

Étudiant en Master Ingénierie Logicielle & Transformation Numérique avec 2 ans d'expérience en IT Service Management. Compétent en ServiceNow, ITIL®, Excel et gestion de la CMDB, j'ai participé à l'optimisation de processus et au suivi d'actifs IT. Motivé, curieux et capable de m'adapter rapidement aux nouvelles technologies, je souhaite contribuer à des projets de gestion et d'amélioration continue.

Formation

de sept. 2023 à ce jour

■ **Master en Ingénierie Logicielle et Transformation Numérique**  
Esigelec, Rouen

de juin 2017 à avr. 2021

■ **Bachelor of Technology en Technologie de l'Information**  
Sri Manakula Vinayagar Engineering College, Pondichery, Inde

Expérience professionnelle

de juin 2021 à août 2023

■ **Développeur ServiceNow**  
Tata Consultancy Services, Chennai, Inde

- Gestion des modules ITSM (Incidents, Changements, Problèmes, Catalogue) selon ITIL®.
- Amélioration de la précision de la CMDB via imports de données (Excel/CSV).
- Création de tableaux de bord et rapports pour le pilotage.
- Analyse des besoins métiers et optimisation des processus.
- Collaboration en Agile/Scrum sur des projets de transformation numérique.
- Participation à des audits et inventaires matériels/logiciels pour garantir la fiabilité et la conformité des actifs IT.

Compétences

ServiceNow	JavaScript
ITIL	Microsoft Office 365
ITSM	CMDB
Agile (Scrum)	Asset Management

Langues

Anglais	Français
---------	----------

Projets

- **Projet ServiceNow ITSM & CMDB**  
Mise en œuvre des modules ITSM (Incidents, Changements, Problèmes, Catalogue) et administration de la CMDB selon ITIL®.  
Développement, personnalisation et automatisation de solutions ServiceNow en mode Agile/Scrum pour la transformation numérique. Réalisation d'audits et d'inventaires matériels/logiciels avec suivi via tableaux de bord et KPIs pour optimiser la gestion des actifs IT.
- **Projet Site E-commerce**  
Développé avec PHP, MySQL, HTML/CSS et JavaScript.  
Réalisé pour des clients et utilisateurs finaux avec sauvegarde et restauration sécurisées.