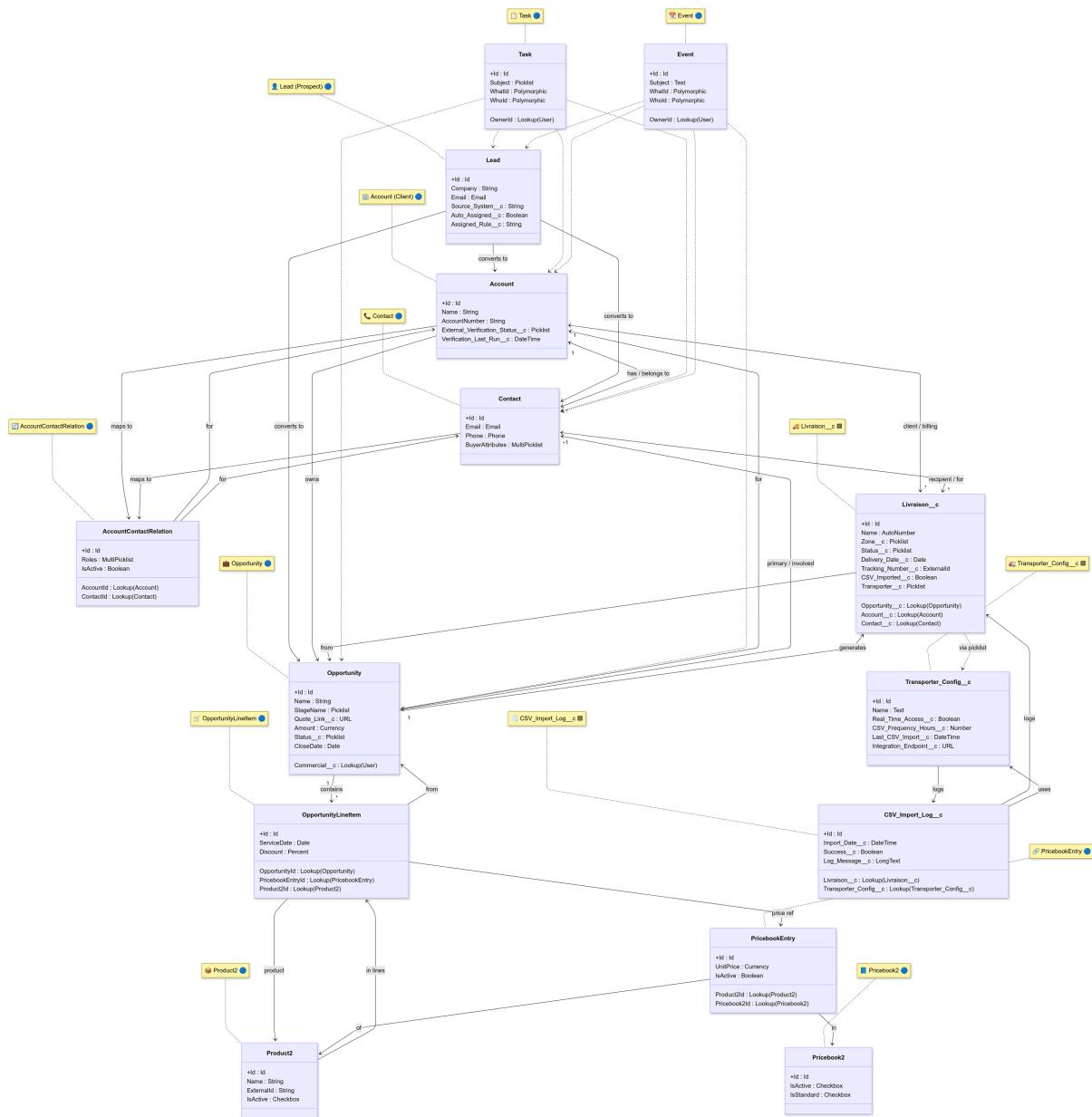
CSV\_Import\_Log\_\_c → Livraison\_\_c : logs  
CSV\_Import\_Log\_\_c ↔ Transporter\_Config\_\_c : uses /logs



## Légende et conventions

Type de relation	Symbole	Description
Lookup	→	Référence vers un objet Salesforce
Picklist / config	..>	Lien logique par champ ou valeur
Double sens	↔	Relation N:N ou bi-directionnelle

## Diagramme technique complet (Mermaid)



## 3. Notes de conception et recommandations

Élément	Recommandation
Livraison__c.Zone__c	Sert au contrôle d'accès via <b>rules de partage</b>
Livraison__c.Tracking_Number__c	Champ <b>External ID</b> utilisé pour mise à jour
Account.External_Verification_Status__c	Peut être enrichi via un <b>webservice RGPD/API entreprise</b>

Élément	Recommandation
CSV_Import_Log__c	Utile pour le <b>monitoring Talend</b> et suivi de qualité de données
RecordType sur Livraison__c	Pour séparer les livraisons Express / Standard
Contact.Account + AccountContactRelation	Permet relation N:N et vision 360°