

LUMINOUS CARE
EXPERT SOLUTION. EVERLASTING SUPPORT.

Customer Helpline Number :

Toll Free
Helpline : **1800 103 3039**

care@luminousindia.com

Customer Support Division

① Luminous Power Technologies Pvt. Ltd., Plot No. 150, Sector-44, Gurugram-122003 (India),
② 1800 103 3039, ③ www.luminousindia.com,
④ care@luminousindia.com

PRN-MIN-27B-00

LUMINOUS



**SOLAR
NXG**

850 & 1150

USER MANUAL

This Portion To Be Filled By The Dealer
Product Details: About The Solar UPS

Model-Rating: **Solar NXG**

Serial No. :



About the battery

Battery Model & Capacity:.....

Battery Serial No.1:.....

Battery Serial No.2:.....

Date Of Installation:

Signature of Service Personnel

DEALER DETAILS

(Please fill / affix. your stamp)

Name

Address1.....

Address2.....

City : State :

Pincode : Mobile :

E-mail :

Dealer Signature & Date

Do's and Don'ts

Do's related to UPS

- ✓ Unplug and switch off the UPS before touching or cleaning the surfaces.
- ✓ Unplug the UPS from the wall outlet during a lightening storm.

Don'ts related to UPS

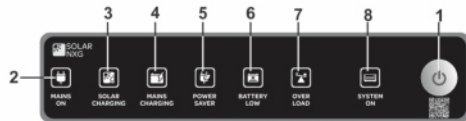
- ✗ Don't block the side ventilation slots by cloth or other material, it may result in fire hazard.
- ✗ Don't place the UPS near radiation or heat source.
- ✗ Don't install the UPS near kitchen sink, laundry, wash bowl, bath tub.

Do's related to battery

- ✓ Wear safety gloves and goggles.
- ✓ Use battery grade water only for battery refilling.
- ✓ Install battery in proper ventilated area.
- ✓ Apply petroleum jelly to terminals of batteries.
- ✓ Place battery horizontally & handle with care.
- ✓ Keep out of reach of children.
- ✓ Connect correct polarity of wires from UPS with battery.

Don'ts related to battery

- ✗ Don't add impure or mineral water in battery.
- ✗ Don't add acid to the battery as it can cause damage.
- ✗ Don't keep near a moisture area or in direct sunlight.
- ✗ Don't keep the cell caps loose or open.
- ✗ Don't increase the length of battery wire.
- ✗ Don't place the battery at height.
- ✗ Never short the terminals of the battery.
- ✗ Don't over fill the battery cells.
- ✗ Keep away flammable things to the battery.
- ✗ Don't dispose of batteries in fire.
- ✗ Don't open or mutilate batteries.
- ✗ Don't keep tools or metal parts on top of batteries.

1. FRONT PANEL
DESCRIPTION:

S.No.	Description	LED ON	LED BLINKING
1	ON/OFF SWITCH	NA	NA
2	MAINS ON	Mains available	NA
3	SOLAR CHG.	Solar power available	Charging through Solar Panel
4	MAINS CHG.	Battery getting charged by mains	NA
5	POWER SAVER	Power Saver active	NA
6	BATT. LOW	Battery power is exhausted	Battery low pre-alarm
7	OVERLOAD	Overload Protection	Overload alarm(Slow Blink), Short Circuit(Fast Blink)
8	SYSTEM ON	Device Activated	NA

क्रम सं.	विवरण	एलईडी ऑन	एलईडी ब्लिंक
1	ऑन/ऑफ स्विच	उपलब्ध नहीं है	उपलब्ध नहीं है
2	मेन्स ऑन	मेन्स है	लागू नहीं है
3	सोलर चार्जिंग	सोलर पावर है	सोलर पावर से बैटरी चार्ज हो रही है
4	मेन्स चार्जिंग	बैटरी मेन्स से चार्ज हो रही है	उपलब्ध नहीं है
5	पावर सेवर	पावर सेवर मोड में है	उपलब्ध नहीं है
6	बैटरी लो	बैटरी क्षमता समाप्त है	बैटरी लो प्री-अलार्म
7	ओवरलोड	ओवरलोड प्रोटेक्शन	ओवरलोड अलार्म (धीरे-धीरे ब्लिंक), शॉर्ट सर्किट (तेजी से ब्लिंक)
8	सिस्टम ऑन	उपकरण सक्रिय है	उपलब्ध नहीं है

