Req	Design Mapping	Code Mapping	UT Mapping	IT Mapping
CSMS_01	1.1	crm_menu()		IT_CASE1
	1.1.1	manage_customer()		IT_CASE2
	1.1.1.1	add_customer()	UT_CASE1	IT_CASE3
	1.1.1.2	update_customer()	UT_CASE2	IT_CASE4
	1.1.1.3	delete_customer()	UT_CASE3	IT_CASE5
	1.1.1.4	display_customer()		IT_CASE6
	1.1.2	manage_request()		IT_CASE7
	1.1.2.1	add_request()	UT_CASE4	IT_CASE8
	1.1.2.2	update_request()	UT_CASE5	IT_CASE9
	1.1.2.3	delete_request()	UT_CASE6	IT_CASE10
	1.1.2.4	display_request()		IT_CASE11
CSMS_02	1.2	customer_menu()		IT_CASE12
CSMS_03	1.3	view_reports()	UT_CASE7	IT_CASE13