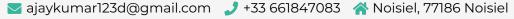
Ajaykumar Devaradjou

ServiceNow Consultant | ITSM | CMDB



- in linkedin.com/in/ajaykumar-devaradjou-72a441199
- > Disponibilité: Immédiate Stage de fin d'études 4-6 mois

Étudiant en Master Ingénierie Logicielle & Transformation Numérique avec 2 ans d'expérience en IT Service Management. Compétent en ServiceNow, ITIL®, Excel et gestion de la CMDB, j'ai participé à l'optimisation de processus et au suivi d'actifs IT. Motivé, curieux et capable de m'adapter rapidement aux nouvelles technologies, je souhaite contribuer à des projets de gestion et d'amélioration continue.

Formation

de sept. 2023 à ce jour

Master en Ingénierie Logicielle et Transformation Numérique Esigelec, Rouen

de juin 2017 à avr. 2021

Bachelor of Technology en Technologie de l'Information Sri Manakula Vinayagar Engineering College, Pondichery, Inde

Expérience professionnelle

de juin 2021 à août 2023

Développeur ServiceNow

Tata Consultancy Services, Chennai, Inde

- Gestion des modules ITSM (Incidents, Changements, Problèmes, Catalogue) selon ITIL®.
- Amélioration de la précision de la CMDB via imports de données (Excel/CSV).
- Création de tableaux de bord et rapports pour le pilotage.
- Analyse des besoins métiers et optimisation des processus.
- Collaboration en Agile/Scrum sur des projets de transformation numérique.
- Participation à des audits et inventaires matériels/logiciels pour garantir la fiabilité et la conformité des actifs IT.

Compétences ServiceNow

JavaScript

ITIL

Microsoft Office 365

ITSM

CMDB

Agile (Scrum)

Asset Management

Langues

Anglais

Français

Projets

Projet ServiceNow ITSM & CMDB

Mise en œuvre des modules ITSM (Incidents, Changements, Problèmes, Catalogue) et administration de la CMDB selon ITIL®.

Développement, personnalisation et automatisation de solutions ServiceNow en mode Agile/Scrum pour la transformation numérique. Réalisation d'audits et d'inventaires matériels/logiciels avec suivi via tableaux de bord et KPIs pour optimiser la gestion des actifs IT.

Projet Site E-commerce

Développé avec PHP, MySQL, HTML/CSS et JavaScript.

Réalisé pour des clients et utilisateurs finaux avec sauvegarde et restauration sécurisées.