वारंटी

लूमिनस पावर टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड अपने सोलर यूपीएस पर यह वारंटी देती है कि इसकी सामग्री और इसके उत्पादन में कोई त्रुटि नहीं है। यह वारंटी उत्पाद की डिलीवरी के बाद पहले 2 सालों तक लागू रहती है। वारंटी के तहत कम्पनी या अधिकृत सर्विस सेंटर को लिखित सूचना के साथ सर्विसिंग के लिए वापस किए गए किसी उपकरण या पार्ट की सर्विसिंग की जिम्मेदारी है और कम्पनी यदि वारंटी की अवधि में किसी पार्ट में खराबी को लेकर संतुष्ट है तो उसकी भरपाई कर सकती है। कम्पनी को यह निर्णय लेने का अधिकार है कि मरम्मत का काम कम्पनी के सर्विस सेंटर या साइट या किसी अन्य स्थान पर करे। त्रुटिपूर्ण सामग्री को वहां तक पहुंचाने और ले जाने का खर्च ग्राहक को देना होगा और मंटीरियल को रास्ते में होने वाले नुकसान की जिम्मेदारी क्रेता की होगी।

यह वारंटी उपकरण के ऐसे किसी भाग पर नहीं लागू होगी जो गलत इस्तेमाल, दुर्घटना से खराब हुआ हो या जिसके साथ किसी ऐसी एजेंसी ने छेड़छाड़ की हो जो कम्पनी से अधिकृत न हो। यह वारंटी पहली बार वितरण/डिस्ट्रिब्यूट से 24 महीनों की अवधि के लिए है बशर्त उत्पाद का निर्देशानुसार इस्तेमाल हो। बदले गए उपकरण की वारंटी मुख्य उत्पाद की वारंटी अवधि पूरा होने पर अपने-आप समाप्त हो जाएगी।

लूमिनस पावर टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लि. सूचना दिए बिना बनावट और विशेषताओं में परिवर्तन कर सकती है। कम्पनी पहले दी गई इकाई में नए परिवर्तन करने के लिए जिम्मेदार नहीं है। लूमिनस पावर टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लि. या इसके अधिकृत डिस्ट्रिब्यूटर/दुकानदार या किसी तीसरी पार्टी द्वारा लूमिनस उत्पाद की बिक्री या उसके उपयोग के परिणामस्वरूप या उसके सिलसिले में होने वाले नुकसान या फिर खरीदार या उपभोक्ता के किसी संबंधित व्यक्त के लिए किसी हाल में लूमिनस पावर टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लि., इसके डिस्ट्रिब्यूटर/दुकानदार जिम्मेदार नहीं है।

यदि इस वारंटी के बावजूद या किसी करार के तहत अन्यथा स्पष्ट उल्लेख नहीं हो तो यह वारंटी स्पष्टतः लूमिनस पावर टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लि. की अन्य सभी जिम्मेदारियों और दायित्वों के बदले दी गई है। सामान्य वाहक को डिलीवरी देने के बाद ही खरीदार को यह वारंटी मिलती है।

महत्वपूर्ण

यदि उपकरण को हमारे अधिकृत सर्विस सेंटर में सर्विसिंग की आवश्यकता है तो निम्नलिखित प्रक्रिया पूरी करें:

1. उपकरण को सुरक्षित पैक कर लें। बेहतर होगा की इसकी मूल पैकिंग का इस्तेमाल करें।
2. उपकरण को विधिवत बीमा के साथ पहले ही माल परिवहन करिया देकर भेजें।
3. हमारे सर्विस/सेल्स एग्जीक्यूटिव को सामान प्राप्त रसीद संख्या, भेजने की तिथि और कैरियर का नाम बता दें।
4. हमारे सर्विस/सेल्स एग्जीक्यूटिव या डीलर की सलाह से ही यह प्रक्रिया पूरी करें।
5. हम रास्ते में उपकरण को हुए किसी नुकसान की भरपाई का खर्च ग्राहक से ले सकते हैं।

