

Étudiant en Master Ingénierie Logicielle & Transformation Numérique avec 2 ans d'expérience en IT Service Management. Compétent en ServiceNow, ITIL®, Excel et gestion de la CMDB, j'ai participé à l'optimisation de processus et au suivi d'actifs IT. Motivé, curieux et capable de m'adapter rapidement aux nouvelles technologies, je souhaite contribuer à des projets de gestion et d'amélioration continue.

## Formation

- de sept. 2023 à ce jour

■

Master en Ingénierie Logicielle et Transformation Numérique

Esigelec, Rouen
- de juin 2017 à avr. 2021

■

Bachelor of Technology en Technologie de l'Information

Sri Manakula Vinayagar Engineering College, Pondichéry, Inde

## Expérience

- de juin 2021 à août 2023

■

Développeur ServiceNow

Tata Consultancy Services, Chennai, Inde

- Gestion des modules ITSM (Incidents, Changements, Problèmes, Catalogue) selon ITIL®.
  - Amélioration de la précision de la CMDB via imports de données (Excel/CSV).
  - Création de tableaux de bord et rapports pour le pilotage.
  - Collaboration en Agile/Scrum sur des projets de transformation numérique.

## Compétences

ServiceNow

ITIL

ITSM

Agile (Scrum)

Anglais

JavaScript

Microsoft Office 365

CMDB

Asset Management

Français

## Langues

## Projets

- Projet ServiceNow ITSM & CMDB

Mise en œuvre des modules ITSM (Incidents, Changements, Problèmes, Catalogue) et administration de la CMDB selon ITIL®.

Développement, personnalisation et automatisation de solutions ServiceNow en mode Agile/Scrum pour la transformation numérique. Réalisation d'audits et d'inventaires matériels/logiciels avec suivi via tableaux de bord et KPIs pour optimiser la gestion des actifs IT.
- Projet Site E-commerce

Développé avec PHP, MySQL, HTML/CSS et JavaScript.

Réalisé pour des clients et utilisateurs finaux avec sauvegarde et restauration sécurisées.