LUMINOUS POWER TECHNOLOGIES PVT. LTD. warrants its Solar UPS to be free from defects in materials and workmanship for a period of **two years** after initial delivery. This obligation is limited to servicing any instrument or part returned to the authorized service centre for that purpose and to making good any parts thereof which shall, within the warranty period, be returned to the Company or Authorized Service Centre under a written intimation and which to the company's satisfaction be found defective. The company reserves the right to decide as to whether the repair work should be carried out in the company's service centre or at site or at any other place. The freight incurred for to and fro dispatch of the defective material will have to be borne by the customer, and the transit risk for the material will rest with the purchaser.

The warranty does not extend to any parts of the instrument which have been subjected to misuse or accident. Further, this warranty does not extend to any instrument which has been tampered with by any agency not authorized by the company.

The warranty will last for a period of 24 months from the date of initial delivery/dispatch of the instrument if used within its specifications. The warranty for the replaced components will lapse along with that of the main instrument.

LUMINOUS POWER TECHNOLOGIES PVT. LTD. reserves the right to make changes in design and specifications without notice and without any obligation to install such changes on units previously supplied.

In no event will **LUMINOUS POWER TECHNOLOGIES PVT. LTD.** its Distributors/Dealers is liable for consequential or incidental damages or for any expenses incurred by the buyer or user, due to use or sale of products sold by **LUMINOUS POWER TECHNOLOGIES PVT. LTD.** directly or through its authorized Distributors/Dealers or any third party.

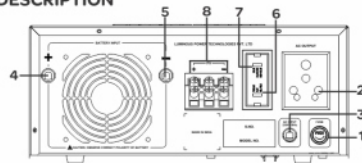
Until superseded otherwise or in contractual form this warranty is made expressly in lieu of all other liabilities and obligations on part of **LUMINOUS POWER TECHNOLOGIES PVT. LTD.** Title to the instrument passes to the buyer upon delivery to the common carrier.

Important

In the event of an instrument requiring servicing at our authorized service center, the following procedure should be adopted.

1. The instrument must be securely packed, preferably in its original packing.
2. The instrument should be dispatched on Freight-prepaid basis duly insured.
3. One of our Service/Sales Executives should be informed of the Goods Receipt No. and date of dispatch along with the name of the carrier.
4. The above procedure should only be adopted on the advice of one of our Service/Sales Executive or Dealer.
5. We reserve the right to charge the consignee for any damage incurred during transit.

2. BACK PANEL DESCRIPTION



1. Mains Fuse

Connected at the input of the UPS and will trip in case of short-circuit or overload at output in Mains mode.

2. Output Socket

For connecting load through Solar UPS.

3. Mains Lead (Input 230V - 50Hz)

To connect input AC supply (the commercial supply) to the UPS.

4. Positive Battery Lead

The positive terminal of the battery is connected to this lead.

5. Negative Battery Lead

The Negative terminal of the battery is connected to this lead.

6. Battery Selection Switch

This switch should be selected as per battery type connected to the UPS.

7. Mode Selection Switch

This switch should be used as per charging current profile.

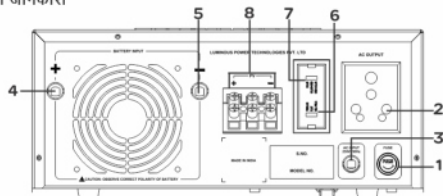
Models	850	1150
Solar	0Amp	0Amp
Solar + Grid	10Amp	15Amp
Grid + Solar	15Amp	20Amp

Note: The power saver mode is activated only in solar and solar+grid mode with front switch ON.

8. Terminal Block - PV input

This is provided for connecting PV Panel Input. Connections should be as per polarity marking. Please tighten the screws properly.

बैक पैनल की जानकारी



1. मेन्स फ्यूज

यह यूपीएस के इनपुट से कनेक्ट है और शॉर्ट-सर्किट या मेन्स मोड में आउटपुट पर ओवरलोड होने से ट्रिप कर जाएगा।

2. आउटपुट साँकेट

सोलर यूपीएस को लोड से कनेक्ट करने के लिए।

3. मेन्स लीड (इनपुट 230 वोल्ट~50 हर्ट्ज)

यूपीएस में ए.सी. इनपुट (व्यावसायिक) सप्लाय कनेक्ट करने के लिए।

4. पॉजिटिव बैट्री तार

इस तार से बैट्री का पॉजिटिव टर्मिनल जोड़ें।

5. निगेटिव बैट्री तार

इस तार से बैट्री का निगेटिव टर्मिनल जोड़ें।

6. बैट्री चयन स्विच

यूपीएस से जुड़ी बैट्री टाइप के अनुसार यह स्विच चयन करना चाहिए।

7. मोड सलैक्शन स्विच

करंट चार्जिंग प्रोफाइल को चार्ज करने के अनुसार इस स्विच चयन करना चाहिए।

सोलर उपकरण	850	1150
सोलर	0एम	0एम
सोलर+ग्रिड	10एम	15एम
ग्रिड+सोलर	15एम	20एम

नोट : पावर सेवर मोड केवल सोलर और सोलर + ग्रिड मोड में फ्रंट स्विच ऑन से सक्रिय होता है।

8. टर्मिनल ब्लॉक-पीवी इनपुट

यह पीवी पैनल इनपुट कनेक्ट करने के लिए दिया गया है। कनेक्शन पोल के निशान देख कर करें। कृपया पेंच को अच्छे कस लें।

Thermistor Open/Short Indication	ON Mains LED & Overload LED Steady
Output Feedback Open/Reverse	ON Mains LED & Overload LED Blinking
DC OverVolt Indication	ON Mains LED + Charge LED Blinking
Batt. Charging Through Solar	Solar Charging LED Blinking
Power Saving Mode	Power Saver Steady + Solar Chg. LED Blinking/ Steady
Battery Charging Through Solar + Mains	ON Mains LED ON + Charging LED Steady + Solar Charging LED Blinking
No Load Shutdown	System ON LED Blinking
Solar Over Current	Solar Charging LED Blink Faster

BUZZER SOUND INDICATIONS

System ON	2 Beeps
Pre-alarm ON	1 Beep At Every 30 Second Interval
Battery Low	10 Second Steady Beep
Overload	10 Second Steady Beep
Short Circuit	10 Second Steady Beep
DC OverVolt	Beeps Every Second
Output Feedback Open/Reverse	10 Second Steady Beep
Mains to UPS Changeover	2 Beeps

USER SELECTABLE SWITCHES

Battery Type	Tubular/Flat Plate/VRLA/GEL
Mode Selections	Solar/Solar+Grid/Grid+Solar

PHYSICAL

Net weight (Kg.)	8.2 Approx	11.8 Approx
Gross weight (Kg.)	9.7 Approx	13.0 Approx
Dimensions (LxWxH) (mm)	320x302x130mm	

ENVIRONMENTAL

Operating temperature	0-45° C (32-104°F)
Humidity	0-95% RH non-condensing

Due to continuous product improvement, the specifications are subject to change without notice.

9. Technical Specifications

Product	Solar NXG 850	Solar NXG 1150
Product VA Rating	500VA	850VA
INPUT		
Battery voltage	12 V	
Solar panel	500Wp, 18V-25V VOC	850Wp, 18V-25V VOC
MAINS MODE		
Mains high cut	290V \pm 10V	
Mains high cut recovery	280V \pm 10V	
Mains low cut	90V \pm 5V	
Mains low cut recovery	105V \pm 5V	
BATTERY VOLTAGE DURING CHARGING		
Battery Boost Voltage	14V \pm 0.2V	
Battery Float Voltage	13.60V \pm 0.2V	
MAINS CHARGING CURRENT (SOLAR MODE)		
Charging Current	0A*	
MAX MAINS CHARGING CURRENT (SOLAR + GRID MODE)		
Charging Current	10A \pm 2A	15A \pm 2A
MAX MAINS CHARGING CURRENT (GRID + Solar MODE)		
Charging Current	15A \pm 2A	20A \pm 2A
OUTPUT		
No Load Output	230V \pm 10V	
Output Frequency	50Hz \pm 0.5Hz	
Output Wave Form	SINE WAVE	
Overload	>105%	
Protections	Short Circuit, Overload, High Temperature, Low Battery	
FRONT PANEL DISPLAY INDICATIONS		
System ON Indication	System ON LED Steady	
Low Battery Pre Alarm Indication	System ON LED Steady+Batt. Low LED Blinking	
Low Battery Indication	Battery Low LED Steady	
Mains ON Indication	ON Mains LED steady	
Charging ON Indication	ON Mains LED steady + CHG. LED steady	
Battery Charged Indication	ON Mains LED steady + CHG. LED Off	
Overload Indication	Overload LED Steady	
Short Circuit Indication in UPS Mode	Overload LED Blinking/(On Mains & Overload LED) Blinking**	

3. Unpacking & Placement

1). **Guide lines for unpacking:** On receiving your LUMINOUS Solar UPS, unpack the system and check for any physical damages occurred in the System during transport. Also check if the Warranty card and Manual are available in packing.

2). **Place for installation:** The UPS shall be kept at a place which is protected from dust, water, temperature and humidity. Avoid Inclined planes for installation. Flammable should not be present near the periphery of the installation place.

यूपीएस के उपयोग के दिशा निर्देश

1. पैकिंग खोलने के दिशा निर्देश: लुमिनस सोलर यूपीएस मिलने पर उसके पैक को सीधा खोल कर सुनिश्चित करें कि उसमें कोई नुकसान तो नहीं हुआ है और यूपीएस के साथ दी गई वारंटी कार्ड और उपयोगकर्ता पुस्तिका पैक में मौजूद हैं।
2. इंस्टालेशन का स्थान: यूपीएस को धूल-मिट्टी, पानी, गर्मी और नमी रहित स्थान पर रखें। यूपीएस को ज्वलनशील पदार्थों से दूर रखें।

4. INSTALLATION DIAGRAMS

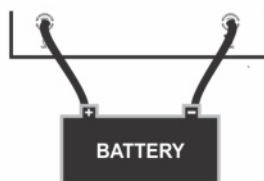
1). BATTERY INSTALLATION

CAUTION: Battery polarity must be checked before connections. Wrong polarity connection with UPS will blow off Reverse Protection Fuse and may lead to Fire Hazards.

Installation shall be done by qualified technician.

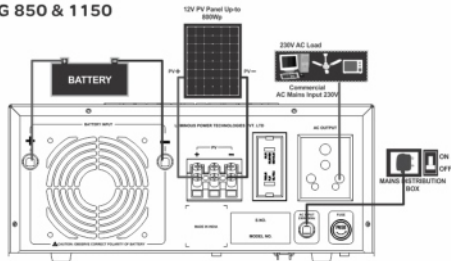
- Take precautions while connecting the battery cable to the battery post, avoid short circuit by spanner etc.
- Battery terminals and thimble etc., should be cleaned and properly fastened otherwise it may give false indications of battery charged and low battery trip.

2). BATTERY CONNECTIONS WITH UPS



5. CONNECTION DIAGRAM WITH MAINS

Solar NXG 850 & 1150



6. STEPS FOR UPS INSTALLATION:

- To be done by a competent & knowledgeable person.
- Switch OFF the supply to the distribution point to which the UPS is to be connected.
- Check the building wiring. Improper wiring will not prevent the UPS from operating but will limit its protection capability. Improper building wiring could result in equipment damage that is not covered in warranty.
- Connect the battery/batteries to UPS as per its correct polarity.
- Keep the front switch of UPS on OFF position.
- Switch ON the front switch & measure the output voltage on output socket, it should be as per specification & switch off the UPS.
- Connect the Load wire to the line point (right hole) of Output plug & insert the output plug into socket located on the rear panel of UPS.
- Switch ON the front Switch of the UPS.
- Gradually put the load on UPS.
- Connect input wires to commercial mains socket in correct polarity.

यूपीएस लगाने के तरीके:

- इंस्टालेशन दक्ष इंजीनियर द्वारा ही करा जाना चाहिए।
- यूपीएस की मेन्स सप्लाय को बंद कर दें।
- वायरिंग की सही से जांच कर लें, गलत वायरिंग यूपीएस की कार्यक्षमता पर असर डाल सकती है।
- बैट्री को यूपीएस के साथ कनेक्ट पोलेरिटी में जोड़ें।
- यूपीएस को स्विच ऑफ की स्थिति में ही रखें बैट्री कनेक्ट करने के बाद स्विच ऑन करें और आउटपुट वोल्टेज माप लें, यदि यह निर्दिष्ट रेंज में है तो स्विच ऑफ कर दें।
- आउटपुट प्लग को आउटपुट सॉकेट में डालें और लोड ऑन करें।
- मेन्स इनपुट के तारों को सही पोलेरिटी में इनपुट पाइंट में कनेक्ट करें।

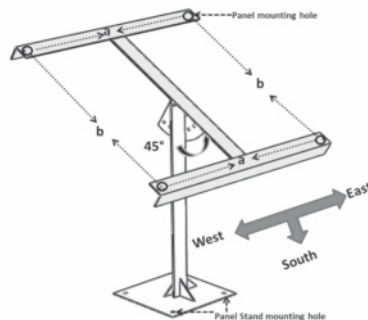
Problem	Possible Cause (s)	Action Recommended
3. In the battery mode all indicators are off but the OVER LOAD LED is on.	• The UPS has tripped due to overload condition.	• Reduce the load and reset on/off switch (on the front panel) for one time.
4. Backup not satisfactory with PV connected.	• PV wire not connected properly at the input terminal. • PV panel position not as recommended. • PV panel rating is not adequate.	• Connect the PV wires in correct terminal with correct polarity as per marking properly. • The PV panel should be mounted properly with correct angle of tilt and position. • Contact dealer.

समस्या	संभावित कारण	समाधान के सुझाव
3. बैट्री मोड में सारे इंडिकेटर ऑफ हैं पर ओवरलोड एलईडी ऑन है।	• यूपीएस ओवरलोड से ट्रिप कर गई है।	• लोड कम करें और रीसेट स्विच ऑन/ऑफ (फ्रंट पैनल पर) करें।
4. पीवी कनेक्ट करने पर संतोषजनक बैकअप नहीं मिलता है।	• पीवी वायर इनपुट टर्मिनल में सही से कनेक्ट नहीं है। • पीवी पैनल का पोजिशन निर्देश के अनुसार नहीं है। • पीवी पैनल का पावर पर्याप्त नहीं है।	• पीवी वायर को इनपुट टर्मिनल में सही से कनेक्ट करें। पोल के निशान के अनुसार कनेक्ट करें। • पीवी पैनल को सही से लगाएं, सही एंगल पर झुका कर और सही पोजिशन में रखें। • दुकानदार से सम्पर्क करें।

समस्या समाधान

समस्या	संभावित कारण	समाधान के सुझाव
1. मेन्स सप्लाय सामान्य है लेकिन – क) मेन्स इंडिकेटर ऑफ है। यूपीएस या तो बैट्री पर चालू है (यूपीएस ऑन है और इंडिकेटर जल रहा है) या बैट्री समाप्त है (बैट्री लो का संकेत)।	<ul style="list-style-type: none"> लाइन कॉर्ड प्लग ढीला हो सकता है। सॉकेट में वोल्टेज नहीं है। मेन्स का इनपुट वोल्टेज रेंज से बाहर है। रीसेट स्विच ट्रिप कर गया हो। 	<ul style="list-style-type: none"> लाइन कॉर्ड प्लग सही से लगाएं। सॉकेट में लैम्प आदि लगा कर सॉकेट जांच लें। मेन्स के सामान्य होने का इंतजार करें। युनिट के पीछे दाएं गारे रीसेट स्विच को दबाएं।
ख.) मेन्स इंडिकेटर जल रहा है पर आउटपुट नहीं है।	<ul style="list-style-type: none"> आउटपुट प्लग ढीला है। आउटपुट रिले काम नहीं कर रहा है। 	<ul style="list-style-type: none"> आउटपुट प्लग सही से लगाएं। अधिकृत सेवा केंद्र से संपर्क करें।
2. आउटपुट नहीं है। बैट्री मोड में सारे इंडिकेटर ऑफ हैं पर बैट्री लो एलर्डी जल रहा है।	<ul style="list-style-type: none"> बैट्री उपयोग के बाद डिस्चार्ज है। बैट्री कनेक्शन ढीला है या उसमें जंग लगी है। 	<ul style="list-style-type: none"> मेन्स आए तो बैट्री रीचार्ज करें या दिन में सौर ऊर्जा से रीचार्ज करें। सभी बैट्री कनेक्शन जांच लें, उन्हें साफ-सुथरा रखें।

7. Recommended panel mounting structure for solar panels

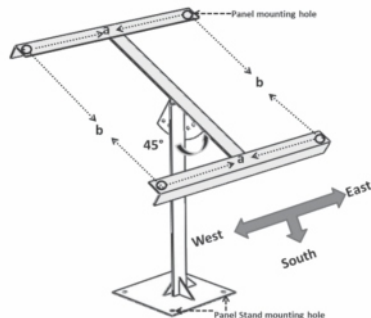


For a & b dimensions refer to the manual of solar panel.

Always Keep in mind for best performance and safety	
Solar panel direction	True South
Panel angle of tilt	As per Site Latitude
Panel to inverter wire length	Within 10 meters
Panel installation area	Outdoor without any shadow
Panel maintenance	Regular Washing with Clean Water
Battery installation area	Well ventilated. Away from flame

Panel wire size	
500Wp panel of 12V	6sq. mm
850Wp panel of 12V	10sq. mm

सोलर पैनल लगाने के दिशा निर्देश



a और b माप के लिए सोलर पैनल मैनुअल को देखें।

सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन और सुरक्षा के लिए सदैव निम्न सुझावों को ध्यान में रखें	
सोलर पैनल की दिशा	दक्षिण दिशा
पैनल के कोण का झुकाव	साइट अक्षांश के अनुसार
पैनल से इनवर्टर तक तार की लंबाई	अधिकतम 10 मीटर
पैनल के लगाने/जोड़ने का क्षेत्र	बाहर जहां छांव नहीं हो
पैनल की देखभाल	साफ पानी से नियमित सफाई
बैटरी के लगाने/रखने का क्षेत्र	बिल्कुल हवादार। आग से दूर

पैनल के लिए तार का साइज	
12 वोल्ट के 500 Wp तक के पैनल के लिए	6 वर्ग मिमी
12 वोल्ट के 850 Wp तक के पैनल के लिए	10 वर्ग मिमी

8. TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause (s)	Action Recommended
1. The mains supply is normal but- a) The MAINS indicator is off. The UPS is either working on battery (UPS ON indicator is glowing) or battery has exhausted (BATTERY LOW is glowing).	<ul style="list-style-type: none"> Line cord plug is loose. Dead wall socket. Mains input voltage out of range. The reset switch has tripped. 	<ul style="list-style-type: none"> Fit the line cord plug properly. Check the socket. Wait for mains to normalize. Press the Reset switch on rear side of product.
b) The MAINS indicator is glowing but no output is available.	<ul style="list-style-type: none"> Output plug may be loose. Output relay is not working. 	<ul style="list-style-type: none"> Fit the Output plug properly. Contact authorized service person.
2. No output. In the battery mode all indicators are off but the BATTERY LOW LED glows.	<ul style="list-style-type: none"> The battery may have got discharged from recent use. The battery connections may got loose or corroded. 	<ul style="list-style-type: none"> Recharge the battery after mains restoration or by solar during day time. Check and clean all battery connections.